

Designação da entidade: Direção-Geral do Ensino Superior

Missão: Assegurar a conceção, a execução e a coordenação das políticas que, no âmbito do ensino superior, cabem à área governativa da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior.

Objetivos Estratégicos (OE)

| | |
|-----|--|
| OE1 | AFIRMAR A DGES NA REGULAÇÃO DO ENSINO SUPERIOR |
| OE2 | REFORÇAR O PAPEL DA DGES NO APOIO À DEFINIÇÃO DE POLÍTICAS DE ES |
| OE3 | INOVAR A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DA DGES |
| OE4 | OTIMIZAR O DESEMPENHO OPERACIONAL DA DGES |

| 20% | Eficácia | | | | | | | | #VALOR! | #VALOR! | #VALOR! |
|------|--|----------------|----------------|----------------|-----------|------------|---------------|----------------|-----------------|---------------|---------|
| Peso | Objetivos operacionais / indicadores | Resultado 2016 | Resultado 2017 | Resultado 2018 | Meta 2019 | Tolerância | Valor crítico | Resultado 2019 | Taxa realização | Classificação | Desvio |
| 30% | O1. Elaborar estudos, policy papers e indicadores (OE2) | | | | | | | | #VALOR! | #VALOR! | #VALOR! |
| 100% | I1. Número de estudos elaborados e divulgados sobre o Ensino Superior | n.a. | n.a. | N.D. | 4 | 1 | 6 | | | | |
| 40% | O2. Participar em projetos nacionais e internacionais e em atividades de aprendizagem entre pares (OE2) | | | | | | | | #VALOR! | #VALOR! | #VALOR! |
| 100% | I2. Assegurar a participação em projetos do Ensino Superior ao nível nacional e internacional | 100% | 95% | N.D. | 80,00% | 3,00% | 84,00% | | | | |
| 30% | O3. Potenciar o papel da DGES como repositório e disseminador de conhecimento (OE2) | | | | | | | | #VALOR! | #VALOR! | #VALOR! |
| 100% | I3. Percentagem de informação prestada e disponibilizada na Página eletrónica | n.a. | n.a. | n.a. | 90,00% | 2,00% | 93,00% | | | | |

| 60% | Eficiência | | | | | | | | #VALOR! | #VALOR! | #VALOR! |
|------|---|----------------|----------------|----------------|------------|------------|---------------|----------------|-----------------|---------------|---------|
| Peso | Objetivos operacionais / indicadores | Resultado 2016 | Resultado 2017 | Resultado 2018 | Meta 2019 | Tolerância | Valor crítico | Resultado 2019 | Taxa realização | Classificação | Desvio |
| 5% | O4. Promover e consolidar a imagem e "marca" DGES (OE1) | | | | | | | | #VALOR! | #VALOR! | #VALOR! |
| 50% | I4. Taxa de atualização de conteúdos no Portal InclUES, Be.Com e Página eletrónica | n.a. | n.a. | n.a. | 85,00% | 5,00% | 91,00% | | | | |
| 50% | I5. Desenvolver um plano de comunicação especificamente para as redes sociais | n.a. | n.a. | n.a. | 30/06/2019 | 15,00 | 30/05/2019 | | | | |
| 5% | O5. Implementar novos modelos de atendimento na DGES (OE3) | | | | | | | | #VALOR! | #VALOR! | #VALOR! |
| 100% | I6. Implementar um balcão único de atendimento, aumentando o recurso à via digital. | n.a. | n.a. | n.a. | 31/12/2019 | 15,00 | 30/11/2019 | | | | |
| 20% | O6. Adotar soluções tecnológicas que otimizem os serviços da DGES (OE3) | | | | | | | | #VALOR! | #VALOR! | #VALOR! |
| 50% | I07. Implementar o Reconhecimento de Graus e Diplomas, no âmbito do SIMGES | n.a. | n.a. | n.a. | 65,00% | 4,00% | 70,00% | | | | |
| 50% | I8. Assegurar a informação e gestão dos pedidos de reconhecimento de qualificações estrangeiras | n.a. | n.a. | n.a. | 80,00% | 5,00% | 86,00% | | | | |
| 10% | O7. Desenhar os modelos de prestação serviços em cocriação com os stakeholders (OE3) | | | | | | | | #VALOR! | #VALOR! | #VALOR! |
| 100% | I9. Percentagem de projetos desenvolvidos em cocriação com os stakeholders | n.a. | n.a. | n.a. | 75,00% | 5,00% | 80,00% | | | | |
| 5% | O8. Promover a modernização, integração e inovação dos sistemas de informação da DGES (OE4) | | | | | | | | #VALOR! | #VALOR! | #VALOR! |
| 100% | I10. Consolidar as políticas de segurança - Instalar o novo Firewall | n.a. | n.a. | n.a. | 30/06/2019 | 15,00 | 31/05/2019 | | | | |
| 5% | O9. Implementar uma cultura orientada para a criação de valor e a inovação (OE4) | | | | | | | | #VALOR! | #VALOR! | #VALOR! |
| 100% | I11. Migração dos postos de trabalho para virtualização de aplicações e desktops | n.a. | n.a. | n.a. | 30 | 32 | 35 | | | | |
| 50% | O10. Operacionalização atempada dos atos referentes às alterações obrigatórias de posicionamento remuneratório, progressões e mudanças de nível ou escalão (OE4)* | | | | | | | | #VALOR! | #VALOR! | #VALOR! |
| 25% | I12. Dia do mês, termo do processo de avaliação de desempenho dos trabalhadores, em que é realizada a comunicação das alterações obrigatórias de posicionamento remuneratório, progressões e mudanças de nível ou escalão dos trabalhadores | n.a. | n.a. | n.a. | 24 | 1 | 20 | | | | |
| 75% | I13. Número máximo de dias até ao apuramento e comunicação do total dos pontos SIADAP acumulados por todos os trabalhadores até 31/12/2016 | n.a. | n.a. | n.a. | 90 | 0 | 30 | | | | |

