

Designação da entidade: Direção-Geral do Ensino Superior

Missão: Assegurar a conceção, a execução e a coordenação das políticas que, no âmbito do ensino superior, cabem à área governativa da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior.

**Objetivos Estratégicos (OE)**

OE1	AFIRMAR A DGES NA REGULAÇÃO DO ENSINO SUPERIOR
OE2	REFORÇAR O PAPEL DA DGES NO APOIO À DEFINIÇÃO DE POLÍTICAS DO ENSINO SUPERIOR
OE3	INOVAR A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DA DGES
OE4	OTIMIZAR O DESEMPENHO OPERACIONAL DA DGES

20% Eficácia									#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2021	Taxa realização	Classificação	Desvio
30%	O1. Elaborar estudos, policy papers e indicadores (OE2)								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
100%	I.1. Número de estudos elaborados e divulgados sobre o Ensino Superior	95%	4	N.D.	2	1	5				
40%	O2. Participar em projetos nacionais e internacionais e em atividades de aprendizagem entre pares (OE2)								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
50%	I.2. Assegurar a participação em projetos do Ensino Superior ao nível nacional e internacional; organizar a 27ª Reunião Anual da Rede ENIC/NARIC; e dar início aos trabalhos preparatórios da Presidência Portuguesa do Conselho da EU	95%	83%	N.D.	80%	3%	100%				
50%	I.3. Taxa de participação da DGES na definição de políticas	n.a.	n.a.	n.a.	80%	3%	100%				
30%	O3. Potenciar o papel da DGES como repositório e disseminador de conhecimento (OE2)								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
100%	I.4. Percentagem de informação disponibilizada na Página eletrónica	n.a.	92%	N.D.	90%	2%	100%				

40% Eficiência									#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2021	Taxa realização	Classificação	Desvio
5%	O4. Promover e consolidar a imagem e "marca" DGES (OE1)								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
50%	I.5. Taxa de atualização de conteúdos no Portal InLUIES, Be.Com e Página eletrónica	n.a.	90%	N.D.	85%	5%	100%				
50%	I.6. Manutenção do plano de comunicação especificamente para as redes sociais	n.a.	30-06-2019	N.D.	40	5	55				
10%	O5. Implementar novos modelos de atendimento na DGES (OE3)								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
100%	I.7. Monitorização do modelo de atendimento da DGES	n.a.	n.a.	n.a.	80%	5%	100%				
10%	O6. Adotar soluções tecnológicas que otimizem os serviços da DGES (OE3)								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
50%	I.8. Optimizar a informação e gestão dos pedidos de reconhecimento de qualificações estrangeiras	n.a.	n.a.	N.D.	80%	5%	100%				

Designação da entidade: Direção-Geral do Ensino Superior											
50%	I.9. Acompanhamento do levantamento dos requisitos para a implementação do SIMGES - Gestão de Apoios Sociais	n.a.	n.a.	n.a.	31-12-2021	15	31/11/2021				
10%	O7. Desenhar os modelos de prestação serviços em cocriação com os stakeholders (OE3)								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
100%	I.10. Percentagem de projetos desenvolvidos em cocriação com os stakeholders	n.a.	80%	N.D.	75%	5%	100%				
5%	O8. Promover a modernização, integração e inovação dos sistemas de informação da DGES (OE4)								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
100%	I.11. Levantamento dos requisitos para a implementação do SIMGES - Gestão de Apoios Sociais	n.a.	n.a.	n.a.	31-12-2021	15	31/11/2021				
15%	O9. Implementar uma cultura orientada para a criação de valor e inovação (OE4)								#REF!	#REF!	#REF!
100%	I.12. Criação de repositório genérico de disponibilização e certificação de documentos	n.a.	n.a.	n.a.	31-12-2021	15	31/11/2021				
45%	O10. Assegurar o cumprimento das medidas SIMPLEX+ (OE4)								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
100%	I.13. Implementar o Registo Único de Graus e Diplomas, no âmbito do SIMGES	n.a.	n.a.	N.D.	65%	4%	100%				

