

Investimento RE-C06-i07 | Impulso Mais Digital

CONTRATO-PROGRAMA DE FINANCIAMENTO

Entre:

A **Direção Geral do Ensino Superior (DGES)**, com sede na Av. Duque d'Ávila, 137, 1069-016, Lisboa, representada neste ato por Joaquim António Belchior Mourato, portador do cartão de cidadão nº 07417673, válido até 03/08/2031, na qualidade de Diretor-Geral do Ensino Superior, adiante designada por Beneficiário Intermediário ou Primeiro Outorgante;

e

O **Promotor/Líder** do projeto **Universidade do Minho**, com sede no **Largo do Paço, 4704-553 Braga**, NIF **502011378**, representado neste ato por Rui Vieira de Castro, portador do cartão de cidadão nº 03587725, válido até 21/07/2031, na qualidade de Reitor;

adiante designado(s) por Beneficiário(s) Final(ais) ou Segundo(s) Outorgante(s);

Considerando o apoio financeiro para a realização do projeto **sou.UMinho 5.0: uma abordagem sistémica à promoção do sucesso dos novos estudantes UMinho**, decorrente do Aviso de Abertura de Concurso para Apresentação de Manifestação de Interesse 05/C06-i07/2023 e do Convite à submissão de propostas para a celebração de contratos-programa com a DGES 06/C06-i07/2024, ambos referentes ao Impulso Mais Digital - submedida **Inovação e Modernização Pedagógica no Ensino Superior - Programa de Promoção de Sucesso e Redução de Abandono Escolar no Ensino Superior**, é celebrado o presente contrato-programa de financiamento para a realização do referido projeto, o qual se rege pela legislação nacional e comunitária aplicável, assim como pelas seguintes cláusulas:

Cláusula 1ª

(Objeto do contrato)

1. O presente contrato tem por objeto a concessão de apoio financeiro para a realização do projeto liderado pelo **Universidade do Minho** designado por **sou.UMinho 5.0: uma abordagem sistémica à promoção do sucesso dos novos estudantes UMinho**, em que

o(s) Segundo(s) Outorgante(s) é(são) o(s) Beneficiário(s) Final(ais), o primeiro deles promotor e líder da candidatura aprovada e globalmente responsável pela execução do projeto ora contratualizado e os restantes, os respetivos copromotores (se aplicável).

2. Fazem parte integrante do presente contrato o Convite 06/C06-i07/2024 e a proposta (formulário de resposta ao Convite e respetivos anexos) declarada conforme.

CLÁUSULA 2.^a

(Objetivos do projeto de investimento)

1. Os objetivos do projeto de investimento a que se refere a cláusula primeira estão descritos no Convite e na proposta (formulário de resposta ao Convite e respetivos anexos) declarada conforme, visando contribuir para o Impulso Mais Digital e para a concretização dos indicadores e metas da submedida **Inovação e Modernização Pedagógica no Ensino Superior - Programa de Promoção de Sucesso e Redução de Abandono Escolar no Ensino Superior**.

2. A concretização e a operacionalização do projeto são da responsabilidade do(s) Segundo(s) Outorgante(s), na qualidade de Beneficiário(s) Final(ais), em tudo o que essa qualidade e função obriga nos termos da regulamentação comunitário e nacional aplicável.

CLÁUSULA 3.^a

(Custo do investimento e seu financiamento)

1. Pela execução do contrato, o(s) Segundo(s) Outorgante(s) receberá(ão) o(s) seguinte(s) montantes(s):

Promotor/líder - Universidade do Minho: 925.147,00€ (novecentos e vinte e cinco mil cento e quarenta e sete euros).

2. O(s) pagamento(s) será(ão) efetuado(s) ao(s) Segundo(s) Outorgante(s), nos termos previstos no Convite e em função de:

- a) Concretização dos indicadores e metas anuais constante da proposta declarada conforme;
- b) Validação, pela DGES, das condições legais e processuais da despesa realizada;

c) Disponibilidade financeira da DGES e cumprimento de todos os requisitos e procedimentos legais necessários à transferência de verbas para o(s) Segundo(s) Outorgante(s).

CLÁUSULA 4.^a

(Prazo e cronograma de execução)

O projeto de investimento tem como data-limite de conclusão o dia 30 de junho de 2026, obrigando-se o(s) Segundo(s) Outorgante(s) ao seu integral cumprimento nos termos da proposta declarada conforme, anexa ao presente contrato e que dele faz parte integrante.

Todas as despesas elegíveis devem estar devidamente contratualizadas até 31.12.2025 e totalmente executadas até 30.06.2026.

CLÁUSULA 5.^a

(Indicadores e resultados)

Constitui obrigação do(s) Segundo(s) Outorgante(s) tomar as medidas que se revelem necessárias para assegurar o cumprimento dos resultados a alcançar no âmbito do projeto, nos termos da Proposta declarada conforme, anexa ao presente contrato e que dele faz parte integrante.

CLÁUSULA 6.^a

(Pagamentos aos segundos outorgantes)

1. O processamento de pagamentos é feito a título de reembolso de despesas incorridas com a realização dos investimentos, na sequência da confirmação da realização da despesa entre os promotores e copromotores, quando existam, pela DGES e da informação relativa ao cumprimento dos indicadores e metas e execução financeira das operações;
2. Os pedidos de pagamento são submetidos pelo promotor e copromotores, quando existam, à DGES através do sistema de informação do PRR, apresentando os dados comprovativos de realização de despesa efetuada relacionada com a execução do programa contratualizado (dados das faturas ou documentos equivalentes) relativas à realização do investimento, instruídos dos respetivos procedimentos, que deram origem a essas despesas.
3. Nos projetos com copromotores, cabe ao promotor/líder garantir que as verbas que lhes são transferidas são executadas de acordo com o projeto aprovado.

4. No caso de haver Instituições de Ensino Superior com Unidades Orgânicas dotadas de autonomia financeira, as despesas poderão ser realizadas pelas mesmas, desde que previsto na candidatura declarada conforme.

5. Os apoios a conceder revestem a forma de incentivo não reembolsável, a 100%, nas seguintes condições:

- a) Após assinatura do presente contrato-programa, pagamento de um adiantamento ao promotor/líder e aos copromotores, no valor de 30% do montante de financiamento aprovado, desde que cumpridos todos os requisitos legais e processuais necessários ao mesmo;
- b) No decorrer do projeto, os pedidos de reembolso são efetuados duas vezes por ano, entre 2024 e 2025, até 1 de junho e 1 de novembro e, em 2026, unicamente até 30 de junho;
- c) No prazo de 40 dias úteis, a contar da data da receção do pedido de reembolso, a DGES analisa o pedido, delibera e emite a correspondente ordem de pagamento ou comunica os motivos da recusa, salvo quando solicite esclarecimentos adicionais relativos ao pedido de reembolso em análise, caso em que se suspende aquele prazo;
- d) Os pagamentos serão processados na medida das disponibilidades da DGES, sendo efetuados até ao limite de 95% do montante de financiamento aprovado, ficando o pagamento do respetivo saldo (5%) condicionado à apresentação, pelo(s) Segundo(s) Outorgante(s), do pedido de pagamento de saldo final e relatório final, confirmando a execução da operação nos termos aprovados;
- e) Os pedidos de pagamento serão objeto de verificação administrativa ou no local;
- f) Os copromotores beneficiam igualmente de financiamento em função da sua contribuição para a execução do projeto, de acordo com a chave de distribuição identificada na candidatura, a qual pode ser alterada uma vez pelo consórcio, aquando da avaliação intermédia, em função dos níveis de execução física e financeira verificados até esse momento;
- g) O adiantamento, bem como todos os restantes pagamentos serão efetuados exclusivamente por transferência bancária, para os seguintes IBAN do(s) Segundo(s) Outorgante(s):
Promotor/líder - Universidade do Minho: PT50 0035 0130 00002133330 89;
- h) O adiantamento recebido será regularizado através da dedução, em cada pedido de pagamento a título de reembolso (PTR), de um valor calculado pela percentagem resultante do rácio entre o valor apurado dos PTR e o total do financiamento contratado.

CLÁUSULA 7.ª

(Obrigações dos segundos outorgantes)

Os Segundos Outorgantes (promotor/líder e copromotores), obrigam-se perante o Primeiro Outorgante a:

- a) Executar as operações nos termos e condições aprovadas, previstos no presente Convite e contratualizadas com o beneficiário intermédio (DGES);
- b) Permitir o acesso aos locais de realização das operações e àqueles onde se encontrem os elementos e documentos necessários ao acompanhamento e controlo do projeto aprovado;
- c) Conservar a totalidade dos dados relativos à realização do Investimento, em suporte digital, durante o prazo fixado na legislação nacional e comunitária aplicáveis;
- d) Cumprir as obrigações de informação e comunicação e proceder à publicitação do financiamento ao abrigo do PRR, em conformidade com o disposto na legislação europeia e nacional aplicável e com a Orientação Técnica 5/2021, da EMRP;
- e) Manter as condições legais necessárias ao exercício da atividade;
- f) Repor os montantes indevidamente recebidos e cumprir as sanções administrativas aplicadas;
- g) Manter a sua situação tributária e contributiva regularizada perante, respetivamente, a administração fiscal e a segurança social bem como assegurar o registo dos fornecedores no Registo Central do Beneficiário Efetivo (RCBE);
- h) Adotar comportamentos que respeitem os princípios da transparência, da concorrência e da boa gestão dos dinheiros públicos, de modo a prevenir situações suscetíveis de configurar conflito de interesses, designadamente nas relações estabelecidas entre os beneficiários e os seus fornecedores ou prestadores de serviços;
- i) Adotar um sistema de controlo interno que previna, detete e corrija irregularidades, que internalize procedimentos de prevenção de conflitos de interesses, de fraude, de corrupção e de duplo financiamento, assegurando o princípio da boa gestão e salvaguardando os interesses financeiros da União Europeia;
- j) Disponibilizar, nos prazos estabelecidos, os elementos que lhe forem solicitados pelas entidades com competências para o acompanhamento, avaliação de resultados, controlo e auditoria;
- k) Comunicar as alterações ou ocorrências relevantes que ponham em causa os pressupostos relativos à aprovação do projeto;

- l) Não afetar a outras finalidades, locar, alienar ou por qualquer outro modo onerar, os bens e serviços adquiridos no âmbito dos projetos apoiados, sem prévia autorização do beneficiário intermediário (DGES);
- m) O investimento produtivo ou as infraestruturas financiadas devem ser mantidos e afetos à respetiva atividade e, quando aplicável, na localização geográfica definida na operação, pelo menos durante cinco anos, a contar da data do pagamento final ao beneficiário final;
- n) Nos prazos previstos na alínea anterior e quando aplicável, os beneficiários não devem proceder a nenhuma das seguintes situações, sem prévia autorização do beneficiário intermediário (DGES):
 - i. Cessação ou realocização de sua atividade;
 - ii. Mudança de propriedade de um item de infraestrutura que confira a uma entidade pública ou privada uma vantagem indevida;
 - iii. Alteração substancial da operação que afete a sua natureza, os seus objetivos ou as condições de realização, de forma a comprometer os objetivos originais e metas contratualizadas.
- o) Quando aplicável, cumprir os normativos em matéria de contratação pública relativamente à execução do projeto;
- p) Dar especial atenção às Orientações Técnicas 8/2023, 11/2023 e 12/2023 da EMRP no que se refere aos princípios da transparência, da concorrência e da boa gestão dos dinheiros públicos, de modo a prevenir e mitigar situações suscetíveis de configurar conflitos de interesses, fraude, corrupção e duplo financiamento;
- q) Com a assinatura do presente contrato, os titulares dos órgãos de direção, de administração ou de gestão e outras pessoas que exerçam funções de administração ou de gestão, ficam subsidiariamente responsáveis pelo cumprimento das obrigações referidas na presente Cláusula.

CLÁUSULA 8.ª

(Acompanhamento e controlo)

O acompanhamento e a verificação dos projetos são efetuados nos seguintes termos:

- a) O promotor/líder deve enviar, até ao 2.º trimestre de 2025, o relatório de progresso físico e financeiro do projeto, englobando a execução global e a anual, mediante template a disponibilizar pela DGES;
- b) Verificações administrativas relativamente à documentação do projeto, aos relatórios de progresso físicos e financeiros e a cada pedido de pagamento apresentado;

- c) Verificação dos projetos no local, visando garantir a confirmação real do investimento.
- d) As verificações referidas podem ser efetuadas em qualquer fase de execução dos projetos, bem como após a respetiva conclusão da operação.
- e) A avaliação intermédia do 2.º trimestre de 2025 será efetuada pela DGES através da verificação do cumprimento dos indicadores de execução contratualizados (KPI); caso haja incumprimentos dos KPI, serão averiguadas pela DGES as razões desse incumprimento junto do Promotor da candidatura podendo, em caso de não justificação adequada ou de colocação em risco da execução global do contrato, condicionar ou impedir os pagamentos seguintes.

CLÁUSULA 9.ª

(Recuperação do apoio financeiro)

1. Os montantes indevidamente recebidos pelos beneficiários finais, nomeadamente por incumprimento das obrigações legais ou contratuais, pela ocorrência de qualquer irregularidade, bem como pela inexistência ou perda de qualquer requisito de concessão do apoio, constituem-se como dívida, sendo recuperados pela DGES de forma proporcional ao período relativamente ao qual as obrigações não foram cumpridas.
2. A responsabilidade subsidiária pela reposição dos montantes por parte dos beneficiários finais cabe aos titulares dos órgãos de direção, de administração ou de gestão e outras pessoas que exerçam funções de administração ou de gestão, em exercício de funções à data da prática dos factos que a determinem.

CLÁUSULA 10.ª

(Proteção de dados)

Ao abrigo do disposto no Regulamento Geral de Proteção de Dados (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (RGPD), é assegurada a licitude do tratamento de dados pessoais contantes das candidaturas submetidas e aprovadas no âmbito do presente contrato, nomeadamente nos termos previstos nos artigos 6.º, 7.º, 8.º e 9.º do RGPD, não só por força da manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita das entidades beneficiárias titulares dos dados, bem como para efeito do cumprimento de obrigações legais decorrentes do ato de apresentação de candidatura.

É, ainda, assegurado pela DGES o cumprimento de todos os princípios e obrigações relativamente aos direitos dos titulares dos dados pessoais previstos à luz dos artigos 13.º a

23.º do RGPD, para a finalidade exclusiva de análise técnica da candidatura e a respetiva transferência desses dados que compõem a candidatura.

CLÁUSULA 11.ª

(Vigência)

O presente contrato produz efeitos a partir da data da sua assinatura e mantém-se em vigor até ao integral cumprimento de todas as obrigações dele emergentes.

CLÁUSULA 12.ª

(Disposições finais)

1. Em tudo o que não esteja expressamente regulado no presente contrato, são aplicadas as disposições legais europeias e nacionais vigentes bem como todas as OT aplicáveis emitidas pela EMRP ou pela DGES.
2. O presente contrato será assinado de modo eletrónico.

O Primeiro Outorgante (Beneficiário Intermédio)

Joaquim Mourato
Assinado de forma digital por Joaquim Mourato
Dados: 2024.04.22 17:55:15 +01'00'

O Segundo Outorgante (Beneficiário Final)

Assinado por: **RUI MANUEL COSTA VIEIRA DE CASTRO**
Num. de Identificação: 03587725
Data: 2024.04.22 17:19:08+01'00'

Formulário de Candidatura

Investimento PRR	CD6-07	Impulso Mais Digital
Ano	06/CD6-07/2024	Inovação e Modernização Pedagógica no Ensino Superior - Programa de promoção de sucesso
Beneficiário Intermediário	600061388 - DIRECÇÃO GERAL DO ENSINO SUPERIOR	

← Anterior  Seguinte → 

Identificação do Beneficiário Final

Tipologia PRR	Instituições de Ensino Superior		
NIF	302011378	Nome	UNIVERSIDADE DO MINHO
Morada	LARGO DO PAÇO		
Freguesia	União das freguesias de Braga (Ma)	Código Postal	4704-858
Concelho	Braga	Distrito	Braga
Telefone	254801395	Email	cec-ecferrera@ecetona.uminho.pt
Tipo de entidade	Estabelecimento de Ensino Superior		
Natureza jurídica	Pessoa Colectiva de Direito Público		

Caracterização da entidade

2867/3000

Caracterização da entidade

2867/3000

A Universidade do Minho (UMinho) destaca-se como uma reputada instituição pública de ensino superior, com campi nas cidades de Braga e Guimarães. A UMinho é consistentemente reconhecida pela qualidade do ensino e investigação, implementação na região e pelo dinamismo e trabalho colaborativo desenvolvido com as suas estruturas pedagógicas e representação estudantil, favorecida pela coexistência académica e inovação pedagógica, a UMinho ganha pela procura de relações próximas entre docentes e a comunidade académica. A experiência desde 2018 de uma Pró-Reitoria dedicada a Alunos Estudantes e Inovação Pedagógica e de um serviço de "apoio às Atividades Educativas" (USAIE), que inclui o Núcleo para a Inovação, Desenvolvimento e Sucesso dos Estudantes (NIDE), com técnicos superiores alocados, sinaliza inequivocamente a prioridade atribuída às temáticas relacionadas com o sucesso estudantil. O apoio aos estudantes com necessidades especiais e as estruturas especializadas dedicadas a temas como a qualidade de género, denotam o compromisso da UMinho com as questões de equidade.

Com uma vasta oferta formativa, a UMinho alberga 76 licenciaturas e mestrados, 130 mestrados, 54 doutoramentos e 44 cursos especializados, atendendo cerca de 21.000 estudantes. A procura é intensa, com 98% das vagas preenchidas em 2023. O corpo docente, composto por mais de 1500 profissionais qualificados, beneficia da formação pedagógica proporcionada pelo Centro IDEA-UMinho, impulsionando a inovação e desenvolvimento contínuo. A UMinho valoriza o papel dos ambientes físicos e digitais no processo de aprendizagem e tem intervenido nesses espaços. O sucesso na candidatura ao Programa de Recuperação e Resiliência (PRR) proporciona melhorias tecnológicas em 62 salas de aula, introduzindo ecrãs digitais, tóveis e sistemas de streaming de alta qualidade. Em anexo, esta a transformação de mais de 100 salas com mobiliário móvel, importante para estruturar abordagens híbridas de aprendizagem. Adicionalmente, a universidade tem investido em iniciativas institucionais com vista a apoiar o sucesso dos estudantes, destacam-se os programas de tutoria e mentoria para integração no ambiente académico, e os apoios disponibilizados pelos Serviços de Ação Social. Está em curso o projeto UMinho Hub de melhoria dos processos de atendimento presenciais e digitais a estudantes (conclusão prevista para julho de 2024). Há ainda projetos e iniciativas em construção por todas as partes comprometidas com o sucesso dos estudantes: reitoria, AAUMinho, unidades orgânicas e unidades de serviço. Como exemplo podem referir-se as iniciativas UMINHO+ implementadas no âmbito do Programa Operacional Capital Humano - SRR4 PRR - COVID Competências para o futuro no Ensino Superior - Sucesso e Resiliência no Ensino Superior pós-pandemia e o programa de acolhimento por pares ou UMINHO Inicializado em 2018.

Formulário de Candidatura

Investimento PRR	CD6-07	Impulso Mais Digital
Ano	06/CD6-07/2024	Inovação e Modernização Pedagógica no Ensino Superior - Programa de promoção de sucesso
Beneficiário Intermediário	600061388 - DIRECÇÃO GERAL DO ENSINO SUPERIOR	

← Anterior  Seguinte → 

Resumo do projeto

Designação	souUMinho 5.0: uma abordagem sistémica à promoção do sucesso dos novos estudantes UMinho	
Datas previstas início/fim	2024-01-03	2024-06-30
Investimento	925.147,00	

Sumário*

0/3600

O presente projeto "souUMinho 5.0" destaca-se por integrar apoio académico e social, promovendo as competências dos novos estudantes do UMinho. A estratégia abarca mentoria, formação e autónoma capacitação docente, e inclui o desenvolvimento de software preditivo de abandono. Promove a participação ativa dos estudantes na co-construção e implementação do projeto. De realçar a aposta na sustentabilidade do projeto, ao alocar a gestão operacional ao Núcleo de Promoção da Inclusão, Desenvolvimento e Sucesso dos Estudantes da USAIE, consagrado no regulamento da UMinho, e o acompanhamento participado do projeto através de um grupo de trabalho nomeado para o efeito. O programa acrescenta novas valências ao programa bem sucedido "souUMinho" iniciado em 2018. O novo programa fortalece parcerias com a Associação Académica da UMinho, Unidades Orgânicas e Serviços, numa abordagem sistémica ao combate ao abandono. As novas iniciativas "souUMinho 5.0" englobam: 1) Nova imagem e nova plataforma digital; 2) Novas iniciativas e recursos de apoio facilmente acessíveis; 3) Novas iniciativas de estímulo do envolvimento da comunidade UMinho; 4) Inovação pedagógica em Unidades curriculares iniciais. O projeto prioriza a integração e visibilidade dos novos estudantes, garantindo a participação e colaboração ativa da comunidade académica.

O Eco do projeto são os estudantes inscritos pela primeira vez no primeiro ano de cinco estudos iniciais, nos anos letivos abrangidos, mas o objetivo é mobilizar toda a comunidade UMinho, sistematicamente. A estratégia deve estar em anexo de:

1. Institucionalização da comunicação e disseminação das iniciativas do projeto através da criação de uma campanha de comunicação adaptada;
2. Implementação anual dum programa de apoio específico por pares nos 4 semestres iniciais da frequência da universidade;
3. Produção de módulo digital de apoio à integração de novos estudantes, de realização assíncrona;
4. Criação de apoio académico que atenda aos estudantes do primeiro ano apoio no desenvolvimento de competências essenciais na formação e sucesso na universidade, além de auxílio em disciplinas nas quais sua preparação possa ser insuficiente.

3. Produção de módulos digitais de apoio à integração de novos estudantes, de realização assíncrona;
 4. Criação de apoio académico que ofereça aos estudantes do primeiro ano apoio no desenvolvimento de competências essenciais na transição e sucesso na universidade, além de auxílio em disciplinas nas quais a preparação possa ser insuficiente;
 5. Criação de um programa de apoio a iniciativas de co-criação na academia através de constituição dum programa de financiamento para iniciativas de comunidade;
 6. Criação de formação docente para adaptação e transformação de UCs dirigidas a novos estudantes no 1.º semestre;
 7. Realização regular de sessões de partilha e de formação;
 8. Desenvolvimento de softwares preditivos.
- Este projeto é informado por literatura especializada e melhores práticas internacionais, assegurando constante avaliação e ajustes. A implementação contará com uma comissão consultiva internacional, reforçando a qualidade e adaptabilidade do "suU.Minho 5.0".

*Preencha o campo Sumário com a descrição curta e concreta do projeto específico

Indicadores

Código PRR	Descrição	Unidade	Valor
6.25	A taxa média de abandono escolar dos estudantes no 1.º ano e dos alunos que frequentam formação inicial pela primeira vez deve diminuir de 24 para 22 % em comparação com o ano letivo de 2020/2021	Porcentagem	10,00

Localização

ID	Morada	Código Postal	Concelho	Freguesia
1	Largo do Paço	4704-553	Braga - NUTS II: Norte	União das freguesias de Braga (São João de São Lázaro e São João do Souto)

Responsável da operação

Nome	Manuel João Tavares Mendes Costa		
Telefone	253602191	Telemóvel	965569820
E-mail	mjc@eetnra.uminho.pt		
Cargo	Pró-Reitor Assuntos Estudantis e Inovação Pedagógica		

Formulário de Candidatura

Investimento PRR	005-107	Impulso Mais Digital
Aviso	00/006-07/2004	Inovação e Modernização Pedagógica no Ensino Superior - Programa de promoção de sucesso
Beneficiário Intermediário	800061888 - DIREÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR	

← Anterior → Seguinte

Enquadramento do projeto no aviso

2975/2000

Entre os objetivos e prioridades do investimento Impulso Mais Digital, constam a modernização das práticas pedagógicas no ensino superior, tendo em vista a promoção do sucesso académico, a redução do abandono e o bem-estar estudantil, sendo o objetivo do presente subeditado "garantir a regularidade das iniciativas de promoção do sucesso escolar e de prevenção da retenção e do abandono, assegurando a realização de iniciativas ao longo de dois anos letivos".

O público-alvo desta submedida são "os estudantes de ensino superior inscritos no 1.º ano, pela 1.ª vez".

O presente projeto enquadra-se de forma clara no aviso, pois:

- Centra-se na promoção do sucesso estudantil;
- Os estudantes são agentes de co-criação do projeto, mas também na implementação de várias iniciativas;
- O público-alvo e os indicadores prendem-se com estudantes inscritos pela primeira vez no 1.º ano da UMinho;
- Estabelece iniciativas regulares, baseando-se em experiências prévias da UMinho;
- Enfatiza o envolvimento da comunidade UMinho para apoiar novos estudantes, promovendo a integração e o comprometimento com o projeto;
- Integra uma abordagem preditiva para identificar alunos em risco de insucesso;
- Introduz suportes complementares às ações institucionais existentes, alinhadas a padrões internacionais;
- Visa a institucionalização duradoura dos mecanismos implementados além do conclusão do projeto;

O projeto assenta num Plano de Ação, co-constituído com estudantes e Unidades da UMinho, que visa antecipar e atuar preventivamente em situações de potencial abandono tendo em vista a promoção do sucesso académico de estudantes inscritos no 1.º ano pela 1.ª vez.

As iniciativas propostas pressupõem a inovação e modernização das práticas institucionais de promoção do sucesso e de prevenção do abandono escolar. Opera-se ainda modernização das práticas pedagógicas na UMinho contribuindo para um ensino de qualidade, para a atualização tecnológica e modernização das condições de formação, nomeadamente em áreas disciplinares relevantes para o GDS4.

A meta global a atingir, pela UMinho, até 30/06/2026 com a implementação deste projeto será o aumento de taxas de renovação de 83,8% para 91%, que corresponde à redução em 10% do abandono de estudantes inscritos no 1.º ano, pela 1.ª vez, (composto com 2023/2024), contribuindo para a diminuição de taxa média nacional de abandono escolar.

O projeto garante o cumprimento do princípio Do Not Significant Harm - DNSH pois não inclui atividades que causem danos significativos a qualquer objetivo ambiental na aceção do Artigo 17.º do Regulamento (EU) 2020/852 do Parlamento Europeu e do Conselho (Regulamento da Taxonomia da UE) bem como da Orientação Técnica 9/2023 da Estrutura de Missão Recuperação Portugal, nomeadamente porque não considera investimentos em obras de construção e remodelação, em termos de eficiência energética e de resíduos. E garante também o cumprimento dos demais objetivos ambientais exigidos.

Construção e remodelação, em termos de eficiência energética e de resíduos. E garante também o cumprimento dos demais objetivos ambientais exigidos.

Descrição das ações e investimentos do projeto

2986/2000

As ações que integram o plano de investimentos são mensuráveis nos seus objetivos e feitas no horizonte temporal do projeto, de acordo com cronograma em anexo ao procedimento.

Todas as ações foram co-constituídas com o objetivo de contribuir para a diminuição da taxa média nacional e institucional do abandono escolar dos estudantes no 1.º ano e dos alunos que frequentam formação inicial pela primeira vez.

Para tal, e de forma a atingir os objetivos e metas contratualizadas no âmbito do presente procedimento, são essenciais o conjunto investimentos, a seguir sucessivamente elencados, e devidamente justificados na Mecânica Descritiva e anexos à presente candidatura:

- 1. Implementação do Programa de Promoção do Sucesso Académico e de Prevenção da Retenção e Abandono Escolar "suU.Minho 5.0", que considera as iniciativas Perg.UMinho-me e a Plataforma suU.Minho 5.0 (210 000,00 €);
- 2. Criação da estrutura de apoio ao sucesso dos estudantes do primeiro ano, a Área de Aperfeiçoamento Académico UMinho (AAUA) que atuará ao nível do apoio em disciplinas específicas e apoio ao desenvolvimento de competências (274 555,42 €);
- 3. Instaurar um programa inovador de financiamento para iniciativas provenientes da comunidade académica com o objetivo de estimular a inclusão e identificação de estudantes do primeiro ano com a UM (suU.Minho 363) (25 000,00 €);
- 4. Estabelecer um plano que incentive na comunidade académica, iniciativas e trabalhos e programas inovadores voltados para a vinculação e integração, e o sucesso dos estudantes do primeiro ano. (Reconhecimento suU.Minho 5.0) (3 000,00 €);
- 5. Construção e disponibilização dos módulos digitais de autoaprendizamento "UMinho sucesso", que são módulos de autoaprendizagem online especialmente projetados para proporcionar uma introdução a temas relevantes para a vida universitária, sem os participantes terem necessidade de conhecimentos prévios na área (10 000,00 €);
- 6. Disponibilização dum Programa de formação pedagógica coordenado pelo Centro IGEA-UMinho para docentes que lecionam no primeiro ano e para as correspondentes estruturas pedagógicas (72 681,50 €);
- 7. Apoiar um programa de intervenção formativa, da responsabilidade da SPNQS, cujo público-alvo são os representantes estudantis, dos alunos do 1.º ano (30 000,00 €);
- 8. Desenvolvimento ou aquisição de um sistema de informação preditivo para situações de risco de abandono (escolar) na UM (210 000,00 €);
- 9. Definição de uma estratégia institucional de avaliação do impacto e qualidade do projeto;
- 10. Realização de eventos de partilha sobre experiências e estratégias de atuação de combate ao insucesso estudantil no 1.º ano (25 000,00 €);
- 11. Criação/Constituição da Comissão Consultiva de Promoção do Sucesso Académico e de Prevenção da Retenção e Abandono Escolar, composta por académicos de renome nacional e internacional na área do "student success" e do "student engagement", e membros cooptados por entre serviços, unidades e associações estudantis (22 500,00 €);

Contributo e/ou cumprimento princípios para a promoção da igualdade de género, de oportunidades e não discriminação

4886/5000

Contributo e/ou cumprimento princípios para a promoção da igualdade de género, de oportunidades e não discriminação

4906/5000

A Universidade do Minho (UMinho) cumpre a sua missão e prossegue os seus objetivos baseada no respeito pela dignidade da pessoa humana e na sua promoção, interditando qualquer espécie de tratamento desumano, nos termos do estabelecido nos seus Estatutos. Do quadro de valores e princípios éticos institucionais previstos no Código de Conduta Ética da UMinho destacam-se, nesta matéria, a justiça e a equidade, assentes no reconhecimento do mérito e na igualdade de oportunidades a todos os membros da academia, assegurando o tratamento equitativo no respeito e consideração pela sua dignidade e diversidade, abrandando as práticas discriminatórias e a condenação de atitudes discriminatórias dentro dos campi ou fora deles, por razões culturais, de género, de etnia, de nacionalidade ou de orientações políticas, ideológicas, religiosas ou sexuais. Em total alinhamento com a Agenda 2030 da ONU para o Desenvolvimento Sustentável e a Estratégia para a Igualdade de Género 2020-2025 da Comissão Europeia, a UMinho aprovou o seu 1.º Plano de Igualdade de Género (IGUM) e criou a Comissão para a Igualdade de Género (CIGUM) – uma estrutura operacional responsável pela implementação, monitorização e avaliação global do IGUM.

A CIGUM funciona na dependência do Vice-Reitor para a Investigação e Inovação e do Pró-Reitor para o Desenvolvimento Sustentável. Possui um espaço físico equipado com uma técnica superior afeta a tempo integral.

A promoção integrada e transversal da igualdade de género é uma prioridade para a UMinho. Através das suas unidades orgânicas e de serviços, a Universidade compromete-se a promover a sensibilização sobre as desigualdades de género (e as suas interseções) na academia.

Alguns dos eixos de intervenção e ações:

- Igualdade de género no recrutamento e na progressão da carreira: as metodologias de recrutamento, seleção e avaliação refletem o princípio de igualdade de género. Inclusão: Entendimento da paridade (Lei n.º 26/2019) foca na excelência da diversidade e em reconhecer e editar os investimentos académicos: editos de concursos à paridade em avaliação do mérito global/absoluto dos/as candidatas/os (informa sempre a avaliação da investigação)
- Ações de sensibilização, formação e capacitação para todos os públicos-alvo e níveis hierárquicos. Particular atenção aos seguintes módulos online (em desenvolvimento): Igualdade de Género na Academia; Prevenção do Assédio na UMinho; Diversidade e Inclusão, entre outros.
- O desenvolvimento de medidas e políticas de gestão de recursos humanos destinadas à promoção do equilíbrio na articulação da vida profissional, pessoal e familiar. Modalidades flexíveis de prestação do trabalho, banco de horas, dia do aniversário, entre outros.
- Integração da dimensão de género na investigação, inovação, e no Ensino. Neste último, particular ênfase na inovação pedagógica, igualdade de oportunidades e de recursos. Reabilitação de percursos formativos, e desenvolvimento holístico dos/as estudantes, estimulando sentido crítico e justiça social.
- Processos de recolha e análise de dados que previnem e facilitam a desagregação por género e informam liderança/decisão; construção Portfólio Institucional IG e mapa de indicadores alargado
- Política de comunicação institucional: Manual de Comunicação Inclusiva e Não Sexista em desenvolvimento e dinamização de workshops online
- Promover e participação de raparigos e mulheres nas áreas STEAM: Carta Portuguesa para a Diversidade; Programa Engenheiras por Um Dia; Dia Internacional da Mulher "Women Keep Creating Value"; scienceevent;
- Redes Estratégicas, Benchmarking, projetos institucionais e Comunidades de Práticas: Universidade Europeia ARCS; B. UnRAE Community; NRI; Gender Equality & Diversity Officers Network; IncludeHer; CHECK ME Countering Hate And Extremism on Campus; Gender VOICES.

A UMinho implementa políticas e mecanismos que previnam qualquer tipo de violência que protejam e apoiem as vítimas, que induzam transformação institucional e que promovam ambientes de estudo, formação, investigação e trabalho seguros e inclusivos, aficados no respeito, dignidade e reconhecimento. Algumas medidas: (1) Construção do Grupo de Missão para a Elaboração de Orientações de Prevenção e Combate ao Assédio; (2) Orientações para a prevenção do assédio (PT/EN); (3) Despacho RT-58/2023 Estratégia para a prevenção do assédio moral e sexual, em contexto académico (pedagógico e de investigação) e laboral; (4) acordo estabelecido com a Associação de Psicologia (APS-UMinho); (5) Despacho RT-81/2023 Código de Boa Conduta para Combate e Prevenção do Assédio na Universidade do Minho.

A presente candidatura promove também a igualdade de género entre os participantes sobretudo, nas ações que envolvem recursos humanos e que representam um compromisso significativo com a equidade de oportunidades educacionais. Estas incluem a implementação de políticas de recrutamento equitativas de estudantes para as iniciativas.

Contributo para a Transição Climática e/ou Digital

3672/5000

A Universidade do Minho está atenta às recomendações europeias para o Ensino Superior e às transições climáticas e digitais que operam no âmbito do PRR.

Contributo para a Transição Climática e/ou Digital

2672/5000

A Universidade do Minho está atenta às recomendações europeias para o Ensino Superior e às transições climáticas e digitais que operam no âmbito do PRR.

Neste seguimento, e de acordo com a estratégia n.º 5 de Inovação do Conselho sobre um quadro estratégico para a cooperação europeia no domínio da educação e da formação n.º 1 no Espaço Europeu de Educação e Mais Além (2021-2030) (2021/C 66/01), que prevê apoiar as transições ecológica e digital na educação e na formação e através das mesmas, a UMinho, e no sentido de dar cumprimento a esta prioridade em 2022, investiu em 62 novos espaços pedagógicos de Aprendizagem Ativa, que visam o desenvolvimento de novos modelos de educação e competências individuais. A disponibilização de e-cds interativos veio proporcionar novas dinâmicas de ensino e aprendizagem, bem como permitir um novo acesso aos conteúdos, formatos de discussão e avaliação em sala de aula. A modernização tecnológica é a alavanca para uma nova cultura organizacional e veio criar ambientes mais inclusivos.

Além disso, e de acordo com o Plano de Ação para a Educação Digital 2021-2027, que pretende Reconfigurar a Educação e a Formação para a era Digital (Bruxelas, 30.9.2020 COM(2020)), a UMinho procura, quer na vertente das Infraestruturas, quer na vertente pedagógica, assegurar um ecossistema de educação digital. Para o efeito tem à disposição de docentes e alunos o Centro IDEA-UMinho que visa promover novas metodologias de ensino-aprendizagem, no sentido de criar uma aproximação e atualização dos métodos de ensino, de forma mais integrada e, com a participação de diferentes unidades de serviços e equipas multidisciplinares na exploração de temáticas como o Desenho Universal para a Aprendizagem e Inclusão.

Todos os campi da UMinho têm acesso à Internet que garante a partilha e utilização de aplicações e tecnologias de ensino em tempo real, de forma ágil, intuitiva e uma participação mais ativa e interativa por parte dos seus utilizadores.

A UMinho promove, ainda, apoio aos alunos, sem o acesso a um computador, criando-lhes equipamentos para realizarem as suas atividades de estudo.

Os conteúdos do ensino letivo estão concentrados numa plataforma de gestão de ensino (Blackboard) e esse serviço desfruta com elevada qualidade e com o cumprimento de todos os normais de segurança e privacidade exigidos. Existem vídeos de apoio à docentes e alunos que os ajudam a interagir com a plataforma de e-learning e servem de apoio à aplicação de novos instrumentos, de apoio ao estudo, de participação ativa em sala de aula e de acompanhamento e monitorização do processo educativo.

No nível da transição climática, mais concretamente no que respeita ao desempenho ambiental, esta Universidade adota um conjunto de procedimentos, normas e práticas que visam promover a gestão sustentável dos recursos naturais, utilizando para o efeito tecnologias limpas, tendo em vista a minimização do desperdício.

Em 2021, os rankings dedicados às questões da sustentabilidade no ensino superior colocaram a UMinho na liderança nacional, e, nos rankings internacionais, mais concretamente no UI GreenMetric Ranking, a UMinho ocupou a 88.ª posição a nível mundial, comprovando o sucesso dos esforços emvidados pela UMinho nesta área de atuação, com particular destaque para a sustentabilidade ambiental.

Importa ainda referir que os indicadores ambientais influem o desempenho relacionado com materiais, energia, água, biodiversidade, emissões, efluentes e resíduos, assim como abrangem o desempenho relativo à conformidade ambiental e outras informações relevantes, tais como gastos com o meio ambiente e os impactos de produtos e serviços.

Justificar o respeito pelo princípio do DNSH, não apoiar ou realizar atividades económicas que causem danos significativos a qualquer objetivo ambiental (art.º 17.º Regulamento UE 2020/852)

4949/5000

Justificar o respeito pelo princípio do DNSH, não apoiar ou realizar atividades económicas que causem danos significativos a qualquer objetivo ambiental (art.º 17.º Regulamento UE 2020/852)

4949/5000

O projeto a desenvolver pela Universidade do Minho, no âmbito desta submissão, garante o cumprimento do princípio da "Não Prejudicar Significativamente" (Do Not Significant Harm – DNSH), pois não inclui atividades que causam danos significativos a qualquer objetivo ambiental na ação do Artigo 17.º do Regulamento (EU) 2020/852 do Parlamento Europeu e do Conselho (Regulamento da Taxonomia da UE) bem como da Orientação Técnica 5/2023 da Escritura de Missão Recuperar Portugal nomeadamente porque não considera investimentos em obras de construção e remodelação, em termos de eficiência energética e de resíduos.

O projeto garante, também, o cumprimento dos seguintes objetivos ambientais, à luz do artigo 17.º do Regulamento (EU) 2020/852, a saber:

- A mitigação das alterações climáticas: os investimentos considerados no projeto não enquadráveis nos domínios de Intervenção 087 (Infraestruturas de ensino superior), 100 (Apoio ao desenvolvimento de competências digitais), 114 (Apoio à educação de adultos (incluindo infraestruturas)), sendo que a atividade académica do projeto não contribui nem dá origem a emissões significativas de gases com efeito estufa.
- A adaptação às alterações climáticas: considerando a natureza dos investimentos propostos que quase da sua totalidade são ações de carácter material sem impacto previsível sobre o ambiente, no que concerne ao seu contributo para as emissões de GEE, não sendo identificados impactos negativos diretos ou indiretos significativos ao longo do ciclo de vida da medida neste objetivo ambiental, por conseguinte a atividade económica do projeto não dá origem a um aumento dos efeitos negativos do clima atual e do clima futuro previsto, sobre a própria atividade, as pessoas, a natureza ou os ativos.
- Utilização sustentável e proteção dos recursos hídricos e marinhos: as iniciativas/medidas de promoção do sucesso escolar e prevenção da retenção e do abandono previstas no Plano de Ação do projeto, assentam em investimentos intangíveis que pela sua natureza respeitam o princípio de uma utilização responsável e sustentável e proteção dos recursos hídricos e marinhos, sendo que a atividade do projeto não vai prejudicar o bom estado ou o bom potencial ecológico das massas de água, incluindo as águas de superfície e subterráneas ou o bom estado ambiental das águas marinhas.
- Prevenção e controlo da poluição do ar, da água ou do solo: o conjunto de medidas/iniciativas definidas no Plano de Ação têm em consideração a prevenção e controlo da poluição não se considerando que estas deem origem a um aumento significativo das emissões de poluentes para o ar, a água ou o solo, relativamente à situação anterior ao início do projeto. Todas as atividades/ações previstas serão planeadas e executadas de acordo com a estratégia da UMinho relativa à gestão de resíduos e ao desenvolvimento sustentável, social e económico.
- Proteção e o restauro de biodiversidade e dos ecossistemas: o plano de investimentos não considera a realização de medidas/iniciativas que prejudiquem, de forma significativa, as boas condições e a resiliência dos ecossistemas nem prejudicam o estado de conservação dos habitats e das espécies, incluindo os de interesse da União.

O projeto não considera a realização de obras de infraestruturas, no entanto caso se verifique a necessidade de realização de obras de adaptação/remodelação de espaços relacionadas com o projeto, mas não financiadas pelo mesmo, estas serão promovidas ao abrigo do novo regime geral de gestão de resíduos e do novo regime jurídico da deposição de resíduos em aterro, aprovados pelo Decreto-Lei n.º 102-D/2020, de 10 de dezembro, que transpõe para a (UE) 2018/849, 2018/850, 2018/851 e 2018/852.

A Universidade do Minho é a melhor instituição portuguesa e o 108.º no mundo no "UI GreenMetric World University Rankings 2023", que avaliou a sustentabilidade ambiental de 1163 universidades de todo o mundo e que foi agora publicada. A UMinho é líder nacional desde 2017, quando se estreou na lista deste ranking, e destaca-se este ano nos itens de utilização de águas, de tratamento de resíduos, de eficiência e de investigação. O ponto de ranking inclui as universidades de Wageningen (Países Baixos), Nottingham Trent (Reino Unido) e Ulmweir-Campus Bielefeld/Trier (Alemanha).