| 20% | Qualidade | | | | | | | | #VALOR! | #VALOR! | #VALOR! |
|------|--|----------------|----------------|----------------|-----------|------------|---------------|----------------|-----------------|---------------|---------|
| Peso | Objetivos operacionais / indicadores | Resultado 2016 | Resultado 2017 | Resultado 2018 | Meta 2019 | Tolerância | Valor crítico | Resultado 2019 | Taxa realização | Classificação | Desvio |
| 50% | O11. Aprofundar formas de cooperação ativa com os stakeholders da DGES (OE1) | | | | | | | | #VALOR! | #VALOR! | #VALOR! |
| 33% | I14. Realizar ações de formação a parceiros | 100,00% | 95,00% | N.D. | 97,00% | 3,00% | 101,00% | | | | |
| 33% | I15. Organizar e promover o programa de formação Mais DGES 2.0 | n.a. | n.a. | n.a. | 80,00% | 4,00% | 85,00% | | | | |
| 33% | I16. Desenvolver e adaptar a Plataforma RecOn aos requisitos do DL n.º 66/2018, de 16 agosto | n.a. | n.a. | n.a. | 75,00% | 4,00% | 80,00% | | | | |
| 25% | O12. Promover a valorização do trabalho e dos trabalhadores (OE4) | | | | | | | | #VALOR! | #VALOR! | #VALOR! |
| 50% | I17. Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal - Taxa de trabalhadores com parecer favorável à solicitação de jornada contínua | n.a. | n.a. | n.a. | 80,00% | 5,00% | 86,00% | | | | |
| 50% | I18. Melhorar o processo de gestão da formação - Taxa de cumprimento do Plano de Formação | 87,00% | 88,00% | N.D. | 80,00% | 10,00% | 90,00% | | | | |
| 25% | O13. Desenvolver a estratégia de comunicação interna na DGES (OE4) | | | | | | | | #VALOR! | #VALOR! | #VALOR! |
| 50% | I19. Assegurar a divulgação da newsletter DGES Comunica+ | n.a. | n.a. | n.a. | 75,00% | 5,00% | 81,00% | | | | |
| 50% | I20. Percentagem de atividades desenvolvidas para a construção de manuais de procedimentos internos | n.a. | n.a. | n.a. | 75,00% | 5,00% | 81,00% | | | | |