40% Qualidade									#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2021	Taxa realização	Classificação	Desvio
20%	O11. Aprofundar formas de cooperação ativa com os stakeholders da DGES (OE1)								#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
35%	I.14. Implementar novos modelos de ações de formação a parceiros	99%	98%	N.D.	96%	3%	100%				
30%	I.15. Organizar e promover o programa de formação Mais DGES 4.0	n.a.	n.a.	N.D.	80%	4%	100%				
35%	I.16. Gerir e otimizar a Plataforma RecOn aos requisitos do DL n.º 66/2018, de 16 agosto	n.a.	96%	N.D.	75%	5%	100%				
45%	O12. Promover a valorização do trabalho e dos trabalhadores (OE4)								#REF!	#REF!	#REF!
100%	I.17. Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal -Taxa de trabalhadores com parecer favorável à solicitação de jornada contínua e outros horários específicos solicitados que cumprem os requisitos legais	n.a.	81%	n.a.	80%	5%	100%				
35%	O13. Assegurar um conjunto de políticas de gestão, visando a satisfação dos utilizadores (OE4)								#REF!	#REF!	#REF!
100%	I.18. Nível médio de satisfação dos utilizadores do Be.Com e Inquéritos Setoriais	n.a.	n.a.	n.a.	2	1	5				
Recursos humanos		Pontos	Planeado	Pontuação planeada		Executado		Pontuação executada		Desvio	
Dirigentes - Direção superior		20	2	40				0		-40	
Dirigentes - Direção intermédia		16	5	80				0		0	
Técnico superior - (inclui Especialistas de informática)		12	59	708				0		0	
Coordenador Técnico		9	0	0				0		0	
Assistente técnico - (inclui Técnicos de informática)		8	13	104				0		0	
Assistente Operacional		5	1	5				0		0	

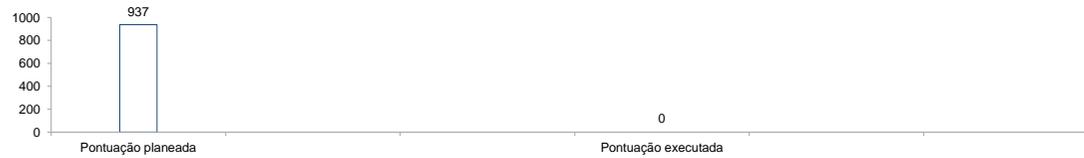
Designação da entidade: Direção-Geral do Ensino Superior

<b>Total</b>		<b>80</b>	<b>937</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-937</b>
--------------	--	-----------	------------	----------	----------	-------------

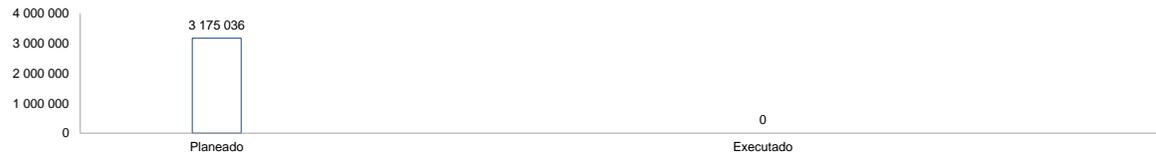
Recursos financeiros (euros)	Planeado	Executado	Desvio
Orçamento de atividades/funcionamento	3 175 036	0	-3 175 036
Despesas c/Pessoal	2 210 040	0	-2 210 040
Aquisições de Bens e Serviços	700 473	0	-700 473
Transferências	22 000	0	-22 000
Outras despesas correntes	1 393	0	-1 393
Bens de Capital	241 130		
Investimento/projetos	0	0	0
Outros valores	0	0	0
<b>Total</b>	<b>3 175 036</b>	<b>0</b>	<b>-3 175 036</b>