Os resultados demonstram que a sustentabilidade ambiental é uma marca identitária da UMinho e um compromisso estratégico de liderança nesta área para construir uma comunidade mais saudável, vibrante e participativa, com vista a um futuro melhor. Revelam também o esforço de instituição em prol do desenvolvimento sustentável através do ensino, investigação e transferência de conhecimento, bem como nas suas práticas internas, políticas e procedimentos. A UMinho possuiuge empenhada na sua estratégia de desenvolvimento sustentável, dando ênfase na articulação com os ODS da Agenda 2030. <https://greenmetric.ac.id/rankings/overall-rankings-2023>

Formulário de Candidatura

Investimento PRB: C06-07 Inpulo Mais Digital
 Aviso: 06/C06-07/2024 Inovação e Modernização Pedagógica no Ensino Superior - Programa de promoção de sucesso
 Beneficiário Intermediário: 600061388 - DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR

← Anterior  → Seguinte 

Declarações de compromisso

A entidade declara que:	Sim	Não
Tem a situação tributária e contributiva regularizada (pessoa, respectivamente, a administração fiscal) e a segurança social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Possui ou pode assegurar os meios técnicos, físicos e financeiros e os recursos humanos necessários à implementação do investimento contratado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apresenta uma situação económico-financeira equilibrada ou demonstra ter capacidade de financiamento da operação.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dispõe de contabilidade organizada nos termos da legislação aplicável	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respeita as obrigações decorrentes do Código dos Contratos Públicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cumprir dos requisitos de informação, comunicação e publicidade relativos à origem do financiamento, conforme disposto no n.º 2 do artigo 34.º do Regulamento (UE) 2021/241 do Parlamento Europeu e do Conselho de 12 de Fevereiro de 2021, que criou o Mecanismo de Recuperação e Resiliência	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
As aquisições efetuadas no âmbito deste investimento não terão outro tipo de financiamento comunitário	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
As declarações e informações prestadas correspondem à verdade e não omitem qualquer informação relevante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observações

6/500

Formulário de Candidatura

Investimento PRB: C06-07 Inpulo Mais Digital
 Aviso: 06/C06-07/2024 Inovação e Modernização Pedagógica no Ensino Superior - Programa de promoção de sucesso
 Beneficiário Intermediário: 600061388 - DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR

← Anterior  → Seguinte 

Investimentos

Nº	Tipo	Designação	V-2023 €	V-2024 €	V-2025 €	Total €
1	Desenvolvimento ou aquisição de sistemas informáticos	Desenvolvimento de software específico de predição de situações de abandono escolar	0,00	190.000,00	20.000,00	210.000,00
2	Encargos com a realização de encontros, seminários e workshops	Eventos de partilha sobre experiências, perspetivas e estratégias de atuação (de combate ao insucesso estudantil no 1º ano e realização de encontros, workshops e seminários com especialistas nacionais e internacionais)	0,00	27.000,00	27.000,00	54.000,00
3	Gastos com pessoal docente e pessoal não docente	Despesas com a contratação de recursos humanos (contratação de docentes e técnicos superiores)	0,00	101.363,16	20.000,00	121.363,16
4	Outras despesas e serviços diversos necessários ao investimento	Despesas associadas à implementação dos inicitivas/atividades associadas ao projeto (Estratégia Digital, seu UMinho5.0, Programa Institucional de Acolhimento por pares, SAUM, Programa de Financiamento a Projetos, Módulos Digitais de autodesenvolvimento, Práticas Inovadoras de ensino e aprendizagem e Programa de Formação de representantes estudantis).	0,00	289.891,92	249.891,92	539.783,84
Total €			0,00	608.255,08	516.891,92	925.147,00

Formulário de Candidatura

Investimento PRB: C06-07 Inpulo Mais Digital
 Aviso: 06/C06-07/2024 Inovação e Modernização Pedagógica no Ensino Superior - Programa de promoção de sucesso e
 Beneficiário Intermediário: 600061388 - DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR

← Anterior  → Seguinte 

Anexos

Candidatura conforme requisitos do Aviso em formato. (Obrigatória)

Formato(s): pdf
[06-01.pdf](#)



Universidade do Minho

RE-C06-i07 | Impulso Mais Digital
06/C06-i07/2024

**PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE SUCESSO E REDUÇÃO DE ABANDONO
ESCOLAR NO ENSINO SUPERIOR**

Proposta ao Convite para a celebração de contratos-programa com a DGES, na sequência e nos termos da avaliação da Manifestação de Interesse à submedida Inovação e Modernização Pedagógica no Ensino Superior - Programa de Promoção de Sucesso e Redução de Abandono Escolar no Ensino Superior



Índice

1. Enquadramento.....	3
2. Experiência da UMinho na promoção do sucesso estudantil	3
2.1. Acolhimento por pares: Programa Sou.UMinho.....	5
2.2. Propostas sou.UMinho 5.0: descrição e continuidade com as iniciativas anteriores ...	6
3. As novas iniciativas sou.UMinho 5.0.....	7
4. Comissão Consultiva de Promoção do Sucesso Académico e de Prevenção da Retenção e Abandono Escolar	8
5. Iniciativas de ação direta para os estudantes	9
5.1. PergUMta-me!	10
5.1.1. Plataforma digital sou.UMinho 5.0	10
6. Intervenções inovadoras e transformadoras da UMinho	11
6.1. Área de Aperfeiçoamento Académico UMinho (3AUM).....	11
6.1.1. Apoio em disciplinas específicas.....	12
6.1.2. Apoio ao desenvolvimento de competências	12
6.2. Estímulo ao envolvimento da comunidade académica: sou.UMinho 360.....	13
6.3. Reconhecimento sou.UMinho 5.0	14
6.4. Módulos digitais de autodesenvolvimento “UMeu sucesso”	14
6.5. EEA1: formação para docente sobre o espaço de ensino e aprendizagem sobre os estudantes do 1º ano.....	15
6.5.1. Compreendendo os Desafios de Transição para estudantes do primeiro ano.....	16
6.5.2. Design Universal da Aprendizagem para estudantes do primeiro ano.....	16
7. Espaço de desenvolvimento de representantes estudantis.....	16
8. Definição da estratégia institucional de avaliação do impacto e qualidade do projeto	17
9. Softwares com vista à identificação precoce de estudantes com perfil vulnerável de sucesso	17
9.1. Desenvolvimento ou aquisição de um sistema de informação preditivo para situações de risco de abandono (escolar) na Universidade do Minho.....	17
9.2. Software UMinho HUB	18
10. Eventos de partilha sobre experiências, perspetivas e estratégias de atuação de combate ao insucesso estudantil no 1º ano.....	18
11. Integração.....	19
12. Conclusão.....	19

1. Enquadramento

As instituições estão cada vez mais atentas à transição dos estudantes para o ensino superior, reconhecendo os desafios críticos do primeiro ano para o sucesso e retenção dos estudantes¹. Minimizar o abandono e o insucesso nesse período tornou-se prioridade.

O modelo multivariado de Tinto (1975) permanece entre os mais compreensivos para compreender o abandono no ensino superior², oferecendo uma base para sistematizar fatores que se conjugam para determinar a decisão de abandono. Este modelo identifica fatores relacionados com a experiência institucional académica e social, com características pessoais de cada estudante e ainda a influência da educação pré-universitária.

Ao nível da experiência institucional é particularmente importante o reconhecimento do contributo das **dimensões académica e social** para a decisão dos estudantes sobre persistir ou abandonar a instituição de ensino superior. A primeira revela-se mais determinante após as semanas iniciais na universidade. Relativamente à dimensão social, têm ganho particular relevo as questões de **vinculação e sentido de pertença à nova comunidade**. Por conseguinte, as abordagens institucionais para combater o abandono e promover o sucesso devem considerar tanto a **experiência académica** quanto a **social** do estudante na instituição, ambas particularmente desafiadoras nas primeiras semanas.

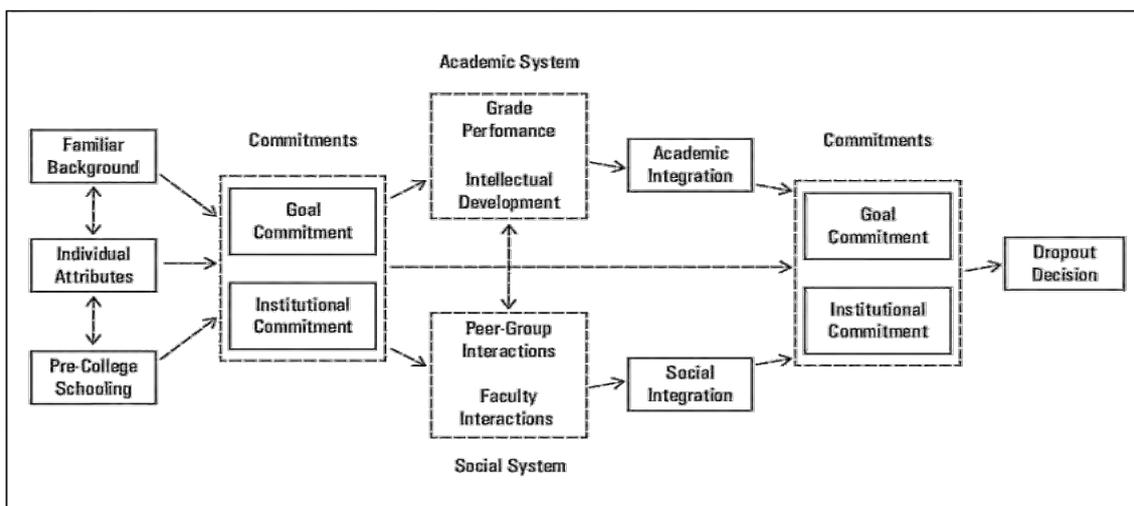


Figura1 - Modelo de abandono do Ensino superior (Tinto 1975).

2. Experiência da UMinho na promoção do sucesso estudantil

O desempenho e o sucesso dos estudantes, quer no seu percurso académico quer na sua transição para o mercado de trabalho, têm sido uma preocupação da UMinho, na vertente de acompanhamento dos estudantes e na vertente do desenvolvimento da capacidade pedagógica dos docentes. Nesse sentido, a UMinho institucionalizou estruturas de apoio e tem vindo a desenvolver e implementar iniciativas relevantes, a saber:

¹ Briggs ARJ, Clark J, Hall I (2012) Building bridges: understanding student transition to university. *Quality in Higher Education* 18(1): 3–21; Berzonsky MD, Kuk LS (2000) Identity status, identity processing style, and the transition to university. *Journal of Adolescent Research* 15(1): 81–98.

² (Tinto, V. (1975). Dropout from higher education: A theoretical synthesis of recent research. *Review of educational research*, 45(1), 89-125)



- **Senado Académico** emite recomendações para os Conselhos Pedagógicos das unidades orgânicas sobre planos de ação concretos e objetivos a atingir (taxas de redução);
- **Núcleo de Promoção da Inclusão, Desenvolvimento e Sucesso dos Estudantes (NPIDSE)**: este núcleo da Unidade de Serviço de Apoio às Atividades de Educação (USAAE), institucionalizado pelo Regulamento das Unidades de Serviço da UMinho³ promove o sucesso e a inclusão dos estudantes visando a equidade de oportunidades e desenvolve trabalho específico de apoio a estudantes com necessidades específicas
- **Programa sou.UMinho**: programa de acolhimento e integração por pares na chegada à universidade dos estudantes admitidos via Concurso Nacional de Acesso e estudantes internacionais;
- **Tutorias por pares**: programa que visa o desenvolvimento de competências transversais, tais como competências pessoais, sociais e de relacionamento interpessoal através de modelos de tutoria por pares;
- **Programa de apoio a estudantes com necessidades informáticas**: programa que disponibiliza material informático mediante candidatura, promovido a cargo dos Serviços de Ação Social da Universidade do Minho;
- **Colaboração com a Associação de Psicologia da Universidade do Minho**: uma parceria entre a Universidade do Minho, através da Escola de Psicologia e dos Serviços de Ação Social, e as Câmaras Municipais de Braga e Guimarães e o Centro Medicina Digital P5 na área de apoio na saúde mental;
- **Centro IDEA-UMinho**: centro de formação para o desenvolvimento e inovação do ensino e aprendizagem pedagógica da UMinho;
- **Observatório dos Percursos Académicos dos Estudantes da UMinho (ObservatoriUM)** recolhe e trata, de forma sistemática, dados sobre as trajetórias académicas dos estudantes.
- **Projeto UMINHO4U (2022/2023)**: projeto cofinanciado pelo Programa Operacional Capital Humano - Skills 4 Pós- COVID Competências para o futuro no Ensino Superior – Sucesso e Resiliência no Ensino Superior pós-pandemia. Projeto piloto, executado em 2022/2023, através de um conjunto de atividades destinadas a apoiar estudantes do primeiro ano com dificuldades académicas e promover o seu sucesso, das quais destacamos: i) projecto cUME – “Competências de Estudo na Universidade do Minho” que trabalhou estratégias de aprendizagem e metodologias de estudo que auxiliaram os alunos a enfrentar as suas tarefas de aprendizagem e a desenvolver competências de estudo; ii) DROP-IN - Atividade vocacionada para o desenvolvimento de competências em áreas caracterizados por graus expressivos de insucesso e abandono, recorrendo ao apoio à aprendizagem científica por pares, tendo como destinatários estudantes que antecipem ou que se deparem com dificuldades de natureza científica; iii) Skills for Genius – Seminários de Desenvolvimento Pessoal que se propuseram a ajudar a libertar “génio” que existe em cada estudante, contribuindo para maximizar o potencial de cada um e colocando-o ao serviço do sucesso do seu percurso académico e da vida em geral e o iv) First Success @UMinho – seminários focado no tema do insucesso escolar e estratégias de combate ao insucesso e abandono, orientado para um público alvo constituído por docentes e diretores de curso do 1º ano. Os seminários previram um conjunto de palestras e workshops, proferidos por peritos nacionais e internacionais de instituições reconhecidas pelas suas boas práticas. Alguns destes peritos internacionais fazem parte da Comissão Consultiva a criar-se no âmbito deste projeto. (critério 2, em anexo)
- Participação no **projeto Erasmus+ SUnStAR** (supporting university students at risk of dropping out) produzindo um conjunto de medidas de diagnóstico de fatores de risco e programas de autoajuda em suporte informático a que os estudantes podem recorrer;
- **UMinho Hub (início atividade previsto para setembro 2024)**: o UMinho Hub criará uma nova experiência de eficácia e qualidade para os estudantes da UMinho em termos

³ Despacho 5708/2020, 22 de maio



de atendimento pelos serviços, com a concentração num único espaço da UMinho em cada campus da capacidade de respostas de todos os serviços relacionados com a experiência do estudante.

2.1. Acolhimento por pares: Programa Sou.UMinho

O programa “sou.UMinho”, no terreno desde 2018, é codesenvolvido por representantes dos conselhos pedagógicos das unidades orgânicas da UMinho, por vários serviços, pelo Gabinete de Comunicação da UMinho, pela Associação Académica da UMinho e, em 2023, pela Associação Recreativa e Cultural Universitária do Minho, com a colaboração de algumas associações das cidades de Braga e Guimarães. Sob a coordenação do Pró-reitor para os Assuntos Estudantis e Inovação Pedagógica, o programa “sou.UMinho” é reconhecido pela comunidade da UMinho como uma experiência de enorme sucesso no acolhimento de novos estudantes antes do início oficial do calendário académico.

O programa “sou.UMinho” abrange todos os estudantes colocados na UMinho, incluindo os estudantes internacionais e ERASMUS IN do primeiro semestre (estes, desde 2023). Há uma atenção especial aos estudantes internacionais, que são convidados para sessões de “pré-acolhimento” por videoconferência com estudantes do mesmo curso.

O programa é concebido e realizado por um grupo de trabalho designado anualmente por Despacho Reitoral. Este grupo, com base em recomendações provenientes da experiência prévia, ajusta anualmente o programa para melhor atender às necessidades de todos os perfis de estudantes.

Um componente essencial do programa “sou.UMinho” é a plataforma digital de conteúdos informativos que proporciona um local único para os novos estudantes conhecerem as estruturas de apoio da UMinho. Esta plataforma tem sido um recurso importante para melhorar a **acessibilidade** da informação aos novos estudantes e apresentar o *ethos* de acolhimento por pares da UMinho.

O programa de iniciativas de acolhimento tem lugar antes do arranque das atividades letivas e promove a socialização dos novos estudantes através de atividades diversas informais:

- boas-vindas e sessões informativas *online* (em julho), para estudantes internacionais com a participação de pares com as mesmas nacionalidades;
- atividades de reconhecimento dos campi e das cidades em pequenos grupos;
- sessões informativas com núcleos de estudantes;
- um *sunset* com grupos culturais UMinho.

Inclui ainda momentos formais importantes:

- o processo de matrícula (que surge integrado na iniciativa)
- a cerimónia anual de boas-vindas pelos responsáveis institucionais
- os miniprogramas específicos de boas-vindas pelas estruturas pedagógicas das Unidades Orgânicas

O “sou.UMinho” é sobretudo conhecido na comunidade pelos estudantes que, voluntariamente, recebem, esclarecem e conhecem novos pares do 2º ou 3º ano dos mesmos cursos - os *embaixadores sou.UMinho*. O processo é meticulosamente organizado para permitir um acolhimento em pequenos grupos de novos estudantes do mesmo curso, orientado por um embaixador. Os *embaixadores* são um ingrediente chave do sucesso da iniciativa. O interesse do programa é perceptível a partir do número elevado dos estudantes que se inscreve para desempenhar o papel de embaixadores conforme dados infra:

Tabela 1 – Evolução do número de embaixadores participantes no programa de Acolhimento

2021	2022	2023
221	307	275



Quando convidados a justificar a sua motivação para serem embaixadores no formulário de inscrição, em regra os candidatos a *embaixadores* referem o desejo de retribuir a experiência positiva proporcionada por embaixadores de anos anteriores.



Figura 2: GPS Caloiro



Figura 3: GPS Caloiro



Figura 4: Cerimónia de boas-vindas

2.2. Propostas sou.UMinho 5.0: descrição e continuidade com as iniciativas anteriores

O programa sou.UMinho 5.0 inscrito na presente proposta está em pleno alinhamento com o aviso, pois o seu **objetivo principal é contribuir para a diminuição dos índices de insucesso e desistência no ensino superior de estudantes na sua primeira experiência no primeiro ano de 1º ciclos e mestrados integrados**. Ciente da importância do bem-estar dos estudantes em transição para o seu sucesso, a candidatura foi articulada com a candidatura apresentada pela UMinho ao Programa para a Promoção da Saúde Mental no Ensino Superior, na qual se alocaram as iniciativas especificamente destinadas a promover o bem-estar e a saúde mental de todos os estudantes da UMinho.

Esta candidatura **mantém as atividades bem sucedidas do programa sou.UMinho às quais soma um conjunto significativo de novas iniciativas** não repetindo soluções já disponíveis na instituição e dando continuidade a iniciativas de projetos piloto anteriores entretanto abandonadas por descontinuidade no seu financiamento.

O financiamento deste aviso constitui para a UMinho uma oportunidade única de obter apoio para concretizar a **transformação da forma como a universidade se apresenta perante a sua comunidade relativamente ao sucesso dos seus novos estudantes**. Mais do que acrescentar iniciativas avulsas, a candidatura foi elaborada com a **ambição de reformular sistemicamente a experiência dos alunos do primeiro ano**, o público-alvo do projeto. O objetivo é que esses estudantes **se identifiquem** mais significativamente com a instituição, encontrando **os apoios necessários** para superar desafios. O envolvimento de várias estruturas da UMinho na formulação de toda a candidatura - docentes, unidades de serviços e serviços de ação social - com a participação ativa e constante da AAUMinho, garantirá a implementação na íntegra das iniciativas do projeto, quando aprovado. A criação de uma comissão de acompanhamento e a ambição de desenvolver indicadores de qualidade sobre o impacto do projeto, sinalizam a ambição de uma transformação sistémica que perdure para além do projeto.

A proposta inclui iniciativas nas esferas académica e social do processo de adaptação dos estudantes do 1ºano em 1ªmatrícula. Estas assentam em 5 pilares de ação para promover maior sucesso e combater o abandono: 1. Visibilidade e fácil reconhecimento de todo programa pela comunidade académica em geral e pelos estudantes do 1º ano em particular – para ultrapassar a desinformação e gerar dinamismos positivos na comunidade; 2. Acessibilidade do apoio aos estudantes – para garantir que o programa cumpre com os objetivos traçados e as expectativas geradas; 3. Apropriação das iniciativas pela comunidade UMinho - para colher e celebrar vozes e iniciativas da comunidade; 4. Transformação do ambiente académico - para assegurar aos novos



estudantes que o seu sucesso é uma prioridade institucional; 5. Transformação das experiências de aprendizagem – para eliminar obstáculos ao sucesso relativos à condição do estudante em transição. Igualmente importante é a intenção do projeto de continuar a beneficiar da experiência de grande sucesso que é o programa de acolhimento de novos estudantes "sou.UMinho".

O novo programa **sou.UMinho 5.0** manterá as iniciativas com sucesso do programa vigente desenvolvidas até 2023, a saber:

- a nomeação anual no arranque do ano civil dum grupo de trabalho que comprometa as estruturas de governo, pedagógicas, os serviços, estruturas estudantis e outras necessárias, por despacho reitoral;
- uma plataforma digital com novas valências, em que convergem todos os elementos de interesse sobre a integração e sucesso dos novos estudantes (plataforma atual expandida, ver abaixo);
- a manutenção de estudantes do 2º e 3º ano como os *embaixadores*: rosto e voz do acolhimento UMinho, antes do arranque do ano letivo;
- a procura de atender melhor a todos os perfis de estudantes colocados na UMinho.

3. As novas iniciativas sou.UMinho 5.0

Propõe-se um conjunto de novas iniciativas que trarão um impacto significativo ao nível da **vinculação** do estudante à instituição e à sua comunidade. Os novos componentes propiciarão a formação de laços significativos entre novos estudantes, e entre estes e colegas na sua comunidade, bem como maior compreensão e identificação com a comunidade.

Tendo em conta a ambição de transformar a instituição para o futuro com forte presença de recursos digitais e incorporando os 5 pilares acima descritos, foi escolhido o título "**sou.UMinho5.0**" para designar todo o projeto, tirando partido do sucesso da experiência e da "marca" "sou.UMinho". Porém, acrescenta novas iniciativas, ultrapassando as principais limitações do programa sou.UMinho:

- a inexistência de apoio por pares organizado e sistémico, aquando do arranque das atividades letivas;
- a inexistência de uma rede social sou.UMinho que estreite contactos entre os novos estudantes e dê a primeira voz aos novos estudantes na comunidade UMinho;
- a inexistência de informação trabalhada para a comunidade UMinho em geral, sobre como esta pode apoiar a integração dos novos estudantes;
- a inexistência de recursos online que apresentem sugestões aos novos estudantes para mitigarem desafios de adaptação;
- a inexistência de recursos bilingues;
- a inexistência de uma agenda centralizada de atividades da comunidade destinadas a estudantes;
- a inexistência de uma área dedicada a apresentar a aliança europeia Arqus aos novos estudantes e sobre com estes podem dela beneficiar

Assim, o projeto "**sou.UMinho 5.0**" propõe um programa abrangente, com visibilidade nos espaços físicos da UMinho, em particular nas 4 primeiras semanas letivas, mas também com forte suporte de recursos digitais do ano letivo.

As novas iniciativas direcionadas para estudantes do 1º ano são:



Tabela 2 – Iniciativas do Programa sou.UMinho 5.0

Iniciativa	Descrição da Iniciativa
Iniciativa 1	Implementação das iniciativas: PergUMta-me! e a Plataforma sou.UMinho 5.0.
Iniciativa 2	Criação da estrutura de apoio ao sucesso académico e de desenvolvimento de competências dos estudantes do primeiro ano, concretamente a Área de Aperfeiçoamento Académico UMinho (3AUM).
Iniciativa 3	Criação de um programa de financiamento para iniciativas provenientes da comunidade académica “sou.UMinho 360” com o objetivo de estimular a vinculação institucional dos novos estudantes.
Iniciativa 4	Criação do prémio de reconhecimento de iniciativas meritórias da comunidade académica focadas na vinculação, integração e sucesso dos estudantes do primeiro ano do ano anterior.
Iniciativa 5	Construção e disponibilização dos módulos digitais de autodesenvolvimento online “UMeu sucesso”, especialmente projetados para proporcionar uma introdução a temas relevantes para a vida universitária.
Iniciativa 6	Criação de duas linhas de formação pedagógica para docentes que lecionam no primeiro ano e para as correspondentes estruturas pedagógicas, focadas na adaptação de estratégias pedagógicas e na introdução de design universal em unidades curriculares do primeiro ano.
Iniciativa 7	Formação dirigida a representantes estudantis, focada na sua ação enquanto representantes, no apoio ao desenvolvimento de iniciativas de co-criação com as estruturas pedagógicas para apoiar o sucesso de estudantes do 1ºano.
Iniciativa 8	Definição da estratégia institucional de avaliação do impacto e qualidade do projeto.
Iniciativa 9	Softwares com vista à identificação precoce de estudantes com perfil vulnerável de sucesso.
Iniciativa 10	Criação/Constituição da Comissão Consultiva de Promoção do Sucesso Académico e de Prevenção da Retenção e Abandono Escolar.
Iniciativa 11	Eventos de reflexão e partilha de experiências.

4. Comissão Consultiva de Promoção do Sucesso Académico e de Prevenção da Retenção e Abandono Escolar

Propõe-se a criação de uma Comissão Consultiva, para apoiar a orientação, atualização científica e consolidação do progresso da instituição. Os contributos esperados são **estratégicos**, relativos a opções a tomar tendo em perspetiva a sua eficácia e sustentabilidade, **críticos**, na avaliação de indicadores-chave de sucesso do projeto e análise de resultados, **científicos e académicos**, assegurando que as experiências oferecidas pela UMinho no projeto beneficiem do conhecimento mais atual. A comissão integrará consultores nacionais e ainda consultores internacionais (peritos que conhecem a UMinho, que visitaram no âmbito do projeto UMinho 4U, e com os quais foi discutida a presente candidatura).

A constituição da comissão será a seguinte:

Manuel João Costa (Presidente): Pró-reitor: Assuntos Estudantis e Inovação Pedagógica e Professor Associado na Escola de Medicina. É o Coordenador Científico do Programa de Promoção de Sucesso e Redução de Abandono Escolar na Universidade do Minho.

Teresa Ruão: Pró-reitora: Comunicação Institucional e Professora Associada com Agregação do Departamento de Ciências da Comunicação da Universidade do Minho.



Rosa Vasconcelos: Provedora do Estudante da Universidade do Minho e Professora Associada do Departamento de Engenharia Têxtil da Escola de Engenharia da UMinho.

Pedro Rosário: Professor Catedrático do Departamento de Psicologia da Universidade do Minho e diretor do programa de doutoramento em Psicologia Aplicada.

Teresa Freire: Professora Auxiliar da Escola de Psicologia, Coordenadora Científica Programa Tutorias e Mentorias.

Filipe Rocha: Diretor de Serviços da Unidade de Serviços de Apoio às Atividades de Educação (USAAE) que visa promover o sucesso educativo, o desenvolvimento académico e pessoal, a inclusão e o bem-estar dos estudantes.

Rui Paulus Cerdeira: Vice-Presidente para a Ação Educativa & Associativismo da AAUMinho.

Luke Millard: Dean of Teaching and Learning e Diretor da Academia AbLE na Universidade de Abertay. É membro honorário da Academia de Ensino Superior do Reino Unido, reconhecido pelo seu trabalho na melhoria da experiência dos estudantes, em particular nas áreas do envolvimento e co-criação dos estudantes, emprego dos estudantes, transições e experiência do primeiro ano.

Marese Bermingham: Diretora do Student Engagement Office (AnSEO), Diretora da Teaching and Learning Unit e responsável pela Strategic Student Engagement and Retention Initiative na Munster Technological University (MTU). É membro fundador do Fórum Global para o Sucesso dos Estudantes.

Roisin O'Grady: Coordenadora do Student Engagement Office (AnSEO) na Munster Technological University (MTU).

Margareth Flood: Professora Assistente de Educação Inclusiva no Departamento de Educação da Maynooth University. Especialista nas temáticas de defesa pela equidade, diversidade e educação inclusiva, incluindo o ensino e formação de docentes, especialista reconhecida em Universal Design for Learning (UDL).

5. Iniciativas de ação direta para os estudantes

Apoiar e fazer o estudante sentir-se parte (ou falar em sentido de pertença) de toda a comunidade académica nas primeiras semanas, pode transformar positivamente a experiência de adaptação do estudante e assim influir positivamente no seu envolvimento, permanência, e desempenho académico, constituindo o ponto de partida para um ambiente de confiança, bem-estar e proatividade.

Do ponto de vista institucional, a chegada e o acolhimento dos novos estudantes é um momento de celebração, potenciando momentos de partilha, despertando a curiosidade e apresentando os valores e a cultura da instituição.

Esta candidatura pretende proporcionar aos novos estudantes na UMinho mecanismos inovadores de apoio nas primeiras semanas na Universidade que possam mitigar dificuldades no seu processo de adaptação através de um conjunto de novas iniciativas. A proposta complementa temporalmente o programa de acolhimento “sou.UMinho” Na dimensão da integração dos novos estudantes, propõe-se novas iniciativas para o período de arranque das atividades letivas, envolvendo estudantes e somando iniciativas. Assim, descreve-se primeiramente a transformação do acolhimento “sou.UMinho”.



5.1. PergUMta-me!

Timing: 4 semanas iniciais do ano letivo

Contributo: informação por/entre pares; construção de relações interpares; apoio às estruturas pedagógicas

Pergunta-me! será uma nova iniciativa para as **primeiras quatro semanas do ano letivo** e consiste na presença com grande visibilidade de estudantes nos campi para prestar apoio direto aos novos estudantes – esclarecendo questões, orientando os estudantes para o apoio disponível - e às estruturas pedagógicas, estendendo o seu apoio à integração dos novos estudantes. Envolverá **36-40 estudantes selecionados**, posteriormente recrutados, treinados e remunerados para esta finalidade. Identificáveis por suas t-shirts com uma mensagem de boas-vindas e o slogan da iniciativa, esses estudantes atuarão como dinamizadores/ mentores do programa, posicionados em bancas móveis em diferentes locais dos campi, visando toda a comunidade académica. Estarão disponíveis nos espaços comuns da UMinho, como cantinas, pavilhão desportivo e complexos pedagógicos, assim como nas unidades orgânicas. Prevê-se o recrutamento e a formação desses estudantes em julho.

Durante as primeiras 4 semanas do ano letivo, esses estudantes complementarão o trabalho dos embaixadores ativos nos dias de acolhimento prévios ao início das aulas, esclarecendo dúvidas, oferecendo orientação e aconselhamento aos novos estudantes sobre os serviços de apoio da UMinho, assegurando tematicamente a integração dos novos estudantes nas fases de acolhimento, pertença, início de atividade e equilíbrio no novo contexto. Os participantes do programa serão selecionados entre voluntários, buscando representar diversos perfis de estudantes da UMinho, incluindo internacionais e provenientes dos PALOPs, garantindo também a equidade de género.

5.1.1. Plataforma digital sou.UMinho 5.0

Timing: lançamento em maio de cada ano letivo, disponível em permanência

Contributo: plataforma base com informação de todas as iniciativas; construção de pertença à comunidade

A candidatura contempla a produção de ferramentas e conteúdos digitais, reunidos numa nova **plataforma sou.UMinho 5.0** com novas valências que a tornarão mais dinâmica. Esta plataforma deverá tornar-se um instrumento informativo, mas também de **construção e comunidade**. O objetivo é aprimorar a experiência do utilizador, aumentar as suas funcionalidades, melhorar a sua acessibilidade digital e oferecer uma interação mais eficaz. Propõe-se:

- i. implementação de uma **versão bilingue** do recurso, que visa ampliar o alcance e aumentar a acessibilidade para estudantes internacionais.
- ii. disponibilizar uma **secção para estruturas e elementos da comunidade UMinho**, oferecendo informações sobre os apoios disponíveis para a integração dos estudantes. Incluir-se-ão atividades em andamento e a possibilidade de solicitar o envolvimento dos estudantes pergUMta-me!".
- iii. Reforçar a presença nas redes sociais da UMinho (institucionais e das organizações estudantis) mais relevantes para o público-alvo, e a exploração de novas abordagens nestes contextos. Aumentar-se-á assim a eficácia e alcance informativos de todas as iniciativas, e fomentar-se-á a construção de uma comunidade entre novos estudantes, fortalecendo sentimentos de pertença. Trata-se também de ouvir os próprios estudantes sobre que dicas dão sobre o que a universidade lhe poderia proporcionar, ou que medidas podem sugerir para mitigar os desafios do momento;



- iv. a criação de uma área de **dicas & sugestões**. A intenção é facilitar a orientação aos novos estudantes e fornecer informações essenciais de maneira acessível e intuitiva, tornando a assimilação de orientações práticas mais eficiente, contribuindo para o sucesso académico inicial. Propõem-se duas subsecções. Uma deverá organizar-se cronologicamente pelas fases de início de vida académica: “para começares bem na UMINHO: “o que esperar do teu início; “antes de chegares”; “quando chegares”, “para começares bem”, “nas primeiras semanas”. Outra propõe reflexões e ações para melhorar e ajudar os estudantes a organizarem-se perante as várias solicitações do começo de uma nova vida académica.
- v. A agenda de atividades extracurriculares **Vive a UMinho**, como clubes e outras iniciativas. Procurar-se-á reunir iniciativas que atualmente se encontram dispersas em vários pontos de informação numa agenda institucional abrangente, consolidando todas as ofertas numa única página. Essa ferramenta centralizada facilitará o acesso dos estudantes a uma variedade de oportunidades conotadas com bem-estar, incentivando sua participação ativa na comunidade.
- vi. A criação de uma área **sou.Arqus & UMinho** relativa à aliança de universidade europeias Arqus de que a UMinho é parceira. A participação em experiências internacionais desempenha um papel fundamental na motivação dos estudantes para alcançarem o sucesso no ensino superior. Essas experiências não só inspiram a excelência académica, mas também cultivam uma mentalidade global, preparando os estudantes para desafios futuros e uma carreira internacionalmente competitiva. Nesse sentido, é importante dar visibilidade às oportunidades proporcionadas pela Aliança Europeia Arqus, designadamente do seu espaço “*student agora*” com várias possibilidades de envolvimento.

6. Intervenções inovadoras e transformadoras da UMinho

6.1. Área de Aperfeiçoamento Académico UMinho (3AUM)

Timing: inicia no arranque de 2024/25, disponível em permanência

Contributo: apoio formativo extracurricular, voluntário, por marcação; resolução de dificuldades académicas e desenvolvimento de competências para o sucesso

É cada vez mais claro na literatura que os estudantes do ensino superior português enfrentam elevadas dificuldades com as suas aprendizagens nas primeiras semanas no ensino superior⁴. O entusiasmo e outras questões de adaptação poderão levar os estudantes a subvalorizar as dificuldades que virão a sentir neste domínio ou sobrevalorizar os recursos e competências que creem dominar e ser suficientes para ser bem-sucedidos⁴. Noutros países, generalizam-se os centros de desenvolvimento académico – “academic development centres” - para apoiar o sucesso de todos os estudantes. São unidades especializadas que criam novos espaços extracurriculares que permitem aos estudantes encontrar apoio a disciplinas críticas, para resolverem dificuldades inerentes ao desenvolvimento de competências importantes na vida universitária e gestão académica.

A UMinho pretende criar uma nova estrutura para apoiar o sucesso dos seus estudantes do primeiro ano, concretamente: a **área para aperfeiçoamento académico (3AUM)**. A área de ação da **3AUM** focar-se-á em **disciplinas específicas** tradicionalmente associadas a insucesso e ao apoio ao **desenvolvimento de competências** dos

⁴ Casanova, J. R., Araújo, A. M., & Almeida, L. S. (2020). Dificuldades na adaptação académica dos estudantes do 1º ano do Ensino Superior.



estudantes. As sessões serão gratuitas e com a possibilidade de atendimento presencial ou online. A aquisição ou reforço de competências académicas ou outras nas quais os estudantes revelam maiores dificuldades, capacitarão os estudantes a envolverem-se de forma mais profunda com os seus cursos e assim maximizarem o seu potencial académico.

A UMinho beneficiará da experiência piloto realizada em 2022/23 no âmbito do projeto UMINHO4U, designadamente o programa de sessões de estudo **DROP-IN**, o programa de desenvolvimento de competências de estudo **CuME** e o programa **Skills for Genius** (mais informação nos relatórios anexados), todos, entretanto descontinuados. Conforme se depreende das iniciativas descritas abaixo, o espaço 3AUM permite o regresso deste tipo de apoio à UMinho, numa versão que amplia o leque de oferta de apoios.

Uma grande vantagem do 3AUM será a possibilidade de os estudantes terem apoio mais dirigido às dificuldades específicas, o que é muitas vezes difícil no contexto das próprias unidades curriculares, por vários fatores entre os quais o tamanho de turmas. Estruturalmente, a 3AUM atuará sob coordenação e gestão do Núcleo para a Promoção da Integração e, Desenvolvimento e Sucesso Académico (NPIDSE) da USAAE, o que trará vantagens para sua implementação ao: assegurar-se a integração com outras atividades de apoio, e a gestão apropriada dos espaços para a iniciativa pois é à USAAE que cabe a gestão de espaços na UMINHO. Esta opção garante a comunicação com um perfil de estudantes importante – os estudantes com NEE.

6.1.1. Apoio em disciplinas específicas

A **Área de Aperfeiçoamento Académico** na UMinho (**3AUM**), apresentará um portefólio de sessões de apoio especialmente focado em disciplinas tradicionalmente difíceis para estudantes na fase de transição para o ensino superior. Nesta vertente, disponibilizará sessões de revisão num contexto exterior à disciplina. Os estudantes inscrever-se-ão individualmente ou em grupo num calendário disponibilizado. As sessões terão lugar presencial ou virtualmente, consoante a iniciativa e a solicitação do estudante. A 3AUM operará independentemente do funcionamento das Unidades Curriculares, mas a sua oferta será informada por estas. Estará disponível em disciplinas selecionadas com base em dados relacionados ao desempenho anterior dos alunos. Prevê-se um número de horas de 140 horas de apoio/ano letivo.

Neste momento, prevê-se abrir apoio nas disciplinas física, química, matemática, programação e estatística. A definição do portefólio surgirá dum trabalho de auscultação sistemático das estruturas pedagógicas em todas as unidades orgânicas, previsto para realizar-se nos meses de maio/junho de 2024 e 2025. A seleção de facilitadores pelas estruturas pedagógicas das unidades orgânicas garantirá a competência científica dos facilitadores das sessões.

6.1.2. Apoio ao desenvolvimento de competências

A 3AUM proporcionará um portefólio oferta de formações de curta duração em competências transversais. As sessões funcionarão em horários diversificados podendo os estudantes do primeiro ano inscrever-se individualmente ou em grupo, do mesmo ou de diferentes cursos. Prevê-se o reconhecimento da participação pelo registo no **suplemento ao diploma**. Perspetiva-se um total de 6 a 8 formações, a disponibilizar pelo menos duas a quatro vezes/ano para turmas no máximo com 20 estudantes.

Em termos de oferta relacionada com o desenvolvimento de competências transversais para o sucesso académico, prevê-se a disponibilização de Workshops e produção de recursos digitais correspondentes sobre as seguintes temáticas:

1. **Autoregulação: estratégias eficazes de estudo, gestão de tempo, anotações, preparação para Exames e outras competências essenciais**



- para o sucesso académico.** Responsabilidade: Professor Pedro Rosário, E. Psicologia, UMinho.
2. **Fontes de conhecimento.** Responsabilidade: Dr. Eloy Rodrigues, Diretor da Unidade de Serviços de Documentação da UMinho.
 3. **Desperta o génio que há em ti:** workshops temáticos de desenvolvimento da capacidade de comunicação intra e interpessoal (4 edições por ano letivo). Responsabilidade: Dr. Paulo Silva, TecMinho.
 4. **Círculos de futuro:** tutorias em pequeno grupo (5 a 7 elementos) para novos estudantes da UMinho por profissionais experientes com formação académica da mesma área dos estudantes e um docente. Responsabilidade: Professor Guilherme Pereira, Gabinete Alumni UMinho.
 5. **Apoio em Serviços:** programa que promove e disponibiliza aos estudantes, oportunidades remuneradas de colaboração com os diferentes serviços e Unidades Orgânicas da Universidade do Minho. Responsabilidade: Dra. Alexandra Seixas, SASUM.
 6. **UMinho em campo:** valores e práticas da inovação e responsabilidade social, para estimular uma compreensão mais ampla e uma consciência social entre os estudantes, preparando-os para serem cidadãos mais empenhados e ativos na comunidade. Responsabilidade: Professora Sílvia Araújo,
 7. **Mentoria em residência UMinho:** mentoria por pares a decorrer no espaço das residências universitárias, nos quais estudantes mais velhos apoiam e orientam os novos estudantes, oferecendo insights e apoio, particularmente importante perante o facto da população nas residências pertencer a perfis vulneráveis do ponto de vista do sucesso académico. Responsabilidade: Dra. Luísa Santos, SASUM
 8. **Digitalmente UM:** recursos digitais que apoiem os estudantes no planeamento do seu percurso e estimulem o sucesso académico/escolar e previnam a retenção e o abandono. Responsabilidade: Dr. Filipe Rocha.

6.2. Estímulo ao envolvimento da comunidade académica: sou.UMinho 360

Timing: regulamento disponível e início no primeiro semestre de 2024/25, disponível em permanência

Contributo: estímulo ao envolvimento da comunidade na integração dos novos estudantes, desenvolvimento da comunidade UMinho.

A UMinho é uma comunidade vibrante e criativa, com uma oferta regular de atividades de natureza diversificada - científica, cultural e recreativa - que contribuem para uma melhor **identificação de todos com a comunidade**. Além das iniciativas desenvolvidas centralmente, registam-se semanalmente atividades com origens diversas, algumas protagonizadas por estruturas estudantis como a AAUMinho ou por núcleos de estudantes, outras por departamentos, unidades orgânicas ou centros de investigação. Muitas iniciativas serão certamente mobilizáveis para cativar a **motivação** e estimular a **vinculação** dos estudantes do primeiro ano.

Propõe-se a criação de uma nova iniciativa **sou.UMinho 360** para estímulo e financiamento de iniciativas provenientes da comunidade académica com o objetivo de estimular a vinculação e identificação de estudantes do primeiro ano com a UMinho.

O fundo acolherá iniciativas curtas com financiamento máximo de **500€** para estruturas do tecido UMinho – núcleos ou associações estudantis, serviço, departamentos de unidades orgânicas ou investigação - proporem, individualmente ou em cocriação, iniciativas que permitam a estudantes do primeiro ano envolverem-se melhor adquirindo um sentido de pertença com a UMinho. Além disso, há a expectativa que esta iniciativa possa catalisar novas colaborações entre departamentos, organizações estudantis e serviços de apoio, que resultem em pequenos projetos inovadores.



Tendo como referência os cerca de 50 cursos de formação inicial da UMinho, este fundo criará a possibilidade de realização de **25 projetos por ano**, ou seja, um total de 50 projetos (10 ou mais estudantes do primeiro ano impactados/ projeto). Será elaborado um regulamento em que será balizada um número mínimo de estudantes a ser abrangido pela atividade e o tipo de projetos, que deverão ser direcionados para as seguintes rubricas: produção de referenciais de formação, produção de ferramentas e conteúdos digitais e/ou realização de encontros, seminários e workshops, e sempre direcionadas a estudantes do 1º ano, inscritos pela 1ª vez. Alguns exemplos de projetos a título ilustrativo, incluem o desenvolvimento de Guias do Estudante para o Sucesso, atividades para o estabelecimento de relações entre o staff e estudantes; eventos de encontro com estudantes do primeiro ano e os estudantes de anos mais avançados.

6.3. Reconhecimento sou.UMinho 5.0

Timing: regulamento disponível e início no primeiro semestre de 2024/25, iniciativa anual
Contributo: estímulo ao envolvimento da comunidade na integração de estudantes do primeiro ano, celebração da integração.

A UMinho atribui anualmente alguns prémios de reconhecimento, por exemplo o prémio de investigação UMinho para o Professor ou Investigador que se tenha destacado pela sua atividade de investigação, através de um prémio atribuído por ocasião da cerimónia de aniversário.

Com esta candidatura, pretende-se instituir um prémio que reconheça na comunidade académica, iniciativas e trabalho voltados para a vinculação, a integração e o sucesso dos estudantes do primeiro ano do ano anterior.

O **reconhecimento sou.UMinho 5.0** distinguirá programas inovadores especificamente projetados para abordar os desafios únicos enfrentados pelos estudantes do primeiro ano, com resultados comprovados. Privilegiar-se-á esforços colaborativos, com evidência de colaboração entre estruturas estudantis, docentes, administração e serviços de apoio ao estudante para implementar e refinar estratégias para o sucesso dos estudantes do primeiro ano.

