

## Apoios nacionais a estudantes do Ensino Superior

Ficha IES: Universidade de Évora		
Áreas de Intervenção	Links na Página Web da Instituição de Ensino superior	Medidas identificadas
Acolhimento e vida académica	<p><a href="https://www.uevora.pt/viver/Conhecer-a-UEvora">https://www.uevora.pt/viver/Conhecer-a-UEvora</a></p> <p><a href="https://www.uevora.pt/viver/sustentabilidade-inclusao">https://www.uevora.pt/viver/sustentabilidade-inclusao</a></p> <p><a href="https://www.uevora.pt/estudar/estudantes-ue/provedor-estudante">https://www.uevora.pt/estudar/estudantes-ue/provedor-estudante</a></p> <p><a href="https://www.uevora.pt/estudar/estudantes-ue/servicos-e-procedimentos-academicos">https://www.uevora.pt/estudar/estudantes-ue/servicos-e-procedimentos-academicos</a></p> <p><a href="https://www.uevora.pt/viver/Comunidade/alumni">https://www.uevora.pt/viver/Comunidade/alumni</a></p> <p><a href="https://www.uevora.pt/viver/Comunidade/Associacao-Academica-da-Universidade-de-Evora">https://www.uevora.pt/viver/Comunidade/Associacao-Academica-da-Universidade-de-Evora</a></p> <p><a href="#">Universidade de Évora / Estudar / Apoios / Programas de Apoio aos Estudantes (uevora.pt)</a></p>	<p><b>Bolsa de Voluntariado [Voluntariado Académico]</b> (Ordem de Serviço n.º1/2017 e Despacho n.º 103/2019) - prevê a inscrição de estudantes, como voluntários/as, que podem integrar projetos de voluntariado dinamizados pela Universidade de Évora, projetos em parceria com entidades externas e/ou apresentar projetos de voluntariado que pretendam dinamizar em contexto académico. Anualmente, verificam-se em média <b>100 novas inscrições na Bolsa de Voluntariado</b>. Em 2022, o GAE apresentou uma <b>proposta de melhoria, que prevê a alteração do Regulamento Interno da Bolsa de Voluntariado</b>, para que desta forma, se possa alargar a sensibilização e por sua vez, a prática de voluntariado a estudantes, trabalhadores/as docentes e não docentes, investigadores/as, bolseiros/as, e também a integração de voluntários/as externos/as à academia. Destaca-se o <b>reforço das parcerias com entidades promotoras de voluntariado</b>, ação na qual se continua a apostar para que se possam alargar as áreas de voluntariado. Destaca-se a integração da Universidade de Évora na <b>Rede de Voluntariado no Ensino Superior (R-Ves)</b>, a sua adesão à iniciativa <b>Transforma Portugal</b> e a atribuição do <b>Selo de Qualidade Academia Voluntária</b>, atribuído pela <b>CASES</b>. Esta última iniciativa, visa distinguir Instituições do Ensino Superior que implementam e impulsionam políticas de promoção ativa do voluntariado, há pelo menos 2 anos.</p>

		<p>Estão ainda previstas propostas de melhoria nesta área, nomeadamente no que concerne à possibilidade de melhoria e celeridade de procedimentos administrativos, incentivos à comunidade académica para a apresentação e dinamização de projetos de voluntariado internos, maior visibilidade e futuras candidaturas a prémios nesta área. É, ainda, intenção do GAE conseguir dinamizar projetos de voluntariado europeus e internacionais.</p> <p><b><u>Apoio no processo de matrícula e inscrição presencial na Universidade de Évora</u></b> – é um projeto de voluntariado, que tem como objetivo apoiar os novos estudantes da Universidade de Évora no seu processo de matrícula e inscrição no ano em que ingressam no ensino superior. Este apoio é facultado por estudantes voluntários/as sob orientação do GAE, de forma a facilitar a receção e acolhimento dos novos estudantes da Universidade de Évora.</p> <p><b><u>Plataforma de Integração do Estudante Internacional</u></b> - é um projeto de voluntariado, apresentado por um estudante internacional, implementado em 2019. Prevê o acolhimento, informação e acompanhamento de estudantes internacionais no seu processo de inclusão e adaptação, na Universidade e na Cidade de Évora, com esclarecimentos relacionados com questões legais, logísticas e partilha de conhecimentos e experiências, por estudantes voluntários/as. Para além do processo de atribuição de estudantes internacionais a estudantes voluntários/as, com análise dos respetivos perfis, o GAE é ainda responsável pela gestão e dinamização do projeto,</p>
--	--	--