* Relevando, para o efeito, os pontos ainda não utilizados que o trabalhador tenha acumulado durante o período de proibição de valorizações remuneratórias, e sendo o pagamento dos acréscimos remuneratórios a que o trabalhador tenha direito por via de situações ocorridas em 2018 ou que ocorram em 2019 processado com o faseamento previsto para 2019 no n.º 8 do artigo 18.º da Lei do Orçamento do Estado de 2018, aprovada pela Lei n.º 114/2017, de 29 de dezembro (OE4)

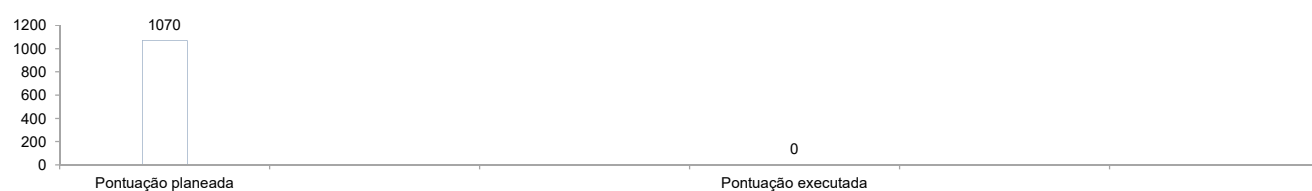
Designação da entidade: Direção-Geral do Ensino Superior

| Recursos humanos | Pontos | Planeado | Pontuação planeada | Executado | Pontuação executada | Desvio |
|--|--------|-----------|--------------------|-----------|---------------------|--------------|
| Dirigentes - Direção superior | 20 | 2 | 40 | | 0 | -40 |
| Dirigentes - Direção intermédia | 16 | 5 | 80 | | 0 | 0 |
| Técnico superior - (inclui Especialistas de informática) | 12 | 67 | 804 | | 0 | 0 |
| Coordenador Técnico | 9 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| Assistente técnico - (inclui Técnicos de informática) | 8 | 17 | 136 | | 0 | 0 |
| Assistente Operacional | 5 | 2 | 10 | | 0 | 0 |
| Total | | 93 | 1070 | 0 | 0 | -1070 |

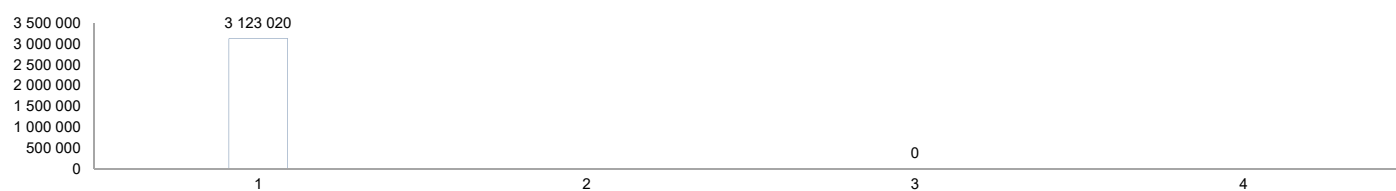
| Recursos financeiros (euros) | Planeado | Executado | Desvio |
|---------------------------------------|------------------|-----------|-------------------|
| Orçamento de atividades/funcionamento | 3 123 020 | 0 | -3 123 020 |
| Despesas c/Pessoal | 2 179 786 | | -2 179 786 |
| Aquisições de Bens e Serviços | 675 719 | | -675 719 |
| Transferências | 20 441 | | -20 441 |
| Outras despesas correntes | 6 752 | | -6 752 |
| Bens de Capital | 240 322 | 0 | -240 322 |
| Investimento/projetos | 0 | 0 | 0 |
| Outros valores | 0 | 0 | 0 |
| Total | 3 123 020 | 0 | -3 123 020 |

Gráficos Recursos Humanos e Recursos Financeiros

Recursos Humanos (pontos)