Poderão candidatar-se ao reconhecimento autores de iniciativas ou iniciativas nomeadas pela comunidade. Anualmente prevê-se a entrega de 1 prémio no valor de 1000€ e de uma menção honrosa de 500€.

Será designado um júri de avaliação de candidaturas que integrará membros da comunidade e membros externos com reconhecido mérito na área do apoio ao sucesso dos estudantes. As candidaturas, elaboradas em língua portuguesa ou inglesa, serão formalizadas anualmente através do preenchimento e envio por correio eletrónico de um formulário de candidatura próprio, entretanto a disponibilizar. O reconhecimento é entregue em cerimónia pública a integrar no momento anual de partilha de experiências inovadoras na UMinho “partilha+”.

6.4. Módulos digitais de autodesenvolvimento “UMeu sucesso”

Timing: um módulo disponível no arranque de 2024/25 para estudantes do 1º ano, disponível em permanência, restantes concluídos até setembro de 2025.

Contributo: apoio formativo extracurricular, voluntário totalmente online e flexível; resolução de dificuldades académicas e desenvolvimento de competências para o sucesso.

Os módulos **UMeu Sucesso**, serão criados de raiz e destacam-se como uma abordagem inovadora no contexto nacional. São módulos de autoaprendizagem online especialmente projetados para proporcionar uma introdução a temas relevantes para a



vida universitária, sem os participantes terem necessidade de conhecimentos prévios na área. Diferenciam-se doutras iniciativas digitais inscritas no contexto da **área de aperfeiçoamento académico 3AUM**, que implicam sempre interação síncrona com recursos humanos. Planifica-se que estes módulos exijam 5-10 horas de investimento por parte dos participantes, e sejam concluídos por um mini-quiz. Prevê-se o reconhecimento da participação pelo registo no **suplemento ao diploma**.

A importância destes módulos é evidente na capacidade de oferecer aos estudantes a flexibilidade de aprender sobre questões que diretamente impactam nas suas vidas académicas e pessoais. A natureza online destes módulos permite que os estudantes acedam aos conteúdos 24 horas por dia, 7 dias por semana, ajustando-se às diferentes rotinas e horários. Ao eliminar a necessidade de contato presencial nos espaços dos campi, os módulos online proporcionam uma abordagem mais acessível e inclusiva à aprendizagem. Além de facilitar a introdução de novos conhecimentos, estes módulos promovem a autonomia do estudante, permitindo que cada um, escolha e explore tópicos que mais lhe interessam.

Todos os módulos **UMeu sucesso** serão construídos em cocriação ou com forte colaboração com estudantes, para garantir a sua relevância, pertinência e adequação. A cocriação facilita um ambiente colaborativo, onde as experiências e insights dos estudantes são integrados de forma significativa, tornando os módulos mais relevantes, envolventes e adaptados às realidades dinâmicas do ensino superior contemporâneo. Prevê-se a realização de 8 módulos, que estarão disponíveis para realização, estando previstas, desde já, as seguintes

1. Como ter sucesso na UMINHO: responsabilidade AAUMinho/ USAAE.
2. Vida de Estudante: responsabilidade AAUMinho/ USAAE.
3. O meu futuro profissional: responsabilidade AAUMinho/USAEE/ Alumni.
4. Bem-Estar: responsabilidade APSI.
5. Noções de Autorregulação: responsabilidade Prof. Pedro Rosário.
6. Competências digitais para o sucesso no Ensino Superior: responsabilidade USAAE.
7. Integridade Académica em tempos digitais: responsabilidade Conselho de Ética da UMinho
8. Recursos bibliográficos e gestão documental para o sucesso na UMinho: responsabilidade SDUM.

6.5. EEA1: formação para docente sobre o espaço de ensino e aprendizagem sobre os estudantes do 1º ano

Timing: primeira edição dos dois cursos disponível no arranque de 2024/25.

Contributo: formação para docentes e estruturas pedagógicas sobre como adaptar as experiências educativas.

O **espaço de ensino e aprendizagem sobre estudantes do primeiro ano (EEA1)** é um **novo programa de formação pedagógica** coordenado pelo Centro IDEA-UMinho para docentes que lecionam no primeiro ano e para as correspondentes estruturas pedagógicas. Com a intervenção dos conselhos pedagógicos procurar-se-á envolver nestas formações os docentes e as estruturas pedagógicas de cursos com taxas mais significativas de insucesso ou abandono.

O objetivo do módulo é capacitar os docentes universitários que ministram Unidades Curriculares (UCs) no primeiro ano com estratégias e melhores práticas para adaptar eficazmente os cursos, assegurando que respondam às necessidades académicas e de transição dos estudantes novatos. O módulo será composto por duas partes distintas. Uma delas focar-se-á em aprofundar a compreensão da experiência dos estudantes do primeiro ano em fase de transição e nas estratégias pedagógicas que ajudam a mitigar



suas dificuldades. A outra parte centrar-se-á na implementação da metodologia de Design Universal da Aprendizagem, visando proporcionar maior acessibilidade a todos os estudantes matriculados. Abaixo apresentam-se breves descrições.

6.5.1. Compreendendo os Desafios de Transição para estudantes do primeiro ano

Formação composta de **10 horas de formação e 5h de trabalho autónomo** online e criação de conteúdos de suporte à transformação de conteúdos das UCs.

- Discrepância entre as expectativas e rigor académico do ensino secundário e universitário; a importância dos espaços para reflexão sobre o processo de adaptação; equidade, diversidade e inclusão nas turmas do 1º ano (120 min).
- Mapeamento e Alinhamento do Currículo; estratégias para alinhar objetivos, conteúdo e avaliações do curso com as necessidades de transição (120 min).
- Estratégias de aprendizagem ativa para promover participação dos estudantes e relacionamentos na turma (120 min).
- Estratégias de Avaliação e Feedback; avaliações transparentes e alinhadas com os resultados de aprendizagem; feedback construtivo e oportuno para orientar a aprendizagem dos estudantes (120 min).
- Projeto de adaptação da planificação da UC a estudantes do 1ºano (120min de trabalho tutorizado)

6.5.2. Design Universal da Aprendizagem para estudantes do primeiro ano

Formação composta de **10 horas de formação e 5h de trabalho autónomo** online e criação de conteúdos de suporte à transformação de conteúdos das UCs.

- Introdução aos princípios do Design Universal da Aprendizagem (DUA) (120 min)
- Desenvolvimento de materiais acessíveis para criação de conteúdos de suporte à transformação de conteúdos das UCs (120 min);
- Avaliação inclusiva: Exploração de práticas de avaliação que se alinham aos princípios da UDL e adaptação de estratégias de avaliação mais variadas (120 min);
- Estratégias para aumentar a motivação e participação dos estudantes nas UCs (120 min);
- Módulo 5: Transformação da UC designada e escolhida segundo um ou vários dos princípios da UDL (trabalho tutorizado - 120 min)

7. Espaço de desenvolvimento de representantes estudantis

No seguimento de uma sessão de trabalho exploratória na UMinho em outubro de 2023, discutiu-se possibilidades para a SPARQS apoiar a UMinho para capacitar os representantes dos estudantes da UMinho. O objetivo é que estes contribuam para um maior envolvimento da comunidade estudantil em questões relacionadas com o apoio ao sucesso dos estudantes do primeiro ano. A UMinho planeia realizar um conjunto de formações com três objetivos principais: i. desenvolver a Capacidade dos representantes Estudantis; ii. fortalecer a Capacidade Institucional de codesenvolver iniciativas com os seus representantes; iii. Delinear estratégias para apoiar o Sucesso dos Estudantes.



Nesse sentido, foi desenhado um plano de intervenção sob liderança da SPARQS. Os 3 objetivos principais da intervenção são: i. desenvolver capacidade de intervenção educativa dos estudantes; ii. desenvolver a capacidade institucional para apoiar os estudantes; iii. Representação em prol do sucesso dos estudantes que iniciam o ensino superior. O plano inclui uma sessão presencial/ ano letivo e apoio e consultoria online para desenvolvimento de iniciativas. A SPARQS (student partnerships in quality Scotland) é uma agência nacional escocesa financiado pelo Scottish Funding Council, com 20 anos de história e reputação nacional e internacional. A SPARQS opera com o setor universitário da Escócia, com o objetivo de apoiar o envolvimento dos estudantes na qualidade da experiência das suas experiências académicas.

8. Definição da estratégia institucional de avaliação do impacto e qualidade do projeto

Os indicadores de desempenho são ferramentas que fornecem informações qualitativas e quantitativas sobre o alcance dos objetivos institucionais de uma organização, facilitando a avaliação interna e externa. Orientam a tomada de decisão e o desenvolvimento estratégico com base em evidências, permitindo que partes interessadas avaliem a qualidade dos serviços. Na UMinho, desenvolver indicadores de qualidade é vital para avaliar o impacto das iniciativas destinadas ao sucesso dos estudantes. Estes indicadores, essenciais para identificar e abordar obstáculos ao sucesso estudantil, atuam como métricas que auxiliam na monitorização do progresso da instituição, destacando áreas de excelência e necessidades de aprimoramento.

A colaboração estreita com os **Serviços da Qualidade da UMinho** é fundamental para a conceção de uma metodologia rigorosa que possa conduzir a uma proposta de indicadores viáveis no término do projeto. Esta parceria assegura que os indicadores propostos sejam não apenas mensuráveis, mas também relevantes e aplicáveis às dinâmicas específicas da universidade. Ao estabelecer indicadores de qualidade sólidos e bem fundamentados, é possível criar um legado duradouro: indicadores que não só guiarão futuras iniciativas de melhoria, mas também serão incorporados de forma contínua pelo Sistema de Gestão de qualidade da universidade, contribuindo para a transformação sistémica ambicionada como projeto. O Sistema Interno de Garantia da Qualidade da Universidade do Minho (SIGAQ-UM) contempla uma abordagem integrada e holística à garantia da qualidade nos processos nucleares na missão institucional (Ensino, Investigação e Serviços).

9. Softwares com vista à identificação precoce de estudantes com perfil vulnerável de sucesso

9.1. Desenvolvimento ou aquisição de um sistema de informação preditivo para situações de risco de abandono (escolar) na Universidade do Minho

Na perspetiva de uma economia crescentemente apoiada pelo conhecimento e pela inovação é dada ampla relevância às qualificações académicas da população. O abandono e o insucesso académico são, por isso, problemas que afetam e impactam de forma direta os estudantes, o sistema de ensino superior e, conseqüentemente, a sociedade.

O abandono no ensino superior tem vindo a ganhar maior visibilidade política e social e tem, igualmente, constituído objeto de reflexão por parte da comunidade científica e das instituições do ensino superior (IES) em geral e, em particular, da Universidade do Minho.



A Universidade do Minho está neste momento a finalizar a implementação de um sistema informático de registo de presenças, unificado para toda a instituição (estudantes, professores, investigadores, trabalhadores técnicos, administrativos e de gestão). Este sistema irá facultar grandes volumes de dados, com qualidade, sobre os comportamentos dos membros da Academia. Pretende-se aproveitar essa base muito sólida e desde já disponível, para ser utilizada por um sistema de informação preditivo que permita à Universidade do Minho extrair informação relevante desse grande volume e da grande variedade de dados que recolhe, de modo a definir padrões de comportamento que permitam identificar situações de risco de abandono numa fase precoce e, conseqüentemente, definir estratégias de intervenção mais personalizadas e mais eficazes para a sua prevenção e combate.

9.2. Software UMinho HUB

Considerando a necessidade de promover o tratamento sistémico e articulado do atendimento da Universidade do Minho a toda a comunidade académica, em particular aos estudantes, por via de todos canais de comunicação existentes (síncronos, assíncronos, digitais e convencionais), o UMinho Hub estará dotado de um software contact center omnicanal (voice e chat bot, telefone, videochamada, correio eletrónico, presencial e redes sociais), que possibilitará a disponibilização de um serviço de atendimento fortemente automatizado (linha zero de atendimento), ao mesmo tempo que proporcionará a disponibilização de um atendimento de primeira linha inclusivo, acessível, oportuno, flexível e acolhedor, ou o encaminhamento para o atendimento de segunda linha na Unidade competente (quando necessário).

Com características 100% web e omnicanal (voice e chat bot, telefone, videochamada, correio eletrónico, presencial e redes sociais), funcionalidades de autoatendimento com artificial intelligence (AI), assistentes de voz interativos, machine learning (ML), robotic process automation (RPA), speech recognition, gravação de chamadas, gestão de listas de espera e de operadores, integração com redes sociais, distribuição automática de chamadas, entre outras, a tecnologia de contact center assume um papel fundamental na satisfação com o atendimento, no acesso a respostas rápidas, na produtividade e, por consequência, na economia de custos.

10. Eventos de partilha sobre experiências, perspetivas e estratégias de atuação de combate ao insucesso estudantil no 1º ano

A organização de eventos de partilha sobre experiências, perspetivas e estratégias de atuação no combate ao insucesso estudantil no 1º ano engloba um leque de iniciativas que visam promover a troca de conhecimentos e boas práticas entre os pares.

As atividades previstas para esta ação, incluem a realização de:

- Seminário Interinstitucional (2025): sobre perspetivas para o futuro e estratégias institucionais de apoio aos estudantes recém-chegados ao Ensino Superior contará com a presenças dos membros da comissão consultiva.
- Evento anual (2024 e 2025): nos quais serão convidados especialistas nacionais e internacionais sobre a promoção do sucesso e o combate ao insucesso e abandono estudantil no 1º ano e estratégias eficazes para superá-las e onde serão realizados painéis de discussão com peritos que tenham obtido sucesso na redução do insucesso, proporcionando insights práticos -contará com a presenças e intervenções dos membros da comissão consultiva.
- Seminário anual (2024 e 2025): seminários subordinados à partilha de boas práticas e experiências de sucesso em instituições do Ensino Superior.



11. Integração

O projeto **sou.UMinho 5.0** aglutina um conjunto significativo de iniciativas e tem um foco muito particular nas primeiras semanas dos estudantes na universidade, indo assim ao encontro da literatura (consultar documento de critério de mérito académico).

Adicionalmente, é ainda um conjunto projetado de forma integrada, em que as iniciativas concorrem para diferentes dimensões de promoção do sucesso académico, pelo que se identificaram 5 pilares para todo o processo. A figura abaixo representa o contributo de cada iniciativa para os respetivos pilares:

1. Visibilidade e fácil reconhecimento de todo programa pela comunidade académica em geral e pelos estudantes do 1º ano em particular.
2. Acessibilidade do apoio aos estudantes.
3. Apropriação das iniciativas pela comunidade UMinho - para colher e celebrar vozes e iniciativas da comunidade.
4. Transformação do ambiente académico.
5. Transformação das experiências de aprendizagem.

Tabela 3. contributo das iniciativas para os pilares da iniciativa

	Pilar 1	Pilar 2	Pilar 3	Pilar 4	Pilar 5
pergUMta-me	V	V	V	V	
embaixadores sou.uminho	V	V	V	V	
Plataforma sou.uminho. 5.0	V	V	V	V	
Área de Aperfeiçoamento Académico (3AUM)				V	V
Fundo para iniciativas da comunidade (sou.uminho 360)			V		
Módulos UMeu sucesso		V		V	V
Reconhecimento sou.uminho 5.0	V		V		
Espaço para formação de docentes					V
Espaço para formação de representantes estudantis		V		V	
Softwares				V	V

12. Conclusão

São características do projeto sou.UMinho 5.0:

1. Foco na literatura e boas práticas.
2. Integração e continuidade de iniciativas já existentes na UMinho.
3. Continuação e reforço da colaboração com os estudantes.
4. Aposta no envolvimento dos estudantes em vários momentos do projeto.
5. Aposta na mobilização da comunidade UMinho para a promoção do sucesso de estudantes do primeiro ano.
6. Participação dos vários setores da UMinho na construção e na implementação da iniciativa.
7. Responsabilização clara pela execução e sustentabilidade do projeto com a alocação do mesmo a uma estrutura existente na UMinho.
8. Inovação.
9. Qualidade académica e relevância prática.
10. Foco e alinhamento claro nos objetivos do aviso.



A UMinho deposita grande confiança de que o projeto como um todo poderá ter o impacto esperado sobre o sucesso dos estudantes do primeiro ano, além de induzir uma transformação na Universidade que beneficie todas as atividades relacionadas com o sucesso e a inovação educativa.



Universidade do Minho

RE-C06-i07 | Impulso Mais Digital 06/C06-i07/2024

PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE SUCESSO E REDUÇÃO DE ABANDONO ESCOLAR NO ENSINO SUPERIOR

Proposta ao Convite para a celebração de contratos-programa com a DGES, na sequência e nos termos da avaliação da Manifestação de Interesse à submedida Inovação e Modernização Pedagógica no Ensino Superior - Programa de Promoção de Sucesso e Redução de Abandono Escolar no Ensino Superior

ANEXO 1

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO



Universidade do Minho

RE-C06-i07 | Impulso Mais Digital
06/C06-i07/2024

**PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE SUCESSO E REDUÇÃO DE ABANDONO
ESCOLAR NO ENSINO SUPERIOR**

Proposta ao Convite para a celebração de contratos-programa com a DGES, na sequência e nos termos da avaliação da Manifestação de Interesse à submedida Inovação e Modernização Pedagógica no Ensino Superior - Programa de Promoção de Sucesso e Redução de Abandono Escolar no Ensino Superior

CRITÉRIO 1

Mérito académico e de inovação dos programas



Índice

1. Características do abandono e estratégias para o combater: <i>insights</i> da literatura..	3
2. Do mérito académico da candidatura.....	4
3. Do mérito inovador da candidatura	5
4. Do envolvimento dos estudantes	6
5. Resumo Curricular da equipa principal	6
6. Conclusão.....	8
7. Referências	9



1. Características do abandono e estratégias para o combater: *insights* da literatura

A transição para o Ensino Superior representa um marco significativo na trajetória de muitos jovens, trazendo consigo uma série de desafios e transformações profundas em aspetos pessoais, sociais e académicos ^[1,2]. Embora Portugal tenha ampliado o acesso ao Ensino Superior, os níveis de sucesso académico variam conforme o perfil dos estudantes, havendo grupos específicos mais suscetíveis a abandonar ou enfrentar obstáculos ^[3]. Estas questões tornam-se ainda mais pertinentes diante do aumento de estudantes oriundos de contextos socioeconómicos desfavorecidos ^[4,5,6].

O sucesso dos estudantes em transição para o ensino superior está intrinsecamente ligado ao sucesso da sua integração na nova comunidade. As semanas iniciais na universidade são um período determinante na formação da identificação do estudante com a sua instituição e o curso, tendo uma influência muito significativa sobre o seu sucesso, muito particularmente em termos da decisão de permanecer ou de abandonar a instituição ^[7]. Não surpreende que a literatura demonstre a importância das intervenções precoces - “*early interventions*” - para prevenir o abandono ^[8,9].

O abandono do ensino superior é um fenómeno multifatorial, influenciado por uma combinação de razões académicas, financeiras, sociais e pessoais. Diversos elementos, desde desafios académicos até questões socioeconómicas e falta de apoio, contribuem para essa decisão complexa dos estudantes ^[5,6]. Intervenções integradas, especialmente com um foco robusto nas primeiras semanas de ingresso na universidade, emergem como estratégias cruciais para combater o abandono e fortalecer o envolvimento dos novos estudantes na comunidade académica. Ao proporcionar programas de orientação intensiva, workshops de adaptação e mentoria personalizada durante este período crítico, as instituições podem facilitar uma transição mais suave, ajudando os estudantes a estabelecerem conexões significativas, compreenderem os recursos disponíveis e sentirem-se parte integrante da vida universitária desde o início. Esta abordagem proativa não apenas reduz as taxas de desistência precoce, mas também promove um sentido de pertença e compromisso, fundamentais para o sucesso académico a longo prazo. Uma identificação positiva precoce do estudante com a instituição, o curso, os espaços e a nova comunidade na qual se integrará, estimulará a criação de alicerces emocionais e motivacionais, e refletir-se-á no seu comprometimento e entusiasmo ao longo do primeiro ano do seu curso. Estabelecer laços interpessoais, participar proactivamente em atividades no período de transição, explorar os aspetos práticos do campus e compreender melhor que expectativas a universidade tem a seu respeito, são ações que não apenas proporcionam uma rede de apoio, mas também ajudam a reduzir ansiedades e incertezas iniciais.

O modelo de Kahu e Nelson ^[10,11] para o envolvimento estudantil no ensino superior, oferece um referencial abrangente para entender e analisar o envolvimento e a participação dos estudantes em contextos de ensino superior. São identificadas quatro abordagens conceituais distintas: a abordagem comportamental, que se centra nas experiências e comportamentos dos estudantes, a perspetiva psicológica que analisa o envolvimento como um processo interno individual, a perspetiva sociocultural, que destaca a influência dos fatores contextuais, e a perspetiva holística que busca integrar as abordagens anteriores. Ao considerar fatores cognitivos, comportamentais e emocionais, o modelo oferece uma visão holística do estudante. Isso permite que as



instituições de ensino desenvolvam abordagens integradas que atendam às múltiplas facetas da adaptação estudantil.

Entre os modelos conceituais para estratégias institucionais integradas visando combater o abandono, destaca-se o quadro referencial "Student Needs Framework" da "Advance HE" no Reino Unido ^[12]. Esta agência enfatiza a multiplicidade de iniciativas isoladas desenvolvidas para tal propósito e a urgência de maior coordenação e integração.

The student support landscape has become complicated through the addition of more and more options in the student support 'menu', prompted by years of guidance and good practice publications. As a consequence, students can find themselves not knowing where to go to get help and staff may not know how best to support them. Interventions may not be as effective, efficient and joined-up as they could be^[12].

2. Do mérito académico da candidatura

A candidatura baseia-se nos referenciais "Students Needs Framework" ^[12] para estratégias institucionais, na perspetiva de Kahu e Nelson ^[10]. Para tal, visando ampliar o sucesso académico entre todos os estudantes do primeiro ano, considera: a importância particular das primeiras semanas na universidade e, a realidade nacional de maior acesso ao ensino superior por indivíduos de origens socioeconómicas desfavorecidas.

Assim, o programa "sou.UMinho 5.0" adota uma abordagem integrada e sistémica para promover o sucesso académico. Alinhando-se com os princípios do "Student Needs Framework" ^[12], a iniciativa introduz novas ações que, embora complementares entre si e às já existentes na UMinho, são concebidas como componentes essenciais de um programa mais amplo. Este programa abrangente busca atender às necessidades variadas dos estudantes, oferecendo soluções para diversos desafios académicos.

Por forma a lidar com os diferentes fatores que estão na base da decisão de abandono e, com as diferentes dimensões do envolvimento do modelo de Kahu e Nelson, as iniciativas do projeto sou.UMinho 5.0 foram concebidas com um fim específico em mente, sumarizado na tabela seguinte.

Dimensão individual do modelo de Kahu e Nelson	Intuito específico	Iniciativa (s)
Comportamental	Forte presença de pares	<ul style="list-style-type: none"> Embaixadores sou.uminho pergUMta-me programa de tutoria nas residências
	Uso de redes sociais	<ul style="list-style-type: none"> Instagram
	Forte componente digital	<ul style="list-style-type: none"> sou.uminho 5.0 UMeu sucesso
	Acessibilidade	<ul style="list-style-type: none"> Embaixadores sou.uminho pergUMta-me software UMinho Hub
Psicológica	Desenvolvimento de competências	<ul style="list-style-type: none"> 3AUM Programa de bem-estar e saúde mental (submetido noutra aviso)
Sociocultural	Institucionalização	<ul style="list-style-type: none"> Grupo de trabalho do projeto Envolvimento do sistema de qualidade Formação para docentes e estudantes
	Envolvimento da comunidade	<ul style="list-style-type: none"> sou.UMinho 360

Tabela 1. Modelo de Kahu e Nelson (2018) adaptado.



É importante destacar os cinco pilares selecionados para fundamentar de forma abrangente a candidatura, alinhando-se com a literatura especializada.

1. **Visibilidade e fácil reconhecimento de todo programa pela comunidade académica em geral e, pelos estudantes do 1º ano em particular** – para ultrapassar a desinformação e gerar dinamismos positivos na comunidade;
2. **Acessibilidade do apoio aos estudantes** – para garantir que o programa cumpre com as expectativas geradas;
3. **Apropriação das iniciativas pela comunidade UMinho** - para colher e celebrar vozes e iniciativas da comunidade;
4. **Transformação do ambiente académico** - para assegurar aos novos estudantes que o seu sucesso é uma prioridade institucional;
5. **Transformação das experiências de aprendizagem** – para eliminar obstáculos ao sucesso relativos à condição do estudante em transição.

Adicionalmente, a candidatura enfatiza especialmente as atividades nas primeiras semanas do ensino superior, reconhecendo a relevância desse período. Na **memória descritiva**, são enumeradas as iniciativas das primeiras semanas, ressaltando que a UMinho tem implementado ações de acolhimento desde 2018 que priorizam a construção de uma perspetiva positiva sobre a instituição nos primeiros dias de vida universitária.

Por último, o mérito académico é conferido pela criação de uma Comissão Consultiva com especialistas de renome, conforme referido na **memória descritiva**.

3. Do mérito inovador da candidatura

O plano que nos propomos desenvolver é um plano integrado e inovador de sucesso e redução de abandono escolar no ensino superior. Possui o mérito adicional de incorporar na UMinho parcerias e práticas institucionais de entidades recentemente reconhecidas por suas excelentes abordagens ao sucesso estudantil. É de suma importância contar com os líderes das iniciativas nessas instituições na comissão consultiva do programa, fortalecendo colaborações iniciadas em 2023, particularmente pelo programa UMinho4U.

Munster Technological University – MTU (Irlanda). Instituição com uma longa reputação e rigor em experiência, e salvaguarda padrões académicos e mérito de sucesso na adoção de práticas de melhoria na experiência dos estudantes. É líder em envolvimento dos estudantes no ensino superior e reconhecida pela *Higher Education Authority* como um exemplo, já ganharam o selo *Student Engagement and Communications Award* nos *Irish Education Awards* desde o ano 2017, e ainda o *COVID Response Award for our Reach Academic Mentoring programme* em 2021.

Abertay University (Escócia). Considerada a melhor universidade da Escócia em termos de satisfação dos estudantes, oferecendo oportunidades transformacionais para todos.

Maynooth University (Irlanda). Em 2023 ficou em primeiro lugar no ranking das melhores universidades jovens do *Times Higher Education*, que tem como foco a excelência académica e profissional. É parceira da UMinho na Aliança Europeia Arqus.

SPARQS: “*Student partnerships in quality Scotland*”. Uma agência que apoia o envolvimento dos estudantes nas faculdades e universidades da Escócia, visando melhorar a qualidade da educação por meio de colaboração e mecanismos de feedback.



Colaboradora na ação que propõe a formação de representantes de estudantes sobre como liderar a experiência de aprendizagem dos seus pares.

4. Do envolvimento dos estudantes

O Memorando de Entendimento entre a AAUMinho e a UMinho, que consta desta candidatura, formaliza o entendimento mútuo sobre a crucial importância dos estudantes na conceção, produção, realização e avaliação das iniciativas do projeto. A UMinho já possui um histórico de colaboração com os estudantes em cocriação. Um exemplo notável é o Centro IDEA da Universidade do Minho, que desempenha um papel crucial ao envolver os estudantes em iniciativas de desenvolvimento pedagógico. Por meio do Centro IDEA, a UMinho enfatiza a formação contínua dos docentes, fomentando práticas pedagógicas inovadoras. O Centro também atua como um canal de diálogo entre estudantes e professores, possibilitando que os estudantes contribuam ativamente para a melhoria da qualidade educacional e para a adoção de tecnologias e métodos pedagógicos contemporâneos. Como exemplo, o Centro codesenvolve iniciativas de formação para docentes, como o "Docência+", envolvendo estudantes como tutores para professores em processos de reestruturação curricular. Recentemente, em 2023, foi criada a iniciativa "Estudantes+", proporcionando formação a representantes estudantis sobre metodologias educacionais modernas, capacitando-os para intervenções mais informadas no ambiente pedagógico.

5. Resumo Curricular da equipa principal

A operação será coordenada centralmente pelo Pró-Reitor para os Assuntos Estudantis e Inovação Pedagógica da Universidade do Minho.

De acordo com o Despacho RT-116/2021 - Delegação de competências no Pró-Reitor para os Assuntos Estudantis e Inovação Pedagógica, Manuel João Tavares Mendes da Costa, Professor Associado, estão atribuídas as seguintes funções: 1. A competência para proferir decisões e praticar outros atos relativos a: a) Promoção e monitorização de programas e iniciativas que visem o acolhimento, a inclusão, o apoio social e o bem-estar dos estudantes; b) Promoção e monitorização de programas e iniciativas de combate ao abandono e insucesso escolares; c) Coordenação do Observatório de Percursos Académicos; d) Programas e iniciativas orientados para a promoção da inovação pedagógica; e) Participação da Universidade em organizações e iniciativas nacionais e internacionais no âmbito da inovação pedagógica; f) Programas e iniciativas de capacitação pedagógica dos docentes; g) Programas e iniciativas relativos às saídas profissionais, empregabilidade e inserção profissional dos estudantes; h) Promoção de modalidades híbridas e de ensino à distância no âmbito do desenvolvimento da oferta educativa da Universidade. 2. A coordenação do Serviço de Apoio às Atividades de Educação.

A Coordenação Técnica da presente candidatura será da responsabilidade do Pró-Reitor para os Assuntos Estudantis e Inovação Pedagógica (desde 2016), Professor Manuel João Costa: Professor Associado na Escola de Medicina da UMinho desde 2011. Doutor em Ciências Biomédicas (1997) pela UPorto. Na Escola de Medicina, desempenhou o cargo de Coordenador da Unidade de Educação Médica. Na UMinho, participou na fundação do Centro IDEA-UMinho - Centro de Inovação e Desenvolvimento do Ensino e da Aprendizagem do Minho - estrutura que surge com o



objetivo de promover e valorizar a inovação e o desenvolvimento do ensino e da aprendizagem na Universidade do Minho, concebida na linha de centros de excelência e de desenvolvimento do ensino e da aprendizagem, comuns em instituições internacionais de referência no ensino superior.

Fazem parte, ainda, da equipa de coordenação técnica da operação, com funções de apoio à coordenação e gestão, transversais a todas as iniciativas, técnicos superiores, representantes da AAUMinho e especialistas e académicos nacionais e internacionais.

Especialistas e Académicos Nacionais

Teresa Ruão: Pró-reitora para a Comunicação Institucional e Professora Associada com Agregação do Departamento de Ciências da Comunicação da Universidade do Minho.

Rosa Vasconcelos: Provedora do Estudante da Universidade do Minho e Professora Associada do Departamento de Engenharia Têxtil da Escola de Engenharia da UMinho.

Pedro Rosário: Professor Catedrático do Departamento de Psicologia da Universidade do Minho e diretor do programa de doutoramento em Psicologia Aplicada.

Teresa Freire: Professora Auxiliar da Escola de Psicologia, Representante Programa Tutorias e Mentorias

Filipe Rocha: Diretor de Serviços da Unidade de Serviços de Apoio às Atividades de Educação (USAAE). Nessa função, é responsável por coordenar iniciativas que visam promover o sucesso educativo, o desenvolvimento académico e pessoal, a inclusão e o bem-estar dos estudantes.

AAUMinho: Representantes da AAUMinho a designar pelos corpos dirigentes cuja tomada de posse terá lugar em janeiro.

Especialistas Académicos Internacionais

Luke Millard: É Dean of Teaching and Learning e Diretor da Academia AbLE na Universidade de Abertay. É membro honorário da Academia de Ensino Superior do Reino Unido, que reconheceu o seu trabalho na melhoria da experiência dos estudantes através do trabalho de colaboração com o staff e os estudantes nas áreas do envolvimento e cocriação dos estudantes, emprego dos estudantes, transições e experiência do primeiro ano.

Marese Bermingham: Diretora do Student Engagement Office (AnSEO), Diretora da Teaching and Learning Unit e responsável pela Strategic Student Engagement and Retention Initiative na Munster Technological University (MTU). É membro fundador do Fórum Global para o Sucesso dos Estudantes.

Roisin O'Grady: Coordenadora do Student Engagement Office (AnSEO) na Munster Technological University (MTU).

Margareth Flood: Professora Assistente de Educação Inclusiva no Departamento de Educação da Maynooth University. Especialista nas temáticas de defesa pela equidade, diversidade e educação inclusiva, incluindo o ensino e formação de docentes. Especialista de renome internacional em Universal Design for Learning (UDL).



6. Conclusão

Alcançar o sucesso académico é uma meta essencial para os estudantes, e o projeto “sou.uminho 5.0” é concebido com o propósito de impulsionar esse êxito por meio de diversas estratégias. As iniciativas que nos propomos implementar têm em consideração a literatura. O projeto está bem alicerçado e é inovador sendo que todas as iniciativas propostas transportam uma dimensão inovadora à escala nacional, alicerçando-se algumas delas em adaptações realizadas sobre boas práticas internacionais e com reconhecimento internacional. Também se verifica inovação na forma como as iniciativas aparecem integradas umas com as outras numa abordagem sistémica. O forte componente do programa que visa integrar com iniciativas presenciais que ocorrem nos espaços da universidade e nos espaços das residências.

A equipa constituída assegura robustez ao nível local na Universidade do Minho, assim como ao nível internacional, com consultores e académicos de excelência no suporte ao desenvolvimento deste projeto. Os estudantes encontram-se no terreno enquanto agentes com um envolvimento ativo, que ocorre desde a conceção até à implementação prática do projeto, tornando-os assim protagonistas da transformação. A iniciativa é orientada com abordagens desenvolvidas por pares, visando proporcionar uma experiência académica positiva, a nível da receção, integração e acompanhamento dos novos estudantes, assim como na construção de recursos que ajudarão na acessibilidade de diversos conteúdos.



7. Referências

1. Casanova, J. R., Bernardo, A. B., & Almeida, L. S. (2021). Dificuldades na adaptação académica e intenção de abandono de estudantes do 1.º ano do Ensino Superior. *Revista de Estudos e Investigación en Psicología y Educación*, 8(2), 211-228.
2. Casanova, J. R., Araújo, A. M., & Almeida, L. S. (2020). Dificuldades na adaptação académica dos estudantes do 1º ano do Ensino Superior.
3. Almeida, L. S., Araújo, A. M., & Martins, C. (2016). Transição e adaptação dos alunos do 1.o ano: Variáveis intervenientes e medidas de atuação. In Leandro S. Almeida & R. Vieira de Castro (Eds.), *Ser estudante no Ensino Superior: O caso dos estudantes do 1o . ano* (pp.146–165). Braga: CIEd, Universidade do Minho.
4. Almeida, L. S., Guisande, A. M., Soares, A. P., & Saavedra, L. (2006). Acesso e sucesso no Ensino Superior em Portugal: Questões de género, origem sócio-cultural e percurso académico dos alunos. *Psicologia: Reflexão e Crítica*, 19(3), 507–514.
5. Yorke, M. (2000). The quality of the student experience: what can institutions learn from data relating to non-completion?. *Quality in Higher education*, 6(1), 61-75.
6. Naylor, Ryan; Baik, Chi; & Arkoudis, Sophia (2018). Identifying attrition risk based on the first year experience. *Higher Education Research & Development*, 37(2), 328-342;
7. Casanova, Joana; Cervero, Antonio; Núñez, José Carlos; Almeida, Leandro; & Bernardo, Ana (2018). Factors that determine the persistence and dropout of university students. *Psicothema*, 30(4), 408-414.
8. Ortiz-Lozano, J. M., Rua-Vieites, A., Bilbao-Calabuig, P., & Casadesús-Fa, M. (2018). University student retention: Best time and data to identify undergraduate students at risk of dropout. *Innovations in education and teaching international*;
9. Baars, G. J. A., & Arnold, I. J. M. (2014). Early identification and characterization of students who drop out in the first year at university. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 16(1), 95-109.
10. Kahu, E. R. & Nelson, K. (2018). Student engagement in the educational interface: understanding the mechanisms of student success. *Higher Education Research and Development*, 37(1), 58-71.
11. Kahu, E.R. (2013). Framing student engagement in higher education: *Studies in Higher Education*, 38(5), 758-773
12. Advance HE. (2020). *Student Needs Framework*. Advance HE. <https://advance-he.ac.uk/teaching-and-learning/student-needs-framework>



Universidade do Minho

RE-C06-i07 | Impulso Mais Digital
06/C06-i07/2024

**PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE SUCESSO E REDUÇÃO DE ABANDONO
ESCOLAR NO ENSINO SUPERIOR**

Proposta ao Convite para a celebração de contratos-programa com a DGES, na sequência e nos termos da avaliação da Manifestação de Interesse à submedida Inovação e Modernização Pedagógica no Ensino Superior - Programa de Promoção de Sucesso e Redução de Abandono Escolar no Ensino Superior

CRITÉRIO 2

Condições de acolhimento/instalação dos programas



Índice

1. Introdução.....	3
2. Infraestrutura Física	3
2.1. Instalações Modernas e Adequadas	3
2.2. Tecnologia e Recursos	4
3. Apoio ao Estudante	6
3.1. Orientação Académica e Profissional	6
3.2. Programas de Tutoria e Mentoria	8
4. Ambiente de Aprendizagem e Social	10
4.1. Espaços de Convivência e Interação	10
4.2. Clima Institucional Positivo	10
5. Suporte Psicossocial (Psicologia e Integração)	10
5.1. Serviços de Apoio Psicológico e de Saúde	10
6. Avaliação Contínua e Melhoria	11
6.1. Mecanismos de Avaliação e Feedback.....	11
6.2. Parcerias com a Comunidade.....	12
7. Conclusão.....	12



1. Introdução

A Universidade do Minho (UMinho) prioriza uma abordagem abrangente para aprimorar o sucesso dos estudantes, tendo realizado nos últimos anos investimentos visíveis na modernização da infraestrutura física nos campi de Gualtar, Azurém e Couros, proporcionando ambientes educativos equipados e adequados aos requisitos dos programas de ensino. A integração de tecnologia avançada nos espaços pedagógicos, com instrumentos de suporte a aprendizagem ativa e laboratórios de informática, visa criar experiências mais dinâmicas e interativas para estudantes e docentes.

A UMinho, comprometida com a excelência académica, oferece ainda acesso a uma variedade de recursos tecnológicos, apoiando as necessidades de investigação e aprendizagem dos estudantes.

A orientação académica e profissional desde a entrada na Universidade, a promoção de ambientes de acolhimento e a valorização da diversidade de estudantes enfatizam o compromisso da UMinho com o desenvolvimento integral dos estudantes, criando condições propícias para o seu sucesso académico e pessoal.

2. Infraestrutura Física

2.1. Instalações Modernas e Adequadas

Os estudantes e professores da Universidade do Minho têm ao seu dispor nos campi de Gualtar, Azurém e Couros e nos Edifícios dos Congregados e Teatro Jordão/Garagem Avenida, recursos de apoio à atividade educativa modernas, equipadas e capazes de suportar as necessidades específicas dos programas de ensino desenvolvidos pela UMinho. Os estudantes têm ao seu dispor em ambos os campi da UMinho, cantinas e bares, bibliotecas, serviços de apoio aos estudantes ao estudante e laboratórios de informática, entre outras infraestruturas de suporte. A UMinho disponibiliza nomeadamente aos seus estudantes:

Salas e anfiteatros – Espaços pedagógicos dotados de mobiliário adequado ao espaço, armários com materiais didáticos de suporte à aula e equipamentos para a lecionação das diversas modalidades de ensino. Durante o mês de julho de 2023 e no âmbito do projeto “Aliança de Pós-Graduação – Competências para o Futuro”, com financiamento dos investimentos Impulso Adultos e Impulso Jovens Steam (PRR/NextGeneration EU), foram instalados ecrãs multimédia e sistemas de videoconferências em 62 espaços pedagógicos, sendo 33 no campus de Gualtar e 29 no campus de Azurém. Pretende-se com esses novos equipamentos que os espaços de ensino na Universidade do Minho possam convidar a experiências ainda mais estimulantes e interativas para estudantes e docentes.

Sala de aprendizagem ativa – o equipamento e mobiliário desta sala cria um ambiente flexível, interativo, centrado nos estudantes e na sua aprendizagem. Incentiva os estudantes a realizar atividades e a refletir criticamente através da interatividade entre estudantes e entre estes e os professores, através de estratégias variadas de ensino, entre as quais a aprendizagem colaborativa. A ligação aos dispositivos (POD) presentes na sala pode ser realizada através de dispositivos como computadores portáteis, *smartphones* e *tablets*. A sala é constituída de mesas em formato de ilha, quadros de vidro para escrita colaborativa, e ecrãs partilhados que convida os estudantes a dialogarem e a moverem-se com autonomia. A comunicação multidirecional (estudantes-estudantes-professor) é assim estimulada.

A intervenção do **Serviço de Documentação e Bibliotecas** materializa-se em diversas áreas. Alguns números podem ilustrar parte das atividades desenvolvidas pela USDB:



459.294 volumes monográficos, 354.909 fascículos de publicações periódicas e 20.854 documentos de outro tipo (audiovisuais, mapas, etc.) existentes nas bibliotecas da UMinho, correspondendo a cerca de 355.829 diferentes títulos referenciados no catálogo bibliográfico até ao final do ano de 2021. A Biblioteca Geral, em Gualtar, e a Biblioteca da UMinho em Guimarães disponibilizam respetivamente 622 e 400 lugares de leitura e estudo. Disponibilizam ainda 7 gabinetes de estudo de grupo, em Gualtar, e 11 gabinetes de estudo de grupo, em Guimarães.

2.2. Tecnologia e Recursos

A Infraestrutura tecnológica e recursos disponíveis para os estudantes da UMinho é diversa, sendo assegurado o acesso à internet de alta velocidade, a laboratórios equipados com tecnologia de ponta, a plataformas de colaboração online de suporte ao ensino, bem como a software e repositórios diversos.

Os estudantes da UMinho têm acesso ao serviço de roaming mundial desenvolvido para a comunidade internacional de investigação e educação **Eduroam**. Esta assegura que estudantes, investigadores e trabalhadores das instituições participantes tenham conectividade em todos os campi e espaços da UMinho e bem como na visita a outras instituições participantes, simplesmente abrindo seu laptop.

Em ambos os campi, os estudantes têm acesso a **Laboratórios de informática**, que funcionam com ambiente pré-configurado que disponibiliza uma máquina virtual com aplicações previamente requisitadas pelos docentes. No total existem 4 laboratórios no Campus de Gualtar e 1 no Campus de Azurém providos de infraestrutura adequada à realização de exames em computador, assim como *software* e condições físicas em sala de aula, com vigilância, para minimizar situações de fraude e garantir a equidade da avaliação;

É disponibilizado aos estudantes o **Estúdio One Button Click Studio (OBS)**, este estúdio destina-se à produção autónoma de conteúdos multimédia. Este espaço permite ao utilizador a produção autónoma de vídeos, podendo ser utilizado na produção de tutoriais de apoio administrativo, produção de conteúdo multimédia de formação (no âmbito da educação contínua, unidades curriculares de planos de estudo conferentes de grau e cursos abertos e a distância), bem como por estudantes que pretendam testar, por exemplo, as suas técnicas de apresentação de trabalho oral.

São disponibilizados transversalmente aos estudantes os seguintes **pacotes de Software**:

- Office na cloud Microsoft 365;
- IBM SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) para alguns cursos;

A UMinho disponibiliza ainda algumas **ferramentas colaborativas** utilizadas nos ciclos de estudos, sendo que a plataforma *Blackboard* é a plataforma utilizada pela Universidade do Minho onde são inseridas em 2 momentos distintos (1º e 2º semestre), todas as unidades curriculares (UC) dos cursos ministrados na UMinho. Na *Blackboard* está também integrado o Dossiê de Unidade Curricular (DUC). É uma plataforma de gestão e distribuição de informação, de recursos didáticos (documentos, artigos, gráficos, mapas), ferramentas de avaliação (entrega de trabalhos, testes, avaliação por pares) e comunicação (fóruns, grupos de trabalho, videoconferência, chat). Adicionalmente é ainda facultado o acesso às seguintes ferramentas:

- Serviço de email institucional para os estudantes;
- Microsoft Teams;
- Moodle;
- ZOOM Colibri da FCCN.