		<p>pela formação de estudantes voluntários/as e pela monitorização do acompanhamento prestado pelos/as mesmos/as a estudantes internacionais inscritos/as na Plataforma.</p> <p>Importa referir que, como <b>propostas de melhoria</b> nesta área, é dinamizado desde há três anos, o <b>Seminário sobre a Diversidade Cultural</b>, promovido pela Mundus Intercultural ONGD, no sentido de sensibilizar os/as voluntários/as, para a multiculturalidade. Consciente de que o processo de integração e adaptação dos/as estudantes internacionais se vê mais complexo e com necessidades mais transversais, nomeadamente em contexto educativo, a Universidade de Évora, ao abrigo do <b>protocolo com a Associação Ser Mais Valia (Proto - 7129)</b>, através do GAE e dos SASUE, efetua o encaminhamento de estudantes PALOP, para integração em projeto de mentoria académica, com foco nas áreas em que os/as estudantes apresentam maior dificuldade.</p> <p>Para além deste projeto de voluntariado, que assenta no acolhimento e na integração de estudantes internacionais com o apoio de estudantes voluntários/as, o GAE, em conjunto com o Gabinete de Apoio à Mobilidade, prepara anualmente o <b>Guia de Acolhimento do Estudante Internacional e em Mobilidade</b>, sendo este documento disponibilizado online desde Outubro/2019;</p>
<b>Apoio Académico</b>	<a href="https://www.uevora.pt/estudar/cursos">https://www.uevora.pt/estudar/cursos</a> <a href="https://www.uevora.pt/estudar/estudantes-internacionais">https://www.uevora.pt/estudar/estudantes-internacionais</a> <a href="https://www.uevora.pt/estudar/estudantes-ue/aprender-a-distancia">https://www.uevora.pt/estudar/estudantes-ue/aprender-a-distancia</a> <a href="#">Universidade de Évora / Estudar / Apoios / Programas de Apoio aos Estudantes (uevora.pt)</a>	<b>Programa CONTA CONNOSCO</b> - surgiu de um estudo realizado durante 1 ano, por uma equipa pluridisciplinar de investigadores/as e técnicos/as da Universidade de Évora, para identificação das causas do Abandono Escolar na Universidade de Évora. Em vigor desde o 2º semestre do ano letivo 2015/2016, constituem este programa uma conta de