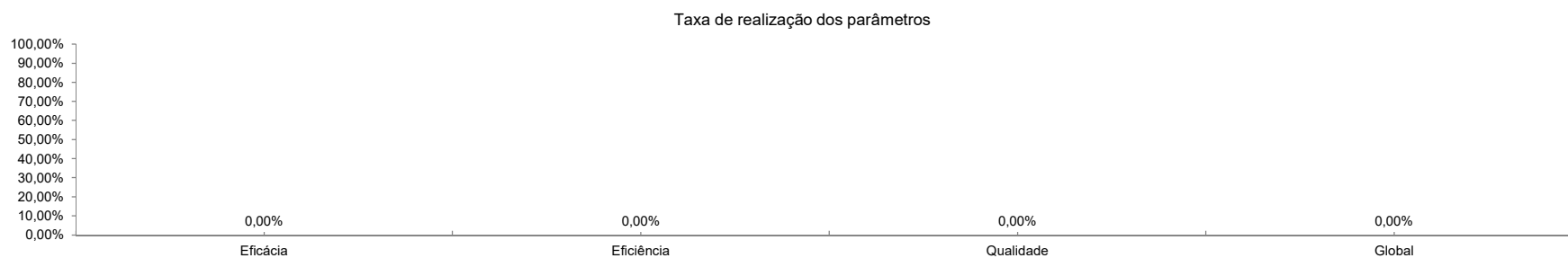
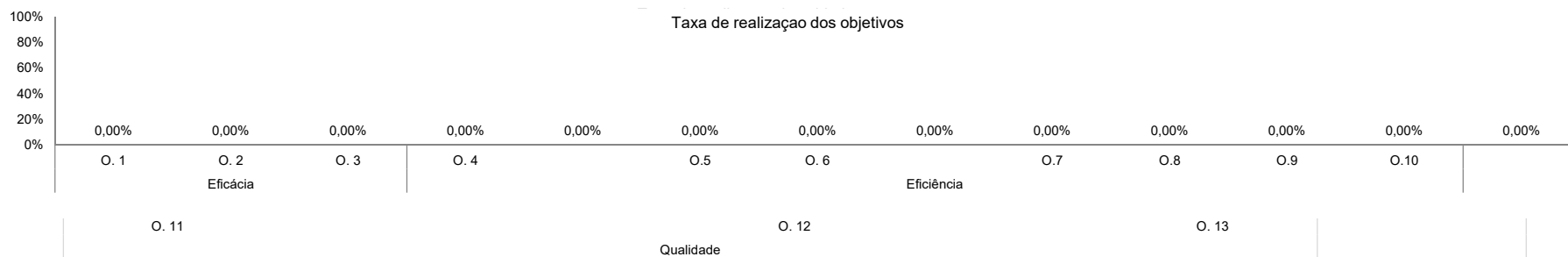
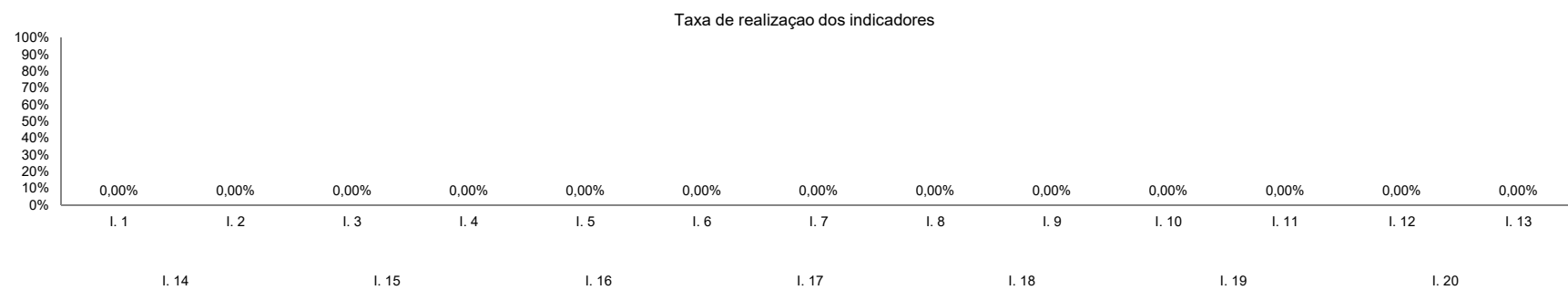


Recursos Financeiros (euros)