No contexto das orientações da Direção-Geral da Saúde, com o objetivo de contribuir ativamente para a prevenção e o controlo da COVID-19, a UMinho, através do Despacho RT-37/2020, de 9 de abril, criou um **Programa de Apoio Informático a Estudantes** com o objetivo de apoiar os estudantes em condições de carência económica, através do empréstimo de equipamentos informáticos para o acompanhamento das atividades letivas em regime de ensino não presencial.

Apesar do regresso da UMinho ao seu normal funcionamento, considera-se que os recursos tecnológicos informáticos continuam a ser determinantes para o acompanhamento pelos estudantes das atividades de ensino e avaliação, assumindo-se como uma ferramenta essencial para o seu sucesso académico.

O PAIE assenta nos princípios gerais da ação social, nomeadamente no princípio da garantia de recursos, no princípio da confiança mútua e no princípio da boa aplicação dos recursos públicos.

Nos postos de pesquisa das Bibliotecas UMinho, bem como em qualquer outro computador ligado à rede da universidade, para além do **Catálogo Bibliográfico** e do **Repositório Institucional** da Universidade do Minho, podem ser consultadas diversas bases de dados referenciais ou de texto integral, coleções de revistas científicas e outros recursos disponíveis por assinatura anual.

- Portal Discover;
- Portal b-on;
- Bases de dados;
- A-to-Z eRevistas/eBooks

Bases de dados referenciais / texto integral:

- Academic Search Complete;
- Business Search Complete;
- Communication Abstracts;
- Center for Economic Policy Research (CEPR);
- Communications Abstracts;
- EconLit Full Text;
- EMBASE;
- ERIC - Educational Resource Information Center;
- HeinOnline Core Collection;
- IBFD Tax Research Platform;
- Web of Science;
- Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA);
- MathSciNet;
- Proquest One Business (antiga ABI/INFORM);
- Political Science Complete;
- Regional Business News;
- Scopus;
- Teacher Reference Center;
- Worth Global Style NetWork.

Bases de dados de Revistas científicas:

- ACM (American Computer Machinery);
- ACS (American Chemical Society);
- AIP (American Institute of Physics);
- Annual Reviews;
- APA PsyArticles;
- Elsevier
- Emerald;
- IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers);
- IOP (Institute of Physics Journals);



- JSTOR;
- Nature;
- RSC (Royal Society of Chemistry);
- Sage Premier;
- SIAM (Society for Industrial and Applied Mathematics);
- Springer Nature;
- Taylor & Francis;

Coleções de Livros eletrónicos e Obras de Referência:

- APA Handbook of Research Methods in Psychology;
- EBSCO eBook Academic Collections;
- EBSCO eBook Psychology Collection;
- EBSCO eBook University Press Collection;
- Infopédia;
- Wiley InterScience OnlineBooks;
- Springer.

3. Apoio ao Estudante

3.1. Orientação Académica e Profissional

A UMinho prioriza a orientação académica e profissional desde a chegada dos seus estudantes, procurando assegurar tanto o sucesso académico quanto uma transição eficaz para o mercado de trabalho. Ao celebrar o acolhimento dos novos estudantes, a instituição promove uma atmosfera de partilha, facilitando a integração através de programas desenvolvidos em colaboração com a comunidade universitária. Além disso, a UMinho oferece serviços de apoio, promovendo práticas pedagógicas qualificadas e a gestão inclusiva de infraestruturas. Esta abordagem é balizada por uma análise sistemática das trajetórias académicas dos estudantes, fornecendo informações cruciais para políticas institucionais e coordenação pedagógica. Projetos financiados, como o UMinho4U, visando reduzir insucesso e abandono são prioritários para a Instituição. Essa abordagem holística, apoiada por iniciativas de pesquisa contínua, demonstra o compromisso da UMinho com o desenvolvimento integral dos estudantes desde o início de sua experiência universitária.

Serviços de Apoio disponíveis para os estudantes

No que concerne os serviços destinados aos estudantes é de destacar o **Serviço de Apoio às Atividades de Educação** que visa apoiar iniciativas que promovam o sucesso educativo, o desenvolvimento académico e pessoal, a inclusão e o bem-estar dos estudantes, nomeadamente:

- a) Na promoção de práticas pedagógicas qualificadas, da formação pedagógica do corpo docente e da monitorização dos percursos académicos dos estudantes;
- b) No apoio ao projeto de educação a distância da Universidade;
- c) Na gestão de infraestruturas e recursos pedagógicos, fomentando a educação inclusiva e a equidade de oportunidades.

São de particular relevância o impacto para esta candidatura os núcleos que integram a Unidade de Serviços de Apoio às Atividades de Educação - USAAE; designadamente Núcleo de Promoção da Inclusão, Desenvolvimento e Sucesso do Estudante e o Núcleo de Apoio ao Desenvolvimento Pedagógico dos Docentes; Estes núcleos são detalhados no documento referente ao CRITÉIO 3.

Acolhimento dos novos estudantes



A entrada na Universidade é um momento importante na vida de qualquer estudante, circunscrita por experiências e mudanças significativas na sua vida pessoal e académica. Este período desafiador pode ser transformado numa experiência com impacto positivo na retenção e desempenho académico dos estudantes. O **acolhimento dos novos estudantes** é um momento de celebração para a Universidade, potenciando momentos de partilha, despertando a curiosidade e apresentando os valores e a cultura da instituição, constituindo o ponto de partida para um ambiente de confiança e bem-estar. A Universidade deve promover um desenvolvimento integral e harmonioso dos estudantes.

O acolhimento por pares, suportado por um programa codesenvolvido pela comunidade da Universidade do Minho permite desde há vários anos que os estudantes se familiarizem com os vários campi, recintos, recursos disponíveis, políticas académicas. Além disso, facilitou a construção de relações com colegas e docentes, apresentando oportunidades extracurriculares para promover uma integração mais eficaz na vida universitária.

De modo a responder à idiossincrasia de todos os estudantes, a Universidade tem mobilizado um conjunto de recursos com apoio dos vários setores da estrutura organizacional, apostando na constituição de uma equipa mista com o objetivo de desenvolver e planificar o processo de acolhimento.

Monitorização e acompanhamento

O conhecimento das características dos estudantes e dos seus percursos de formação é fundamental para a promoção de práticas educativas de maior qualidade e de formas de vida académica adequadas ao desenvolvimento integral dos estudantes, bem como para o desenho de medidas de apoio que atendam de forma qualificada às suas necessidades específicas. O **Observatório dos Percursos Académicos dos Estudantes da Universidade do Minho (ObservatoriUM)** recolhe e trata, de forma sistemática, dados sobre as trajetórias académicas dos estudantes da Universidade do Minho e tem como principais objetivos, entre outros, caracterizar os percursos dos estudantes de graduação e pós-graduação na UMinho, considerando as atividades mais diretamente vinculadas ao curso que frequentam e mais latamente as atividades de desenvolvimento psicossocial e cultural e sistematizar informação de suporte à definição de políticas da Universidade e das suas Unidades Orgânicas em matéria de ensino e aprendizagem.

Projetos

No âmbito do Aviso n.º POCH-I2-2022-07, destinado a financiar projetos integrados no Programa de Promoção de Sucesso e Redução de Abandono no Ensino Superior, a Universidade do Minho desenvolveu um conjunto de atividades cujo contributo está dirigido para a redução dos níveis de insucesso e abandono no ensino superior, a promoção do sucesso académico dos estudantes, sobretudo no primeiro ano de formação superior e, o fortalecimento das práticas de autoaprendizagem e de trabalho em equipa.

Todas as iniciativas envolveram a cooperação de vários parceiros UMinho, docentes, estudantes, unidades de serviços e núcleos de inclusão assim como a participação sempre ativa das associações de estudantes, destacando-se:

Projecto cUMe

O projecto cUMe – “Competências de Estudo na Universidade do Minho” – trabalha estratégias de aprendizagem e metodologias de estudo que ajudem os estudantes universitários a enfrentar as suas tarefas de aprendizagem com maior profundidade. Pretende-se equipar os estudantes com ferramentas



estratégicas que os auxiliem a enfrentar as aprendizagens com maior competência e é uma componente importante no processo de adaptação à universidade. As sessões abordarão, entre outras, questões relacionadas com o estabelecimento de objetivos e estratégias de planificação da informação, a gestão de tempo e a procrastinação, a preparação de testes e a ansiedade associada, entre outros temas e aspectos relacionados com o estudo e a autorregulação dos estudantes.

DROP-IN - Laboratórios de aprendizagem

Atividade vocacionada para o desenvolvimento de competências em áreas caracterizadas por graus expressivos de insucesso e abandono, recorrendo ao apoio à aprendizagem científica por pares, tendo como destinatários estudantes que antecipem ou que se deparem com dificuldades de natureza científica.

Cada laboratório é um conjunto de sessões extracurriculares, informais e totalmente gratuitas, e estão disponíveis para todos os estudantes da UMinho com dificuldades académicas nas áreas científicas respetivas.

Atualmente, oferecemos apoio nas seguintes áreas: Física; Estatística; Computação; Análise, cálculo e tópicos de matemática

Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação

Um exemplo de desenvolvimento e orientação profissional dos estudantes da UMinho reside no Programa de Desenvolvimento de Competências Transversais da Escola de Economia e Gestão (EEG), **EESkills**, visa potenciar o talento individual dos estudantes da EEG. O desenvolvimento destas competências constitui um elemento de diferenciação crucial de melhor integração e desempenho no mercado de trabalho.

O EESkills dinamiza uma série de atividades ao longo de todo o ano letivo, orientadas para o desenvolvimento de competências na comunicação, no trabalho em equipa, no relacionamento interpessoal, na capacidade de liderança, no planeamento e organização, na resolução de problemas, no pensamento crítico e ético e na criatividade, na utilização de tecnologia e sistemas de informação, na orientação para os resultados.

3.2. Programas de Tutoria e Mentoria

A UMinho oferece aos seus estudantes programas de tutoria e mentoria que apoiam os estudantes, fornecendo orientação personalizada para enfrentar desafios académicos e de transição para a vida universitária.

O **Programa Tutorias por Pares** visa promover uma integração saudável e pró-ativa dos estudantes no contexto do Ensino Superior, promovendo desta forma o seu sucesso académico. Este Programa pretende contribuir para o desenvolvimento de competências transversais, tais como competências pessoais, sociais e de relacionamento interpessoal, hoje associadas ao conceito de estudante do Ensino Superior. Tem por base um sistema tutorial, no qual os estudantes a partir do segundo ano (tutores) proporcionam um acompanhamento individual e personalizado aos estudantes que frequentam a Universidade pela primeira vez (tutorandos). Este acompanhamento abrange questões relacionadas com a adaptação/integração no Ensino Superior, como sejam aspetos estruturais do curso, a Universidade, a relação entre colegas, as características académicas e as competências a desenvolver na concretização de uma formação com sucesso.

No âmbito deste **Programa Mentorias UMinho**, a Mentoria apresenta-se como uma ferramenta de desenvolvimento profissional em que um profissional mais experiente (mentor) ajuda, com base na experiência pessoal e profissional adquirida ao longo da sua carreira, alguém menos experiente (mentorando).



Neste programa, as duplas mentor/mentorando são de diferentes áreas de formação, tendo como objetivo o desenvolvimento de competências transversais do mentorando e, conseqüentemente, torná-lo mais apto a enfrentar diversas situações profissionais, potenciando o seu crescimento pessoal e profissional.

A relação mentor/mentorando inclui habitualmente experiências e conversas sobre os mais variados assuntos, em áreas selecionadas entre os envolvidos, passando pela discussão de preocupações e dúvidas do mentorando em relação ao contexto profissional.

No caso da **Mentoria Internacional UMinho**, e mantendo estes objetivos gerais, pretende-se dar aos estudantes a possibilidade de contactarem com profissionais, todos eles Alumni da UMinho com carreiras de sucesso fora de Portugal. Os mentores/alumni vivem e trabalham em diferentes geografias – dos EUA ao Reino Unido, passando pelo Luxemburgo, Bélgica, Suíça e Emirados Árabes Unidos.

Projetos

No âmbito de projeto financiado, a Universidade do Minho desenvolveu um conjunto de atividades cujo contributo está dirigido para a redução dos níveis de insucesso e abandono no ensino superior, a promoção do sucesso académico dos estudantes, sobretudo no primeiro ano de formação superior e, o fortalecimento das práticas de autoaprendizagem e de trabalho em equipa.

We 4 U All - Tutorias por Pares UMINHO

Neste programa, estudantes mais experientes deram apoio a estudantes que integram a Universidade pela 1ª vez, trabalhando em grupos de 2 tutores (a partir do 2º ano) e até 6 tutorandos (estudantes pela 1ª vez na UMinho). As atividades realizadas no âmbito das sessões de tutoria visaram: promover autonomia dos estudantes, conhecimento da universidade enquanto fonte diversificada de conhecimento (curricular e extracurricular, ou técnico-científico e cultural) e enquanto contexto facilitador do exercício de uma cidadania proactiva e de compromisso. Pretendem também promover a ligação dos estudantes a estruturas de estudantes (associações de estudantes, por exemplo e da Universidade – inserção na estrutura académica global).

Initiating Circles – Tutorias de alumni para estudantes de 1.ª ano

Esta iniciativa apresenta-se sob a forma de tutorias focadas no acolhimento dos novos estudantes da UMinho, promovendo a boa integração dos mesmos no início do seu percurso universitário e o desenvolvimento pessoal e profissional. Um profissional experiente com formação académica da mesma área dos estudantes e um docente (tutores), apoiam, com base no seu conhecimento e experiência, pequenos grupos de estudantes que ingressam pela primeira vez no ensino superior (os tutorandos).

Backing up - Programa de Colaboração na UMinho

Esta iniciativa visou a criação e implementação, através dos Serviços de Ação Social da UMinho, de um programa que promova e disponibilize aos estudantes, oportunidades de colaboração com os diferentes serviços e Unidades Orgânicas da Universidade do Minho. A colaboração centra-se em atividade e tarefas (por ex: apoio a eventos, colaboração no atendimento de serviços, etc.). Esta colaboração permite aos estudantes, cujo risco de abandono e insucesso resulta de dificuldades económicas, desenvolver competências importantes para o futuro profissional, sendo acompanhados por um tutor/trabalhador no Serviço/Unidade Orgânica em que sejam integrados. A colaboração tem carácter pontual e flexível, nunca comprometendo a frequência das aulas, nem o



desenvolvimento de outras atividades académicas e, conseqüentemente, o sucesso escolar.

4. Ambiente de Aprendizagem e Social

4.1. Espaços de Convivência e Interação

A atividade cultura na Universidade do Minho é realizada mediante a existência de diversos grupos culturais. Nas mais variadas áreas culturais, os estudantes da UMinho, organizaram-se por grupos onde a música, o teatro e a dança refletem a identidade própria da academia, da região e do país.

A participação regular de atividades desportivas é indispensável à formação multifacetada e integral do estudante do Ensino Superior, promove a sociabilização, capacidade de superação, espírito de grupo, a diversidade, equidade, excelência, entre outras.

Nas Instalações Desportivas da Universidade do Minho, para além das mais de 70 modalidades desportivas, realizam-se aproximadamente 150 eventos e organizações desportivas de carácter competitivo, recreativo e cultural.

A Universidade do Minho é uma instituição de campeões desportivos, que recebem, anualmente, medalhas nas mais variadas modalidades.

4.2. Clima Institucional Positivo

As condições de vida existentes na Universidade do Minho são consideradas - por estudantes, professores e entidades externas/visitantes - muito boas, e devem-se a vários fatores, que nem sempre são de natureza material.

A preocupação com o bom acolhimento e a melhor integração dos novos estudantes é muito grande, existindo uma ampla sensibilização dos estudantes mais velhos para esta questão, bem como uma série de iniciativas - tais como visitas, sessões de acolhimento, e outras - que facilitam a entrada dos estudantes na vida universitária. Procura-se também que a relação professor-estudante seja próxima e aberta, por se entender que essa abertura contribui, de forma decisiva, para a melhor aprendizagem, cultivando e promovendo a diversidade, inclusão e respeito, criando um ambiente positivo para todos os estudantes.

Destacam-se também, neste contexto, as atividades culturais, associativas e desportivas desenvolvidas pelos estudantes através das associações de cursos, tunas, grupos de teatro, de música popular, poesia e fados, entre muitas outras. A Associação Académica da UMinho assegura ainda a organização de grandes eventos académicos, dos quais se destacam a Semana do Acolhimento aos novos estudantes e a semana do Enterro da Gata.

5. Suporte Psicossocial (Psicologia e Integração)

5.1. Serviços de Apoio Psicológico e de Saúde

De seguida, enunciam-se Serviços disponíveis para apoiar a saúde mental e emocional dos estudantes, como aconselhamento psicológico, serviços de saúde e programas de promoção do bem-estar.

Os **Serviços de Ação Social da UMinho (SASUM)** facultam Serviços de Apoio Clínico visando contribuir para o bem-estar geral da comunidade académica e promover comportamentos mais saudáveis, promovendo e colaborando com outras entidades na



realização de campanhas de rastreio e sensibilização. Disponibilizam ainda à Comunidade Académica cuidados de Enfermagem, nomeadamente os decorrentes de acidentes, da realização de exames de rotina médica e de medidas gerais da promoção da saúde. Os Estudantes podem usufruir de Consultas de Psicologia, de avaliação e encaminhamento, proporcionando aos estudantes um atendimento profissional de acordo com os seus problemas e necessidades, procurando garantir-lhes as melhores condições para a frequência das atividades letivas, bem como de interação social e desenvolvimento pessoal.

O Núcleo de Promoção da Inclusão, Desenvolvimento e Sucesso dos Estudantes promove a inclusão dos estudantes visando a equidade de oportunidades, nomeadamente, na avaliação das necessidades especiais e do estudo das respostas viáveis a cada situação, em articulação com as unidades orgânicas e com as unidades de serviços, bem como o apoio e aconselhamento a estudantes sinalizados na resolução de problemas de âmbito pessoal, social e académico.

A **Associação de Psicologia da Universidade do Minho (APSI)** é uma associação de prestação de serviços de Psicologia à comunidade em geral e resulta de uma parceria entre a Universidade do Minho, através da Escola de Psicologia e dos Serviços de Ação Social, e as Câmaras Municipais de Braga e de Guimarães, dada a sua proximidade com a comunidade local. Os profissionais colaboradores da Associação integram os docentes da Escola de Psicologia e outros colaboradores externos à Escola, habilitados para o exercício da prática profissional, pela Ordem dos Psicólogos Portugueses. Estes integram um sistema de supervisão praticado pelos respetivos coordenadores das unidades, que compõem a estrutura funcional da associação, através de formação e reuniões de grupo sobre os serviços e práticas em vigor na Associação.

O **Centro de Medicina Digital P5** é uma organização sem fins lucrativos da Escola de Medicina da Universidade do Minho que, desde 2019, pretende tornar os cuidados de saúde mais próximos das pessoas através da tecnologia. Procurando contribuir para a melhoria dos cuidados de saúde e qualidade de vida da população. O Centro de Medicina Digital P5 define como missão e disponibilizar ferramentas e serviços de saúde sustentados nas boas práticas clínicas, que permitam, através do recurso a novas tecnologias e de uma equipa multidisciplinar, a monitorização, aconselhamento e resposta personalizada às necessidades de saúde da população.

6. Avaliação Contínua e Melhoria

6.1. Mecanismos de Avaliação e Feedback

A UMinho procurar avaliar continuamente as condições de acolhimento, recolhendo o feedback dos estudantes e implementando melhorias conforme necessário aquando da realização das ações realizadas no início dos anos letivos, integrado na ação levada a cabo pela Equipa Mista.

A Universidade do Minho (UMinho) assumiu, de forma inequívoca, o princípio de que a qualidade e a sua garantia constituem um vetor fundamental para o seu funcionamento e desenvolvimento.

Esse princípio encontra-se consagrado estatutariamente no compromisso de a Universidade desenvolver a sua atividade impregnada por uma cultura de qualidade, fundada na responsabilidade, na eficácia de ação e na prevalência do interesse geral. Para a prossecução desse propósito, a UMinho definiu uma estratégia institucional para a qualidade, explicitamente expressa na sua Política para a Qualidade e consubstanciada num sistema interno de garantia da qualidade, o Sistema Interno da Garantia da Qualidade (SIGAQ-UM), assente num documento estruturante - o Manual



da Qualidade, procurando dar resposta aos desafios levantados pelos padrões e orientações europeus para a garantia da qualidade nas Instituições do Ensino Superior (IES).

6.2. Parcerias com a Comunidade

Foi lançado em dezembro de 2023 o "Voluntariado na UMinho - UMinho em Campo: Juntos na Transformação", uma iniciativa que irá juntar estudantes, docentes e funcionários da UMinho em ações voluntárias e lançar as raízes para fortalecer parcerias com empresas e instituições dispostas a apoiar a UMinho nas causas sociais e solidárias.

7. Conclusão

Reforçando a preocupação já existente no acolhimento dos estudantes, a preparação da UMinho e as suas condições demonstram ser as adequadas ao acolhimento dos estudantes do 1º ano. A organização e articulação da estrutura da UMinho refletem a maturidade institucional, demonstrando um compromisso sólido com a criação de um ambiente propício ao sucesso nos programas académicos propostos. Destaca-se, ainda, a perspetiva inovadora de colaboração e cocriação com os estudantes, reforçando a integração eficiente entre infraestrutura moderna e iniciativas de suporte, cuidadosamente planeadas para proporcionar as condições ideais que favorecem o desenvolvimento bem-sucedido dos estudantes ao longo de sua jornada académica.



Universidade do Minho

RE-C06-i07 | Impulso Mais Digital
06/C06-i07/2024

**PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE SUCESSO E REDUÇÃO DE ABANDONO
ESCOLAR NO ENSINO SUPERIOR**

Proposta ao Convite para a celebração de contratos-programa com a DGES, na sequência e nos termos da avaliação da Manifestação de Interesse à submedida Inovação e Modernização Pedagógica no Ensino Superior - Programa de Promoção de Sucesso e Redução de Abandono Escolar no Ensino Superior

CRITÉRIO 3

Estimativa do impacto previsto da candidatura



Índice

1. O sucesso dos estudantes: uma preocupação estrutural da UMinho.....	3
2. Contextualização: renovação de inscrições dos estudantes no ano letivo de referência (2020/21)	4
3. Impacto esperado	5
4. Indicadores de Desempenho	8
7.Sustentabilidade e Continuidade.....	9
8. Conclusão.....	10



1. O sucesso dos estudantes: uma preocupação estrutural da UMinho

A redução do abandono e insucesso escolares e a promoção do sucesso e as questões de equidade, diversidade e inclusão dos estudantes têm sido uma prioridade para a Universidade do Minho, enunciada em sucessivos planos de ação. Por exemplo, consta no plano de ação 2021-2025 (em vigor) designadamente na *Agenda para a Transformação da Educação*:

*Objetivo Programático 3 - Promover uma universidade para todos
..., concretizando estratégias de inclusão dos estudantes, a promoção do seu bem-estar, a monitorização dos percursos académicos e a facilitação da transição para o mercado de trabalho, combatendo o insucesso e o abandono escolares.*

Na UMinho, é expetativa da comunidade haver políticas e um investimento institucional alinhado com estes objetivos. Assim, a UMinho tem vindo a institucionalizar diferentes estruturas internas de apoio ao sucesso escolar e redução do abandono escolar dos seus estudantes. Conforme consta no Regulamento Orgânico da Universidade do Minho (Despacho n.º 5708/2020, publicado em Diário da República 2ª série, de 22 de maio 2020), existem duas unidades de serviço que se apoiam com diferentes dimensões desta dimensão.

O Serviço de Gestão e Acreditação da Qualidade (SGAQ) (artigo 28.º) tem por missão acompanhar e apoiar as atividades de promoção e garantia da qualidade na Universidade, nas vertentes do ensino, da investigação e dos serviços, pelos mais elevados padrões de garantia da qualidade do ensino superior. O Serviço integra hierárquica e funcionalmente as seguintes unidades: a. Gabinete de Suporte à Garantia e Acreditação da Qualidade; b. Núcleo de Gestão dos Indicadores de Desempenho Institucional. O corpo técnico do Serviço integra profissionais com competências, sobretudo, em gestão, acreditação da qualidade e em métodos de análise quantitativos. No cumprimento das suas funções, o SGAQ tem produzido indicadores relacionados com o sucesso dos estudantes no sistema de qualidade, alguns dos quais se encontram assimilados no sistema de qualidade da UMinho.

O Serviço de Apoio às Atividades de Educação (artigo 40º), supervisionado pela pró-reitoria para a inovação pedagógica e assuntos estudantis, visa apoiar iniciativas que promovam o sucesso educativo, o desenvolvimento académico e pessoal, a inclusão e o bem-estar dos estudantes, nomeadamente na promoção de práticas pedagógicas qualificadas, da formação pedagógica do corpo docente e da monitorização dos percursos académicos dos estudantes na gestão de infraestruturas e recursos pedagógicos, fomentando a educação inclusiva e a equidade de oportunidades. O corpo técnico do Serviço integra profissionais com competências, sobretudo, em educação, psicologia e tecnologias educativas. O Serviço integra hierárquica e funcionalmente dois núcleos, o *Núcleo de Promoção da Inclusão, Desenvolvimento e Sucesso dos Estudantes* e o *Núcleo de Apoio ao Desenvolvimento Pedagógico dos Docentes*. É particularmente importante sublinhar a coexistência das dimensões de apoio ao sucesso dos estudantes e da transformação das práticas pedagógicas na mesma unidade de serviço, o que permite à UMinho uma atividade de apoio coordenada nessas dimensões. Para efeitos desta candidatura, releva-se o *Núcleo de Promoção da Inclusão, Desenvolvimento e Sucesso dos Estudantes (NPIDSE)* (artigo 41º), ao qual compete apoiar os docentes e as estruturas de gestão pedagógica na formulação, monitorização e avaliação de soluções que potenciem o desenvolvimento e o sucesso integral dos estudantes, nomeadamente: i. na integração dos novos estudantes; ii. no desenvolvimento de competências transversais, capacidades e atitudes pessoais, interpessoais e profissionais; iii. na preparação para a vida ativa profissional e para uma



cidadania responsável incluindo a promoção de estratégias de desenvolvimento de carreiras, de procura de emprego e de estágios profissionais. Ao *NPIDSE* compete ainda promover a inclusão dos estudantes visando a equidade de oportunidades, nomeadamente, através: i. da avaliação das necessidades especiais e do estudo das respostas viáveis a cada situação, em articulação com as unidades orgânicas e com as unidades de serviços; ii. do incentivo e promoção de ações que contemplem e promovam a integração de todos os estudantes; iii. do apoio e do aconselhamento a estudantes sinalizados na resolução de problemas de âmbito pessoal, social e académico. Conforme se inferirá, a USAAE e o *NPIDSE*, estruturas já constituídas na orgânica da UMinho e com pessoal especializado, têm vindo a coordenar institucionalmente ou a desenvolver, na esfera das suas competências, diversas iniciativas incluídas na **memória descritiva** focadas na promoção do sucesso dos estudantes, entre as quais, desde 2018, a coordenação operacional do programa *sou.uminho*.

2. Contextualização: renovação de inscrições dos estudantes no ano letivo de referência (2020/21)

Ao nível dos 1º ciclos e Mestrados integrados, foi feito um levantamento das taxas de renovação de estudantes inscritos pela 1ª vez na Universidade do Minho, no ano letivo 2020/2021, tendo por base a taxa de renovação no próprio curso e a taxa de renovação para um novo curso¹.

De uma amostra global de 3586 estudantes, inscritos pela primeira vez na UMinho, constata-se que 2997 transitam para o 2º ano do curso (renovação no curso) e 211 estudantes fazem uma transição para um novo curso (renovação novo curso). A taxa acumulada de renovação na UMinho foi **89.8%**. Uma análise em função do sexo dos estudantes revelou taxas de renovação relativamente próximas entre sexos (88,7% e 90,7%, respetivamente para o sexo masculino e feminino).

	Total (n)	Renovação no mesmo curso n (%)	Renovação em novo curso n (%)	Taxa de renovação UM
Estudantes do 1º ano inscritos 1ª vez	3586	2997 (83,6%)	221 (6,2%)	89,8%
Sexo Feminino	2025	1734 (85,7%)	101 (5,0%)	90,7%
Sexo Masculino	1561	1263 (81,0%)	120 (7,7%)	88,7%

Tabela 1. taxas de renovação de estudantes inscritos na UMinho no primeiro ano pela primeira vez (ano letivo 2020/21)

No que concerne ao nº médio de ECTS concluídos pelos estudantes do 1ºano da Universidade do Minho, no ano em análise, aferimos que de um total de 60.0 ECTS definidos para o 1º ano, a média global ECTS atingida se situa nos **47.4 ECTS**. Desta realidade indivíduos do sexo feminino realizam em média maior número de ECTS que estudantes do sexo masculino: 50.1 vs 44.0.

Adicionalmente, a partir do número de ECTS concluídos, estudou-se o insucesso de estudantes ingressantes por regimes específicos na UMinho. Verificou-se que os Funcionários estrangeiros de Missão diplomática (6), os Bolseiros Nacionais de Países Africanos (15,6), os estudantes que ingressam pelo Concurso Especial para Estudantes Internacionais (26,5), bem como, os estudantes Naturais de Timor-Leste (27,3) são os

¹ Fonte: unidade de serviços de sistemas de informação da UMinho, dezembro 2023.



que possuem um nº médio de conclusão de ECTS mais baixo e que revelam indicadores de maior insucesso académico.

	média ECTS		
	global	M	H
UMinho	47,4	50,1	44,0
Forma de ingresso			
Regime Geral de Acesso			
Primeira Fase – Contingente Geral	50,8	52,8	48,1
Concurso Contingente Açores	45,8	46,9	44,9
Nacional de Acesso Contingente Emigrantes	48,4	47,6	51,5
Contingente Madeira	47,9	46,4	50,7
Segunda Fase	43,3	46,8	38,3
Terceira Fase	42,0	48,8	33,6
Oriundos de Sistemas de Ensino Estrangeiros	37,5	35,0	40,0
Concurso Local	54,2	54,6	53,8
Regimes especiais			
Cidadãos Portugueses Bolseiros no Estrangeiro	44,0	45,0	42,0
Bolseiros Nacionais de PALOP	15,6	18,1	13,4
Funcionários Estrangeiros de Missão Diplomática	6,0		6,0
Praticantes Desportivos de Alto Rendimento	35,1	43,8	30,8
Naturais e filhos de naturais de Timor Leste	27,3	0,0	41,0
Concursos especiais			
Estudantes Internacionais	26,5	27,6	25,0
Maiores de 23	35,5	39,4	32,3
Titulares Cursos Superiores	52,3	55,9	41,3
Mudança de par IES/Curso e Reingresso			
Reingresso com Mudança de Curso por Extinção	0,0		0,0
Mudança de Curso Externa	40,8	42,5	39,0
Mudança de Curso Interna	41,1	49,0	37,0
Transferências	42,0	45,0	36,0

Tabela 2. ECTS concluídos por estudantes inscritos na UMinho no primeiro ano pela primeira vez (ano letivo 2020/21) - média do somatório dos créditos contabilizados como efetuados no final do ano letivo 2020/21 (excluindo créditos obtidos em equivalências ou na realização de melhorias de nota)

Em suma, esta análise transversal relativa a 2020/2021 revelou que as taxas de abandono na UMinho serão no máximo 10,2%, comparativamente inferiores às médias nacionais referidas no aviso da candidatura (24% de abandono no mesmo ano). A transição de um curso para um novo curso não é seguramente indicador de abandono da instituição, mas também não será um claro indicador de insucesso académico, uma vez que poderá representar uma alteração de curso que corresponda aos interesses dos estudantes. Verifica-se ainda ser merecedora de atenção particular para efeitos de melhoria nas taxas de renovação e de número médio de ECTS realizados a atenção a estudantes que acedem à UMinho a via regimes especiais de acesso.

3. Impacto esperado

A **memória descritiva** do projeto sou.UMinho 5.0 contextualiza e descreve as iniciativas propostas para o programa. É do entender da equipa que desenhou o projeto – estruturas UMinho e AAUMinho – e também dos consultores do projeto que as iniciativas se encontram meticulosamente alinhados com as metas da submetida, e que a sua ação



sinérgica tem potencial para alcançar resultados tangíveis no aumento de renovação de taxas de inscrições e ainda no número médio de ECTS concluídos. Jugamos ser relevante nesta fase uma examinação do resultado esperado e do impacto indireto de cada uma das iniciativas. Entendeu-se por impacto indireto o que surge como resultado para além do propósito de cada iniciativa. A tabela que se segue estima o impacto indireto para cada iniciativa programada.

	Resultados esperados	Impacto Indireto
pergUMta-me!	<ul style="list-style-type: none">• Novos estudantes informados• Pares geram maior disponibilidade para procurar informação• Melhor compreensão da instituição;• Orientação mais eficaz para resolução de dificuldades;• Maior identificação com a instituição;• Tornar-se independente;	Apropriação do programa pela comunidade UMinho Comunidade académica melhor informada sobre o programa e respetivas iniciativas Comunidade académica mais coesa e participativa Ganhos reputacionais junto da comunidade estudantil .
Plataforma sou.UMinho 5.0	<ul style="list-style-type: none">• Informação acessível;• Informação centralizada;• Estimulo de relação e de partilha interpatres (<i>insatagram</i>)• Mais identificação com a instituição;• Maior propensão à participação	Maior envolvimento de toda a comunidade; Melhoria do desempenho académico; Indivíduos mais capacitados e resilientes; Criação de comunidade académica fortalecida, coesa e motivada; Aumento da empregabilidade.
3AUM	<ul style="list-style-type: none">• Maior capacidade individual de estudantes do primeiro ano em superar dificuldades académicas;• Maior sucesso em disciplinas tradicionalmente muito difíceis• Maior qualidade de participação em atividades letivas.	Procura de apoio por parte doutros estudantes da comunidade e melhorias no seu desempenho académico; Maior confiança na instituição; Maior resiliência individual e capacidade de auto-gestão
sou.UMinho 5.0 x 360 ; Reconhecimento sou.uminho	<ul style="list-style-type: none">• Aumento de iniciativas com origem na comunidade;• Maior visibilidade de boas práticas de envolvimento de estudantes• Maior identificação da comunidade estudantil com a instituição;	Maior envolvimento de toda a comunidade; Mais proatividade da comunidade; Maior atenção perante a integração dos novos estudantes
UMeu sucesso	<ul style="list-style-type: none">• Realização de pelo menos um módulo pela maioria dos novos estudantes;• Grande utilidade para estudantes não nacionais;• Desenvolvimento de capacidade individual de antecipar e abordar a resolução de desafios.	Procura de apoio por parte doutros estudantes da comunidade Maior resiliência individual e capacidade de auto-gestão
Espaço de ensino e aprendizagem sobre estudantes do 1º ano	<ul style="list-style-type: none">• Docentes e estruturas pedagógicas mais cientes da circunstância de transição dos estudantes	Transformação da experiência académica de mais estudantes, através de abordagens mais ativas e acessíveis Ganhos na qualidade do ensino



	<ul style="list-style-type: none">• Docentes e estruturas pedagógicas mais capazes de apoiar os estudantes• Relações pedagógicas mais significativas;• Ambientes comunitários e construção de comunidades;	Ganhos na coordenação da experiência dos estudantes no primeiro ano.
Espaço de desenvolvimento para representantes estudantis	<ul style="list-style-type: none">• Tornar-se independente;• Contributo de especialistas;• Desenvolvimento pessoal;• Relações significativas entre pares;• Relações significativas com a comunidade.	Maior capacidade de liderança estudantil Maior capacidade de envolver outros estudantes na universidade

Tabela 3. resultados esperados e impactos indiretos das iniciativas que integram o projeto.



4. Indicadores de Desempenho

4.1. Taxas de renovação de inscrição de estudantes inscritos pela 1ª vez no 1º ano.

A totalidade das iniciativas planeadas estará plenamente operacional durante o ano letivo 2024/25. Assim, os resultados mais significativos deste programa serão plenos no final do ano letivo 2025/26, quando todas as iniciativas estiverem disponíveis para os estudantes no início de sua jornada universitária.

O projeto visa reduzir em 10% o abandono de estudantes inscritos no 1.º ano, pela 1.ª vez. Partindo de uma taxa de renovação de matrícula de 89,8% em 2020/21 (tabela 1.), estima-se uma taxa de abandono para a população de 10,2%. O indicador de desempenho para 2024/25 e 2025/26, para refletir uma diminuição da taxa de abandono inferior a 10%, deverá situar-se nos 9,18%. Dessa forma, o nosso objetivo é elevar a taxa de renovação de 89,8% para 91%.

4.2. Indicadores

	2023/2024	2024/2025	2025/2026	2026/2027	Total
Nº TOTAL de novos estudantes (estimativa)	3.000	3.000	3.000	-	9.000
Nº TOTAL de estudantes que renova a matrícula (estimativa)	--	2700	2730	2760	8190
Renovação (%)	--	90.0	91.0	92.0	91.0

Tabela 4. estimativas de renovação de matrículas nos anos de funcionamento do projeto.

4.3. Número médio de ECTS concluídos

Partindo de um número médio de ECTS concluídos de 47,4, propõe-se uma meta média de 50 ECTS concluídos. Essa média corresponde à realização de mais 2,6 ECTS.

4.4. Metodologia de recolha de indicadores relativos ao desempenho dos estudantes

Como metodologia para recolha de indicadores, recorrer-se-á ao Observatório de Percursos Académicos da UMinho que realiza uma análise detalhada de renovação de inscrições (no mesmo curso e noutros cursos) na UMinho, para os anos letivos abrangidos pelo projeto. As análises realizar-se-ão em função de sexo e regime de ingresso dos estudantes.

A fim de melhor informar as unidades orgânicas, serão preparados relatórios específicos com dados de cada unidade orgânica. Os resultados serão apresentados e discutidos publicamente nos seminários anuais do projeto. Serão preparados relatórios globais em versão blindada de forma a permitir a consulta dos peritos internacionais.

5. Indicadores de avaliação que perdurem além do projeto

Os indicadores de desempenho são ferramentas que fornecem informações qualitativas e quantitativas sobre o alcance dos objetivos institucionais de uma organização, facilitando a avaliação interna e externa. Eles orientam a tomada de decisão e o desenvolvimento estratégico com base em evidências, permitindo que partes



interessadas avaliem a qualidade dos serviços. Na UMinho, desenvolver indicadores de qualidade é vital para avaliar o impacto das iniciativas destinadas ao sucesso dos estudantes. Estes indicadores, essenciais para identificar e abordar obstáculos ao sucesso estudantil, atuam como métricas que auxiliam na monitorização do progresso da instituição, destacando áreas de excelência e necessidades de aprimoramento.

Os Serviços da Qualidade da UMinho integram o projeto com o intuito de colaborarem na conceção de uma metodologia rigorosa que possa conduzir a uma proposta de indicadores que, no término do projeto, possam ser integrados no sistema de garantia de qualidade da UMinho. Esta parceria assegura que os indicadores propostos sejam não apenas mensuráveis, mas também relevantes e aplicáveis às dinâmicas específicas da universidade, contribuindo para a transformação sistémica ambicionada como projeto.

6. Monitorização do projeto

No desenvolvimento de qualquer projeto, é crucial implementar mecanismos eficazes de monitorização para garantir que as metas sejam alcançadas dentro do prazo e do orçamento estabelecidos. Apresentam-se em seguida os principais métodos e ferramentas aplicados para acompanhar o andamento do projeto.

Métodos de Monitorização:

Indicadores Chave de Desempenho (KPIs): Implica a definição de KPIs relevantes e mensuráveis que permitam avaliar o progresso em relação aos objetivos do projeto. Estes incluirão métricas como prazos cumpridos, qualidade do trabalho realizado, e participação da comunidade nas iniciativas realizadas.

Reuniões de Acompanhamento: Reuniões periódicas da equipa para avaliar o progresso, identificar desafios e ajustar estratégias conforme necessário. Estas reuniões serão oportunidades para a equipe comunicar o status das tarefas, antecipar e mitigar possíveis obstáculos, e corrigir trajetórias.

Relatório anual de Progresso: Elaboraremos um relatório anual que resumirá o progresso do projeto, que será partilhado com todas as estruturas de liderança pedagógica e estudantis, por forma a manter a transparência e alinhar expectativas.

7. Sustentabilidade e Continuidade

Para garantir a sustentabilidade a longo prazo dos benefícios obtidos pelos programas, incluindo o apoio institucional, estrategicamente decidiu-se atribuir ao NPIDSE da USSAAE a responsabilidade pela implementação e operacionalização do programa sou.UMinho. Como mencionado, este é um Núcleo com recursos humanos especializados e competências alinhadas à estrutura orgânica da UMinho. O sucesso do projeto baseia-se na colaboração entre a USSAAE, estruturas pedagógicas e estudantis, e outros serviços e unidades de apoio aos estudantes da UMinho. A experiência de 5 anos com o programa sou.UMinho, conforme já descrito, envolveu diversos agentes da UMinho em uma equipe que tem desenhado um acolhimento cada vez mais abrangente. A nomeação de uma equipe sou.UMinho 5.0 a partir desse grupo garantirá a coordenação necessária entre os envolvidos, similar ao que tem ocorrido. O projeto é complexo não apenas em número, mas também na diversidade de iniciativas e público-alvo envolvidos. Portanto, é crucial monitorar a eficácia de cada iniciativa em



relação ao objetivo proposto. É neste contexto que se justifica a participação da Unidade de Serviços de Gestão e Acreditação da Qualidade (USGAQ) no acompanhamento do projeto. A USGAQ colaborará no desenvolvimento de indicadores e ferramentas de relatório periódico, permitindo ao projeto aprimorar suas iniciativas entre as edições.

8. Conclusão

A candidatura adere integralmente à meta estabelecida pelo aviso de financiamento, contribuindo assim de forma significativa para o impacto previsto em nível nacional pelo programa. De extrema relevância são os impactos sobre os estudantes-alvo do programa e também os impactos indiretos na comunidade, transformando a UMinho em uma universidade ainda mais competente no apoio ao sucesso dos seus estudantes.