		<p>email – <a href="mailto:conta.connosco@uevora.pt">conta.connosco@uevora.pt</a> - e um ciclo de <b>Seminários</b> por ano letivo. No ano letivo 2021/2022, este programa foi enriquecido com a implementação de uma outra medida, que se refletiu na criação de um <b>Ciclo de Tertúlias</b> designado “<b>FALA CONNOSCO</b>”. No âmbito da Candidatura POCH com financiamento do <b>projeto IPI.SUCESSO   Inovação Pedagógica e Integração para o Sucesso e Combate ao Abandono na Universidade de Évora</b> em tempos de Instabilidade e Incerteza, as <b>Tertúlias FALA CONNOSCO</b> integraram em 2023 a <b>Atividade A7: FalaConnosco   Mentoria de grupo orientada a estudantes (Peer Group mentoring)</b>.</p> <p>A conta de email <a href="mailto:conta.connosco@uevora.pt">conta.connosco@uevora.pt</a> tem-se mantido ativa ao longo dos anos, com o propósito de rececionar questões e/ou dificuldades sentidas pelos/as estudantes no seu percurso académico, sendo estas, depois de rececionadas pelo GAE, encaminhadas para resposta dos serviços/unidades orgânicas da Universidade de Évora. Esta ação tem como objetivo o de apoiar os/as estudantes, perceber quais as suas dificuldades e atuar na promoção do sucesso académico, agindo como mediador de respostas integradas na academia.</p> <p>O Ciclo de <b>Seminários CONTACONNOSCO</b>, realizado anualmente, inclui temas relacionados com a integração e adaptação ao ensino superior, mas também, com a atualidade académica, tendo vindo a adaptar-se sucessivamente à realidade atual dos/as estudantes universitários/as, tanto na inclusão de novas temáticas, como no formato dos eventos. Iniciou-se com 6 temas fixos e atualmente conta com a dinamização de 12 temáticas. Decorrem usualmente em formato <b>Brown Bag Seminar</b>, no</p>
--	--	---

		<p>entanto, durante a situação pandémica e o ensino à distância, foi necessário adaptar para o formato <b>Webinar</b>. Atualmente, no seu formato inicial de Brown Bag Seminar, estes seminários decorrem na hora do almoço, são dinamizados por docentes da Universidade de Évora e são gratuitos.</p> <p>São temas fixos e iniciais deste ciclo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Planeamento, Organização e Gestão do Tempo;</li><li>• Educação Financeira;</li><li>• Comportamentos de risco e hábitos de vida saudáveis;</li><li>• Autorregular o estudo e a aprendizagem: Objetivos e Planos de Ação;</li><li>• Pesquisa bibliográfica e apoio à elaboração de trabalhos académicos; e</li><li>• À procura do primeiro emprego: O que buscam as organizações.</li></ul> <p>Considerando a sua importância, pertinência e também a situação pandémica, <b>verificou-se a necessidade de enriquecer o grupo de temáticas</b>, trabalhando cada vez mais a proximidade com os/as estudantes. Foram incluídos neste ciclo, os seguintes temas, numa perspetiva de ajuste à realidade atual dos/as estudantes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Diversidade Cultural e Mobilidade em Ambiente Académico</b>, em parceria com a ONG Mundus Intercultural;</li><li>• <b>Comportamentos Aditivos e Dependências e Dependências Online</b>, em parceria com o Centro de Respostas Integradas do Alentejo Central – ARS Alentejo;</li></ul>
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Emoções académicas e regulação emocional em tempo de isolamento</b>, dinamizado por investigadora do Centro de Investigação em Educação e Psicologia da Universidade de Évora e propositadamente incluído devido à situação de isolamento e ensino à distância;</li><li>• <b>Linguagem Não Verbal</b>, dinamizado por docente do Departamento de Pedagogia e Educação da Universidade de Évora; e</li><li>• <b>Voluntariado Digital</b>, no âmbito da integração da Universidade de Évora na Rede de Voluntariado no Ensino Superior, dinamizado por docentes da Universidade do Algarve.</li></ul> <p>Com o foco na <u>promoção da participação estudantil</u>, mas também como incentivo à envolvimento de estudantes em reflexões, análises e debates sobre temáticas presentes na comunidade social e académica, numa parceria com a Associação Académica da Universidade de Évora, foi produzido o <b>Ciclo de Tertúlias FALA CONNOSCO</b>, pela primeira vez no ano letivo 2021/22.</p> <p>Priorizando a melhoria contínua e o enriquecimento do Programa CONTACONNOSCO, especialmente criado para o combate ao abandono escolar, as <b>Tertúlias FALA CONNOSCO</b> integram, em 2022/2023, a atividade <b>A7: FalaConnosco   Mentoria de grupo orientada a estudantes (Peer Group mentoring)</b>, do <b>Projeto IPI.SUCESSO   Inovação Pedagógica e Integração para o Sucesso e Combate ao Abandono na Universidade de Évora em tempos de Instabilidade e Incerteza</b>, na sequência da Candidatura ao POCH. Num ambiente informal, de partilha de experiências e troca de opiniões, abordam-se temáticas da atualidade</p>
--	--	--

