

**QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO 2010****Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior****DGES****Missão:** Assegurar a concepção, execução e coordenação das políticas que, no domínio do ensino superior, cabem ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior.**Visão:** A Direcção-Geral do Ensino Superior, na qualidade de serviço central da administração directa do Estado, tem como visão estratégica prestar boa informação para uma boa decisão e ser uma referência.**Objectivos Estratégicos (OE):****OE 1** Prestar um serviço aos estudantes e instituições de ensino superior baseado na transparência, simplificação e comunicação, tendo em consideração a eficácia dos processos e a satisfação dos clientes.**OE 2** Prestar um serviço que garanta a equidade e justiça social dentro do enquadramento legal e institucional.**OE 3** Melhorar continuamente os sistemas de organização de trabalho e a implicação dos colaboradores.**OE 4** Melhorar a interacção com os parceiros, partilhando informação e conhecimento.**Objectivos Operacionais (OP):****EFICÁCIA****Ponderação: 50%****OBJ 1. Prestar informação de valor e em tempo útil aos estudantes e Instituições de Ensino Superior****Ponderação: 34%**

INDICADORES	Valor 2009	Meta 2010	Peso	Concretização					Desvios
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind.1. Taxa de cumprimento do plano de actualização previsto para o site da DGES	ND	70%	100%						

**OBJ 2. Garantir a utilização da Plataforma de Análise de Bolsas de Estudo pelas Instituições de Ensino Superior****Ponderação: 33%**

INDICADORES	Valor 2009	Meta 2010	Peso	Concretização					Desvios
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind.2. Taxa de Instituições de Ensino Superior aderentes à utilização da Plataforma	NA	50%	100%						

**OBJ 3. Melhorar os Sistemas de Informação e de Comunicação****Ponderação: 33%**

INDICADORES	Valor 2009	Meta 2010	Peso	Concretização					Desvios
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind.3. Nível de consolidação da ferramenta de prestação de contas ao QREN	NA	80%	25%						
Ind.4. Data de disponibilização de "web service" de pesquisa e consulta de cursos "Erasmus Mundus"	NA	[15.09.2010 - 30.09.2010]	25%						
Ind. 5. Taxa de candidatura on-line de acesso ao ensino superior	ND	70%	25%						
Ind. 6. Taxa de cumprimento do plano de actualização previsto para a plataforma on-line de oferta formativa do ensino superior	NA	70%	25%						

**EFICIÊNCIA****Ponderação: 25%****OBJ 4. Assegurar uma gestão orçamental fiável e rigorosa****Ponderação: 50%**

INDICADORES	Valor 2009	Meta 2010	Peso	Concretização					Desvios
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind. 7. Prazo médio de pagamento a fornecedores da DGES	ND	30 dias	100%						

**OBJ 5. Garantir um nível de segurança, qualidade e disponibilidade adequados para os sistemas informáticos e as respectivas infra-estruturas tecnológicas de suporte****Ponderação: 50%**

INDICADORES	Valor 2009	Meta 2010	Peso	Concretização					Desvios
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind. 8. Correção das evidências detectadas na auditoria de 2009 aos sistemas informáticos da DGES	ND	75%	100%						

**OBJ 6. Implementar uma metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores**

**Ponderação: 40%**

INDICADORES	Valor 2009	Meta 2010	Peso	Concretização					Desvios
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind. 9. Data de aprovação da metodologia	NA	[15.09.2010 - 30.09.2010]	100%						

**OBJ 7. Desenvolver uma metodologia de avaliação de impacto do serviço**

**Ponderação: 40%**

INDICADORES	Valor 2009	Meta 2010	Peso	Concretização					Desvios
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind. 10. Data de aprovação da metodologia	NA	[15.09.2010 - 30.09.2010]	100%						

**OBJ 8. Assegurar um conjunto de políticas de gestão das pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores**

**Ponderação: 20%**

INDICADORES	Valor 2009	Meta 2010	Peso	Concretização					Desvios
				Resultado	Taxa Realização	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
Ind. 11. Taxa de execução de acordo com o plano de formação aprovado	ND	[70% - 80%]	100%						

**Explicitação da fórmula utilizada**

**Indicador 1:** Taxa de cumprimento do plano de actualização previsto para o site da DGES: (Nº de actualizações realizadas / Nº de actualizações planeadas).