Universidade do Minho

RE-C06-i07 | Impulso Mais Digital

06/C06-i07/2024

PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE SUCESSO E REDUÇÃO DE ABANDONO ESCOLAR NO ENSINO SUPERIOR

Proposta ao Convite para a celebração de contratos-programa com a DGES, na sequência e nos termos da avaliação da Manifestação de Interesse à submedida Inovação e Modernização Pedagógica no Ensino Superior - Programa de Promoção de Sucesso e Redução de Abandono Escolar no Ensino Superior

ANEXO 2

PLANO DE INVESTIMENTOS E CRONOGRAMA DETALHADO DA OPERAÇÃO

Nº	Atividades/ Medidas a realizar na operação	Calendarização		Custo Total s/IVA	IVA (23%)	Custo total	Ano (1)	Ano (2)
		Data inicio	Data Fim				2024	2025
A.	INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DAS PRÁTICAS INSTITUCIONAIS DE PROMOÇÃO DO SUCESSO E DE PREDIÇÃO E COMBATE AO ABANDONO ESCOLAR							
A.1.	Criação/Constituição da Comissão Consultiva de Promoção do Sucesso Académico e de Prevenção da Retenção e Abandono Escolar	02/01/2024	30/06/2026	22 500,00 €	5 175,00 €	27 675,00 €	11 250,00 €	11 250,00 €
A.1.a	Pró-reitoria para os Assuntos Estudantis e Inovação Pedagógica	02/01/2024	30/06/2026	- €	- €	- €	- €	- €
A.1.b	Pró-reitoria para a Comunicação Institucional	02/01/2024	30/06/2026	- €	- €	- €	- €	- €
A.1.c	Provedoria do Estudante da Universidade do Minho	02/01/2024	30/06/2026	- €	- €	- €	- €	- €
A.1.d	Académicos e investigadores especialistas nas temáticas do sucesso académico e abandono escolar - UMinho	02/01/2024	30/06/2026	- €	- €	- €	- €	- €
A.1.e	Staff das Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação e Serviços da UMinho	02/01/2024	30/06/2026	- €	- €	- €	- €	- €
A.1.f	Membro(s) da Associação Académica da Universidade do Minho (AAUMinho)	02/01/2024	30/06/2026	- €	- €	- €	- €	- €
A.1.g	Consultores Especialistas do Student Engagement Office (AnSEO) da Munster Technological University	02/01/2024	30/06/2026	7 500,00 €	1 725,00 €	9 225,00 €	3 750,00 €	3 750,00 €
A.1.h	Consultores Especialistas da Maynooth University	02/01/2024	30/06/2026	7 500,00 €	1 725,00 €	9 225,00 €	3 750,00 €	3 750,00 €
A.1.i	Consultores Especialistas da Abertay University	02/01/2024	30/06/2026	7 500,00 €	1 725,00 €	9 225,00 €	3 750,00 €	3 750,00 €
A.2.	Estratégia Digital - sou.UMinho 5.0	02/01/2024	30/06/2026	80 000,00 €	18 400,00 €	98 400,00 €	60 000,00 €	20 000,00 €
A.2.a	Produção e atualização de conteúdos digitais, materiais informativos e de divulgação para o Programa "sou.UMinho 5.0"	01/02/2024	30/06/2026	80 000,00 €	18 400,00 €	98 400,00 €	60 000,00 €	20 000,00 €
A.3.	Sistema Informático de Predição de situações de abandono do ensino superior	01/06/2024	30/06/2026	210 000,00 €	48 300,00 €	258 300,00 €	190 000,00 €	20 000,00 €
A.3.a	Desenvolvimento de software específico de predição de situações de abandono escolar	01/06/2024	30/06/2026	210 000,00 €	48 300,00 €	258 300,00 €	190 000,00 €	20 000,00 €
A.4.	Estratégia de avaliação do impacto e qualidade do projeto	01/02/2024	30/06/2026	- €	- €	- €	- €	- €
A.4.a	Implementação do procedimento de avaliação do impacto e qualidade do projeto (modelo e instrumentos de avaliação) - Unidade de Serviços de Gestão e Acreditação da Qualidade (USGAO)	01/02/2024	30/06/2026	- €	- €	- €	- €	- €
B.	MEDIDAS DE APOIO À INTEGRAÇÃO ACADÉMICA DOS NOVOS ESTUDANTES							
B.1.	Programa institucional de acolhimento por pares "sou.Uminho 5.0" 4 semanas iniciais do início do ano letivo	01/02/2024	30/06/2026	130 000,00 €	29 900,00 €	159 900,00 €	65 000,00 €	65 000,00 €
B.1.a	M1 - pergUMta-me!	01/07/2024	31/12/2025	40 000,00 €	9 200,00 €	49 200,00 €	20 000,00 €	20 000,00 €
B.1.b	M2 - Plataforma souUMinho5.0	01/02/2024	30/06/2026	40 000,00 €	9 200,00 €	49 200,00 €	20 000,00 €	20 000,00 €
B.1.c	M3 - Realização de Atividades sociais, culturais e desportivas de integração dos alunos do 1º ano	01/05/2024	30/06/2026	30 000,00 €	6 900,00 €	36 900,00 €	15 000,00 €	15 000,00 €
B.1.d	M4 - Realização de campanhas, workshops, seminários e ações de sensibilização	01/02/2024	30/06/2026	20 000,00 €	4 600,00 €	24 600,00 €	10 000,00 €	10 000,00 €
C.	INTERVENÇÕES INOVADORAS E TRANSFORMADORAS DE PROMOÇÃO DO SUCESSO ACADÉMICO							
C.1.	Área de Aperfeiçoamento Académico UMinho (3AUM)	01/04/2024	30/06/2026	274 965,42 €	- €	274 965,42 €	157 823,50 €	117 141,92 €
C.1.a	Apoio em disciplinas específicas: acompanhamento por docentes para a promoção do sucesso académico apoio ao estudo em Unidades Curriculares com taxas significativas de retenção	01/04/2024	30/06/2026	- €	- €	- €	- €	- €
C.1.a.1	Despesas com a contratação de recursos humanos contratação de docentes	01/04/2024	30/06/2026	25 000,00 €	- €	25 000,00 €	12 500,00 €	12 500,00 €
C.1.b	Apoio ao desenvolvimento de competências: oferta formativa de curta duração relacionada com o desenvolvimento de competências transversais para o sucesso académico	01/04/2024	30/06/2026	- €	- €	- €	- €	- €
C.1.b.1	A1 - Autorregulação: estratégias eficazes de estudo, gestão de tempo, anotações, preparação para Exames e outras competências essenciais para o sucesso académico	01/04/2024	30/06/2026	25 000,00 €	- €	25 000,00 €	12 500,00 €	12 500,00 €
C.1.b.2	A2 - Fontes de conhecimento	01/04/2024	30/06/2026	20 000,00 €	- €	20 000,00 €	10 000,00 €	10 000,00 €
C.1.b.3	A3 - Desperta o génio que há em ti	01/04/2024	30/06/2026	25 000,00 €	- €	25 000,00 €	12 500,00 €	12 500,00 €
C.1.b.4	A4 - Círculos de futuro	01/04/2024	30/06/2026	25 000,00 €	- €	25 000,00 €	12 500,00 €	12 500,00 €
C.1.b.5	A5 - Apoio em Serviços	01/04/2024	30/06/2026	59 283,84 €	- €	59 283,84 €	29 641,92 €	29 641,92 €
C.1.b.6	A6 - UMinho em campo	01/04/2024	30/06/2026	25 000,00 €	- €	25 000,00 €	12 500,00 €	12 500,00 €
C.1.b.7	A7 - Mentoria em residência UMinho	01/04/2024	30/06/2026	10 000,00 €	- €	10 000,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €
C.1.b.8	A8 - Digitalmente UM	01/04/2024	30/06/2026	20 000,00 €	- €	20 000,00 €	10 000,00 €	10 000,00 €
C.1.c	Recrutamento e Contratação 1 Técnico Superior /24 meses	01/06/2024	30/06/2026	40 681,58 €	- €	40 681,58 €	40 681,58 €	- €
C.2.	Programa de Financiamento de Projetos Inovadores para a Promoção do Sucesso Estudantil propostos pela Comunidade UMinho	01/09/2024	30/06/2026	25 000,00 €	- €	25 000,00 €	12 500,00 €	12 500,00 €
C.2.a	Programa sou.UMinho 360	01/09/2024	30/06/2026	25 000,00 €	- €	25 000,00 €	12 500,00 €	12 500,00 €
C.3.	Prémio de Reconhecimento e Excelência de iniciativas da Comunidade UMinho em prol do sucesso estudantil	01/09/2024	30/06/2026	3 000,00 €	- €	3 000,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €
C.3.a	Prémio Reconhecimento sou.UMinho 5.0	01/09/2024	30/06/2026	3 000,00 €	- €	3 000,00 €	1 500,00 €	1 500,00 €
C.4.	Módulos digitais de auto-desenvolvimento "UMeu sucesso"	01/09/2024	30/06/2026	50 000,00 €	11 500,00 €	61 500,00 €	25 000,00 €	25 000,00 €
C.4.a	M1 - Como ter sucesso na UMINHO	02/01/2024	30/06/2026	6 250,00 €	1 437,50 €	7 687,50 €	3 125,00 €	3 125,00 €
C.4.b	M2 - Vida de Estudante	02/01/2024	30/06/2026	6 250,00 €	1 437,50 €	7 687,50 €	3 125,00 €	3 125,00 €
C.4.c	M3 - O meu futuro profissional	02/01/2024	30/06/2026	6 250,00 €	1 437,50 €	7 687,50 €	3 125,00 €	3 125,00 €
C.4.d	M4 - Bem - Estar	02/01/2024	30/06/2026	6 250,00 €	1 437,50 €	7 687,50 €	3 125,00 €	3 125,00 €
C.4.e	M5 - Noções de Autorregulação	02/09/2024	30/06/2026	6 250,00 €	1 437,50 €	7 687,50 €	3 125,00 €	3 125,00 €
C.4.f	M6 - Tecnologias digitais para o sucesso no Ensino Superior	02/09/2024	30/06/2026	6 250,00 €	1 437,50 €	7 687,50 €	3 125,00 €	3 125,00 €
C.4.g	M7 - Integridade Académica em tempos digitais	02/09/2024	30/06/2026	6 250,00 €	1 437,50 €	7 687,50 €	3 125,00 €	3 125,00 €
C.4.h	M8 - Recursos bibliográficos e gestão documental para o sucesso na UMinho	02/09/2024	30/06/2026	6 250,00 €	1 437,50 €	7 687,50 €	3 125,00 €	3 125,00 €

D. PRÁTICAS INOVADORAS DE ENSINO E APRENDIZAGEM, DIVERSIFICAÇÃO DAS METODOLOGIAS PEDAGÓGICAS E INSTRUMENTOS TECNOLÓGICOS								
D.1.	Programa de estímulo de práticas inovadoras de ensino e aprendizagem e diversificação das metodologias pedagógicas	01/02/2024	30/06/2026	73 681,58 €	2 875,00 €	76 556,58 €	57 181,58 €	16 500,00 €
D.1.a	A1 - Compreendendo os Desafios de Transição para estudantes do primeiro ano	01/06/2024	30/06/2026	5 000,00 €	- €	5 000,00 €	2 500,00 €	2 500,00 €
D.1.b	A2- Design Universal da Aprendizagem para estudantes do primeiro ano	01/06/2024	30/06/2026	5 000,00 €	- €	5 000,00 €	2 500,00 €	2 500,00 €
D.1.c	Realização de workshops e seminários com especialistas internacionais	01/06/2024	30/06/2026	8 000,00 €	2 875,00 €	10 875,00 €	4 000,00 €	4 000,00 €
D.1.d	Despesas com a contratação de recursos humanos contratação de docentes	01/06/2024	30/06/2026	15 000,00 €	- €	15 000,00 €	7 500,00 €	7 500,00 €
D.1.e	Recrutamento e Contratação 1 Técnico Superior /24 meses	01/06/2024	30/06/2026	40 681,58 €	- €	40 681,58 €	40 681,58 €	- €
E. MECANISMOS DE APOIO AO ENVOLVIMENTO ESTUDANTIL NA QUALIDADE DAS SUAS EXPERIÊNCIAS ACADÉMICAS								
E.1.	Programa de formação de representantes estudantis	01/07/2024	31/12/2025	30 000,00 €	6 900,00 €	36 900,00 €	15 000,00 €	15 000,00 €
E.1.a	Espaço de desenvolvimento de representantes estudantis	01/07/2024	31/12/2025	30 000,00 €	6 900,00 €	36 900,00 €	15 000,00 €	15 000,00 €
F. ENCONTROS, SEMINÁRIOS E WORKSHOPS DE REFLEXÃO E PARTILHA DE EXPERIÊNCIAS								
F.1.	Eventos de partilha sobre experiências, perspetivas e estratégias de atuação de combate ao insucesso estudantil no 1º ano	01/02/2024	30/06/2026	26 000,00 €	5 980,00 €	31 980,00 €	13 000,00 €	13 000,00 €
F.1.a	Evento anual (2024 e 2025)	01/07/2024	30/06/2026	11 500,00 €	2 645,00 €	14 145,00 €	5 750,00 €	5 750,00 €
F.1.b	Seminário anual (2024 e 2025) partilha de boas práticas em instituições do ES	01/02/2024	01/02/2026	10 500,00 €	2 415,00 €	12 915,00 €	5 250,00 €	5 250,00 €
F.1.d	Seminário Interinstitucional (2025) Início do projeto sobre perspetivas para o futuro e estratégias institucionais de apoio aos estudantes recém-chegados ao ES	01/02/2025	27/02/2025	4 000,00 €	920,00 €	4 920,00 €	2 000,00 €	2 000,00 €
TOTAL				925 147,00 €	129 030,00 €	1 054 177,00 €	608 255,08 €	316 891,92 €

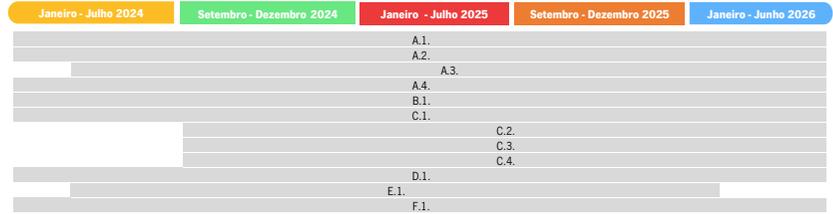
UNIVERSIDADE DO MINHO

RE-C06-I07 | Impulso Mais Digital | 06/C06-I07/2024

Proposta ao Convite para a celebração de contratos-programa com a DGES, na sequência e nos termos da avaliação da Manifestação de Interesse à submedida Inovação e Modernização Pedagógica no Ensino Superior - Programa de Promoção de Sucesso e Redução de Abandono Escolar no Ensino Superior

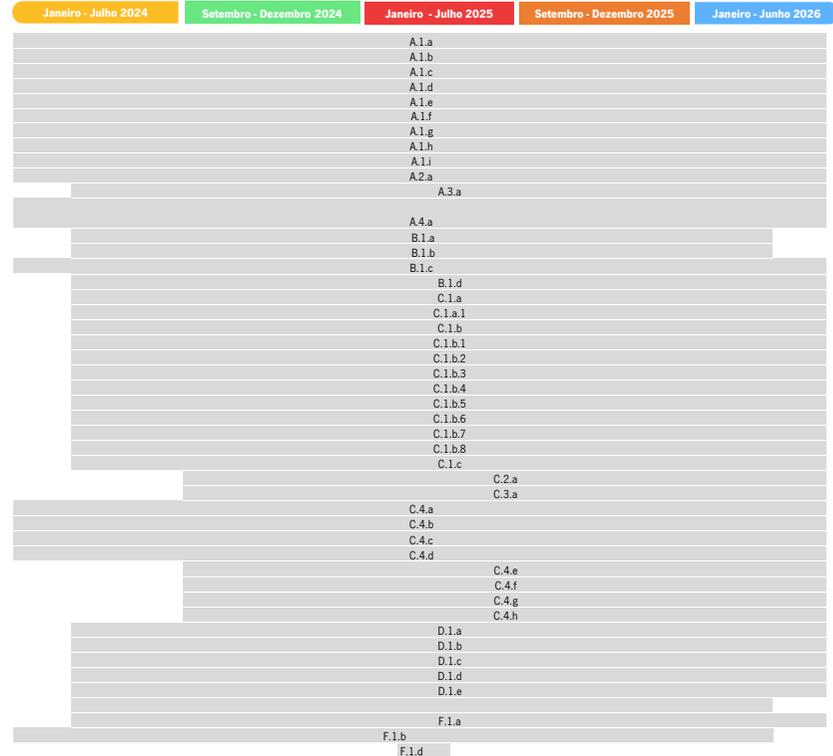
Iniciativas Gerais	Cronograma		
	Início	Duração	Fim
A.1. Criação/Constituição da Comissão Consultiva de Promoção do Sucesso Académico e de Prevenção da Retenção e Abandono Escolar	02/01/2024	911	30/06/2026
A.2. Estratégia Digital - sou.UMinho 5.0	02/01/2024	911	30/06/2026
A.3. Sistema Informático de Predição de situações de abandono do ensino superior	01/06/2024	760	30/06/2026
A.4. Estratégia de avaliação do impacto e qualidade do projeto	01/02/2024	881	30/06/2026
B.1. Programa institucional de acolhimento por pares "sou.Uminho 5.0" 4 semanas iniciais do início do ano letivo	01/02/2024	881	30/06/2026
C.1. Área de Aperfeiçoamento Académico UMinho (SAUM)	01/04/2024	821	30/06/2026
C.2. Programa de Financiamento de Projetos Inovadores para a Promoção do Sucesso Estudantil propostos pela Comunidade UMinho	01/09/2024	668	30/06/2026
C.3. Prémio de Reconhecimento e Excelência de iniciativas da Comunidade UMinho em prol do sucesso estudantil	01/09/2024	668	30/06/2026
C.4. Módulos digitais de auto-desenvolvimento "UMeu sucesso"	01/09/2024	668	30/06/2026
D.1. Programa de estímulo de práticas inovadoras de ensino e aprendizagem e diversificação das metodologias pedagógicas	01/02/2024	881	30/06/2026
E.1. Programa de formação de representantes estudantis	01/07/2024	549	31/12/2025
F.1. Eventos de partilha sobre experiências, perspetivas e estratégias de atuação de combate ao insucesso estudantil no 1º ano	01/02/2024	881	30/06/2026

Gráfico 1 - Cronograma Iniciativas Gerais



Ações por Iniciativa Geral	Cronograma		
	Início	Duração	Fim
A.1.a Pró-reitoria para os Assuntos Estudantis e Inovação Pedagógica	02/01/2024	911	30/06/2026
A.1.b Pró-reitoria para a Comunicação Institucional	02/01/2024	911	30/06/2026
A.1.c Provedoria do Estudante da Universidade do Minho	02/01/2024	911	30/06/2026
A.1.d Académicos e investigadores especialistas nas temáticas do sucesso académico e abandono escolar - UMinho	02/01/2024	911	30/06/2026
A.1.e Staff das Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação e Serviços da UMinho	02/01/2024	911	30/06/2026
A.1.f Membro(s) da Associação Académica da Universidade do Minho (AAU/Minho)	02/01/2024	911	30/06/2026
A.1.g Consultores Especialistas do Student Engagement Office (AnSEO) da Munster Technological University	02/01/2024	911	30/06/2026
A.1.h Consultores Especialistas da Maynooth University	02/01/2024	911	30/06/2026
A.1.i Consultores Especialistas da Aberystwyth University	02/01/2024	911	30/06/2026
A.2.a Produção e atualização de conteúdos digitais, materiais informativos e de divulgação para o Programa "sou.Uminho 5.0"	01/02/2024	881	30/06/2026
A.3.a Desenvolvimento de software específico de predição de situações de abandono escolar	01/06/2024	760	30/06/2026
A.4.a Implementação do procedimento de avaliação do impacto e qualidade do projeto (modelo e instrumentos de avaliação) - Unidade de Serviços de Gestão e Acreditação da Qualidade (LISGAG)	01/02/2024	881	30/06/2026
B.1.a M1 - perçUMta-me!	01/07/2024	549	31/12/2025
B.1.b M2 - Plataforma souUMinho5.0	01/07/2024	549	31/12/2025
B.1.c M3 - Realização de Atividades sociais, culturais e desportivas de integração dos alunos do 1º ano	01/02/2024	881	30/06/2026
B.1.d M4 - Realização de campanhas, workshops, seminários e ações de sensibilização	01/05/2024	791	30/06/2026
C.1.a Apoio em disciplinas específicas: acompanhamento por docentes para a promoção do sucesso académico apoio ao estudo em Unidades Curriculares com taxas significativas	01/04/2024	821	30/06/2026
C.1.a.1 Despesas com a contratação de recursos humanos contratação de docentes	01/04/2024	821	30/06/2026
C.1.a.2 Apoio ao desenvolvimento de competências: oferta formativa de curta duração relacionada com o desenvolvimento de competências transversais para o sucesso académico	01/04/2024	821	30/06/2026
C.1.b.1 A1 - Autorregulação: estratégias eficazes de estudo, gestão de tempo, anotações, preparação para Exames e outras competências essenciais para o sucesso académico	01/04/2024	821	30/06/2026
C.1.b.2 A2 - Fontes de conhecimento	01/04/2024	821	30/06/2026
C.1.b.3 A3 - Desperta o génio que há em ti	01/04/2024	821	30/06/2026
C.1.b.4 A4 - Circuitos de futuro	01/04/2024	821	30/06/2026
C.1.b.5 A5 - Apoio em Serviços	01/04/2024	821	30/06/2026
C.1.b.6 A6 - UMinho em campo	01/04/2024	821	30/06/2026
C.1.b.7 A7 - Mentoria em residência UMinho	01/04/2024	821	30/06/2026
C.1.b.8 A8 - Digitalmente UM	01/04/2024	821	30/06/2026
C.1.c Recrutamento e Contratação 1 Técnico Superior / 24 meses	01/06/2024	760	30/06/2026
C.2.a Programa sou.Uminho 360	01/09/2024	668	30/06/2026
C.3.a Prémio Reconhecimento sou.Uminho 5.0	01/09/2024	668	30/06/2026
C.4.a M1 - Como ter sucesso na UMINHO	02/01/2024	911	30/06/2026
C.4.b M2 - Vida de Estudante	02/01/2024	911	30/06/2026
C.4.c M3 - O meu futuro profissional	02/01/2024	911	30/06/2026
C.4.d M4 - Bem - Estar	02/01/2024	911	30/06/2026
C.4.e M5 - Noções de Autorregulação	02/09/2024	667	30/06/2026
C.4.f M6 - Tecnologias digitais para o sucesso no Ensino Superior	02/09/2024	667	30/06/2026
C.4.g M7 - Integridade Académica em tempos digitais	02/09/2024	667	30/06/2026
C.4.h M8 - Recursos bibliográficos e gestão documental para o sucesso na UMinho	02/09/2024	667	30/06/2026
D.1.a A1 - Compreendendo os Desafios de Transição para estudantes do primeiro ano	01/06/2024	760	30/06/2026
D.1.b A2- Design Universal da Aprendizagem para estudantes do primeiro ano	01/06/2024	760	30/06/2026
D.1.c Realização de workshops e seminários com especialistas internacionais	01/06/2024	760	30/06/2026
D.1.d Despesas com a contratação de recursos humanos contratação de docentes	01/06/2024	760	30/06/2026
D.1.e Recrutamento e Contratação 1 Técnico Superior / 24 meses	01/06/2024	760	30/06/2026
E.1.a Espaço de desenvolvimento de representantes estudantis	01/07/2024	549	31/12/2025
F.1.a Evento anual (2024 e 2025)	01/07/2024	730	30/06/2026
F.1.b Seminário anual (2024 e 2025) partilha de boas práticas em instituições do ES	01/02/2024	732	01/02/2026
F.1.d Seminário Interinstitucional (2025) Início do projeto sobre perspetivas para o futuro e estratégias institucionais de apoio aos estudantes recém-chegados ao ES	01/02/2025	27	27/02/2025

Gráfico 2 - Cronograma Ações por Iniciativas Gerais



UNIVERSIDADE DO MINHO**RE-C06-i07 | Impulso Mais Digital | 06/C06-i07/2024**

INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO PEDAGÓGICA NO ENSINO SUPERIOR

PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE SUCESSO E REDUÇÃO DE ABANDONO ESCOLAR NO ENSINO SUPERIOR

CONTRATAÇÕES

Ano Contratação	Nível de Qualificação	Perfil de Profissional *	N.º meses	RBM efetiva	RBM máx. elegível	RBM máx. elegível	% de afetação à operação	Remun. anual elegível	Taxa Segurança Social Entidade Patronal	Seg. Social máx. elegível	Montante Total elegível	Montante Total não elegível	Total
2024	6 - Licenciatura	Técnico Superior*	24	1 385,99 €	1 385,99 €	1 385,99 €	100,00%	33 263,76 €	22,30%	7 417,82 €	40 681,58 €	- €	40 681,58 €
2024	6 - Licenciatura	Técnico Superior*	24	1 385,99 €	1 385,99 €	1 385,99 €	100,00%	33 263,76 €	22,30%	7 417,82 €	40 681,58 €	- €	40 681,58 €
SOMA								66 527,52 €		14 835,64 €	81 363,16 €	- €	81 363,16 €

*Carreira de Técnico Superior, 2.ª posição remuneratória, nos termos do preceituado no n.º 5 do artigo 37.º do Regulamento interno aplicável, acrescido do direito ao subsídio de refeição de valor igual ao fixado para os trabalhadores com Contrato de Trabalho em Funções Públicas.



Universidade do Minho

RE-C06-i07 | Impulso Mais Digital

06/C06-i07/2024

PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE SUCESSO E REDUÇÃO DE ABANDONO ESCOLAR NO ENSINO SUPERIOR

Proposta ao Convite para a celebração de contratos-programa com a DGES, na sequência e nos termos da avaliação da Manifestação de Interesse à submedida Inovação e Modernização Pedagógica no Ensino Superior - Programa de Promoção de Sucesso e Redução de Abandono Escolar no Ensino Superior

ANEXO 3

RELATÓRIOS



PLANO DE AÇÃO 2021-2025

[Proposta Apresentada pelo Reitor ao Conselho Geral]

Dezembro 2021



ÍNDICE

Apresentação da Proposta

1. Contexto e orientações do Ensino Superior em Portugal
2. Os desafios da Universidade do Minho
3. Orientações para a Ação e Agendas Institucionais

Nota final

APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA

Em 27 de outubro de 2021, o Conselho Geral da Universidade do Minho aprovou, com 65% dos votos expressos, a candidatura por mim apresentada ao cargo de Reitor da Universidade.

A candidatura estruturava-se sobre um Programa de Ação, intitulado *Uma Universidade para o Futuro*. Este documento assumia uma visão específica para a UMinho, representando-a como uma Instituição que:

- Assegura uma educação transformadora, reconhecida nacional e internacionalmente como tendo elevada qualidade, e por isso atrativa, num vasto número de áreas de formação, no quadro de diferentes modalidades formativas, orientadas para diferentes públicos, contribuindo para histórias bem-sucedidas de vida pessoal e profissional e para o desenvolvimento da região e do país;
- Assume um papel de relevo no alargamento das fronteiras do conhecimento, vendo nacional e internacionalmente reconhecidos os seus contributos nas áreas científicas em que atua, criando condições para uma efetiva apropriação e aplicação do conhecimento que produz, traduzidas em desenvolvimento social, económico e cultural;
- Participa ativa e diretamente na promoção cultural e socioeconómica das pessoas, dos territórios em que se inscreve e do país, contribuindo para uma sociedade mais rica, mais inclusiva e mais justa, através de projetos colaborativos com autarquias, empresas, associações e organizações educativas e culturais.

Como condição para a concretização daquela visão, a Universidade do Minho:

- Valoriza as pessoas que constituem a comunidade académica, incluindo os seus *alumni*, promovendo a sua participação na vida institucional e o desenvolvimento pessoal e profissional de cada um;
- Assume a dignidade das pessoas, a inclusão e a equidade como princípios orientadores da vida coletiva;
- Promove ativamente a qualidade de vida nos espaços que a constituem e o bem-estar de todos;
- Assegura a sua sustentabilidade financeira.

O Programa de Ação procedia a uma caracterização dos sentidos contemporaneamente atribuídos ao ensino superior, após o que eram apresentadas as circunstâncias e tendências principais de desenvolvimento do ensino superior e da investigação em Portugal.

A esta luz, o Programa de Ação identificava subsequentemente os principais desafios da Universidade do Minho.

Tendo em consideração este conjunto de elementos de enquadramento, e feita uma caracterização da situação atual da Universidade do Minho, em função de um conjunto de indicadores relativos ao desempenho da Instituição nas áreas da educação, da investigação e da interação com a sociedade, bem como nos planos organizacional, financeiro e dos recursos humanos, o Programa de Ação assumia um registo abertamente programático, identificando orientações estratégicas para a Universidade, posteriormente concretizadas em agendas institucionais, em objetivos programáticos e em iniciativas.

Nos termos dos Estatutos da Universidade, deve o Reitor apresentar ao Conselho Geral o seu Plano de Ação para o Quadriénio 2021-2025, o que agora se concretiza.

Entende-se que este Plano deve estar intimamente articulado com o Programa de Ação aprovado pelo Conselho Geral, complementando-o, detalhando-o e concretizando-o com indicadores e tempos de realização das iniciativas



previstas. Esta opção tem expressão no presente Plano de Ação que, valorizando a caracterização do contexto, confere centralidade sobretudo às medidas que o vão concretizar.

1. CONTEXTO E ORIENTAÇÕES DO ENSINO SUPERIOR EM PORTUGAL

Cerca de uma década depois da entrada em vigor do RJIES, foi realizada, pela OCDE, uma avaliação do sistema de educação superior, de investigação e de inovação em Portugal (*Review of Higher Education, Research and Innovation: Portugal*, 2019).

Entre outros aspetos, a avaliação incidiu sobre a estratégia e financiamento do sistema de ensino superior, pesquisa e inovação, considerando os avaliadores que o País necessita de uma estratégia abrangente e coerente que o regule, a médio e longo prazo; entendem, adicionalmente, que os recursos transferidos não se encontram em linha com uma estratégia geral ou com os objetivos das políticas públicas e, ainda, que os processos adotados para atribuição de financiamento, designadamente pela FCT, limitam a concretização das prioridades nacionais.

A OCDE considera que os perfis e as missões das instituições públicas, enquanto sistema, também não estão alinhados com as necessidades nacionais e regionais, que a autonomia e responsabilidade institucional permanecem insuficientes, que o financiamento público é atribuído de um modo que dificulta a boa gestão financeira por parte das instituições de ensino superior e que as políticas de financiamento não encorajam o desenvolvimento de perfis institucionais especializados.

No domínio da oferta educativa e do acesso, os avaliadores consideraram, ainda, que a diferenciação e flexibilidade na oferta educativa e abordagens pedagógicas são limitadas, que os percursos do ensino secundário para o superior limitam a ampliação e diversificação social do acesso ao ensino superior e que o apoio financeiro e académico aos estudantes necessita de melhorias.

Relativamente às carreiras académicas, a avaliação da OCDE sinaliza o facto de a estrutura das carreiras ser marcada por uma fraca diferenciação e com recompensas baseadas no desempenho pouco significativas, afirmando também que a baixa mobilidade nas carreiras e a aposentação tardia dificultam a inovação e a diversidade.

Alguns dos diagnósticos e recomendações do Relatório foram sendo vertidos em políticas públicas: casos do acesso ao ensino superior de estudantes dos cursos profissionais ou do emprego científico; outros, como os relativos à autonomia e ao financiamento das instituições, ou à governança da FCT, não o foram.

Durante a vigência do XXII Governo Constitucional, as IES foram convocadas a assinar, em 2019, um Contrato de Legislatura com o Governo, que respondia aos desafios colocados ao país para assegurar a convergência com a Europa no horizonte de 2030. Este Contrato surgiu na sequência do que havia sido assinado em 2016, visando a “estabilidade e previsibilidade das relações financeiras entre o Estado e as instituições, e da garantia da atribuição dos meios adequados e necessários à prossecução do quadro de atribuições e competências que lhes está cometido”.

No Contrato, o Governo assumiu o crescimento da dotação do Orçamento do Estado para as instituições públicas de ensino superior, financiada por impostos, de um total inicial de 1105M€, em 2019, para um total de 1160M€, em 2020, dos quais 813,4 M€ para a dotação inicial das universidades; este valor incluiria a reposição integral da redução de propinas consagrada a partir de 2019 e um valor adicional para fazer face a outros encargos entretanto assumidos.

O Contrato previa também que as dotações cresceriam 2% ao ano até 2023 e que teriam os acréscimos complementares necessários à concretização de alterações legislativas que representassem aumento de despesa



ou redução da receita para as instituições. Garantia-se, ainda, que os orçamentos das instituições de ensino superior não estariam sujeitos a cativações ou reduções em qualquer das suas fontes de financiamento e rubricas. O Governo assumia, ainda, o compromisso de prover as instituições com os mecanismos necessários ao cumprimento do estabelecido nos estatutos das carreiras docentes relativamente à distribuição dos professores de carreira por categoria.

No Contrato, as instituições subscreviam compromissos relacionados com a melhoria do seu desempenho nos diferentes eixos de missão e com a diversificação das suas fontes de financiamento. Avultavam, entre outros:

- O contributo para alargar a base social para a produção e a disseminação do conhecimento, tendo presentes as metas de qualificação da população e intensificando a atividade de I&D, num quadro de reforço da internacionalização do ensino superior e da investigação;
- A adoção de práticas adequadas de gestão de recursos, garantindo o seu equilíbrio financeiro e o aumento da eficiência da despesa pública, diversificando as fontes de financiamento, incluindo o reforço de receitas próprias e da captação de fundos comunitários;
- A redução significativa do insucesso e abandono escolar, bem como a monitorização da empregabilidade dos seus antigos estudantes, designadamente através de iniciativas do seu envolvimento efetivo com as atividades das instituições.

Em 2020 e 2021, as dotações orçamentais para o sistema de ensino superior foram, como previsto no Contrato, acrescidas em 2%. Não foi o Governo, porém, sensível aos desequilíbrios existentes entre as universidades, no quadro geral do subfinanciamento do setor. O crescimento de algumas universidades, entre as quais se encontra a do Minho, no número de alunos e genericamente na sua atividade, não teve correspondência no financiamento, prevalecendo num modelo assente no histórico, isto é, na distribuição do orçamento do ensino superior em função de percentagens fixadas aquando da última aplicação da fórmula de financiamento, em 2009.

Portugal encontra-se, hoje, num momento de transição entre programas-quadro, a nível nacional e europeu. A Estratégia Portugal 2030 constitui-se como referencial para o Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), o Quadro Financeiro Plurianual 2021-2027 e os programas operacionais regionais.

A Estratégia organiza-se em quatro agendas temáticas, a primeira das quais, *As pessoas primeiro: um melhor equilíbrio demográfico, maior inclusão, menos desigualdade*, contempla, entre outros objetivos para o País, alcançar a meta de 3% do produto interno bruto (PIB) em 2030, em investigação e desenvolvimento (I&D); garantir a frequência do ensino superior por 60 % dos jovens com 20 anos; aumentar para 50 % os graduados de ensino superior na faixa etária dos 30-34 anos até 2030; aumentar a participação de adultos em formação ao longo da vida.

O objetivo estruturante desta agenda – “promover uma recuperação e um crescimento inteligente, sustentável e resiliente da economia portuguesa” – é fundado “nas qualificações, no conhecimento, na digitalização e na inovação”, visando-se a concretização de uma estratégia de “especialização inteligente” da economia portuguesa.

Neste âmbito, o Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), aprovado em julho passado pela Comissão Europeia, constitui, desde já, um importante instrumento de expressão das políticas públicas, no quadro da resposta aos impactos da pandemia, visando mitigar os impactos económicos e sociais da crise sanitária.

O PRR identifica como objetivo “a convergência de Portugal com a Europa até 2030, através do aumento da competitividade da economia portuguesa, baseada na investigação, desenvolvimento e inovação, bem como nas condições de emprego qualificado em Portugal no contexto internacional, juntamente com o aumento do



investimento público e privado em atividades de I&D”. O Plano anuncia a intenção de alargar e consolidar a “rede de instituições de interface entre o sistema académico, científico e tecnológico e o tecido empresarial português”, garantindo os recursos necessários para potenciar o seu impacto na transferência de tecnologia e na valorização económica do conhecimento”, e prevê o “alargamento da rede de Laboratórios Colaborativos” como condição para “acelerar as transições digital e verde”. O PRR assume, também, como objetivo, a disponibilização, até 2026, de mais 15.000 camas em alojamento estudantil/ unidade residencial.

O desenvolvimento, previsto no Plano, das agendas de “inovação”, das alianças “mobilizadoras” ou das agendas “verdes” é baseado no conhecimento e na inovação, envolvendo empresas, instituições de I&D e entidades não empresariais do sistema de investigação e inovação, entidades de âmbito municipal e instituições de ensino superior, através de projetos colaborativos que têm como objetivo “i) o desenvolvimento de novos produtos e serviços de maior valor acrescentado, com vista a aumentar o potencial exportador; ii) a contratação de Recursos Humanos qualificados, em associação com o aumento do investimento das empresas em atividades de I&D”.

A componente de Competências e Qualificações do PRR objetiva mudanças no perfil de qualificação da população portuguesa, já previstas na Estratégia Portugal 2030, com ênfase nas competências digitais e, mais genericamente, na formação pós-graduada de natureza profissionalizante.

Com o Programa Impulso Adultos visa-se a reconversão ou aprofundamento de competências de nível superior, de adultos ativos, através de ações de curta duração não conferentes de grau, de âmbito profissional, no quadro da educação ao longo da vida, desenvolvidos por consórcios participados por instituições de ensino superior e empresas e organizações públicas, privadas, regionais e nacionais. Já o Programa Impulso Jovens STEAM apoiará iniciativas que visam aumentar o número de graduados nas áreas das ciências, tecnologias, engenharias, artes/ humanidades e matemática, no quadro de consórcios com empregadores. Ambos os programas antecipam apoios para estudantes, para a contratação de recursos humanos e para a modernização de infraestruturas e equipamentos.

O PRR abre, pois, perspetivas importantes para o desenvolvimento da atividade das universidades, nos planos da educação, da investigação e da interação com sociedade, e para a qualificação das infraestruturas.

A Estratégia de Desenvolvimento do Norte de Portugal para o Período de Programação Europeia de 2030 das Políticas da UE permite antecipar orientações para o Programa Operacional Regional, documento ainda não aprovado, que aconselham a articulação da estratégia da Universidade do Minho com as estratégias regionais. Tal acontece porque se enuncia como objetivo o crescimento da frequência do ensino superior, através da diversificação da oferta educativa, do reforço da formação contínua e da pós-graduação, da valorização da internacionalização do sistema de ensino superior, da melhoria da oferta de alojamento para os estudantes do ensino superior e do reforço das infraestruturas e do equipamento para o apoio à transição digital; e também porque se estabelece como objetivo a institucionalização do Sistema Regional de Inovação, em estreita articulação com as instituições de ensino superior, visando dar resposta às necessidades de valorização dos produtos e das atividades da região.

O Horizonte Europa é o programa quadro para a investigação e a inovação, para o período 2021-2027. Este Programa, pelos seus objetivos, domínios de concretização e financiamento alocado vai ser particularmente determinante para o futuro da ciência portuguesa e, naturalmente, para as universidades, que naquela têm um papel insubstituível.



Os quatro pilares do Programa incluem: Ciência de Excelência, que fomenta a excelência científica, ao nível de recursos humanos e infraestruturas; Desafios Globais e Competitividade Industrial Europeia, que promove atividades de I&D em diversas áreas; Europa Inovadora, que atuará no quadro do Conselho Europeu de Inovação, dos Ecossistemas Europeus de Inovação e do Instituto Europeu de Inovação e Tecnologia; e, finalmente, Alargamento da Participação e Reforço do Espaço Europeu da Investigação, que apoia o alargamento da participação de investigadores e entidades e o crescimento do Espaço Europeu da Investigação, promovendo redes institucionais e de recursos humanos.

Os documentos acima sinalizados definem circunstâncias em que a Universidade do Minho virá a desenvolver a sua atividade nos próximos anos.

A resposta a esta conjuntura ocorrerá no quadro de tendências no ensino superior e na investigação, identificáveis ao longo do último quadriénio, entre as quais cabe realçar:

- O alargamento da base social do ensino superior, visível no crescimento do número de estudantes;
- A progressiva convocação das universidades no âmbito de programas de investigação e inovação, embora a percentagem do PIB alocada a atividades de I&D continue longe dos valores dos países europeus;
- A expansão e complexificação do sistema científico e tecnológico com a consolidação dos laboratórios colaborativos e de outras entidades de interface;
- Uma maior estabilidade e previsibilidade no financiamento das instituições, através da celebração de contratos de legislatura entre o Governo e as IES, ainda que não tenha sido ultrapassado o problema maior do subfinanciamento das instituições, que as priva de condições para promoverem um planeamento e desenvolvimento estratégico adequados;
- As grandes dificuldades na renovação do corpo docente e no cumprimento dos preceitos legais relativos à distribuição dos docentes pelas posições de carreira, face aos constrangimentos orçamentais;
- O estímulo à contratação de investigadores, no quadro de vários programas, mantendo-se, no entanto, a precariedade das relações laborais para um largo número de investigadores;
- Uma aposta na profissionalização dos investigadores que não tem tido adequada correspondência no financiamento de projetos de investigação;
- A escassez de estruturas e iniciativas de apoio ao sucesso dos estudantes e à formação de docentes;
- A deterioração das infraestruturas físicas, tecnológicas e pedagógicas, verificada a incapacidade de mobilização de receitas próprias e a inexistência de programas de financiamento apropriados;
- As graves carências no apoio social aos estudantes, designadamente naquela que é a área mais crítica neste domínio, o alojamento estudantil.

2. OS DESAFIOS DA UNIVERSIDADE DO MINHO

À luz da identificação feita do contexto e das orientações do ensino superior em Portugal, importa identificar os principais desafios da Universidade do Minho.

A Universidade tem um papel insubstituível na educação superior e na qualificação das pessoas na região e no país. É neste entendimento que assenta a formulação de um desafio essencial – o de a Instituição se continuar a afirmar como universidade completa, nas dimensões da educação, da investigação e da interação com a sociedade. A Universidade do Minho não tem uma vocação especializada, seja nas áreas tecnológicas, seja nas humanidades e ciências sociais, antes deve acolher as múltiplas vocações e necessidades das pessoas, da região e do país.

No domínio da Educação, a Universidade deve procurar materializar a sua intervenção, seja na formação de base, seja na formação avançada, mantendo e melhorando o seu portefólio de cursos, atenta a novas áreas que vão emergindo. Os programas educacionais da Universidade devem visar perfis de formação adequados à complexidade, variabilidade e diversidade do mundo contemporâneo e ser sensíveis aos valores da inclusão, do cosmopolitismo, do exercício da cidadania e da ética. Devem, a esta luz, orientar-se para a educação qualificada de públicos tradicionais e também de novos públicos, com particular atenção à educação ao longo da vida. Esta opção suscita a valorização da docência e da formação dos docentes, das articulações entre educação e investigação, da ligação aos contextos de trabalho, da qualidade das infraestruturas educativas e das novas condições de acesso ao conhecimento, muito marcadas, hoje, pela transformação digital que estamos a experienciar.

A Universidade do Minho tem um outro desafio institucional, o de se continuar a afirmar como universidade de investigação, desempenhando um papel essencial na produção, preservação, disponibilização e aplicação de conhecimento. A resposta ao desafio referido está dependente de opções que não responsabilizam apenas a Universidade, mas também as políticas públicas, sobretudo no que tange as infraestruturas científicas e os programas de financiamento à investigação, bem como o apoio ao recrutamento de recursos humanos. Mas há naturalmente iniciativas que cabe à Universidade assumir, seja a estruturação de equipas de investigação coesas e com massa crítica, seja a da articulação da investigação com a educação, seja a monitorização da formação doutoral, sejam os processos de difusão do conhecimento científico; a “ciência aberta” constitui, hoje, um importante fator de legitimação das comunidades de investigação e de reforço da qualidade das práticas que têm lugar no seu âmbito.

A Universidade tem como terceiro desafio, face à complexidade dos problemas que as sociedades contemporâneas enfrentam, a adoção de abordagens multidisciplinares, seja no plano da educação seja no plano da investigação, reconhecendo-se que, em ambos os casos, a adequação dos projetos da Universidade será tanto maior quanto maior for a integração dos contributos oriundos das diferentes áreas de saber que integra. A UMinho tem a este propósito uma história particularmente rica, que se filia no modelo organizacional adotado na génese da própria Instituição, mas que requer um esforço continuado de renovação.

Um quarto desafio institucional prende-se com a intervenção direta na promoção do desenvolvimento social, económico e cultural e na contribuição para a construção de uma região e de um país melhores, valorizando o conhecimento produzido. Os processos associados a este desafio exigem a colaboração com as entidades que constituem o tecido social, económico e cultural, requerendo da Universidade uma atitude de abertura e uma



permanente interação, bem como iniciativas de co-construção, transferência ou recontextualização dos saberes produzidos, capazes de induzir inovação, na sociedade e na economia.