		<p>académica, proporcionando a participação e construção de sentido crítico dos/as estudantes e, ao mesmo tempo, estreitam-se laços, levando a um sentimento de união e partilha na academia.</p> <p>Recentemente, com base nas áreas de intervenção e nas ações desenvolvidas com os/as estudantes, o GAE foi designado responsável pela monitorização da implementação do <b>Plano Integral de Participação Estudantil da Universidade de Évora 2022-2026 – PIPE-UÉ, que resultou do projeto STUPS (DESPACHO REITORAL N.º 40/2023);</b></p> <p><u><b>Atribuição de equipamento informático a Estudantes</b></u> - A situação de emergência resultante da pandemia por COVID 19 obrigou a alterações nas rotinas dos(as) estudantes, nomeadamente no acesso ao ensino que se transformou durante esse período, em aulas online. Considerando que nem todos(as) os(as) estudantes teriam condições para aceder às aulas e efetuar os respetivos trabalhos e avaliações, a Universidade de Évora (UÉ) disponibilizou, a título de empréstimo, equipamento informático a estudantes que, mediante a justificação da necessidade, formalizassem o pedido junto do Gabinete de Apoio ao Estudante (GAE). Revertidos estes últimos anos, com base na experiência e tendo-se retomado o ensino presencial, urge agora definir alguns critérios para a atribuição do equipamento informático, medida que consideramos manter, pois ela é de extrema importância para o sucesso académico dos(as) estudantes que, por motivos devidamente fundamentados, ainda apresentem esta</p>
--	--	--

		<p>necessidade. Ao abrigo do disposto na alínea n) do n.º 1 do artigo 23.º dos Estatutos da Universidade de Évora, homologados pelo Despacho Normativo n.º 7/2021, publicado no Diário da República, 2ª série, nº 30, de 12 de fevereiro 2021, ouvidos os Serviços de Informática, os Serviços Académicos, os Serviços de Ação Social e a Associação Académica, foi posto em vigor o <a href="#">“Regulamento para a atribuição de equipamento informático a estudantes”</a>;</p> <p>O GAE é ainda mediador no processo de <b>obtenção do NIF de estudantes internacionais</b>, de forma eletrónica, no Portal das Finanças.</p> <p><b>Atendimento e apoio a estudantes trabalhadores/as</b>, aferindo as suas necessidades para melhorar apoios.</p> <p><b>Registo de estudantes reclusos/as</b> a frequentar a Universidade de Évora, sendo o GAE a estrutura designada para este procedimento de apoio e mediação entre estabelecimento prisional e docentes.</p> <p>No âmbito do <b>seguro escolar</b>, o GAE operacionaliza todo o processo referente a participações de sinistros, sendo o gestor do seguro e disponibiliza um Guia de Procedimentos no Portal da Universidade de Évora, em <a href="https://www.uevora.pt/estudar/apoios/programas-apoio-estudantes">https://www.uevora.pt/estudar/apoios/programas-apoio-estudantes</a>.</p>
<b>Apoio Financeiro</b>	<a href="https://www.uevora.pt/estudar/apoios">https://www.uevora.pt/estudar/apoios</a> <a href="https://www.uevora.pt/estudar/apoios/bolsas">https://www.uevora.pt/estudar/apoios/bolsas</a> <a href="https://www.uevora.pt/estudar/apoios/premios-bolsas-merito">https://www.uevora.pt/estudar/apoios/premios-bolsas-merito</a>	<b><a href="#">Programa Ocupação de Estudantes a Tempo Parcial</a></b> (Despacho n.º 80/2016) – prevê a colaboração de estudantes a tempo parcial, em atividades promovidas por