Gráficos Recursos Humanos e Recursos Financeiros

**Recursos Humanos (pontos)**



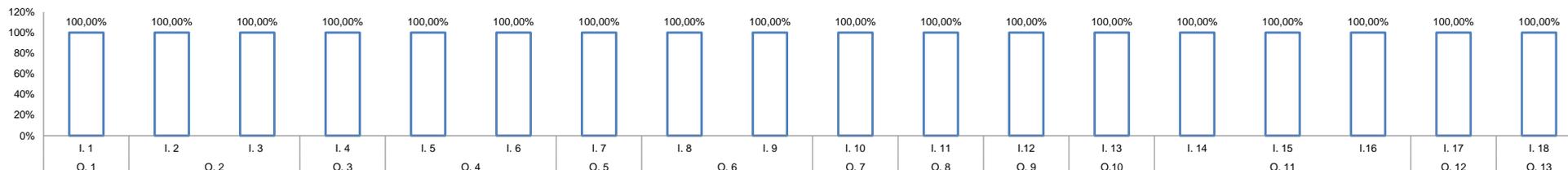
**Recursos Financeiros (euros)**



Designação da entidade: Direção-Geral do Ensino Superior

Gráficos Resultados

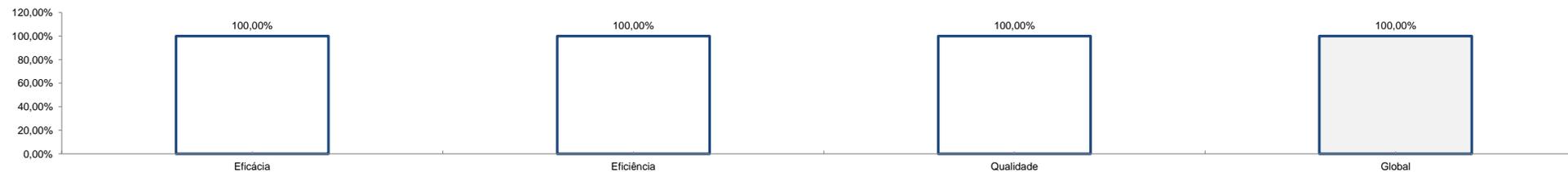
Taxa de realização dos indicadores



Taxa de realização dos objetivos



Taxa de realização dos parâmetros



Ind.	Fontes de verificação	Fórmulas de cálculo	Peso no resultado final
I.1	Documentos das UO envolvidas/ Página eletrónica da DGES	Nº de estudos elaborados e divulgados	6%
I.2	Relatórios dos respetivos projetos/ Página eletrónica da DGES	Taxa de participação = ( N º participações / Nº de solicitações para participar ) x 100	4%
I.3	Taxa de resposta a pedidos de informação, divulgações (respostas e ações executadas/respostas e ações solicitadas)	Taxa de cumprimento das ações planeadas = ( Nº ações realizadas/ Nº de ações planeadas ) x 100	4%
I.4	Página eletrónica da DGES	Taxa de disponibilização de dados = ( Nº de publicações executadas/ Nº publicações previstas [contém obrigatórias] ) x 100	6%
I.5	Página eletrónica da DGES	Taxa de disponibilização de conteúdos = ( Nº de conteúdos introduzidos/ Nº conteúdos solicitados ) x 100	1%
I.6	Documento de Aprovação e Plataformas de comunicação disponíveis (Facebook, Twitter e Instagram)/ Página eletrónica da DGES	Nº de publicações nas redes sociais da DGES	1%

Designação da entidade: Direção-Geral do Ensino Superior

I.7	Verificação do sistema de marcações de atendimentos presenciais/on-line	Percentagem de atendimento on-line que é realizado em comparação com o atendimento presencial: $\text{N}^\circ \text{ de atendimentos online} / \text{N}^\circ \text{ total de atendimentos} \times 100$	4%
I.8	Página eletrónica da DGES/BE.COM	Taxa de resposta aos pedidos de registo, no prazo legal, ao abrigo do Decreto-Lei n.º 66/2018 = $(\text{N}^\circ \text{ de respostas} / \text{N}^\circ \text{ de solicitações}) \times 100$	2%
I.9	Realização de relatório com o levantamento dos requisitos para implementação do SIMGES - Gestão de Apoios Sociais	Data	2%
I.10	Realização de reuniões com os respetivos parceiros e documento de suporte dos projetos	Taxa de cumprimento das ações planeadas = $(\text{N}^\circ \text{ ações realizadas} / \text{N}^\circ \text{ de ações planeadas}) \times 100$	4%
I.11	Realização de relatório com o levantamento dos requisitos para implementação do SIMGES - Gestão de Apoios Sociais	Data	2%
I.12	Implementação de sistema de informação	Data	6%
I.13	Plano de ação e respetiva execução	Taxa de cumprimento das ações planeadas = $(\text{N}^\circ \text{ ações realizadas} / \text{N}^\circ \text{ de ações planeadas}) \times 100$	18%
I.14	Plano de formação aprovado e respetiva execução	Taxa de participação = $(\text{N}^\circ \text{ de participantes} / \text{N}^\circ \text{ trabalhadores}) \times 100$	3%
I.15	Relatórios de Implementação do ReCON/ relatório de atividades	Taxa de realização do projeto = $(\text{N}^\circ \text{ de atividades realizadas} / \text{N}^\circ \text{ de atividades previstas}) \times 100$	2%
I.16	Divisão de Apoio Técnico e Administrativo/ Recursos humanos/ Requerimento enviado pelo trabalhador/ Correo eletrónico enviado ao trabalhador/Registo no Mapa de horários	Taxa de trabalhadores com parecer favorável à solicitação de jornada contínua = $(\text{N}^\circ \text{ de pareceres favoráveis para jornada contínua} / \text{N}^\circ \text{ de pareceres sol})$	2%
I.17	Plano de ação e respetiva execução (reuniões, drafts)	Nº de procedimentos criados	18%
I.18	Balcão único da DGES (Be.Com)	Média	14%