Desafios com a natureza e as características daqueles antes identificados fazem emergir um outro, relacionado com as formas de organização e os modos de funcionamento da Instituição.

A Universidade do Minho tornou-se, nos últimos anos, uma organização muito complexa, pelo número de pessoas e projetos que engloba. Esta transformação requer uma reflexão sobre o atual modelo organizacional, o qual, herdeiro de opções centralizadoras, se foi eficaz em momentos da história da Instituição, constitui hoje fator de bloqueio ao desenvolvimento institucional.

O rigor e a transparência dos processos de gestão, a eficácia e a eficiência dos processos administrativos, a colaboração entre as unidades constituem também condições importantes na construção de um projeto institucional vinculado ao bem público.

A generalização da adoção de princípios de ética académica, a harmonia das relações interpessoais, a qualidade dos ambientes de trabalho, educativos e de investigação, o desenvolvimento profissional, a participação das pessoas na vida institucional e as práticas ambientalmente sustentáveis são respostas a um outro desafio: o da promoção da qualidade de vida e de bem-estar nos *campi*.

Um outro desafio institucional que a Universidade do Minho enfrenta relaciona-se com a preservação e renovação do seu património edificado e natural, dos espaços laboratoriais aos espaços de investigação, das residências aos espaços administrativos, dos espaços de alimentação aos espaços desportivos e aos espaços exteriores.

Um último e importante desafio prende-se com a sustentabilidade financeira da Universidade do Minho. A Universidade teve, em 2020, uma taxa de cobertura do seu orçamento de despesa por parte de receita oriunda de impostos que se situou nos 41,79%; as transferências do Orçamento do Estado cobrem 61,02% dos encargos com remunerações certas e permanentes, a percentagem mais baixa entre as universidades públicas portuguesas.

O nível de financiamento público coloca a Universidade sob contínua pressão orçamental e financeira, com efeitos na renovação geracional do corpo docente e da sua progressão, na contratação de trabalhadores técnicos, administrativos e de gestão e na requalificação das suas infraestruturas tecnológicas e físicas. Este cenário é agravado pelas dificuldades que a Universidade tem em ver satisfeitos os reembolsos pelas entidades financiadoras em tempo útil. O equilíbrio registado nos últimos exercícios financeiros envolveu, pois, restrições que houve necessidade de adotar, com impacto efetivo na sua atividade pedagógica, científica e de interação com a sociedade.

A caracterização do contexto e os desafios inerentes que lhe são associados constituem elementos essenciais para a definição dos objetivos e iniciativas que constam do Plano de Ação.



3. Orientações para a Ação e Agendas Institucionais

3.1 Orientações Estratégicas

O Plano de Ação é desenvolvido a partir do seguinte conjunto de orientações estratégicas:

- Prover uma educação superior transformadora, de qualidade elevada e socialmente reconhecida, através de projetos educativos relevantes, inovadores nos seus objetivos, desenho e metodologias, oferecidos num amplo número de áreas de formação, em diferentes modalidades, incluindo cursos conferentes e não conferentes de grau, cursos presenciais e a distância, visando diferentes públicos e valorizando a educação ao longo da vida;
- Consolidar no panorama nacional e internacional a investigação científica realizada na Universidade, em todas as áreas, assegurando a sua excelência e impacto, induzindo processos de inovação na sociedade e na economia, adotando os princípios da ciência aberta;
- Participar no desenvolvimento cultural, social e económico das pessoas, dos territórios e do país, através de projetos desenvolvidos pelas unidades orgânicas, culturais e diferenciadas, em colaboração com autarquias, empresas, organismos públicos e outras entidades, explorando os instrumentos disponíveis no sistema científico e tecnológico nacional, contribuindo para a construção de uma sociedade mais desenvolvida, mais justa e mais sustentável;
- Aumentar a intensidade e a qualidade da internacionalização da Universidade, sobretudo no quadro do Espaço Europeu do Ensino Superior e da CPLP, reforçando a mobilidade de estudantes, docentes, investigadores e trabalhadores técnicos, administrativos e de gestão, aumentando a presença da Instituição em redes internacionais, incrementando os projetos em parceria e consolidando parcerias estratégicas;
- Aumentar a qualidade institucional da Universidade, simplificando processos administrativos, agilizando os processos de contratação de pessoas, bens e serviços, prevendo quadros reconhecíveis de desenvolvimento profissional para todos os trabalhadores e assegurando a sua formação;
- Melhorar a qualidade de vida das pessoas nos *campi*, criando ambientes de trabalho adequados, incrementando a qualidade da infraestrutura física e dos espaços exteriores, diversificando a oferta cultural e desportiva, promovendo práticas inclusivas e de sustentabilidade ambiental;
- Garantir a estabilidade e a sustentabilidade financeiras da Universidade e aumentar a sua capacidade de investimento estratégico, diversificando as suas fontes de financiamento e aumentando as suas receitas e os seus níveis de eficiência, gerindo com este objetivo o seu património edificado;
- Realizar uma revisão estatutária que conduza à adoção de novas formas de organização da Universidade, implicando a revisão dos níveis de autonomia e de responsabilidade das unidades orgânicas, reconhecendo-se a crescente complexidade e diversidade da Instituição.

3.2 Agendas Institucionais

As orientações estratégicas são plasmadas em agendas institucionais cuja formulação decorre do diagnóstico da Universidade e das suas circunstâncias, dos desafios que enfrenta, bem como daquela que é a sua realidade presente, a que se procedeu nas secções anteriores.

São 8 as agendas propostas:

- Agenda para a transformação da educação;
- Agenda para a qualidade da investigação e da inovação;
- Agenda para a promoção da cultura e o desenvolvimento do território;
- Agenda para o reforço da internacionalização;
- Agenda para a qualidade institucional e a simplificação administrativa;
- Agenda para a qualidade de vida nos *campi* e o bem-estar
- Agenda para a estabilidade e a autonomia financeiras;
- Agenda para a reforma institucional.

A *Agenda para a Transformação da Educação* traduz-se nos objetivos programáticos apresentados na tabela seguinte:

Tabela 1

Agenda para a Transformação da Educação

Orientação Estratégica		Prover uma educação superior transformadora, de qualidade elevada e socialmente reconhecida, através de projetos educativos relevantes, inovadores nos seus objetivos, desenho e metodologias, oferecidos num amplo número de áreas de formação, em diferentes modalidades, incluindo cursos conferentes e não conferentes de grau, cursos presenciais e a distância, visando diferentes públicos e valorizando a educação ao longo da vida
Objetivos Programáticos	OP 1	Diversificar a oferta educativa da Universidade através da criação de novos cursos e da ampliação do portefólio de cursos não conferentes de grau, desenhados em articulação com empregadores, no quadro da educação ao longo da vida
	OP 2	Desenvolver estratégias de recrutamento de novos públicos, incluindo estudantes de excelência, estudantes internacionais, estudantes de grupos sociais sub-representados e profissionais já graduados
	OP 3	Promover uma universidade para todos, concretizando estratégias de inclusão dos estudantes, a promoção do seu bem-estar, a monitorização dos percursos académicos e a facilitação da transição para o mercado de trabalho, combatendo o insucesso e o abandono escolares



	OP 4	Promover perfis de formação complexos, proporcionando aos estudantes experiências de aprendizagem multidisciplinares, valorizando saberes e competências transversais e providenciando a imersão em práticas de investigação
	OP 5	Reforçar a qualidade da formação doutoral, concretizando os objetivos associados à criação do Colégio Doutoral, em articulação com as unidades orgânicas e os programas doutorais
	OP 6	Disponibilizar aos estudantes infraestruturas, serviços e iniciativas que apoiem o trabalho académico autónomo e que favoreçam a sua participação em atividades de natureza cultural e desportiva
	OP 7	Promover a qualificação pedagógica dos docentes da Universidade, atenta a diversidade de públicos, de modalidades de formação e de metodologias e tecnologias de ensino, no quadro de redes de formação nacionais e internacionais
	OP 8	Promover espaços de reflexão orientados para a partilha de experiências entre as unidades orgânicas, os docentes e os estudantes, de modo a reforçar a qualidade dos projetos de ensino em desenvolvimento na Universidade e a gerar novos projetos
	OP 9	Incrementar a qualidade das condições infraestruturais, físicas e tecnológicas, dos espaços pedagógicos, salas de aula e laboratórios, adequando-os aos novos públicos e a novas metodologias de educação

À *Agenda para a Qualidade da Investigação e da Inovação* correspondem os objetivos programáticos identificados na tabela seguinte.

Tabela 2

Agenda para a Qualidade da Investigação e da Inovação

Orientação Estratégica		Consolidar no panorama nacional e internacional a investigação científica realizada na Universidade, em todas as áreas, assegurando a sua excelência e impacto, induzindo processos de inovação na sociedade e na economia, adotando os princípios da ciência aberta
Objetivos Programáticos	OP 1	Reforçar o corpo de investigadores da UMinho no quadro das políticas públicas de promoção do emprego científico e ampliar o corpo de investigadores de carreira da Universidade



OP 2	Consolidar as políticas e práticas de “ciência aberta”, reforçando as práticas institucionais neste domínio, designadamente ao nível dos dados de investigação
OP 3	Promover uma articulação continuada entre os centros de investigação, assegurando a partilha de experiências e a contribuição para a definição dos objetivos estratégicos da Universidade no domínio da investigação
OP 4	Qualificar os recursos humanos da Universidade e dos centros de investigação associados à gestão de ciência e tecnologia, nomeadamente os implicados no apoio a procedimentos de candidatura e gestão de projetos
OP 5	Fixar estímulos à captação de projetos, sobretudo de grande dimensão
OP 6	Estabelecer procedimentos especializados de apoio administrativo a projetos de investigação e inovação de grande dimensão, assegurando condições para a sua concretização expedita
OP 7	Sistematizar e divulgar a informação sobre a atividade científica da Universidade, no quadro da prestação pública de contas por parte da Instituição
OP 8	Promover a divulgação pública da ciência e iniciativas de ciência cidadã, em articulação com outras entidades
OP 9	Reforçar a qualidade das infraestruturas de apoio à investigação, físicas e tecnológicas, melhorando as condições de acolhimento de investigadores e de desenvolvimento dos projetos
OP 10	Agilizar os processos de recrutamento de investigadores e da contratação de bens e serviços, tornando-os mais expeditos
OP 11	Reforçar o sistema de inovação da Universidade, alargando o número de entidades participadas e definindo referenciais para essa participação
OP 12	Desenvolver plataformas de divulgação, demonstração e transferência de conhecimento científico e tecnológico para o tecido económico

A *Agenda para a Promoção da Cultura e o Desenvolvimento do Território* inclui os objetivos programáticos seguintes:

Tabela 3

Agenda para a Promoção da Cultura e o Desenvolvimento do Território

Orientação Estratégica	<p>Participar no desenvolvimento cultural, social e económico das pessoas, dos territórios e do país, através de projetos desenvolvidos pelas unidades orgânicas, culturais e diferenciadas, em colaboração com autarquias, empresas, organismos públicos e outras entidades, explorando os instrumentos disponíveis no sistema científico e tecnológico nacional, contribuindo para a construção de uma sociedade mais desenvolvida, mais justa e mais sustentável</p>																		
Objetivos programáticos	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="405 790 564 869"> OP 1 </td> <td data-bbox="564 790 1398 869"> Reforçar a colaboração com as estruturas culturais da região e do país </td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 869 564 981"> OP 2 </td> <td data-bbox="564 869 1398 981"> Reforçar o papel da UMinho no desenvolvimento do território, em articulação com as autarquias e com os agentes sociais, económicos e desportivos </td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 981 564 1099"> OP 3 </td> <td data-bbox="564 981 1398 1099"> Promover o papel da Universidade como fórum de debate das grandes questões sociais contemporâneas </td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1099 564 1211"> OP 4 </td> <td data-bbox="564 1099 1398 1211"> Definir e operacionalizar uma política cultural integrada para os museus e galerias da Universidade </td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1211 564 1330"> OP 5 </td> <td data-bbox="564 1211 1398 1330"> Definir e operacionalizar uma política integrada para o sistema de bibliotecas da Universidade </td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1330 564 1442"> OP 6 </td> <td data-bbox="564 1330 1398 1442"> Consolidar a atividade da UMinho Editora como instrumento de divulgação do pensamento e da atividade científica </td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1442 564 1561"> OP 7 </td> <td data-bbox="564 1442 1398 1561"> Fomentar o uso dos <i>campi</i> e outros espaços da Universidade para eventos científicos, culturais e desportivos </td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1561 564 1673"> OP 8 </td> <td data-bbox="564 1561 1398 1673"> Mobilizar os <i>alumni</i> para uma contínua participação nas várias dimensões da vida da Universidade </td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 1673 564 1785"> OP 9 </td> <td data-bbox="564 1673 1398 1785"> Dinamizar, em articulação com as autarquias da região, novos polos e centros de atividade da Universidade </td> </tr> </table>	OP 1	Reforçar a colaboração com as estruturas culturais da região e do país	OP 2	Reforçar o papel da UMinho no desenvolvimento do território, em articulação com as autarquias e com os agentes sociais, económicos e desportivos	OP 3	Promover o papel da Universidade como fórum de debate das grandes questões sociais contemporâneas	OP 4	Definir e operacionalizar uma política cultural integrada para os museus e galerias da Universidade	OP 5	Definir e operacionalizar uma política integrada para o sistema de bibliotecas da Universidade	OP 6	Consolidar a atividade da UMinho Editora como instrumento de divulgação do pensamento e da atividade científica	OP 7	Fomentar o uso dos <i>campi</i> e outros espaços da Universidade para eventos científicos, culturais e desportivos	OP 8	Mobilizar os <i>alumni</i> para uma contínua participação nas várias dimensões da vida da Universidade	OP 9	Dinamizar, em articulação com as autarquias da região, novos polos e centros de atividade da Universidade
OP 1	Reforçar a colaboração com as estruturas culturais da região e do país																		
OP 2	Reforçar o papel da UMinho no desenvolvimento do território, em articulação com as autarquias e com os agentes sociais, económicos e desportivos																		
OP 3	Promover o papel da Universidade como fórum de debate das grandes questões sociais contemporâneas																		
OP 4	Definir e operacionalizar uma política cultural integrada para os museus e galerias da Universidade																		
OP 5	Definir e operacionalizar uma política integrada para o sistema de bibliotecas da Universidade																		
OP 6	Consolidar a atividade da UMinho Editora como instrumento de divulgação do pensamento e da atividade científica																		
OP 7	Fomentar o uso dos <i>campi</i> e outros espaços da Universidade para eventos científicos, culturais e desportivos																		
OP 8	Mobilizar os <i>alumni</i> para uma contínua participação nas várias dimensões da vida da Universidade																		
OP 9	Dinamizar, em articulação com as autarquias da região, novos polos e centros de atividade da Universidade																		

A *Agenda para o Reforço da Internacionalização* assume os objetivos programáticos apresentados na tabela seguinte.

Tabela 4
Agenda para o Reforço da Internacionalização

Orientação Estratégica		Aumentar a intensidade e a qualidade da internacionalização da Universidade, sobretudo no quadro do Espaço Europeu do Ensino Superior e da CPLP, reforçando a mobilidade de estudantes, docentes, investigadores e trabalhadores técnicos, administrativos e de gestão, aumentando a presença da Instituição em redes internacionais, incrementando os projetos em parceria e consolidando parcerias estratégicas
Objetivos programáticos	OP 1	Aumentar a participação da Universidade em redes internacionais
	OP 2	Promover a participação da Universidade em iniciativas no âmbito dos programas europeus, designadamente do Erasmus+, com liderança da Universidade
	OP 3	Reforçar parcerias estratégicas com universidades de referência
	OP 4	Promover parcerias com instituições da CPLP no âmbito do apoio aos seus planos de desenvolvimento institucional e de capacitação dos recursos humanos
	OP 5	Apoiar a realização de grandes eventos científicos internacionais na Universidade
	OE 6	Promover a mobilidade <i>outgoing</i> de estudantes
	OP 7	Aumentar o número de estudantes internacionais em cursos conferentes de grau, diversificando a sua origem geográfica
	OP 8	Promover a mobilidade <i>outgoing</i> de docentes, investigadores e trabalhadores técnicos, administrativos e de gestão da Universidade
	OP 9	Reforçar a internacionalização <i>at home</i> na Universidade
	OP 10	Monitorizar, em contínuo, a política e as práticas de internacionalização da Universidade e das suas unidades orgânicas



A *Agenda para a Qualidade Institucional e a Simplificação Administrativa* tem os objetivos programáticos seguintes.

Tabela 5

Agenda para a Qualidade Institucional e a Simplificação Administrativa

Orientação Estratégica		Aumentar a qualidade institucional da Universidade, simplificando processos administrativos, agilizando os processos de contratação de pessoas, bens e serviços, prevendo quadros reconhecíveis de desenvolvimento profissional para todos os trabalhadores e assegurando a sua formação
Objetivos Programáticos	OP 1	Promover a aplicação das orientações dos estatutos das carreiras docente, relativas à percentagem de professores por categoria, ao quadro de professores existentes e assegurar a renovação do corpo docente
	OP 2	Rever o sistema de avaliação de desempenho dos docentes
	OP 3	Promover concursos de mobilidade intercarreiras e intercategorias dos trabalhadores técnicos, administrativos e de gestão
	OP 4	Promover a formação e a qualificação dos trabalhadores técnicos, administrativos e de gestão, perspetivando a sua capacitação e a das unidades onde prestam serviço
	OP 5	Incrementar a qualidade do desempenho das unidades de serviços, referenciando-as a critérios de desempenho e assegurando uma sua efetiva articulação com as unidades orgânicas
	OP 6	Reduzir os tempos associados aos processos de contratação de pessoas e de aquisição de bens e serviços
	OP 7	Melhorar os sistemas de informação da Universidade, bem como as ferramentas de gestão documental
	OP 8	Reforçar a infraestrutura tecnológica da Universidade, de suporte à atividade das unidades orgânicas e das unidades de serviços
	OP 9	Promover a modernização das soluções informáticas adotadas na Universidade
	OP 10	Desenvolver uma abordagem holística para a segurança cibernética, com foco nas pessoas, nos processos e na tecnologia



	OP 11	Desenvolver serviços confiáveis, com base no digital, que proporcionem boas experiências de utilização
	OP 12	Identificar tecnologias emergentes, colocando-as ao serviço da Instituição no suporte às atividades de ensino, investigação e gestão
	OP 13	Desenvolver uma estratégia comunicacional própria da Universidade

A *Agenda para a Promoção da Qualidade de Vida nos campi e o Bem-estar* é orientada pelos objetivos programáticos apresenta na tabela seguinte.

Tabela 6

Agenda para a Promoção da Qualidade de Vida nos *campi* e o Bem-Estar

Orientação Estratégica		Melhorar a qualidade de vida nos <i>campi</i> , criando ambientes de trabalho adequados, incrementando a qualidade da infraestrutura física e dos espaços exteriores, diversificando a oferta cultural e desportiva, promovendo práticas inclusivas e de sustentabilidade ambiental
Objetivos programáticos	OP 1	Promover a adoção de princípios éticos pela comunidade universitária, em todas as dimensões da vida universitária
	OP 2	Promover práticas inclusivas, geradoras de equidade entre todos os membros da comunidade universitária
	OP 3	Promover a participação de docentes, investigadores, estudantes e trabalhadores técnicos, administrativos e de gestão na vida institucional
	OP 4	Apoiar a vida associativa dos estudantes e dos trabalhadores da Universidade
	OP 5	Finalizar e concretizar os planos de desenvolvimento integrado dos <i>campi</i>
	OP 6	Qualificar os espaços exteriores dos <i>campi</i> e o parque edificado da Universidade
	OP 7	Promover a sustentabilidade ambiental e energética nos <i>campi</i>
	OP 8	Promover hábitos saudáveis entre a comunidade universitária
	OP 9	Promover atividades culturais nos <i>campi</i>



	OP 10	Utilizar tecnologias para tornar os <i>campi</i> mais eficientes, mais seguros, mais sustentáveis e agradáveis para ensinar, investigar e estudar
	OP 11	Comprometer a Universidade com a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, refletida nos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

A *Agenda para a Estabilidade e a Autonomia Financeiras* da Universidade materializa-se nos objetivos programáticos que a seguir se apresenta.

Tabela 7

Agenda para a Estabilidade e Autonomia Financeiras

Orientação Estratégica		Garantir a estabilidade e a sustentabilidade financeiras da Universidade e aumentar a sua capacidade de investimento estratégico, diversificando as suas fontes de financiamento e aumentando as suas receitas e os seus níveis de eficiência, gerindo com este objetivo o seu património edificado
Objetivos Programáticos	OP 1	Premiar os investigadores responsáveis pela captação de projetos de grande volume financeiro
	OP 2	Alargar as medidas de estímulo aos membros da comunidade universitária pela captação de receitas no âmbito de projetos de prestação de serviços e de formações não conferentes de grau
	OP 3	Gerir o património edificado que não se encontra em uso, tornando-o fonte de rendimento regular para a Universidade ou alienando-o
	OP 4	Adotar medidas de controlo dos gastos gerais da Universidade
	OP 5	Centralizar as compras da Universidade, obtendo ganhos de escala junto dos fornecedores
	OP 6	Contrair um empréstimo bancário, consignado ao financiamento da atividade de investigação
	OP 7	Prosseguir uma política de <i>fundraising</i> , alicerçada na procura de financiamento de projetos especializados da Universidade

A *Agenda para a Reforma Institucional* assume os objetivos abaixo indicados.

Tabela 8

Agenda para a Reforma Institucional

Orientação Estratégica		Realizar uma revisão estatutária que conduza à adoção de novas formas de organização da Universidade, implicando a revisão dos níveis de autonomia e de responsabilidade das unidades orgânicas, reconhecendo-se a crescente complexidade e diversidade da Instituição
Objetivos Programáticos	OP 1	Realizar uma revisão dos Estatutos da Universidade que tenha como objetivo principal o reforço dos níveis de autonomia e responsabilidade das unidades orgânicas
	OP 2	Celebrar contratos programa entre a Universidade e as suas unidades orgânicas

3.3 Operacionalização das Agendas

Os objetivos programáticos identificados no ponto anterior serão concretizados através de um alargado conjunto de iniciativas, entre as quais aquelas que se abaixo se elencam. Esta identificação serve sobretudo um propósito de exemplificação, dado que se entende que a sua apresentação sistemática deve ocorrer em sede de Plano de Ação, documento que o Reitor eleito deve apresentar ao Conselho Geral da Universidade.

Assim, a Tabela 9 identifica iniciativas relativas à Agenda para Transformação da Educação, associando-as aos objetivos anteriormente identificados.

Tabela 9

Iniciativas relativas à Agenda para a Transformação da Educação

Objetivos programáticos	Iniciativas	Indicadores de realização	Ano de concretização
1. Diversificar a oferta educativa da Universidade através da criação de novos cursos e da ampliação do portefólio de cursos não conferentes de grau, desenhados em articulação com os Centros de Investigação e empregadores, no quadro da educação ao longo da vida	1. Aprovação e desenvolvimento de novas licenciaturas nas áreas da ciência de dados e da engenharia aeroespacial	Início do funcionamento da Licenciatura em Engenharia Aeroespacial	2022
		Início do funcionamento da Licenciatura em Ciência de Dados	2023
	2. Lançamento de um portefólio de cursos não conferentes de grau (UMinho Education Alliance), em todas as áreas de formação, em articulação com empregadores	Criação e arranque da Aliança de Pós-Graduação	2022
		Criação e arranque de 8 Programas de Formação	2022-2024
		600 novos adultos, por ano, em formação ao longo da vida (300 em 2022; 500 em 2023)	2024
		1400 estudantes (valor acumulado) em formação ao longo da vida	2024
1. Definição de uma estratégia de comunicação para a Agenda da Transformação Educativa	Criação de um Conselho Estratégico para a Comunicação com a participação das UOEI	2022	
	Constituição de um Conselho Consultivo para a Comunicação do Ensino com agrupamentos de escolas secundárias	2022	
	Formulação estratégica da Comunicação para a Agenda da Transformação Educativa	2022	

2. Desenvolver estratégias de recrutamento de novos públicos, incluindo estudantes de excelência, estudantes internacionais, estudantes de grupos sociais sub-representados e profissionais já graduados	Realização dos programas de promoção da oferta formativa da Universidade com marca estabelecida: Os Melhores Estudantes na UMinho; Dias Abertos nas UO; Verão no campus; Feiras da oferta formativa, regionais e nacionais; Programa de visitas às escolas secundárias de áreas geográficas estratégicas	2022-2025	
	2. Desenvolvimento de Planos de Comunicação Anuais para a divulgação da oferta formativa graduada junto dos estudantes das escolas secundárias, a partir de ações realizadas na Universidade e nas unidades orgânicas, em modelos de comunicação presencial e online	Realização de campanhas publicitárias nos canais online da Universidade	2022-2025
		Criação de novos programas ou atualização dos programas existentes de reforço à comunicação da oferta formativa, incluindo: renovação do portal UMinho; criação de programas de comunicação destinados à captação de novos públicos; Desenvolvimento de material promocional, impresso e audiovisual	2022-2023
	3. Divulgação da oferta educativa da Universidade nas escolas pré-universitárias	Programa sou.uminho	2022-2025
	4. Divulgação da oferta formativa não conferente de grau junto de entidades empregadoras	Ações de divulgação direta no quadro da Aliança de Pós-Graduação	2022-2025
	5. Divulgação da oferta educativa da Universidade em feiras internacionais	Plano de participação em feiras e eventos internacionais, em regiões estratégicas	2022-2025
	6. Realização de dias abertos da Universidade para públicos diversos	Universidade de Portas Abertas	2022-2025
	7. Desenvolvimento de uma comunidade entre professores/ investigadores da UMinho e professores das escolas secundárias	Desenho do projeto	2022
		Projeto piloto com 4 escolas pré-universitárias	2023
		Projeto com 8 escolas pré-universitárias	2024- 2025



3. Promover uma universidade para todos, concretizando estratégias de inclusão dos estudantes, a promoção do seu bem-estar, a monitorização dos percursos académicos e a facilitação da transição para o mercado de trabalho, combatendo o insucesso e o abandono escolares	1. Realização regular de programas institucionais de acolhimento e integração dos novos estudantes, em co-organização com conselhos pedagógicos e Associação Académica, envolvendo a comunidade universitária	Programa sou.uminho Criação de um grupo misto com Unidades Orgânicas, AAUM e unidades de Serviço, para o planeamento e operacionalização de programas de acolhimento	2022-2025
		Programa de embaixadores sou.uminho	2022-2025
	2. Expansão do “Programa Tutorias por Pares”	200 estudantes envolvidos no programa (150 em 2022 e 2023)	2022-2025
	3. Realização de estudos e seminários sobre ingresso, percursos académicos e empregabilidade dos recém-graduados, visando apoiar o combate ao abandono e insucesso escolar e a facilitação da transição para o mercado de trabalho	Iniciativas do ObservatoriUM: Seminário em torno da integração, desenvolvimento, inclusão e sucesso estudantil	2022-2025
		Iniciativas do ObservatoriUM: Relatórios anuais: perfis de novos alunos; maturidade de carreiras	2022-2025
	4. Conceção de ações integradas para o desenvolvimento de carreiras nas dimensões do emprego, da formação e do empreendedorismo (e.g. Start Point)	Relatório sobre inserção dos graduados no mercado de trabalho	2022-2025
		Promoção de um evento anual focado no desenvolvimento de carreiras com IES portuguesas	2022
		Realização de ações focadas em desenvolvimento de carreira, envolvendo alumni e estudantes	2022-2025
	5. Participação em redes institucionais focadas na promoção do sucesso dos estudantes e da equidade na academia	Adesão a 1 rede internacional focada na equidade e sucesso dos estudantes no Ensino Superior	2022-2025
	6. Medidas de apoio a estudantes, no âmbito do Fundo de Apoio Social, em articulação com os Serviços de Ação Social	Edição do “Programa de Apoio Informático a Estudantes”	2022-2025
	7. Realização regular de programas de acolhimento para novos docentes de carreira e trabalhadores TAG	Programa de acolhimento para novos docentes e trabalhadores TAG na UMinho	2022-2025
		Área online de recursos úteis para novos docentes e trabalhadores TAG	2022-2025



	8. Adesão ao programa de atribuição de vagas a estudantes oriundos de territórios educativos de intervenção prioritária	Participação no Programa	2022-2025
	9. Participação em programas de apoio a estudantes oriundos de países em situação de emergência ou guerra	Participação no projeto Global Platform for Syrian Students	2022-2025
4. Promover perfis de formação complexos, proporcionando aos estudantes experiências de aprendizagem multidisciplinares, valorizando saberes e competências transversais e providenciando a imersão em práticas de investigação	1. Iniciativas, de natureza curricular e extracurricular, centradas no desenvolvimento de competências transversais, em articulação com os conselhos pedagógicos e a Associação Académica	Programa de desenvolvimento de competências transversais realizado a partir de conselhos pedagógicos e AAUM	2022-2025
		Desenvolvimento de projetos interdisciplinares com temas propostos por empresas	2022-2025
		Revisão das atividades extra-curriculares constantes do Suplemento ao Diploma	2022
	2. Programa de estímulo à iniciação na investigação científica, direcionado para estudantes de formação inicial, em articulação com os centros de investigação	Prémio UMinho de Iniciação na Investigação Científica	2022-2025
5. Reforçar a qualidade da formação doutoral, concretizando os objetivos associados à criação do Colégio Doutoral, em articulação com as unidades orgânicas e os programas doutorais	1. Ações de formação de supervisores e doutorandos, no âmbito da atividade do Colégio Doutoral	Realização de um simpósio interdisciplinar sobre educação doutoral	2022-2025
	2. Estudo do impacto do Colégio Doutoral na formação dos estudantes de doutoramento	Realização de estudo de avaliação de impacto	2022 e 2024
6. Disponibilizar aos estudantes infraestruturas, serviços e iniciativas que apoiem o trabalho académico autónomo e que favoreçam a sua participação em atividades de natureza cultural e desportiva	1. Criação de um "Student Hub", nos <i>campi</i> de Azurém e Gualtar, para atendimento de primeira linha a todos os estudantes	Instalação dos "Student Hub" em Gualtar e Azurém	2023
	2. Iniciativas de promoção de prática desportiva, em articulação com os Serviços de Ação Social e a Associação Académica	Programa de promoção de prática desportiva	2022-2025
	3. Promoção de iniciativas de cariz cultural, em articulação com a Associação Académica	Festival cultural no arranque do ano letivo	2022-2025



7. Promover a qualificação pedagógica dos docentes da Universidade, atenta a diversidade de públicos, de modalidades de formação e de metodologias e tecnologias de ensino, no quadro de redes de formação nacionais e internacionais	1. Programa anual de qualificação pedagógica dos docentes da UMinho	Programa de formação sobre avaliação: avaliação +	2023-2025	
		Criação de comunidades de prática	2022-2025	
		Programas de formação para docentes e diretores de curso (docência+)	2022-2025	
	2. Promoção de iniciativas centradas na pedagogia do ensino superior, no quadro de redes nacionais e internacionais	3. Promoção de iniciativas de reconhecimento de docentes com atividade pedagógica de qualidade	Jornadas interinstitucionais de desenvolvimento pedagógico	2022-2025
			Atribuição do Prémio de Mérito Pedagógico	2023-2025
8. Promover espaços de reflexão orientados para a partilha de experiências entre as unidades orgânicas, os docentes e os estudantes, de modo a reforçar a qualidade dos projetos de ensino em desenvolvimento na Universidade e a gerar novos projetos	1. Realização regular de eventos académicos sobre a educação na Universidade e, genericamente, no ensino superior, envolvendo unidades orgânicas, docentes, Associação Académica e núcleos de estudantes e unidades de serviços, também no quadro de colaborações interinstitucionais	Fórum de reflexão e debate de abordagens pedagógicas na UMinho	2022-2025	
		Programa de estímulo à inovação pedagógica e à partilha de práticas pedagógicas	2022-2025	
		Relatório sobre práticas pedagógicas na UMinho	2023-2025	
9. Incrementar a qualidade das condições infraestruturais, físicas e tecnológicas, dos espaços pedagógicos, salas de aula e laboratórios, adequando-os aos novos públicos e novas metodologias de educação	1. Programa de requalificação das infraestruturas pedagógicas, salas de aula e laboratórios de ensino	Espaços requalificados	2022-2025	



A Tabela 10 apresenta iniciativas relativas à *Agenda para Qualidade da Investigação e da Inovação*, tendo em consideração os objetivos programáticos anteriormente identificados.

Tabela 10**Iniciativas Relativas à Agenda para a Qualidade da Investigação e da Inovação**

Objetivos programáticos	Iniciativas	Indicadores de realização	Ano de concretização	
1. Reforçar o corpo de investigadores da Universidade no quadro das políticas públicas de promoção do emprego científico e ampliar o corpo de investigadores de carreira da Universidade	1. Candidaturas aos programas nacionais de estímulo ao emprego científico	N.º de candidaturas aos CEEC Individual e CEEC Institucional N.º de contratos atribuídos nos CEEC Individual e CEEC Institucional	2022-2025# 2022-2025#	
	2. Revisão do Regulamento da Carreira, Recrutamento, Contratação e Avaliação do Desempenho do Pessoal Investigador em Regime de Direito Privado da Universidade de Minho	Regulamento revisto	2023	
	3. Plano de contratação de investigadores de carreira, estabelecido em articulação com as unidades orgânicas		N.º de contratos de posições de carreira atribuídos no CEEC Institucional	2022-2025
			Plano anual com n.º. de contratos de investigadores de carreira e respetiva distribuição por UO	2022-2025
2. Consolidar as políticas e práticas de “ciência aberta”, reforçando as práticas institucionais neste domínio, designadamente ao nível dos dados de investigação	1. Atualização da política de ciência aberta adotada pela Universidade do Minho, considerando os desenvolvimentos recentes neste domínio	Revisão da “Política de Auto-Arquivo da Produção Científica da Universidade do Minho” (Despacho RT-98/2010)	2022	
		Revisão da “Estratégia institucional para a gestão dos dados de investigação”	2022	
3. Promover uma articulação continuada entre os centros de investigação, assegurando a partilha de experiências e a contribuição para a definição dos objetivos estratégicos da Universidade no domínio da investigação	1. Realização regular de reuniões da Assembleia dos Centros de Investigação da Universidade, visando a partilha de experiências e a reflexão sobre as políticas institucionais e públicas de investigação	Realização quadrimestral da Assembleia dos Centros de Investigação	Periodicidade quadrimestral	
	2. Promoção regular de eventos sobre a atividade de investigação da Universidade	Realização do “Open Research Day – UM” dos Centros de Investigação UM.	2022-2025	



4. Qualificar os recursos humanos da Universidade e dos centros de investigação associados à gestão de ciência e tecnologia, nomeadamente os implicados no apoio a procedimentos de candidatura e gestão de projetos	1. Plano de formação dos recursos humanos dos centros de investigação nas áreas de candidatura e gestão de projetos	N.º de eventos N.º de formandos	2022-2025
	2. Reforço dos recursos humanos especializados em gestão de ciência e tecnologia nos serviços de apoio aos projetos de investigação	N.º de trabalhadores TAG especializados	2022-2025
	3. Promoção de ações de formação para a capacitação dos docentes, Investigadores nas áreas da submissão, gestão e liderança de projetos	Frequência de horas por docente, investigador	2022-2025
5. Fixar estímulos à captação de projetos, sobretudo de grande dimensão	1. Definição, pelo Conselho de Gestão da Universidade, de um sistema de incentivos à captação de projetos de grande dimensão, prevendo a atribuição de estímulos financeiros ao Investigador responsável e membros da equipa do projeto	Regulamento relativo às remunerações adicionais de docentes e investigadores	2022
6. Estabelecer procedimentos especializados de apoio administrativo a projetos de investigação e inovação de grande dimensão, assegurando condições para a sua concretização expedita	1. Definição de regras administrativas e financeiras especificamente associadas a projetos de grande dimensão (com financiamento superior a 0,5 M€)	Documento com a avaliação dos procedimentos atuais de gestão administrativa e financeira relativos aos projetos de investigação de grande dimensão	2022-2023
		Aprovação de uma proposta de alteração pelo Conselho de Gestão da UMinho.	2022-2023
		Alterações introduzidas na rede de processos e nos sistemas de informação de suporte	2022-2023
		Manual de procedimentos para a gestão de projetos de grande dimensão	2022
7. Sistematizar e divulgar a informação sobre a atividade científica da Universidade, no quadro da prestação pública de contas por parte da Instituição	1. Publicação de relatório anual detalhado sobre a investigação e inovação na Universidade	Relatório anual "Research & Innovation"	2022-2025
	2. Divulgação de informação sobre investigação da UMinho no Portal de Investigação - PortAberta	Lançamento do PortAberta	2022-2023



8. Promover a divulgação pública da ciência, em articulação com outras entidades	1. Iniciativas visando a divulgação pública da ciência e a sensibilização do público para os benefícios do conhecimento científico, envolvendo os centros de investigação, em articulação com as escolas básicas e secundárias e outras entidades, designadamente a rede Ciência Viva	N.º de eventos de divulgação Definição de Estratégia de Comunicação de Ciência para a Universidade, em articulação com as UO	2022-2025
	2. Desenvolvimento da atividade da UMinho Editora baseada na divulgação do trabalho dos centros de investigação e dos investigadores da Universidade	N.º de obras e trabalhos de investigação editados pela UMinho Editora	2022-2025
		Definição dos requisitos necessários para o novo Portal de Investigação da UMinho.	2022
		Desenvolvimento e disponibilização do novo portal de investigação da UMinho	2022-2023
		Lançamento do Portal de Investigação para a Ciência Aberta - PortAberta	2023
	3. Divulgação de informação sobre investigação da UMinho no Portal de Investigação - PortAberta	Definição de Estratégia de Comunicação de Ciência para a Universidade, em articulação com as UO	2022
		Notícias publicadas sobre investigação na UMinho	2022-2025
		Criação de um grupo de trabalho permanente para acompanhamento das atividades de comunicação de ciência envolvendo o GCI e os gabinetes de comunicação dos CI.	2022#



9. Reforçar a qualidade das infraestruturas de apoio à investigação, físicas e tecnológicas, melhorando as condições de acolhimento de investigadores e de desenvolvimento dos projetos	1. Desenvolvimento de novos polos da Universidade com foco na investigação e inovação, em articulação com as autarquias	N.º de novos polos da UMinho	2022-2025
	2. Conclusão da instalação do Minho Advanced Computing Centre, no AvePark	Entrada em funcionamento do MAAC	2023
	3. Identificação de necessidades de infraestruturas e equipamento científico e desenvolvimento de uma estratégia visando promover o apoio a essas necessidades, designadamente no quadro da UNorte, junto das entidades financiadoras	Plano de reequipamento científico	2022-2025
	4. Gestão dos espaços da Universidade de forma a melhorar as condições de acolhimento de investigadores e projetos, envolvendo a reabilitação do Edifício 6 em Azurém	Reafetação / reabilitação de espaços	2022-2023
10. Melhorar os processos de recrutamento de investigadores e da contratação de bens e serviços, tornando-os mais expeditos	1. Atualização do modelo de edital para contratação de investigadores (carreira e projetos) e bolsiros	Novas minutas de ofício e de edital	2022
	2. Simplificação do circuito processual de contratação, com definição de tempos de resposta para os intervenientes	N.º de procedimentos (circuito processual) a simplificar	2022-2023
		Constituição da CAGII-UM “Comissão de Acompanhamento da Gestão de Projetos de Investigação Científica-UM”.	2022
	3. Monitorização da execução dos projetos e pedidos de pagamento às entidades financiadoras	Manual de tramitação de processos de contratação de investigadores, de bens e serviços e de pedidos de pagamentos, incluindo tempos de resposta por parte dos serviços	2022-2024
Integração das plataformas existentes para a gestão da investigação científica		2022-2023	



	4. Desenvolvimento de um novo módulo informático integrado no sistema de informação da UMinho/Intranet com o objetivo de ser o sistema de gestão para tratamento dos processos de contratação de pessoas	Manual com Rede de Processos organizacionais dos Serviços da Universidade com a análise, otimização e redesenho/modelação dos processos organizacionais que permita que se obtenham melhorias de desempenho na sua execução pelos sistemas de informação da Universidade	2022-2023
		Novo módulo informático disponibilizado	2023-2024
11. Reforçar o sistema de inovação da Universidade, alargando o número de entidades participadas e definindo referenciais para essa participação	1. Desenvolvimento de projetos estratégicos de colaboração com a indústria, promotores de crescimento económico e de emprego qualificado (e.g. Bosch, Continental, Sonae)	Submissão de 5 novas candidaturas a projetos especiais	2025
		Aprovação de 8 candidaturas a projetos especiais	2025
		Envolvimento de 4 novas empresas em projetos especiais com a Universidade	2025
	2. Aprovação de referenciais para a participação da Universidade em entidades associadas, no quadro do ecossistema de inovação	Obtenção de 20 milhões de euros de financiamento para a Universidade, através da sua participação em projetos especiais	2025
		Plano estratégico das entidades participadas	2022
		Estabelecimento de regras internas sobre conflitos de interesse dos trabalhadores da UMinho com essas entidades	2022
12. Desenvolver plataformas de divulgação, demonstração e transferência de conhecimento científico e tecnológico para o tecido económico	1. Criação do Portal da UMinho sobre o Sistema de Inovação, visando a divulgação de <i>spinoffs</i> , de entidades de interface e o portefólio de patentes da Universidade (em articulação com a política geral de Comunicação da Universidade)	Levantamento de requisitos para o novo portal da UMinho sobre o Sistema de Inovação	2022-2023
		Disponibilização do novo portal sobre o Sistema de Inovação	2023-2024

A Tabela 11 identifica iniciativas relativas à *Agenda para Promoção da Cultura e o Desenvolvimento do Território*, associando-as aos objetivos programáticos correspondentes.