Designação da entidade: Direção-Geral do Ensino Superior

Gráficos Resultados



| Ind. | Fontes de verificação | Fórmulas de cálculo | Peso no resultado final |
|------|--|---|-------------------------|
| I.1 | Documentos das UO envolvidas/ Página eletrónica da DGES | Nº de estudos elaborados e divulgados | 6,0% |
| I.2 | Relatórios dos respetivos projetos/ Página eletrónica da DGES | Taxa de participação = (N º participações / Nº de solicitações para participar) x 100 | 8,0% |
| I.3 | Página eletrónica da DGES | Taxa de disponibilização de dados = (Nº de publicações executadas/ Nº publicações previstas (contém obrigatórias)) x 100 | 6,0% |
| I.4 | Página eletrónica da DGES | Taxa de atualização de conteúdos = (Nº de conteúdos introduzidos / Nº de conteúdos solicitados) x 100 | 2,4% |
| I.5 | Documento de Aprovação e Plataformas de comunicação disponíveis (Facebook, Twitter e Instagram)/ Página eletrónica da DGES | 1 plano de comunicação aprovado até 30-06-2019 | 2,4% |
| I.6 | Abertura do Balcão Único/ Página eletrónica da DGES | 1 modelo implementado até 31-12-2019 | 2,4% |
| I.7 | Plano de ação e respetiva execução | Taxa de realização do projeto = (Nº de atividades realizadas/ Nº de atividades previstas) x 100 | 6,0% |
| I.8 | Página eletrónica da DGES/BE.COM | Taxa de resposta aos pedidos de registo, no prazo legal, ao abrigo do Decreto-Lei n.º 66/2018 = (N º de respostas / Nº de solicitações) x 100 | 6,0% |
| I.9 | Cadernos de encargos e reuniões com os respetivos parceiros | Taxa de cumprimento das ações planeadas = (N º ações realizadas/ Nº de ações planeadas) x 100 | 6,0% |
| I.10 | Helpdesk e entrada em funcionamento da Firewall/ relatório de atividades | Data de instalação | 2,4% |
| I.11 | Helpdesk e postos de trabalho operacionais/ relatório de atividades | 30 postos trabalho operacionais | 2,4% |
| I.12 | Divisão de Apoio Técnico e Administrativo/ Recursos humanos/ Correio eletrónico enviado à SGEC | Data - Dia 25 do mês do termo do processo de avaliação de desempenho dos trabalhadores | 7,5% |
| I.13 | Divisão de Apoio Técnico e Administrativo/ Recursos humanos/ Base de dados com processos de avaliação/ plataforma de processamento | (N.º de trabalhadores com acréscimo no mês seguinte / N.º de trabalhadores com valorização até à data em referência) / 100. No final do ano em análise: (N.º de trabalhadores com acréscimo no mês seguinte / N.º total de trabalhadores com valorização no ano) x 100 | 22,5% |
| I.14 | Plano de ação e respetiva execução | Taxa de cumprimento das ações planeadas = (N º ações realizadas/ Nº de ações planeadas) x 100 | 3,0% |
| I.15 | Plano de formação aprovado e respetiva execução | Taxa de participação = (N º de participantes / Nº trabalhadores) x 100 | 4,0% |
| I.16 | Relatórios de Implementação do ReCON/ relatório de atividades | Taxa de realização do projeto = (Nº de atividades realizadas/ Nº de atividades previstas) x 100 | 3,0% |
| I.17 | Divisão de Apoio Técnico e Administrativo/ Recursos humanos/ Requerimento enviado pelo trabalhador/ Correio eletrónico enviado ao trabalhador/ Registo no Mapa de horários | Taxa de trabalhadores com parecer favorável à solicitação de jornada contínua = (Nº de pareceres favoráveis para jornada contínua/ Nº de pareceres solicitados para jornada contínua) x100 | 2,5% |
| I.18 | Plano de formação aprovado e respetiva execução | Taxa de cumprimento das atividades planeadas = (Nº de atividades planeadas/ Nº de atividades desenvolvidas) x100 | 2,5% |
| I.19 | Área reservada da Página eletrónica da DGES | Taxa de open rate = (N º de leitores 2019 / Nº de leitores 2018) x 100 | 2,5% |
| I.20 | Plano de ação e respetiva execução (reuniões, drafts) | Taxa de atividades desenvolvidas = (Nº de atividades desenvolvidas /Nº de atividades planeadas) x 100 | 2,5% |