	<a href="https://www.uevora.pt/estudar/apoios/programas-apoio-estudantes">https://www.uevora.pt/estudar/apoios/programas-apoio-estudantes</a>	<p>Unidades Orgânicas e Serviços, com a contrapartida de um subsídio escolar e cujo processo de recrutamento, seleção e monitorização de estudantes é assegurado pelo Gabinete de Apoio ao Estudante. O programa conta, em média, com <b>43 novas inscrições anuais</b>. Priorizando uma vez mais a melhoria contínua, o <b>regulamento deste programa está em análise</b>, de modo a incluir outras formas de compensação do trabalho desenvolvido pelos/as estudantes, prevendo-se também ajustes e melhorias nos procedimentos administrativos inerentes a este programa.</p>
Alojamento e alimentação	<a href="https://www.uevora.pt/estudar/apoios/bolsas">https://www.uevora.pt/estudar/apoios/bolsas</a>	
Saúde e bem-estar	<p><a href="https://www.uevora.pt/estudar/estudantes-ue/Saude">https://www.uevora.pt/estudar/estudantes-ue/Saude</a>  <a href="https://www.uevora.pt/estudar/apoios/programas-apoio-estudantes">https://www.uevora.pt/estudar/apoios/programas-apoio-estudantes</a>  <a href="https://www.uevora.pt/viver/sustentabilidade-inclusao/Universidade-Saudavel">https://www.uevora.pt/viver/sustentabilidade-inclusao/Universidade-Saudavel</a></p>	<p>Serviço de Extensão à Comunidade em Psicologia (SEC-Psi) - presta serviços especializados no domínio da Psicologia à comunidade universitária e à comunidade em geral. Pretende funcionar como um alicerce dos alunos e dos profissionais da UÉ, lutando pela promoção do seu bem-estar e oferecendo apoio perante dificuldades pessoais, educativas e emocionais.</p> <p>O Gabinete de Apoio ao Estudante apoia e acompanha estudantes que requerem o <b>regime especial de apoio às aprendizagens</b> (anteriormente designado por necessidades educativas especiais), conforme   SUBSECÇÃO IX, Artigo 68.º Estudante com Apoio às Aprendizagens, constante do Despacho n.º 7370/2022, DR 111 de 8 de junho (2ª série). O GAE apresenta proposta de medidas de apoio que, depois de analisadas e aprovadas em reunião de equipa multidisciplinar, são integradas em Plano Individual de Apoio e/ou Plano Educativo Individual, agora disponível em</p>

		<p>SIUE desde 2019/2020. Este novo procedimento tem sido alvo de contantes propostas de melhoria pelo GAE, tanto na questão do fluxo, como da comunicação e participação de todos/as os envolvidos no processo. Para além de ministrar todo o processo, o GAE medeia informação e apoios entre estudantes, docentes, e outros/as técnicos/as ou unidades e serviços, internos e/ou externos à Universidade de Évora. Acresce ainda informar que, a cada semestre, é feita uma reavaliação das medidas de apoio integradas nos PIA e/ou PEI, com base no aproveitamento escolar dos/as estudantes. Com base neste último procedimento, com o foco na melhoria contínua e verificando-se a necessidade de apoiar alguns(as) destes/as estudantes de uma forma mais próxima, no âmbito da Candidatura POCH com financiamento do projeto IPI.SUCESSO   Inovação Pedagógica e Integração para o Sucesso e Combate ao Abandono na Universidade de Évora em tempos de Instabilidade e Incerteza, foi preparada a <b>Atividade A8: .d'APOIO [ponto d'APOIO] - Mentoria por pares, orientada a estudantes com apoio às aprendizagens (AA)</b>. Esta atividade tem como objetivo melhorar as condições de acolhimento, integração e apoio a estudantes com regime especial de estudante com apoio às aprendizagens (AA), através de mentoria prestada por estudantes voluntários.</p> <p>O GAE proporciona ainda <u>acompanhamento psicológico gratuito</u>, orientação para estratégias de estudo nos métodos de aprendizagem e sucesso escolar aos/às estudantes ativos/as da Universidade de Évora.</p>
--	--	--