Tabela 11
Iniciativas relativas à Agenda para a Promoção da Cultura e o Desenvolvimento do Território

Objetivos programáticos	Iniciativas	Indicadores de realização	Ano de concretização
1. Reforçar a colaboração com a estruturas culturais da região e do país	1. Conceção e desenvolvimento de um plano integrado de ação cultural, no domínio das artes, em articulação com entidades do tecido cultural e as autarquias da região, com base na atividade do Conselho Cultural da Universidade	Identificação de entidades do tecido cultural da região e do país; realização de reuniões periódicas com as mesmas e com as autarquias; identificação de potenciais objetivos e iniciativas no âmbito das respetivas esferas de ação	2022-2025
		Desenho de um plano integrado de ação cultural no domínio das artes	2022
		Implementação e monitorização; avaliação de impactos	2023-2025
	2. Celebração de acordos de cooperação com instituições de referência no plano regional nacional, possibilitando a partilha e a valorização de bens culturais	Identificação de instituições de referência no plano regional e nacional	2022-2025
		Nº de acordos celebrados	2022-2025
	2. Reforçar o papel da UMinho no desenvolvimento do território, em articulação com as autarquias e com os agentes sociais, económicos e desportivos	1. Promoção de projetos orientados para o desenvolvimento dos territórios, na esfera económica e social, envolvendo a Universidade e as autarquias da região	Nº de projetos apresentados
2. Ampliação do Projeto Rede Casas do Conhecimento		Avaliação e consolidação da rede já instalada; identificação de novos objetivos ou conteúdos a promover pela Rede	2022-2025
3. Desenvolvimento de projetos de valorização do património cultural edificado e imaterial da região		Projeto da Ínsula das Carvalheiras e Convento de S. Francisco, em Braga)	2024



3. Promover o papel da Universidade como fórum de debate das grandes questões sociais contemporâneas	1. Desenvolvimento de um programa anual de debate acerca dos desafios sociais da região e do país	6 debates anuais	2022-2025
4. Definir e operacionalizar uma política cultural integrada para os museus e galerias da Universidade	1. Conceção e desenvolvimento de um plano de ação integrado dos museus e galerias da Universidade, coordenando a sua atividade e promovendo sinergias com equipamentos semelhantes do sistema cultural português	Fixação das linhas diretrizes de uma política cultural integrada para os museus e galerias da Universidade, ouvidas as entidades envolvidas e avaliadas as dinâmicas em curso	2022
		Desenvolvimento do Plano de ação integrado	2023-2025
	2. Programa anual de exposições e outros eventos a realizar na Galeria do Paço	Programação anual, a apresentar publicamente	2022-2025
5. Definir e operacionalizar uma política integrada para o sistema de bibliotecas da Universidade	1. Medidas promotoras de uma maior integração entre as bibliotecas da Universidade, ao nível da catalogação, dos empréstimos, da formação técnica e das iniciativas culturais, envolvendo também entidades externas à Universidade	Medidas de articulação de iniciativas e serviços das bibliotecas da Universidade, com envolvimento de entidades externas	2022-25
6. Consolidar a atividade da UMinho Editora, como instrumento de divulgação do pensamento e da atividade científica	1. Desenvolvimento de um plano editorial anual, valorizando os debates sobre os desafios sociais e a atividade científica e pedagógica da Universidade	Plano editorial anual	2022-2025
7. Fomentar o uso dos <i>campi</i> e outros espaços da Universidade para eventos científicos, culturais e desportivos	1. Realização de eventos culturais e científicos abertos à comunidade académica, à sociedade e à região	Definir e implementar uma Estratégia de Comunicação para o envolvimento Cultural dos membros da academia e da comunidade	2022-2025
		Nº anual de eventos	2025-2025



8. Mobilizar os <i>alumni</i> para uma contínua participação na vida da Universidade	1. Desenvolvimento de eventos de carácter cultural e recreativo, orientados para a consolidação dos vínculos da comunidade <i>alumni</i> à Universidade	Realização do Encontro <i>Alumni</i>	2022-2025
		Realização da Conferência <i>Alumni</i>	2022-2025
		Realização de Encontros com <i>Alumni</i> internacionais	2024-2025
	2. Iniciativas visando o envolvimento de <i>alumni</i> e entidades externas em atividades que potenciem melhor integração profissional dos estudantes	Incrementar para 80 o número de estudantes envolvidos (40 em 2022; 50 em 2023; 60 em 2024)	2025
		Realização de duas <i>talks</i> do ciclo “ <i>Alumni Talks @ UMinho</i> ”	2022-2025
		Realização do ciclo “Conversas com <i>Alumni @ UO</i> ”	2022-2025
		"Edição do Programa Mentorias UMinho"	2022-2025
		Realização do programa “Mentorias Internacionais IMFAHE”	2023-2025
		Lançamento do programa “Mentorias <i>Alumni</i> Internacionais”	2022-2025
		Lançamento do programa “Mentorias Inclusivas”	2022-2025
		Lançamento do programa “Mentorias para <i>Upskilling</i> e <i>Reskilling</i> ”	2023-2025
		Realização do “Questionário de Acompanhamento da Carreira dos Diplomados” da Universidade	2022-025
		Reestruturação do Portal <i>Alumni</i> e da Bolsa de Emprego	2023



9. Desenvolver, em articulação com as autarquias da região, novos polos e centros de atividade da Universidade	1. Aprofundamento de projetos com autarquias da região, entre outras, Vila Nova de Famalicão e Esposende, tendentes ao estabelecimento de polos e/ou projetos da Universidade, orientados para a investigação, a formação e a transferência de conhecimento	Projeto, construção e instalação do MarUMinho - Instituto Multidisciplinar de Ciência e Tecnologia Marinha da Universidade do Minho	2022-2023
		Consolidação dos laboratórios da UMinho no polo de VN Famalicão	2022-2023
	2. Interação com outros municípios das CIM Cávado, Ave e Alto Minho para avaliação de fixação de projetos da Universidade, orientados para a investigação, a formação e a transferência de conhecimento	N.º de protocolos (3)	2022-2025

A Tabela 12 apresenta as iniciativas relativas à *Agenda para o Reforço da Internacionalização*, associando-as aos objetivos naquela identificados.

Tabela 12

Iniciativas relativas à Agenda para o Reforço da Internacionalização

Objetivos programáticos	Iniciativas	Indicadores de realização	Ano de concretização
1. Aumentar a participação da Universidade em redes internacionais	1. Ações de promoção da participação da UMinho em associações internacionais de universidades e em associações setoriais internacionais no âmbito da ciência e do ensino superior e da ciência	Nova participação por ano da UMinho	2022-2025
		Divulgação regular de oportunidades de colaboração internacional à comunidade UMinho	2022-2025
		Publicação de uma newsletter bimensal sobre a agenda da internacionalização	2025-2025
2. Promover a participação da UMinho em iniciativas no âmbito dos programas europeus, designadamente do Erasmus+, com liderança da Universidade	1. Divulgação sistemática, em articulação com as unidades orgânicas, de oportunidades no âmbito do Erasmus+ e de experiências em curso na Instituição	Promoção de ações de divulgação pontuais sob a forma de seminários e workshops	2022-2025



3. Reforçar parcerias estratégicas com universidades de referência	1. Desenvolvimento de parcerias estratégicas bilaterais e multilaterais com universidades estrangeiras	Nova participação por ano	2022-2025
4. Promover parcerias com instituições da CPLP no âmbito dos seus planos de desenvolvimento institucional e de capacitação dos recursos humanos	1. Estabelecimento de parcerias estratégicas para capacitação de instituições parceiras em países da CPLP, designadamente Angola, Moçambique e Timor-Leste	Nova participação por ano	2022-2025
5. Apoiar a realização de grandes eventos científicos internacionais na Universidade	1. Aprovação de uma política de estímulos à realização, na Universidade, de grandes eventos científicos internacionais	Plano de apoio à realização operacionalização de eventos científicos internacionais	2022
6. Promover a mobilidade <i>outgoing</i> de estudantes C1, C2 e C3	1. Promoção da mobilidade internacional junto dos estudantes, proporcionando experiências internacionais diferenciadoras	Criação de material promocional da mobilidade internacional dos estudantes	2022-2025
		Desenvolvimento de campanhas de promoção da mobilidade em articulação com as UOIE	2022-2025
		Realização de eventos de informação e motivação	2022-2025
		Incremento do número de estadias de curta duração em Instituições estrangeiras	2022-2025
2. Incremento de estadias de curta duração de alunos de C2 e C3, no âmbito de projetos de investigação			
7. Aumentar o número de estudantes internacionais em cursos conferentes de grau, diversificando a sua origem geográfica	1. Participação em feiras internacionais, no âmbito da estratégia de internacionalização do ensino superior português, em colaboração com outras instituições	Plano de participação em feiras internacionais	2022-2025
8. Promover a mobilidade <i>outgoing</i> de docentes, investigadores e trabalhadores técnicos, administrativos e de gestão da Universidade	1. Ações de promoção da mobilidade internacional junto dos docentes, investigadores e trabalhadores técnicos, administrativos e de gestão, em articulação com as unidades orgânicas e as unidades de serviços	Desenvolvimento de campanhas de promoção da mobilidade em articulação com as UO	2022-2025



9. Reforçar a internacionalização <i>at home</i> na Universidade	1. Promoção de iniciativas de natureza curricular e extracurricular, estruturadas por dimensões interculturais e internacionais, direcionadas para a comunidade universitária, designadamente os estudantes	Fórum de divulgação e partilha de experiências	2022-2025
		Criação da International House	2024
		Criação da Summer School UM	2022-2025
10. Monitorizar, em contínuo, a política e as práticas de internacionalização da Universidade e das suas unidades orgânicas	1. Adoção de instrumentos de avaliação da qualidade das práticas de internacionalização da Universidade	Definição de indicadores	2022
		Implementação de indicadores	2023-2025

A Tabela 13 apresenta as iniciativas relativas à *Agenda para a Qualidade Institucional e a Simplificação Administrativa*, associando-as aos respetivos objetivos.

Tabela 13

Iniciativas Relativas à Qualidade Institucional e Simplificação Administrativa

Objetivos programáticos	Iniciativas	Indicadores de realização	Ano de concretização
1. Promover a aplicação das orientações do ECDU e do ECDESP, relativas à percentagem de professores por categoria, ao quadro de professores existentes e assegurar a renovação do corpo docente	1. Estabelecer, com as unidades orgânicas, planos de desenvolvimento das carreiras, promovendo a aplicação das orientações do ECDU e do ECDESP ao quadro de professores existentes	Planos de desenvolvimento de carreiras (12)	2022
	2. Estabelecer com as unidades orgânicas planos de renovação do corpo docente	Planos de renovação do corpo docente (12)	2022
2. Rever o sistema de avaliação de desempenho dos docentes e dos investigadores	1. Revisão do Regulamento de Avaliação de Docentes da UMinho, em articulação com as unidades orgânicas	Regulamento de Avaliação de Docentes revisto	2023
	2. Revisão do Regulamento de Avaliação de Investigadores da UMinho, em articulação com as unidades de investigação	Regulamento de Avaliação de Investigadores revisto	2023

3. Promover concursos de mobilidade intercarreiras e intercategorias dos trabalhadores técnicos, administrativos e de gestão	1. Abertura regular de concursos de mobilidade intercarreiras e intercategorias, em resposta a necessidades da Universidade e das suas unidades, por iniciativa do Conselho de Gestão da UMinho ou das Unidades Orgânicas, Unidades Culturais e Serviços da UMinho	Plano anual de concursos de mobilidade intercarreiras e intercategorias	2022-2025
		Execução dos planos anuais de concursos	2022-2025
4. Promover a formação e a qualificação dos trabalhadores técnicos, administrativos e de gestão	1. Instituir o procedimento de recolha de informação com relevo profissional, relativa aos trabalhadores TAG - Habilitações Académicas, Experiência Profissional e Funções Atuais, Formação Profissional e Competências Linguísticas. Este procedimento permitirá manter a caracterização do perfil profissional dos trabalhadores TAG UMinho	Módulo em exploração na intranet UMinho para a recolha e manutenção de informação dos trabalhadores TAG	2022
		Documento com a informação profissional caracterizadora dos trabalhadores TAG UMinho recolhida e analisada	2022-2023
	2. Plano anual de formação dos trabalhadores técnicos, administrativos e de gestão, perspetivando a sua capacitação e a das unidades onde prestam serviço	Documento anual com a identificação das necessidades de formação contínua específica	2022-2025
		Catálogo anual de formação	2022-2025
		Plano anual de formação dos trabalhadores técnicos, administrativos e de gestão	2022-2025
Execução dos planos anuais de formação	2022-2025		
5. Incrementar a qualidade do desempenho das unidades de serviços, referenciando-as a critérios de desempenho e assegurando uma sua efetiva articulação com as unidades orgânicas	1. Definição de metas de desempenho anuais para as unidades de serviços, com acompanhamento dos relatórios de atividades pela Comissão de Planeamento do Senado Académico	Estabelecimento de metas de desempenho para todos os serviços	2022-2025
		Relatórios de atividades anuais produzidos pelos dirigentes dos Serviços	2022-2025
6. Reduzir os tempos associados aos processos de contratação de pessoas e de aquisição de bens e serviços	1. Definição de procedimentos associados aos processos de contratação de pessoas e de aquisição de bens e serviços, com identificação de intervenientes e tempos de decisão	Redesenho dos processos de contratação e aquisições	2022-2023
		Manual de contratação de pessoas	2023
		Manual de aquisições de bens e serviços	2023
		Procedimentos (Despacho) para recrutamento de Professores	2022



	Procedimentos (Despacho) para recrutamento de Pessoal Investigador a Tempo Indeterminado	2022
	Procedimentos (Despacho) para recrutamento de Pessoal Investigador a termo resolutivo	2022
	Aplicação informática de apoio ao recrutamento de pessoas	2023-2024
	Regulamento para Aquisição de Bens ou Serviços para Atividades de I&D	2022
2. Disponibilizar um regulamento ou manual de procedimentos na área da contratação pública, que promova a elaboração de planos anuais de compras e a efetiva agregação da contratação de bens e serviços em áreas transversais de todas as unidades e serviços da Universidade	Manual com Rede de Processos organizacionais dos Serviços da Universidade com a análise, otimização e redesenho/modelação dos processos organizacionais que permita que se obtenham melhorias de desempenho na sua execução pelos sistemas de informação da Universidade (de acordo com OP7)	2022-2023
	Regulamento ou manual disponibilizado e agregação de compras efetuado	2022-2023
3. Disponibilizar um novo módulo informático integrado na Intranet desenvolvido como sistema de gestão para tratar os processos de contratação de pessoas	Novo módulo informático disponibilizado para tratar os processos de contratação de pessoas.	2023-2024
4. Disponibilizar um novo módulo informático integrado na Intranet desenvolvido como sistema de gestão para tratar o processo de aprovisionamento da Universidade	Novo módulo informático disponibilizado para tratar o processo de aprovisionamento	2023-2024



7. Melhorar os sistemas de informação da Universidade, bem como as ferramentas de gestão documental	1. Levantamento e inventariação exaustiva de todas as tecnologias e sistemas de informação em produção para suporte centralizado ao funcionamento da Universidade	Documento com o levantamento e inventariação das TSI em produção	2022-2023
	2. Levantamento da Rede de Processos organizacionais dos Serviços da Universidade com a análise, otimização e redesenho/modelação com o objetivo de se obterem melhorias de desempenho na sua execução pelos sistemas de informação da Universidade	Manual com a rede de processos organizacionais dos Serviços da Universidade	2022-2023
	3. Ações de melhoria dos sistemas de informação académica, financeira, de investigação e de recursos humanos da Universidade e definição mais precisa dos níveis e responsabilidade de decisão	Melhorias efetuadas nos sistemas de informação financeira, de recursos humanos, académica, e de investigação decorrente do levantamento e otimização da rede de processos dos Serviços	2022-2025
	4. Reformular a Intranet com novos serviços com base no digital e redesenho dos existentes, centrando o foco na melhoria da experiência de utilização pela comunidade académica e na personalização dos sistemas de informação	Nova Intranet disponibilizada	2023-2025
	5. Criação de um portal único para todas as Unidades de Serviços, onde todas possam fornecer informação dinâmica à comunidade académica	Disponibilização do portal para as Unidades de Serviços	2023-2024
8. Reforçar a infraestrutura tecnológica da Universidade, de suporte à atividade das unidades orgânicas e das unidades de serviços	1. Reforço da capacidade de armazenamento de dados da Universidade	Reforço efetuado na infraestrutura de armazenamento local (On-Premise)	2022-2025
		Estratégia para o armazenamento de dados na Cloud definida	2022-2023
		Contratualização de serviços para armazenamento seguro de dados na Cloud de acordo com a estratégia definida	2022-2025
		Reforço da rede de dados efetuado	2022-2025
		Melhorias efetuadas nos equipamentos de trabalho	2022-2025



9. Identificar tecnologias emergentes, colocando-as ao serviço da Instituição no suporte às atividades de ensino, investigação e gestão	1. Implementação de serviços com base no digital recorrendo a tecnologias emergentes, resilientes e escaláveis, que vão ao encontro das necessidades do ensino, investigação e gestão	Novos serviços digitais disponibilizados com base em tecnologias emergentes (bot platforms, blockchain, machine learning, natural language processing, IA, Robotic Process Automation, etc)	2022-2025
10. Desenvolver uma abordagem holística para a segurança cibernética, com foco nas pessoas, nos processos e na tecnologia	1. Adoção de medidas visando a segurança cibernética e resposta a incidentes de segurança, apostando na consciencialização da comunidade académica através da formação e comunicação contínua e na melhoria dos processos e tecnologias	Realização de auditoria anual para verificar o cumprimento do Quadro Nacional de Referência para a Cibersegurança (QNRCS) /NIST CSF	2022-2025
		Equipa de cibersegurança da UMinho reforçada	2022-2023
		Encriptação da informação crítica armazenada no Datacenter UMinho	2022-2024
		Criado Datacenter de Disaster Recovery funcional com tempos de RTO e RPO definidos pela UMinho	2022-2025
		Programa anual de formação disponibilizado a todos os Trabalhadores orientado para a sensibilização em questões relacionadas com a segurança da informação/cibersegurança	2022-2025
Definida estratégia de comunicação que conduza à sensibilização da comunidade académica para as questões da cibersegurança	2022-2025		
11. Desenvolver uma estratégia comunicacional própria da Universidade	1. Definição de uma estratégia de comunicação interna visando promover a coesão institucional	Realização de uma auditoria de Comunicação Interna	2022
		Definição da política de Comunicação Interna da Universidade	2022
		Preparação de uma Estratégia de Comunicação Interna, destinada a reforçar a identidade e coesão institucional	2023
		Desenho de um Plano de Comunicação interno a longo prazo	2022-2023
		Implementação do Plano de medidas de comunicação, interação e envolvimento interno	2023-2025

A Tabela 14 apresenta as iniciativas relativas à *Agenda para a Qualidade de Vida nos campi e o Bem-estar*, em associação com os objetivos programáticos anteriormente identificados.

Tabela 14

Iniciativas relativas à Agenda para a Qualidade de Vida nos *campi* e o Bem-estar

Objetivos programáticos	Iniciativas	Indicadores de realização	Ano de concretização
1. Promover a adoção de princípios éticos pela comunidade universitária, em todas as dimensões da vida universitária	1. Iniciativas de divulgação e promoção da adoção dos princípios de ética académica, plasmados no Código de Conduta Ética, por parte dos membros da comunidade universitária, em articulação com as unidades orgânicas e a Associação Académica	Campanha de promoção da ética e integridade na vida universitária	2022-2025
		Desenvolvimento de campanhas regulares destinadas à incorporação dos princípios éticos na cultura de trabalho da Universidade em colaboração com os diferentes parceiros	2022-2025
2. Promover práticas inclusivas, promotoras da dignidade humana e da equidade entre todos os membros da comunidade universitária	1. Adoção pela Universidade de códigos de boa conduta para a prevenção e combate ao assédio no trabalho e de promoção de igualdade de género	Elaboração e aprovação dos códigos	2022
		Dispositivos de promoção da equidade e do combate ao assédio	2022
	2. Promoção de iniciativas de sensibilização da comunidade académica para as expressões de inclusão e equidade em colaboração com os diferentes parceiros (a partir de 2022)	Elaboração de um manual para a promoção da inclusão e da equidade da Universidade do Minho	2023
3. Promover a participação de docentes, investigadores, estudantes e trabalhadores técnicos, administrativos e de gestão na vida institucional	1. Sessões de auscultação dos corpos da Universidade, docentes, investigadores, estudantes e trabalhadores técnicos, administrativos e de gestão, sob a forma de reuniões abertas, tendo como objeto assuntos importantes para a Universidade	Criação de momentos e formatos de promoção da comunicação ascendente e da participação responsável no interior da Universidade, incluindo eventos especiais e mecanismos regulares de feedback	2022-2025
		Iniciativas baseadas no modelo “Deliberative world café”	2023-2025
	2. Criação de uma estrutura de governança das TSI, onde participem os responsáveis que representem as diferentes unidades da Estrutura Orgânica da UMinho	Estrutura de governança criada	2022-2023



	3. Iniciativas orientadas para a promoção da participação dos estudantes na gestão dos cursos, valorizando o papel das Comissões de Curso	Formação anual destinada a membros de comissões de curso	2022-2025
4. Apoiar a vida associativa dos estudantes e dos trabalhadores da Universidade	1. Apoio à atividade da Associação Académica, da Associação de Funcionários e da Comissão de Trabalhadores, no âmbito dos objetivos fixados nos protocolos entre as entidades	#	2022-2025
	2. Apoio à construção da Sede da AAUMinho	#	2022-2025
5. Finalizar e concretizar os planos de desenvolvimento integrado dos <i>campi</i>	1. Elaboração do Plano de Conservação e Reabilitação do Edificado e dos Espaços Exteriores da Universidade, no quadro das opções previstas nos planos de desenvolvimento integrado dos <i>campi</i>	Módulo informático de gestão do edificado atualizado	2022-2023
		Cadastro do edificado e espaços exteriores criado	2022-2023
		Plano de Conservação e Reabilitação do Edificado e dos Espaços Exteriores da Universidade desenvolvido	2022-2023
6. Qualificar os espaços exteriores dos <i>campi</i> e o parque edificado da Universidade	1. Construção de duas residências universitárias, em Braga e Guimarães	Evolução do projeto	2022-2025
	2. Construção do Edifício do UMinho Clinical Digital Centre	Evolução do projeto	2022-2025
	3. Construção do Centro Multimédia da Universidade	Conclusão do projeto	2022
	4. Criação de espaços de trabalho colaborativo destinados aos estudantes	Nº de espaços disponibilizados	2022-2023
	5. Ações de conservação e reabilitação dos edifícios da Universidade, no quadro das opções previstas nos planos de desenvolvimento integrado, financiado por programas estatais de apoio e da mobilização de receitas próprias	Lista com as ações de conservação realizadas	2022-2025
	6. Ações de conservação e reabilitação dos edifícios e nos espaços exteriores, no quadro das opções previstas nos planos de desenvolvimento integrado	Lista com as ações de conservação realizadas	2022-2025



7. Promover a sustentabilidade ambiental e energética nos <i>campi</i>	1. Elaboração de planos de qualidade ambiental e poupança energética nos <i>campi</i> , em articulação com as unidades orgânicas	Disponibilização do plano de qualidade ambiental e poupança energética nos <i>campi</i> desenvolvidos	2022-2025
	2. Ações de sensibilização da comunidade universitária para o combate ao desperdício de recursos e de promoção de práticas ambientalmente sustentáveis, em articulação com os Serviços de Ação Social	Conjunto de ações desenvolvidas	2022-2025
8. Promover hábitos saudáveis entre a comunidade universitária	1. Ações de promoção de hábitos saudáveis, incluindo a prática desportiva, em articulação com os Serviços de Ação Social e a Associação Académica	Realização de programas de promoção de hábitos saudáveis	2022-2025
9. Promover atividades culturais nos <i>campi</i>	1. Realização de atividades culturais nos <i>campi</i> , orientadas para a comunidade universitária e as comunidades envolventes, no quadro da cooperação com entidades internas e externas à Universidade	Realização de programas de iniciativas culturais nos <i>campi</i>	2022-2025
10. Utilizar as tecnologias para tornar os <i>campi</i> mais eficientes, mais seguros, mais sustentáveis e agradáveis para ensinar, investigar e estudar	Incorporação, nos <i>campi</i> , de elementos de automação, com a integração de elementos digitais e físicos, que permitam potenciar a gestão dos diferentes recursos no sentido de um desenvolvimento sustentável, melhorando, em simultâneo, as condições de ensino, aprendizagem e de investigação	Conjunto de sensores e de elementos de automação colocados em funcionamento (energia, acesso aos <i>campi</i> , água, AVAC, segurança, etc)	2022-2025
11. Comprometer a Universidade com a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, refletida nos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	1. Incorporação de valores de sustentabilidade na estratégia institucional da Universidade	Relatório Anual de Sustentabilidade	2022-2025
	2. Constituição de plataforma multidisciplinar para monitorização do cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	Plataforma de informação	2022-2023



A Tabela seguinte identifica iniciativas relativas à *Agenda para a Estabilidade e Autonomia Financeiras*, em articulação com os objetivos programáticos correspondentes.

Tabela 15**Iniciativas relativas à Agenda para a Estabilidade e Autonomia Financeiras**

Objetivos programáticos	Iniciativas	Indicadores de realização	Ano de concretização
1. Premiar os investigadores responsáveis pela captação de projetos de grande volume financeiro	1. Aprovação, pelo Conselho de Gestão, de medidas de estímulo financeiro pela captação de projetos de grande volume financeiro	Regulamento relativo às remunerações adicionais de docentes e investigadores	2022
2. Alargar as medidas de estímulo aos membros da comunidade universitária pela captação de receitas no âmbito de projetos de prestação de serviços e de formações não conferentes de grau	1. Aprovação, pelo Conselho de Gestão, de medidas de estímulo financeiro pela captação de financiamento no âmbito de projetos de prestação de serviços e de formações não conferentes de grau	Regulamento relativo às remunerações adicionais de docentes e investigadores	2022
3. Gerir o património edificado que não se encontra em uso, tornando-o fonte de rendimento regular para a Universidade ou alienando-o	1. Identificação de prédios propriedade da Universidade passíveis de alienação e de soluções para edifícios que, não estando em utilização, podem ser tornados fonte de rendimento estável para a Universidade	Lista com prédios sem utilização	2022-2023
4. Adotar medidas de controlo dos gastos gerais da Universidade	1. Iniciativas de sensibilização e adoção de medidas de estímulo ao controlo dos gastos gerais	Nº de iniciativas realizadas Nº de medidas adotadas	2022-2025
5. Centralizar as compras da Universidade, obtendo ganhos de escala junto dos fornecedores	1. Desenvolver um Manual com Rede de Processos organizacionais dos Serviços da Universidade com a análise, otimização e redesenho/modelação dos processos organizacionais que permita que se obtenham melhorias de desempenho na sua execução pelos sistemas de informação da Universidade	Manual com Rede de Processos organizacionais dos Serviços da Universidade com a análise, otimização e redesenho/modelação dos processos organizacionais que permita que se obtenham melhorias de desempenho na sua execução pelos sistemas de informação da Universidade	2022-2023

	2. Disponibilizar um regulamento ou manual de procedimentos na área da contratação pública, que promova a elaboração de planos anuais de compras e a efetiva agregação da contratação de bens e serviços em áreas transversais de todas as unidades e serviços da Universidade.	Regulamento ou manual disponibilizado	2022
	3. Adoção de planos centralizados de compras, transversais às unidades da Universidade, incluindo a simplificação dos processos	Planos centralizados de compras disponibilizados	2022-2023
	4. Disponibilizar um novo módulo informático integrado no sistema de informação da UMinho/Intranet desenvolvido como sistema de gestão para tratar o processo de aprovisionamento da Universidade.	Disponibilizar um novo módulo para tratar o aprovisionamento	2022-2023
6. Contrair um empréstimo bancário, consignado ao financiamento da atividade de investigação	1. Proposta ao Conselho Geral de contratação de um empréstimo pela Universidade, consignado ao financiamento da investigação científica, permitindo obviar os atrasos sistemáticos no reembolso dos pedidos de pagamento pelas entidades financiadoras	Empréstimo obtido Regulamento de gestão do valor do empréstimo	2022
7. Prosseguir uma política de <i>fundraising</i> , alicerçada na procura de financiamento de projetos especializados da Universidade		Elaboração de um plano de ação de <i>fundraising</i>	2022
	1. Iniciativas de captação de financiamento junto de <i>alumni</i> e outros "amigos da Universidade", visando o apoio a projetos de recuperação do património ou a projetos de investigação ou de natureza social	Realização de 20 ações (eventos, campanhas, reuniões...) de <i>fundraising</i>	2022-2025
		Obtenção de 600 mil euros de financiamento para a Universidade, através de ações de <i>fundraising</i>	2022-2025
		Autossustentabilidade do Gabinete de Projetos Especiais	2022-2025



A Tabela seguinte considera iniciativas relativas à *Agenda para a Reforma Institucional*, à luz dos respetivos objetivos programáticos.

Tabela 16**Iniciativas relativas à Agenda para Reforma Institucional**

Objetivos programáticos	Iniciativas	Indicadores de realização	Ano de concretização
1. Realizar uma revisão dos Estatutos da Universidade que tenha como objetivo principal o reforço dos níveis de autonomia e responsabilidade das unidades orgânicas	1. Elaboração de um plano para a revisão estatutária com a auscultação das 12 UO; AAUM; 17 Unidades de serviços; Conselho Cultural; Conselho de Ética; Provedorias; e outros	Conclusão do Plano de Revisão Estatutária	1º trimestre de 2022
	2. Elaboração de um quadro de referência e proposta base dos novos Estatutos, de acordo com o Plano de Revisão	Progresso da auscultação da Academia	2022
	3. Propor ao Conselho Geral que seja desencadeado o processo de revisão estatutária visando a adoção de formas de organização institucional que reforcem os níveis de autonomia e de responsabilidade das unidades orgânicas	Relatório com quadro de referência e proposta base dos novos Estatutos	1º trimestre de 2023
2. Celebrar contratos-programa entre a Universidade e as suas unidades orgânicas	1. Celebração de contratos-programa entre a Universidade e as unidades orgânicas, que assegurem cenários de estabilidade e previsibilidade na gestão das unidades	Proposta ao Conselho Geral	2023
	2. Definição da orgânica dos serviços das unidades orgânicas, no quadro dos contratos-programa	Negociação e estabelecimento de contratos-programa com as 10 UO que não o têm	2024
		Revisão e adequação das estruturas orgânicas dos serviços das 12 UO e das suas articulações com os serviços centrais	2024



NOTA FINAL

O Plano de Ação que agora proponho ao Conselho Geral é relevante, exigente e exequível e tem, estou convicto, elevado potencial de mobilização em torno de objetivos cuja concretização implicará um salto qualitativo para a Universidade do Minho.

Para este fim, a clareza da comunicação institucional, o estímulo à participação de todos, a prestação de contas e a transparência da decisão constituem práticas relevantes com as quais me comprometo.

A execução do Plano de Ação requererá o compromisso e a convergência dos órgãos, das unidades e dos corpos da Universidade do Minho, obrigando a uma grande convergência institucional, que não pode, no entanto, colocar em causa a necessária e produtiva coexistência de visões e projetos concorrenciais dentro da Instituição.

A este propósito, a comemoração dos 50 anos da Universidade representará certamente um momento alto da nossa história coletiva. Esta celebração vai ocorrer em simultâneo com o momento em que assinalaremos, no nosso País, meio século de democracia. Criam-se, assim, condições únicas para a realização de um programa de comemorações que valorize uma reflexão sobre Portugal, sobre o ensino superior e sobre o papel das universidades no desenvolvimento do país e dos territórios.

Um momento tão significativo da vida da Instituição vai mobilizar toda a comunidade universitária, vai possibilitar um balanço de um percurso que transformou a região e o país e vai permitir projetar uma Universidade para o futuro, focada no reforço do seu papel de fator do desenvolvimento social e económico e cultural de Portugal e no seu contributo para a concretização dos objetivos da Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável.

Rui Vieira de Castro

Reitor



Universidade do Minho

[logotipo da IES parceira]

**PROTOCOLO DE COLABORAÇÃO
ENTRE
A UNIVERSIDADE DO MINHO (UM)
E
A ASSOCIAÇÃO ACADÉMICA DA UNIVERSIDADE DO MINHO (AAUMinho)
NO ÂMBITO DO
INVESTIMENTO RE-C06-I07 | IMPULSO MAIS DIGITAL
INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO PEDAGÓGICA NO ENSINO SUPERIOR -
PROGRAMA DE PROMOÇÃO DE SUCESSO E REDUÇÃO DE ABANDONO
ESCOLAR NO ENSINO SUPERIOR**

A Universidade do Minho, instituição de ensino superior pública de natureza fundacional, com sede no Largo do Paço, 4704-553 Braga, Portugal, Pessoa Coletiva n.º 502 011 378, neste ato representada pelo seu Pró-reitor para os Assuntos Estudantis e Inovação Pedagógica, Professor Doutor Manuel João Tavares Mendes Costa, doravante denominada UMinho,

E

A Associação Académica da Universidade do Minho (AAUMinho) Pessoa Coletiva n.º 500741093, com sede em Rua Dom Pedro V, 88 4710-374 Braga, neste ato representada pela Presidente da Direção, Margarida Isaías Ferreira dos Santos, doravante denominada AAUMinho.

Considerando a importância e o interesse recíproco em promover a cooperação iniciativas que promovam a modernização das práticas pedagógicas no ensino superior, tendo em vista a promoção do sucesso académico, a redução do abandono e o bem-estar estudantil, contribuindo para um ensino de qualidade, a UMinho e a AAUMinho, doravante conjuntamente designadas “Partes”, celebram e reduzem a escrito, livremente e de boa-fé, o presente Protocolo de Colaboração (adiante “Protocolo”), e concordam em estabelecer uma colaboração na conceção e na definição das iniciativas e programas propostos, no âmbito do concurso para



Universidade do Minho

[logotipo da IES parceira]

apresentação de manifestação de interesse ao Aviso 05/C06-i07/2023 | Submedida Inovação e Modernização Pedagógica no Ensino Superior - Programa de Promoção de Sucesso e Redução de Abandono Escolar no Ensino Superior, que se rege pelas seguintes cláusulas:

Cláusula 1.^a

Objetivos

O presente Protocolo tem por objetivo estabelecer as bases de colaboração entre as Partes, na conceção de programas de estímulo ao sucesso académico e redução do abandono no ensino superior, sobretudo no primeiro ano de formação superior, bem como antecipar e atuar preventivamente em situações de potencial abandono, especialmente no caso de estudantes inscritos no 1º ano, pela 1ª vez:

- a) Promover a colaboração entre as Partes para o desenvolvimento e implementação de ações que resultem do desenvolvimento de mecanismos de apoio à integração académica dos novos estudantes da UMinho e à promoção do seu sucesso;
- b) Estimular a participação ativa das Partes na conceção e implementação conjunta de iniciativas de estímulo ao sucesso académico e redução do abandono na UMinho;

Cláusula 2.^a

Áreas de Colaboração

- a) A elaboração e desenvolvimento conjunto de atividades de acolhimento e integração dos novos estudantes assegurando a realização das iniciativas ao longo de dois anos letivos;
- b) A organização de iniciativas de dinamização académica, cultural e científica, designadamente através da realização conjunta de seminários, conferências e ou outros encontros;



Universidade do Minho

[logotipo da IES parceira]

- c) Qualquer outro tipo de colaboração considerada oportuna e de mútuo interesse.

Cláusula 3.^a

Compromissos das Partes

A Universidade do Minho compromete-se a:

- a) Criar uma Comissão Consultiva do Projeto, da qual a AAUMinho fará parte integrante através da nomeação de representantes;
- b) Convocar a AAUMinho para todas as reuniões preparatórias e de discussão de ideias no âmbito dos trabalhos de conceção do projeto de candidatura ao Aviso 05/C06-i07/2023;
- c) Considerar e avaliar as propostas de iniciativas sugeridas pela AAUMinho na conceção e na definição das iniciativas e programas propostos, no âmbito do Aviso 05/C06-i07/2023;
- d) Disponibilizar recursos, espaços e apoio técnico necessários para a implementação e operacionalização das ações definidas no Plano de Ação.

A Associação Académica da Universidade do Minho (AAUMinho) compromete-se a:

- a) A nomear o(s) seu(s) representantes que farão parte da Comissão Consultiva do Projeto;
- b) A participar ativamente em todas as reuniões preparatórias e de discussão de ideias no âmbito dos trabalhos de conceção do projeto de candidatura ao Aviso 05/C06-i07/2023;
- c) Apresentar propostas de iniciativas e programas, no âmbito do Aviso 05/C06-i07/2023, tendo em vista a promoção do sucesso académico, a redução do abandono e o bem-estar estudantil;
- d) Envolver-se ativamente na identificação de áreas de melhoria e na promoção de ideias inovadoras.

Cláusula 4.^a

Confidencialidade



Universidade do Minho

[logotipo da IES parceira]

As Partes comprometem-se a garantir sigilo e confidencialidade relativamente a toda a informação a que venham a ter acesso no âmbito do presente Protocolo de Colaboração, comprometendo-se igualmente a não utilizar a referida informação para quaisquer outros fins que não os estabelecidos no presente Protocolo, a não ser com o prévio consentimento escrito da outra Parte, a ser obtido, caso a caso, e por escrito.

Lido e aprovado, o presente Protocolo de Cooperação é assinado pelos representantes legais de cada instituição, em 2 (duas) vias, em português, de igual teor e forma.

Ou

[Lido e aprovado, o presente Protocolo consta de um único exemplar, assinado pelas Partes através de assinatura digital nos termos legais aplicáveis.]

Braga, __de _____ de 202x

_____, __de _____ de 2023

Universidade do Minho

Associação Académica da Universidade do
Minho

Manuel João Tavares Mendes
Costa Pró-reitor para os
Assuntos Estudantis e
Inovação Pedagógica

Margarida Isaías Ferreira dos Santos
Presidente da Direção

ANO LETIVO 2023/24

Relatório acolhimento

Estudantes ingressados via Concurso Nacional de Acesso e Concurso Especial de Acesso e Ingresso do Estudante Internacional

PROCESSO DE ACOLHIMENTO AOS NOVOS ESTUDANTES
EQUIPA MISTA

ÍNDICE

Sumário Executivo	1
Concurso Nacional de Acesso	2
Matrículas e Acolhimento	2
Concurso Especial de Acesso e Ingresso do Estudante Internacional	4
Receção Estudantes Erasmus	4
Conclusões	4
Equipa de trabalho	5
1. Objetivos	5
2. Descrição do(s) processo(s)	6
Portal sou.uminho.pt	8
1. Objetivos	8
2. Descrição do(s) processo(s)	8
3. Melhorias do Portal	9
4. Resultados	10
Implementações tecnológicas (USSIC)	11
Divulgação (GCI)	12
1. Objetivos	12
2. Descrição do(s) processo(s)	12
3. Resultados	13
Acolhimento Estudantes Internacionais	14
1. Objetivos	14
2. Descrição do(s) processo(s)	14
3. Resultados	14
4. Inquérito de satisfação do acolhimento - novos Estudantes Internacionais	15
Matrículas e inscrições (USGA)	18
1. Objetivos	18
2. Descrição do(s) processo(s)	18
3. Resultados	19
Embaixadores e acolhimento (AAUMinho)	21
1. Objetivos	21
2. Descrição do(s) processo(s)	21

3. Acolhimento 1ª fase – 6 a 12 de setembro	24
Sessão Institucional de boas-vindas	26
1. Objetivos	26
2. Descrição do(s) processo(s)	26
Acolhimento Unidades Orgânicas	28
1. Objetivos	28
2. Descrição do(s) processo(s)	28
3. Resultados Unidades Orgânicas	28
Resultados	29
Inquérito de satisfação do acolhimento - novos estudantes	29
Despesas	32
Autoavaliação por parte da comissão	33
Análise SWOT	36
Anexos	37
Resultados do questionário de satisfação aos membros da equipa mista	37
Email aos Novos Estudantes 1ª fase-	39
Email aos Novos Estudantes 2ª FASE e Regimes especiais	40
Email de informação à Comunidade Académica	40
Informação à Comunidade Académica da Sessão de Acolhimento	42
Email de Convite Almoço Novos Estudantes UMinho dia 7 de setembro	43
Convite Almoço Novos Estudantes UMinho dia 7 de setembro	44
Email de convite para a sessão online dos Estudantes Internacionais	44
Email de convite para a sessão Associação UAI com os Estudantes Internacionais	45
Campanha “Aqui és cor”	46
Campanha de tráfego	60

ÍNDICE DE ABREVIATURAS

AAUMinho – Associação Académica da Universidade do Minho

ARCUM - Associação Recreativa e Cultural Universitária do Minho

APsi – Associação de Psicologia da Universidade do Minho

CMB – Câmara Municipal de Braga

CNA – Concurso Nacional de Acesso

CP – Conselho Pedagógico

EI – Estudante Internacional

ESN – *European Student Network*

GCI – Gabinete de Comunicação e Imagem

GRT – Gabinete do Reitor

LGP – Língua Gestual Portuguesa

PRT-MJC – Pró-Reitor para os Assuntos Estudantis e Inovação Pedagógica

RUM - Rádio Universitária do Minho

UAI – Associação - União, Apoio e Integração

UO – Unidades Orgânicas

UOEI - Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação

UMinho – Universidade do Minho

USAAE – Unidade de Serviços de Apoio às Atividades de Educação

USGA – Unidade de Serviços de Gestão Académica

USSIC – Unidade de Serviço de Sistemas de Informação e Comunicações

Este documento pretende descrever de forma sucinta as diversas fases, áreas de atuação e responsáveis envolvidos no planeamento e implementação e resultados da operação de acolhimento aos novos estudantes que ingressaram na Universidade do Minho em 2023 pelo Concurso Nacional de Acesso e pelo Concurso Especial de Acesso e Ingresso do Estudante Internacional.

Sumário Executivo

CONTEXTUALIZAÇÃO

A entrada na Universidade é um momento importante na vida de qualquer estudante, circunscrita por experiências e mudanças significativas na sua vida pessoal e académica. Este período desafiador pode ser transformado numa experiência com impacto positivo na retenção e desempenho académico dos estudantes. O acolhimento dos novos estudantes é um momento de celebração para a Universidade, potenciando momentos de partilha, despertando a curiosidade e apresentando os valores e a cultura da instituição, constituindo o ponto de partida para um ambiente de confiança e bem-estar. A Universidade deve promover um desenvolvimento integral e harmonioso dos estudantes.

O acolhimento por pares, suportado por um programa codesenvolvido pela comunidade da Universidade do Minho permitiu que os estudantes se familiarizassem com os vários campis, recintos, recursos disponíveis, políticas académicas. Além disso, facilitou a construção de relações com colegas e docentes, apresentando oportunidades extracurriculares para promover uma integração mais eficaz na vida universitária.

De modo a responder à idiosincrasia de todos os estudantes, a Universidade mobilizou um conjunto de recursos com apoio dos vários setores da estrutura organizacional. O Despacho RT-44/2023, renovou a aposta na constituição de uma equipa mista com o objetivo de desenvolver e planificar o processo de acolhimento. O programa de integração e acolhimento foi constituído por um conjunto de atividades formais e informais, projetadas para ajudarem os novos estudantes a se integrarem com sucesso na organização.

O envolvimento de pares no programa de acolhimento da Universidade do Minho gerou um ambiente acolhedor para a integração dos novos estudantes. Para gestão e coordenação do processo de planificação e operacionalização do acolhimento dos novos estudantes e pela terceira vez na história deste programa, foi constituída, por despacho reitoral, uma equipa mista com os seguintes elementos: representantes dos Conselhos Pedagógicos, USAAE, USSIC, USAI, USGA, ARCUM e AAUMinho, sob a coordenação do Pró-reitor para os Assuntos Estudantis e Inovação Pedagógica. A edição de 2023 seguiu as orientações da edição do ano anterior (2022) e trabalhou-se de forma integrada o acolhimento de estudantes ingressados via Concurso Nacional de Acesso e Concurso Especial de Acesso e Ingresso do Estudante Internacional.

Um momento claramente diferenciador da presente edição que surgiu integrada nas comemorações dos 50 anos da Universidade, foi a realização da cerimónia oficial de boas-vindas pela primeira vez nos Jardins da Lola do Campus de Azurém em Guimarães, com um piquenique-convívio acompanhado por música Jazz, em ambiente de celebração. A cerimónia contou com a apresentação bipartida do Reitor da Universidade e da presidente da AAUMinho e, contou também com a presença do Secretário de Estado e da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, seguido de uma Mostra Associativa. O final do dia foi demarcado por um momento de convívio e animação com um *Sunset* Cultural, com apresentações de vários grupos culturais da UMinho. A sessão de acolhimento contou também com a cobertura da RUM (Rádio Universitária do Minho).

Concurso Nacional de Acesso

Matrículas e Acolhimento

Em 2023, a Universidade do Minho recebeu os novos estudantes, com o auxílio de uma equipa de cerca de 275 embaixadores, recrutados e formados pela AAUMinho. O processo de inscrição e matrícula dos novos estudantes foi totalmente realizado *online*. As diversas fases do concurso ocorreram em diferentes datas e envolveram várias ações que decorreram do dia 28 de agosto a 2 de outubro.

- **1.ª fase entre 28 de agosto a 7 de setembro**

As matrículas decorreram de 28 a 30 de agosto, seguindo-se de momentos de acolhimento e integração proporcionado pela equipa responsável pelo evento.