Critério de superação: Taxa > 70%

**Indicador 2:** Taxa de Instituições de Ensino Superior aderentes à utilização da Plataforma (Nº de Instituições de Ensino Superior aderentes à utilização da Plataforma / Nº total de Instituições de Ensino Superior).

Critério de superação: Taxa > 50%

**Indicador 3:** Nível de consolidação da ferramenta de prestação de contas ao QREN (Nº de actividades realizadas / Nº de actividades planeadas).

Critério de superação: Taxa > 80%

**Indicador 4:** Data de disponibilização de "web service" de pesquisa e consulta de cursos "Erasmus Mundus".

Critério de superação: < 15.09.2010

**Indicador 5:** Taxa de candidatura on-line de acesso ao ensino superior (Nº de candidaturas on-line de acesso ao ensino superior / Nº total de candidaturas de acesso ao ensino superior).

Critério de superação: > 70%

**Indicador 6:** Taxa de cumprimento do plano de actualização previsto para a plataforma on-line de oferta formativa do ensino superior (Nº de actualizações realizadas / Nº de actualizações planeadas).

Critério de superação: > 70%

**Indicador 7:** Prazo médio de pagamento a fornecedores da DGES.

Critério de superação: < 30 dias

**Indicador 8:** Correção das evidências detectadas na auditoria de 2009 aos sistemas informáticos da DGES.

Critério de superação: > 75%

**Indicador 9:** Data de aprovação da metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores.

Critério de superação: < 15.09.2010

**Indicador 10:** Data de aprovação da metodologia de avaliação de impacto do serviço.

Critério de superação: < 15.09.2010

**Indicador 11:** Taxa de execução do Plano de formação aprovado:(N.º de acções de formação realizadas / N.º total de acções de formação planeadas).

Critério de superação: Taxa > 80%

## MEIOS DISPONÍVEIS

Recursos Humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção Superior		2		
Dirigentes - Intermédios		5		
Técnico Superior		66		
Assistente Técnico		23		
Técnico de Informática		1		
Assistente Operacional		4		
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>101</b>	<b>0</b>	

### Notas:

[1] No grupo de pessoal de técnicos superiores foram contabilizados 26 bolseiros a desempenhar funções na DGES. Não foram tidos em consideração os trabalhadores do serviço que se encontram em mobilidade noutros organismos.

## ORÇAMENTO DA DGES - 2010 - DESPESA

Desvio

ORÇAMENTO DE FUNCIONAMENTO	Dotações	Saldos 2009	Dotação Global	Realizado	Desvio
Orçamento do Estado (F.F. 111)	2.890.000		2.890.000		
Despesas com pessoal	2.309.500		2.309.500		
Transferências correntes	580.500		580.500		
Auto Financiamento (RP) (F.F. 123)	125.000	200.477	125.000		
Despesas com pessoal	7.500				
Aquisição de bens e serviços	72.125				
Outras despesas correntes (03 a 06)					
Aquisição de bens de capital	45.375				
<b>Sub-Total</b>	<b>3.015.000</b>	<b>200.477</b>	<b>3.015.000</b>		
<b>PIDDAC</b>					
Orçamento do Estado (F.F. 311)					
Aquisição de bens e serviços					
Aquisição de bens de capital					
<b>Sub-Total</b>	<b>NA</b>	<b>NA</b>	<b>NA</b>		
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>3.015.000</b>		<b>3.015.000</b>		

N.º Efectivos no Organismo	Em 31.12.2009	Em 31.12.2010	Dif. <sup>a</sup>
	75		

Avaliação Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação Desempenho	Avaliação Qualitativa
<b>Eficácia</b>	50%		
<b>Eficiência</b>	25%		
<b>Qualidade</b>	25%		
<b>Avaliação Final do Serviço</b>	100%		

### Listagem das Fontes de Verificação

Indicador 1	Plano de actualização e site da DGES (www.dges.mctes.pt)
Indicador 2	Plataforma de Análise de Bolsas de Estudo
Indicador 3	Sistema de Avaliação e Controlo Orçamental
Indicador 4	IIS - Internet Information Services
Indicador 5	www.dges.mctes.pt
Indicador 6	www.dges.mctes.pt
Indicador 7	Sistema de Informação Contabilística
Indicador 8	Relatório final de Auditoria da empresa responsável
Indicador 9	Despacho do Director-Geral
Indicador 10	Despacho do Director-Geral
Indicador 11	Plano de Formação aprovado e relatórios da formação realizada