		<p>Disponibiliza ajuda, orientação e aconselhamento em momentos de crise e de ocorrência de dificuldades relacionadas com a integração, insucesso escolar ou outras situações de índole mais pessoal.</p> <p>Para usufruir deste acompanhamento, o/a estudante deve dirigir-se ao GAE ou enviar um e-mail para <a href="mailto:conta.connosco@uevora.pt">conta.connosco@uevora.pt</a> e marcar uma sessão com as nossas Psicólogas.</p> <p>O/a estudante pode ainda ser referenciado/a por funcionários docentes ou não docentes, familiares, amigos ou serviços de saúde. No entanto, a marcação só ficará efetiva com o acordo explícito do/a estudante.</p> <p>Para criar condições de trabalho e promover a adoção de hábitos de vida saudáveis por parte da comunidade académica, o projeto Universidade Saudável da Universidade de Évora (USE) tem vindo, desde 2016, a organizar inúmeras atividades, estas têm contribuído para interiorizar na comunidade universitária o conceito de saúde a partir de uma perspetiva ampla, livre e participativa. São exemplo destas atividades, iniciativas como, “Uma Universidade Sem Fumo” – Projeto Piloto nos Edifícios do Santo Agostinho e da Escola Superior de Enfermagem da Universidade de Évora; Iª Jornada Ibérica “Além Álcool – A saúde no trabalho, um trabalho com saúde”; IIª Jornada Ibérica “<i>O verbo SER no feminino</i>”; Caminhadas e passeio de bicicleta; Ginástica Laboral; Selo Healthy Workplaces 2022</p>
Social, cultural de desportivo	<a href="https://www.uevora.pt/viver/Comunidade">https://www.uevora.pt/viver/Comunidade</a>	

	<a href="https://www.uevora.pt/viver/Comunidade/Grupos-Academicos">https://www.uevora.pt/viver/Comunidade/Grupos-Academicos</a> <a href="https://www.uevora.pt/estudar/estudantes-ue/Desporto-Universitario">https://www.uevora.pt/estudar/estudantes-ue/Desporto-Universitario</a> <a href="https://www.uevora.pt/viver/Cultura-e-Divulgacao-Cientifica">https://www.uevora.pt/viver/Cultura-e-Divulgacao-Cientifica</a> <a href="https://www.uevora.pt/estudar/apoios/programas-apoio-estudantes">https://www.uevora.pt/estudar/apoios/programas-apoio-estudantes</a> <a href="https://www.uevora.pt/servicos">https://www.uevora.pt/servicos</a>	
<b>Empregabilidade</b>	<a href="https://www.uevora.pt/inovar/Empreendedorismo">https://www.uevora.pt/inovar/Empreendedorismo</a> <a href="https://www.uevora.pt/inovar/Empregabilidade">https://www.uevora.pt/inovar/Empregabilidade</a> <a href="https://www.uevora.pt/inovar/estagios">https://www.uevora.pt/inovar/estagios</a> <a href="https://www.youtube.com/playlist?list=PLZJGJIRLfe3rPpJupSLsIKIKs6dhQrW4D">https://www.youtube.com/playlist?list=PLZJGJIRLfe3rPpJupSLsIKIKs6dhQrW4D</a>	“Um Mundo de Oportunidades” – videos disponibilizados em podcasts, com informação sobre oportunidades e novidades na área do empreendedorismo, candidaturas de financiamento, eventos, formações