Dia 6 e 7 de setembro	Dia 7 de setembro
	
<p>Sob orientação da AAUMinho, dos Conselhos Pedagógicos e com a colaboração dos Embaixadores, foi promovido:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● “GPS pelos campi”; ● Mostra de Núcleos em Gualtar e Guimarães; ● Apresentações das UO, em Gualtar (Braga) e Azurém (Guimarães). <p>Decorreu a 6 de setembro o Welcome day – Erasmus no campus de Gualtar, sob a coordenação da USAI;</p>	<p>Integrada nas comemorações dos 50 anos da Universidade, foi realizado um piquenique-convívio nos jardins da Lola do Campus de Azurém em Guimarães, com o apoio da USAAE, AAUMinho, ARCUM e SASUM. Pelo início da tarde foi realizada uma cerimónia de boas-vindas institucionais, aberta pelo Reitor da Universidade e pela presidente da AAUMinho e do Secretário de Estado e da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, com a dinâmica da RUM. Depois seguiu-se uma Mostra Associativa.</p> <p>O final do dia foi demarcado por um momento de convívio e animação com um <i>Sunset</i> Cultural e apresentações de vários grupos culturais da UMinho.</p>

- O GPS pelos campi permitiu fornecer informações práticas, de modo a familiarizar os estudantes com o ambiente universitário, dando a conhecer o *layout* dos *campi* e assegurar um primeiro contato com a Escola/Instituto onde realizarão os seus estudos, garantindo o reconhecimento das instalações e pessoas de contacto para uma melhor integração.
- **Atividades promovidas pela AAUMinho**
Associada às atividades proporcionadas pela Universidade, a AAUMinho organizou algumas atividades que tinham como propósito integrar os estudantes, com momentos mais informais e de convívio

Dia 12 de setembro:	GPS pelas cidades de Guimarães e Braga.
De 20 a 28 de setembro:	Caloiro de Molho Serenatas Velhas Latada Receção ao Caloiro Festa da Cerveja

- **2.^a fase entre 17 de agosto a 27 de setembro**

As matrículas decorreram online entre 17 a 19 de setembro. Foi assegurado o acolhimento através do ponto focal localizado nos espaços Recurso da AAUMinho, sendo a partir daí feito o reencaminhamento para as Unidades Orgânicas. Foi realizado a 27 de setembro o acolhimento presencial aos estudantes, que contou com a presença do Pró-reitor para os Assuntos Estudantis e Inovação Pedagógica, representantes da AAUMinho e Núcleos de Estudantes e elementos da USAAE.

27 de setembro	• foram dadas a conhecer as dinâmicas da Universidade
----------------	---

- **3.^a fase entre 30 de setembro e 2 de outubro.**

Foi assegurado o acolhimento através do ponto focal localizado nos espaços Recurso da AAUMinho, sendo a partir daí feito o reencaminhamento para as Unidade Orgânicas.

Concurso Especial de Acesso e Ingresso do Estudante Internacional

O processo de acolhimento e integração dos novos estudantes admitidos pelo concurso para estudantes Internacionais, foi coordenado por parte da equipa mista e seguiu várias etapas.

- A 7 e 8 de julho teve lugar uma sessão *online* conduzida de forma informal, com um pré- acolhimento interativo, que permitiu realizar um primeiro enquadramento institucional, esclarecer dúvidas e fornecer informações aos estudantes. Para a sessão foram convidados todos os estudantes colocados e matriculados nas 2 primeiras fases do concurso e elementos da Universidade do Minho (Reitoria, Estudantes, Estruturas das UO e Serviços + UAI + CMB) com intervenções por parte de estudantes (nacionais e internacionais) acolhendo e apresentando a Universidade.
- A Associação UAI apoiou o acolhimento, inserção e integração dos estudantes oriundos da comunidade luso-brasileira. Foram dadas informações e esclarecidas dúvidas, relacionadas com o funcionamento geral das atividades académicas e questões administrativas.
- Os estudantes foram convidados a participarem e se integrarem nas atividades planeadas para todos os estudantes admitidos via Concurso Nacional de Acesso.

Receção Estudantes Erasmus

A USAI organizou no dia 6 de setembro o *Welcome Day* – ERASMUS, no campus de Gualtar, com a participação das Unidades de Serviços (USAAE & USSIC), PLE/BabeliUM, Provedora do Estudante, USDB, APsi, SASUM, AAUMinho/ESN e Programa Tutorias por Pares. Para uma experiência académica bem-sucedida foi articulada com a sessão de boas-vindas a todos os estudantes, pontos de informação e bancadas de apresentação das associações e dos serviços.

Conclusões

A equipa mista considerou o processo de acolhimento como globalmente positivo. A constituição da equipa mista assegurou o desenvolvimento dos processos em tempo útil, revelou-se adequada ao cumprimento do plano definido para 2023, com o alargamento à USAI e ARCUM.

O processo de acolhimento foi realizado por pares com o apoio dos embaixadores "sou uminho", e, contou com o apoio digital do site sou.uminho.pt.

O processo de acolhimento dos estudantes internacionais convergiu com o acolhimento de estudantes em mobilidade, com o aumento da sua dimensão cultural da vivência no ensino superior.

Verificaram-se progressos importantes no registo da informação para fins de monitorização interna e produção de relatório. Ainda assim, recomenda-se o reforço das metodologias colaborativas de trabalho e uma monitorização mais próxima de prazos para cada etapa.

Equipa de trabalho

Responsável

Equipa Mista

1. Objetivos

A equipa de trabalho foi constituída, com o compromisso de proporcionar um ambiente acolhedor aos novos estudantes, facilitando a sua integração na vida académica. Tendo como principal foco a melhoria dos serviços prestados, vai incrementado anualmente iniciativas numa perspetiva de aprendizagem contínua. Uma experiência de acolhimento positiva pode impactar no modo como os estudantes se sentem em relação à instituição académica.

O âmbito e a constituição da equipa de coordenação do processo de planificação do acolhimento dos novos estudantes na Universidade do Minho foram definidos pelo Despacho RT-44/2023, de 04 de maio, com o seguinte teor:

Considerando a necessidade de preparar o acolhimento dos novos estudantes na Universidade do Minho para o ano letivo 2023/2024, com vista à sua integração na Comunidade Académica;

Considerando que em 2023/2024 se deve continuar a privilegiar processos de acolhimento por pares, incluindo a existência de apoio digital através do site sou.uminho.pt, a forte participação da comunidade estudantil da Universidade através do programa de “embaixadores sou.uminho” e ainda atividades de natureza presencial de acolhimento que fortaleçam a vinculação dos novos estudantes;

Considerando que em 2022 e 2023 o acolhimento deve intensificar a sua ação junto de estudantes internacionais e definir convergências com o acolhimento a estudantes em mobilidade. Considerando ainda que é objetivo definido para esse acolhimento o aumento da sua dimensão cultural da vivência no ensino superior;

Considerando que o acolhimento dos novos estudantes se encontra na confluência das missões e competências das unidades de serviços dos Sistemas de informação e Comunicações (USSIC), de Apoio às Atividades de Educação (USAAE), de Gestão Académica (USGA), do Gabinete de Comunicação e Imagem (GCI) e Apoio à Internacionalização (USAI);

Considerando ainda que a conceitualização, preparação e programação dos processos é enriquecida com a participação dos Conselhos Pedagógicos das Unidades Orgânicas (CP) e da Associação Académica da Universidade do Minho (AAUM);

Considerando o importante papel da Associação Recreativa e Cultural Universitária do Minho (ARCUM) para a vivência cultural e para a dinamização de atividades culturais e recreativas envolvendo os estudantes da Universidade do Minho.

Atendendo às disposições dos n.º 2 e 3 do artigo 8.º do Regulamento Orgânico das Unidades de Serviços da Universidade do Minho, publicado no Diário da República, 2.ª série, de 22 de maio de 2020, que preveem a possibilidade de serem criadas, por despacho do Reitor, equipas mistas de natureza interdisciplinar, com vista a responder a necessidade não permanentes;

Ouvidos os respetivos Diretores de Serviço, os Presidentes dos Conselhos Pedagógicos das Unidades Orgânicas e a Associação Académica da Universidade do Minho:

No exercício das competências que me são atribuídas pelo artigo 37.º dos Estatutos da Universidade do Minho, publicados no Diário da República, 2.ª série, de 21 de setembro, e ao abrigo do disposto no referido n.º 3 do artigo 8.º, determino:

1. A criação de uma Equipa Mista, de natureza interdisciplinar, que visa desenvolver e planificar o processo de acolhimento dos novos estudantes para o ano letivo de 2023/2024;

2. A Equipa ora criada tem a seguinte composição:

- Professor Doutor Manuel João Tavares Mendes Costa, Pró-Reitor da UMinho;*
- Professora Doutora Lúcia Raque Marona Rodrigues, Presidente do Conselho Pedagógico da Escola de Engenharia;*
- Professora Doutora Cristina Isabel Nogueira Silva, Presidente do Conselho Pedagógico da Escola de Medicina;*
- Dr. Filipe José Martins Rocha, Diretor da Unidade de Serviços de Apoio às Atividades de Educação;*
- Eng.º Filipe José Silva Clemente, Diretor da Unidade de Serviços dos Sistemas de Informação e Comunicações;*
- Dra. Ana Cláudia Capela Esteves, Diretora da Unidade de Serviços de Apoio à Internacionalização;*

- Dra. Júlia Manuela Silva Costa, Chefe de Divisão do Gabinete de Comunicação e Imagem;
- Dra. Marta Judite Ferreira Castro Lopes, Coordenadora do Núcleo de Atendimento e aos Estudantes;
- Dr.ª Mariana Teófilo, ARCUM - Associação Recreativa e Cultural da UMinho;
- Joana Carolina Santos Fraga, Estudante de Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial (PG47281);
- Rita Catarina Mesquita da Costa Gama Ribeiro, Estudante de Mestrado em Direitos Humanos (PG49062);
- Bruno Maia da Fonseca, Estudante de Mestrado em Negócios Internacionais (PG49045).

3. A Equipa Mista é coordenada pelo Pró-reitor para os Assuntos Estudantis e Inovação Pedagógica, Professor Doutor Manuel João Costa.

4. Revogo o Despacho RT-12/2023, de 09 de fevereiro.

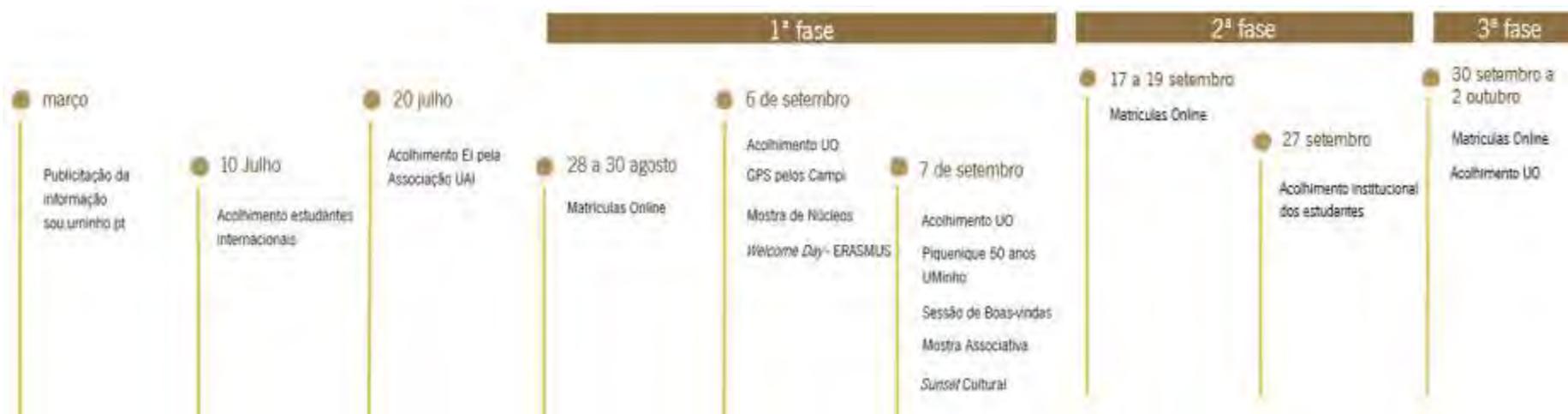
5. O presente despacho produz efeitos imediatos e vigora até 30 de dezembro de 2023.

O Reitor da Universidade do Minho

2. Descrição do(s) processo(s)

A comissão foi coordenada pelo Pró-reitor para os Assuntos Estudantis e Inovação Pedagógica, Professor Doutor Manuel João Costa.

- A atualização do portal sou.uminho.pt e da comunicação nas redes sociais foi assegurada pela USAAE e GCI.
- A comunicação e articulação de atividades a desenvolver pelos Conselhos Pedagógicos foi realizada pelos representantes dos Conselhos Pedagógicos em coordenação com a USAAE e o Coordenador da Equipa Mista - Pró-reitor.
- O recrutamento, formação e gestão do apoio prestado pelos Embaixadores ficou a cargo da AAUMinho em articulação com os Conselhos Pedagógicos.
- O acolhimento do Reitor e Presidente da AAUMinho foi coordenado entre o GCI e AAUMinho.
- A componente logística de aquisições e contratualização de serviços esteve a cargo do Gabinete do Pró-Reitor e da USAAE.

TIMELINE DE DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO DE PREPARAÇÃO E ACOLHIMENTO REFERENTE AO CNA23

Portal sou.uminho.pt

Responsável

USAAE, USSIC e GCI

1. Objetivos

O sou.uminho.pt é uma plataforma web destinada a candidatos e novos estudantes. Oferece uma série de recursos e informações que ajudam os novos estudantes a se familiarizarem com a instituição, assim como todo o processo de admissão e vida universitária.

2. Descrição do(s) processo(s)

A edição e atualização da *webpage* é da responsabilidade da USAAE e GCI. A página web é atualizada de forma regular e em alinhamento com a fase do processo, procurando ir de encontro às necessidades de informação dos novos estudantes. O GCI assegura a atualização e validação da oferta educativa.

No que se refere à informação de parceiros como a Caixa Geral de Depósitos (CGD), Comboios de Portugal (CP) e Transportes Urbanos de Braga (TUB), foi atualizada a informação com base no *feedback* facultado, tendo sido adicionada este ano a participação da GuimaBus para os transportes de Guimarães.

A *webpage* é fundamental para a disseminação da informação, oferecendo acesso rápido a um conjunto de informação e recursos para os novos estudantes. Para melhor comunicar foram disponibilizados recursos diferenciados, como um filme explicativo ilustrando todos os passos do processo de matrícula e inscrição dos novos estudantes, um vídeo com mensagem de boas-vindas pelo Reitor aos novos estudantes da UMinho, um assistente virtual, *chatbot*, que ajuda os estudantes a tirar dúvidas.





3. Melhorias do Portal

O Portal sou uminho.pt disponibilizou uma variedade de recursos aos candidatos e novos estudantes, de entre os quais tivemos como novidade o separador “Estudo”, “Grupos Culturais” e “29k FJN”.

Separador *Estudo*

A UMinho, em contexto de financiamento do Programa Operacional Capital Humano – *Skills 4 Pós COVID* Competências para o futuro no Ensino Superior – Sucesso e resiliência no Ensino Superior pós pandemia, promoveu uma série de atividades destinadas a apoiar os estudantes do primeiro ano, com o objetivo de promover o sucesso académico. Destacamos o desenvolvimento dos programas, “Projecto cUMe,” DROP-IN – Laboratórios de aprendizagem, We 4 U All - Tutorias por Pares UMINHO”, “*Initiating Circles* – Tutorias de alumni para estudantes de 1.ª ano”, “We’re HERE” – Programa de Promoção da Saúde Mental”, “*Backing up* - Programa de Colaboração na UMinho e o “*First Success@UMinho* – Sucesso dos estudantes no primeiro ano para docentes.

Separador *Grupos Culturais*

O separador “Grupos culturais” dá a conhecer a diversidade cultural da Universidade, disponibilizando um puco de história de cada grupo cultural como o “Coro”, “Fados”, “Tunas Femininas”, “Tunas Masculinas”, “Tunas Mistas”, “Percussão”, “Folclore”, “Música Popular”, “Poesia” e “Sátira e Humor”.

Separador *App 29k FJN*

A App 29k FJN é uma ferramenta que foi desenvolvida com o propósito de oferecer suporte no aprimoramento de habilidades e na gestão do bem-estar e equilíbrio emocional, dos seus utilizadores. Os utilizadores têm uma experiência personalizada e acesso a uma comunidade de apoio. O seu desenvolvimento deu-se ao trabalho colaborativo da Fundação José Neves e da Fundação sueca 29k, que trabalharam com investigadores das Universidades de Harvard e Londres, do Instituto Karolinska e a Escola de Medicina da Universidade do Minho.

4. Resultados

Nos gráficos seguintes são representados alguns dados relativos à navegação no portal sou.uminho.pt no período compreendido entre 13 de agosto e 30 de setembro de 2023 a nível nacional e mundial. Assim como dados relativos ao sistema operacional e dispositivos mais usados.

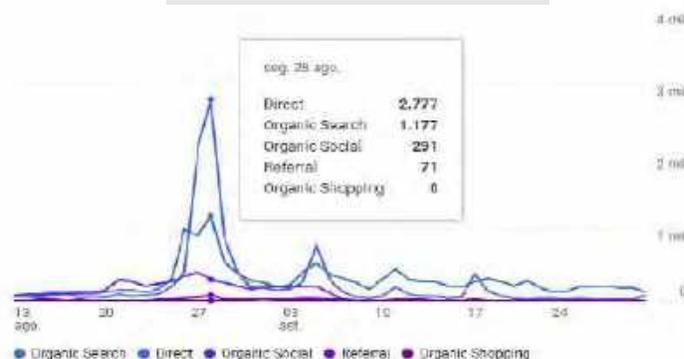
Verificou-se uma afluência de navegação durante o período de matrículas referentes à 1ª fase de acesso ao ensino superior, entre 28 a 30 de agosto, quer de estudantes nacionais como internacionais.

Países de Mundo

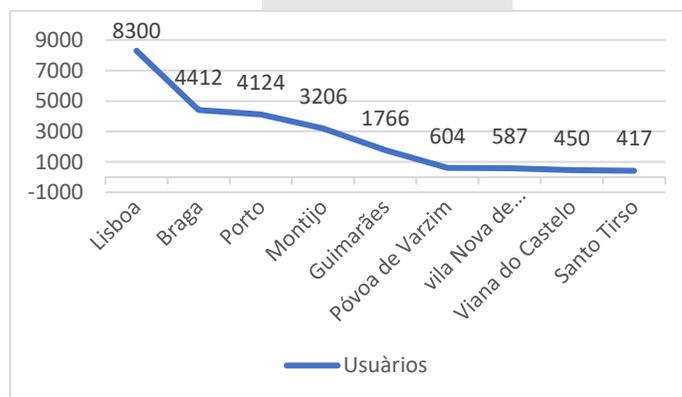


País	Usuários
Portugal	26.612
Brasil	449
Espanha	227
Estados Unidos	182
França	120
Angola	78
Alemanha	55
Cavo Verde	49
Suíça	49
Reino Unido	46

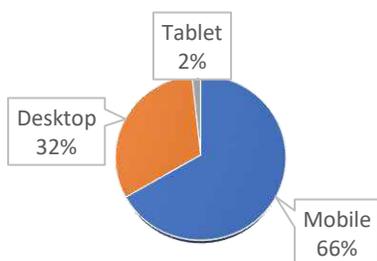
Resultados de navegação do Portal



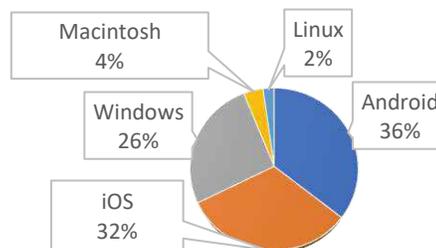
Cidades de Portugal



Dispositivo Móvel



Sistema Operacional



Implementações tecnológicas (USSIC)

Responsável

USSIC, USGA

A USSIC realizou os desenvolvimentos identificados no relatório do ano anterior. Este ano fez uma adaptação ao questionário inicial que apoia o estudo do percurso académico dos estudantes, com ajustes no seu tamanho.

Divulgação (GCI)

Responsável

GCI e Equipa Mista

1. Objetivos

Aqui és Cor! foi o slogan usado para a campanha das redes sociais com o objetivo de atrair a atenção do público e transmitir uma mensagem integrativa. A “cor” representa a diversidade, valorizando a inclusão e a individualidade dos estudantes realçando a importância da sua escolha pessoal e a sua adaptação à instituição, criando um ambiente enriquecedor para todos. Os estudantes passam a ter um papel ativo na moldagem da sua experiência universitária.

A cor é reflexo da pertença a diferentes Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação (UOEI) criando senso de comunidade entre os estudantes do mesmo curso. A cor não apenas personaliza a experiência dos estudantes, como também cria um ambiente mais inclusivo.

Aqui és Cor! Destaca os valores da instituição UMinho, onde a diversidade é celebrada e a inclusão é priorizada, com um ambiente acolhedor e recetivo para todos os estudantes.

2. Descrição do(s) processo(s)

<p>1. Contexto</p> <p>A comunicação de todas as iniciativas foi realizada a partir de um conceito agregador.</p> <p>Aqui és cor + 50 anos ligados ao futuro Aqui és Cor. Aqui és Futuro</p>	
<p>2. Conceito e Valores</p> <p>Apresentação dos princípios da UMinho aplicados ao conceito, afirmando os valores e as normas que orientam a sua missão enquanto instituição de ensino que prima pela qualidade e responsabilidade pessoal e profissional de todos que a integram.</p>	
<p>3. Vida Académica</p> <p>Identificação dos principais pontos de interesses/turísticos das cidades onde a UMinho está localizada (Braga e Guimarães), procurando uma boa integração e acolhimento dos novos estudantes.</p>	

<p>4. Vida Académica</p> <p>Boas vindas aos novos estudantes na fase de matrículas. E disponibilização de informações importantes para os novos estudantes.</p>	
<p>5. Oferta Cultural</p> <p>Divulgação da oferta cultural da UMinho referente aos grupos académicos. Destacando as particularidades de cada um. Neste caso, associamos o Coro Académico da Universidade do Minho à partilha da música e o Grupo folclórico ao conceito de tradição.</p>	
<p>6. Curiosidades</p> <p>Divulgação das curiosidades e aspetos ímpares da UMinho.</p>	
<p>7. Acontecimentos da Semana</p> <p>Divulgação dos principais acontecimentos da semana, dando a conhecer a agenda da instituição de ensino.</p>	

3. Resultados

Ver [anexo](#)

Acolhimento Estudantes Internacionais

Responsável

USGA e USAAE

1. Objetivos

A UMinho deu as boas-vindas aos estudantes internacionais inscritos para o ano letivo 2023/24.com a realização de sessões, tanto *online* como presencial. Esta estratégia proativa tem o propósito tornar mais acessível a integração dos estudantes na comunidade académica da UMinho, melhorando a comunicação e o envolvimento dos estudantes.

O pré-acolhimento demonstra um compromisso por parte da universidade, em proporcionar a este público, uma transição positiva na integração e inclusão dos estudantes. O pré-contacto reduz o tempo de latência entre a matrícula efetiva e o primeiro contacto com a instituição, e é também uma forma de promover maior ligação entre as partes.

Estas sessões, permitiram o esclarecimento de dúvidas e a disponibilização de orientações claras e precisas, relativas ao processo de inscrição do Estudante Internacional (EI). Não menos importante é crucial destacar a participação de pares durante as sessões, representando um momento inicial para reconhecer um parceiro que pode oferecer apoio nas fases subsequentes.

2. Descrição do(s) processo(s)

- [março] Comunicação por email aos estudantes internacionais admitidos para matrícula na UMinho, no intuito de estabelecer a relação e conduzir à matrícula;
Comunicação por email aos estudantes internacionais com matrícula na UMinho;
- [junho] Convite para sessão de boas vindas aos EI;
- [julho] Convite para sessão de boas-vindas, online aos IE;
Convite para sessão com a Associação UAI com IE;
- [setembro] convite para sessão presencial.

3. Resultados

Sessão online - 10 de julho de 2023

Nesta sessão, realizada *online* pelas 15h (Lisboa GMT+1), foram esclarecidas dúvidas, sendo para tal convidados estudantes (internacionais e nacionais) da UMinho de modo a que os EI num primeiro contato pudessem trocar impressões com os seus futuros colegas.

Após as boas-vindas dadas pelo Pró-reitor para os Assuntos Estudantis e Inovação Pedagógica, foi realizada uma visita virtual a alguns espaços da UMinho, coordenada pela AAUMinho, permitindo iniciar a descoberta dos campi. Seguiu-se um momento de partilha e esclarecimento de dúvidas

Sessão presencial - 6 de setembro de 2023

No dia 6 de setembro, decorreu a sessão *Welcome Day*- ERASMUS pelas 10h00 (Lisboa GMT+1) no Anfiteatro B1, e contou com a participação, além dos membros da Equipa Mista de:

1. Gabinete do Provedor do Estudante
2. Unidade de Serviços de Documentação e Bibliotecas (USDB)
3. Unidade de Serviços dos Sistemas de Informação e Comunicações (USSIC)
4. Associação Académica da Universidade do Minho (AAUMinho)
5. Associação de Psicologia da UMinho (APsi)
6. Unidade de Serviços de Apoio às Atividades de Educação (USAAE)
7. PLE/babeliUM Centro de Línguas
8. Gabinete de Projetos Especiais - Programa Tutorias por Pares (GPE)
9. Serviços de Ação Social da Universidade do Minho (SASUM)



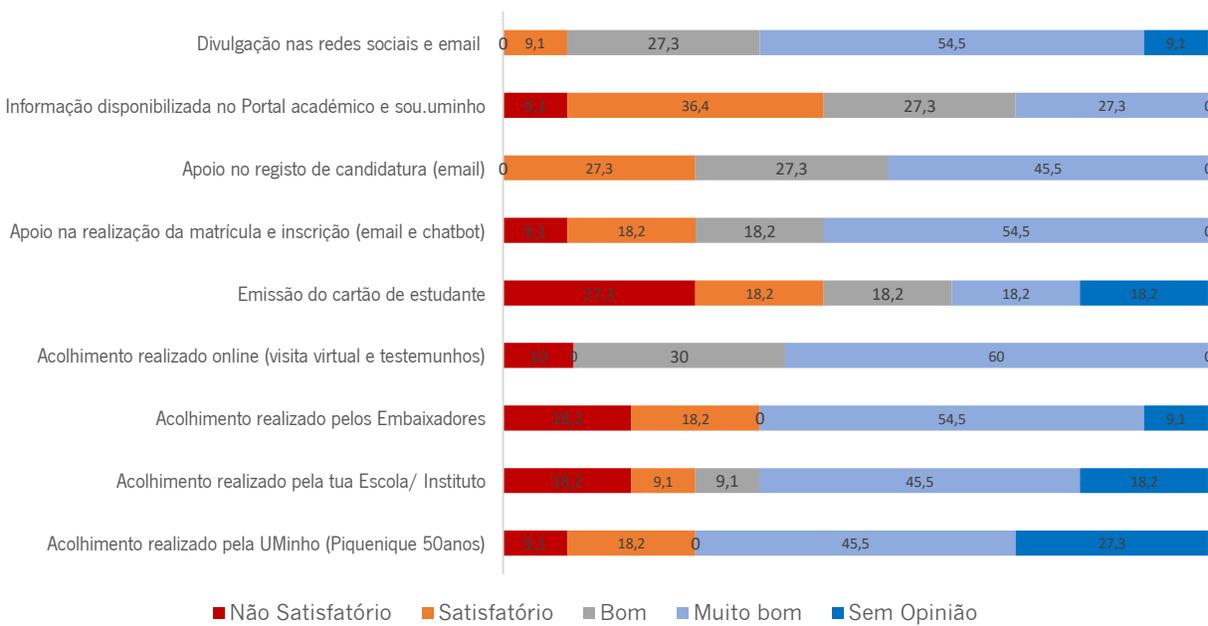
4. Inquérito de satisfação do acolhimento - novos Estudantes Internacionais

Foi realizado um inquérito de satisfação do acolhimento – novos estudantes internacionais com o objetivo de aprofundar a opinião dos estudantes, obtendo informação útil de modo a contribuir para a melhoria do processo de acolhimento. O inquérito de satisfação foi enviado por *email*, logo a seguir ao momento de acolhimento. O inquérito composto por 4 questões, teve uma incidência de 11 respondentes.

A análise da resposta relativa à questão nº 1 “*Como classificas o acolhimento que a UMinho te proporcionou nas seguintes dimensões*” revela que existe uma elevada percentagem de estudantes com classificação de “Bom” e “Muito Bom”. Os estudantes sentem maior satisfação com a forma como foi realizada a divulgação da informação e no apoio que tiveram no registo da candidatura. O item menos satisfatório, na opinião dos estudantes foi a emissão do cartão de estudante.

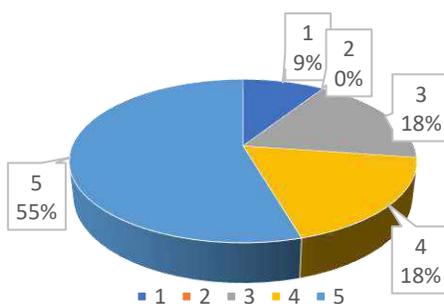
1ª fase (11 respostas a 6 e7 de outubro de 2023)

1. Como classificas o acolhimento que a UMinho te proporcionou nas seguintes dimensões:



Em relação à questão nº 2 “Como classificas globalmente o acolhimento que a UMinho te proporcionou”, teve uma classificação positiva com 55% de respostas no nível 5.das estrelas.

2. Como classificas globalmente o acolhimento que a UMinho te proporcionou?



No que respeita à questão número 3, que mencionava a dificuldade de resolução de algum problema, 55% dos estudantes manifestou não existir qualquer problema e apenas 18% considerou que sim.

No final do questionário foi solicitado que deixassem algumas sugestões, das quais foram apresentadas as seguintes:

- as informações relativas às inscrições nas unidades curriculares deveriam ser mais perceptíveis e claras;
- os profissionais da área de atendimento ao estudante deveriam ter mais empatia e ser mais pacientes com os estudantes no esclarecimento das suas dúvidas;
- o acolhimento dos estudantes internacionais deveria ser mais acolhedor e integrativo, de modo a não se sentirem tão deslocados.

Matrículas e inscrições (USGA)

Responsável

USGA e USSIC

1. Objetivos

A preparação e suporte ao processo de matrícula e inscrição *online* (<http://estudantes.uminho.pt>) dos novos estudantes está sob a responsabilidade da Unidade de Serviços de Gestão Académica (USGA).

2. Descrição do(s) processo(s)

Os processos de matrícula decorreram do seguinte modo:

A preparação do processo de matrícula e inscrição incluiu:

- Definição e carregamento dos blocos informativos introdutórios;
- Parametrização de períodos de inscrição;
- Cálculo das propostas de inscrição (apoio USSIC);
- Parametrização e envio de SMS com *login* e *email* de boas-vindas.

O suporte ao processo de matrícula e inscrição:

- Validação de perguntas e respostas do *Chatbot* relativas à matrícula e inscrição;
- Divulgação de perguntas frequentes no Portal Académico;
- Recrutamento e formação de estudantes colaboradores;
- Operacionalização do *call center* (apoio USAAE e USSIC).

	1ª Fase	2ª Fase	3ª Fase
Localização	Laboratórios da USAAE (Edifício 2)	Laboratórios da USAAE (Edifício 2)	USGA
Horário de funcionamento	dias 28 de agosto a 01 de setembro, das 9H30 às 17H30	dias 18 e 19 de setembro, das 09h30 às 17h30	dia 02 de outubro, das 9h30 às 17h30
Atendimento por telefone	6 operadores	3 operadores polivalentes	1 operador
Atendimento por videoconferência	4 operadores	3 operadores polivalentes	-
Atendimento por <i>ChatBot</i>	1 operador	3 operadores polivalentes	-

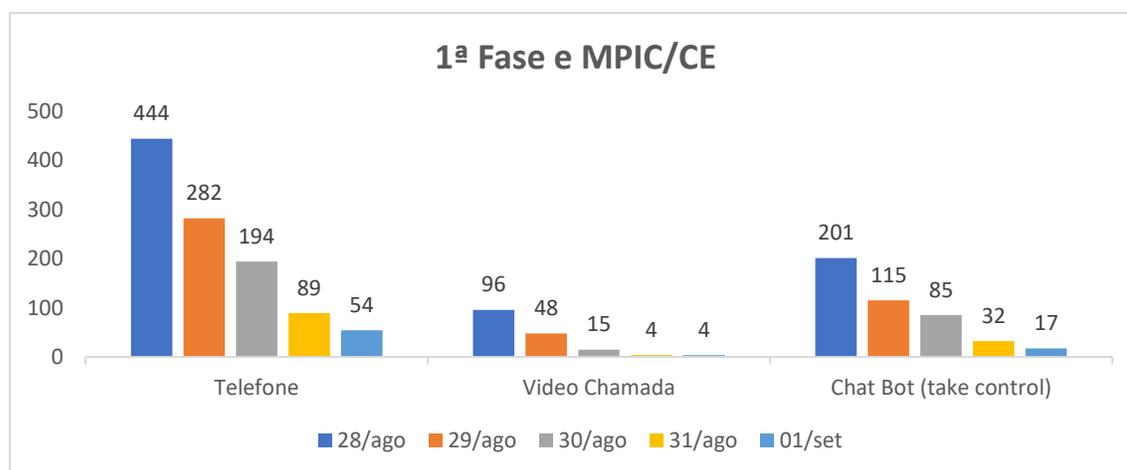
3. Resultados

Indicadores do *Call Center*

● 1ª Fase

Na 1.ª fase de matrículas e inscrições, que além do Concurso Nacional de Acesso (28 a 30 de agosto), incluiu as matrículas dos admitidos via Regime de Mudança de Par Instituição/Curso e Concursos Especiais (30 de agosto a 01 de setembro), os pedidos de apoio via telefone foram os mais recorrentes por parte dos novos estudantes, tendo-se registado o atendimento a 1063 solicitações, entre as 09h30 e as 17h30.

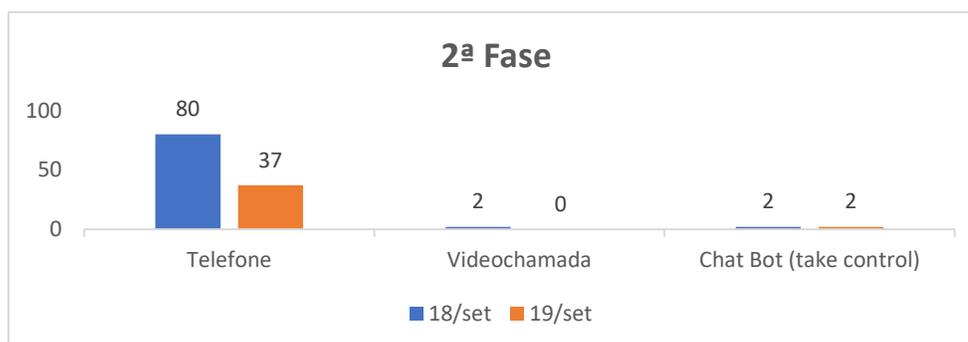
O apoio via *Chatbot*, assumindo o controlo das conversas automáticas e respondendo diretamente aos estudantes, foi o segundo apoio mais prestado aos novos estudantes, com 450 atendimentos, seguido pela videochamada, com 167 atendimentos.



● 2ª Fase

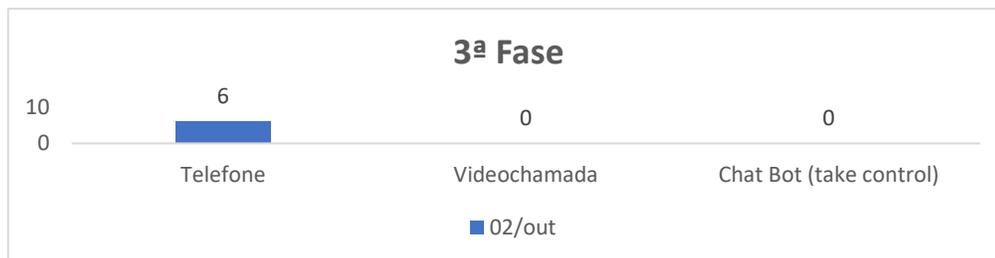
Na 2.ª fase de matrículas e inscrições, que além do Concurso Nacional de Acesso, incluiu as matrículas dos admitidos via Regimes Especiais, os pedidos de apoio via telefone foram igualmente os mais requisitados, tendo-se registado o atendimento a 117 solicitações, entre as 09h30 e as 17h30.

Nesta fase não se registou o recurso à videochamada por nenhum estudante.



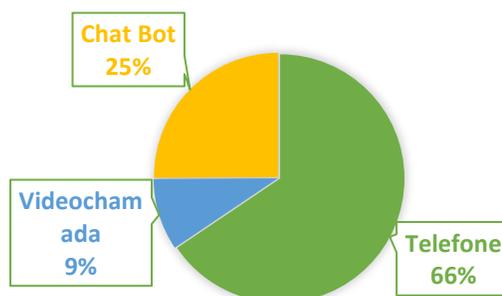
● **3ª Fase**

Na 3.ª fase de matrículas e inscrições, foi disponibilizado apenas o apoio via telefone, o qual registou 6 atendimentos, entre as 09h30 e as 17h30.

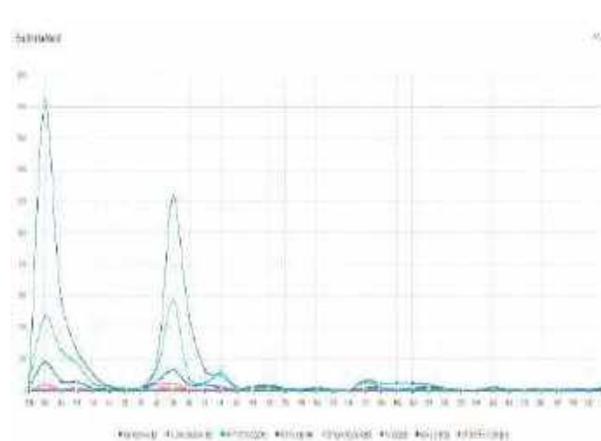
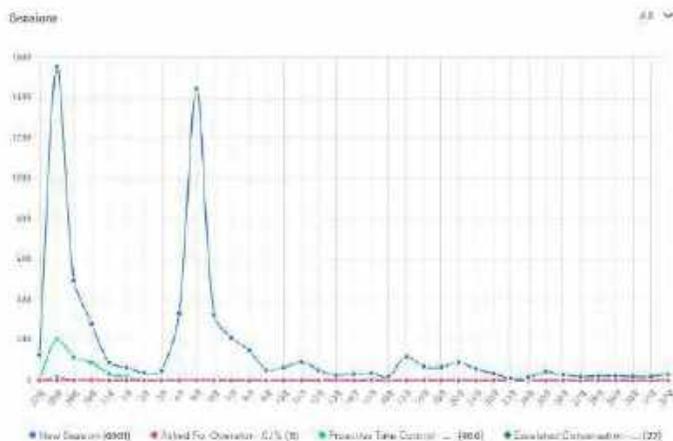


● **Total**

Tal como tem vindo a ser habitual, o apoio solicitado por via de telefone é o preferencial por parte dos estudantes, representando 66% do total de atendimentos.



Acessos Automaise - Chatbot



Embaixadores e acolhimento (AAUMinho)

Responsável

AAUMINHO e UO-CP

1. Objetivos

Os Embaixadores UMinho são estudantes voluntários que desempenham um papel fulcral ao longo do Acolhimento. Têm como função servir como o primeiro contato entre os novos alunos e os seus cursos, desempenhando um papel crucial na promoção de um ambiente académico inclusivo. Fora isso, atuam numa série de atividades à parte para a organização da atividade como um todo, indo desde as linhas de montagens, transporte, *catering* assim como na realização do GPS.

A sua presença contribui para criar um ambiente acolhedor, onde os alunos se sentem apoiados e encorajados a participar ativamente na vida universitária. Além disso, ao atuarem como intermediários, os Embaixadores UMinho auxiliam na construção de uma cultura institucional mais transparente e participativa, reforçando a identidade e a coesão dentro da comunidade académica da UMinho.

2. Descrição do(s) processo(s)

Recrutamento

O recrutamento dos Embaixadores é dinamizado pela AAUMinho, através do preenchimento de um formulário divulgado nas redes sociais da Academia e da AAUMinho. A única condição de participação é ser um aluno UMinho que não seja do 1º ano.



Formação de embaixadores

A formação dos Embaixadores é fundamental para garantir que desempenhem eficazmente o seu papel como representantes da instituição. Essa preparação oferece não apenas conhecimento prático sobre a estrutura e políticas da Universidade, mas também desenvolve habilidades interpessoais e de liderança essenciais para a interação com os colegas e a promoção de um ambiente acadêmico positivo. Fora a formação presencial, é fornecido aos embaixadores uma formação complementar, para consultarem ao longo do GPS.

Na oportunidade da Formação, são apresentadas aos Embaixadores todas as atividades e planos do Acolhimento, bem como uma descrição detalhada de cada uma das atividades que serão divididas por eles ao longo dos dias de Acolhimento.

No último ano, o número dos Embaixadores foi de cerca de 275 estudantes, dos mais diversos anos e cursos.

'22
Formação de Embaixadores
Acolhimento aos Novos Alunos
Da Universidade do Minho
Componente Geral

ITENERÁRIO
MOMENTO DE FORMAÇÃO

- 11:00 às 12:00 - Introdução ao Evento
- 13:00 às 14:00 - Pausa com Almoço e Café
- 14:15 às 16:00 - Especificidades do Evento

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- AAUMinho e UMinho
- Acolhimento aos Novos Alunos
- Calendarização do Evento
- Missão Embaixadarial
- Ferramentas de Comunicação
- Dúvidas Finais

Guia do Novo Estudante

O Guia do Novo Estudante é um recurso elaborado para orientar e ambientar os novos alunos da UMinho. Sua importância reside na facilitação da transição e adaptação dos novos alunos ao ambiente acadêmico e nas cidades sede, proporcionando informações cruciais, que os ajudam a se integrar mais rapidamente e de maneira eficaz.

A existência do Guia é fundamental, pois contribui para reduzir a ansiedade e incerteza que muitos alunos enfrentam durante esse período de transição. Abrange detalhes sobre a estrutura do campus, serviços disponíveis, regras e regulamentos, além de oferecer dicas práticas para a vida acadêmica e social. Ao prover informações claras e acessíveis, o guia permite que os estudantes se concentrem em suas atividades acadêmicas, promovendo um ambiente propício para o sucesso educacional.

O guia do novo estudante disponibiliza informações sobre a matrícula, serviços de suporte ao aluno, calendário acadêmico, instalações físicas, políticas de conduta, recursos tecnológicos, e eventuais programas de integração. Além disso, dicas sobre a vida estudantil, *networking* e estratégias para um bom desempenho acadêmico podem ser valiosas.

Divulgação Adicional

A Associação Académica da UMinho divulgou o programa de acolhimento por meio de diversos canais, tanto *online* como de forma física nos campi universitários. A organização de um programa de acolhimento é fundamental para orientar e integrar os novos estudantes, proporcionando-lhe uma experiência positiva.



3. Acolhimento 1ª fase – 6 a 12 de setembro

O "acolhimento UMinho" promovido pela UMinho e AAUMinho para receber e integrar os novos estudantes, sejam eles nacionais ou internacionais. Inclui uma variedade de atividades, como sessões de orientação, palestras informativas, visitas guiadas ao campus, eventos sociais e programas de integração. O objetivo principal é criar um ambiente acolhedor e inclusivo, onde os novos estudantes possam se sentir bem-vindos, compreender a estrutura da universidade, conhecer seus colegas e se familiarizar com os recursos disponíveis, desde serviços académicos até instalações físicas.

GPS Caloiro

O GPS Caloiro é uma atividade realizada pela AAUMinho para orientar os novos estudantes durante o período de acolhimento. Esta atividade permite que os novos estudantes se familiarizem com as diferentes estruturas e dinâmicas da universidade. É uma interação informal e social, que permite que os estudantes comecem a sentir que fazem parte da comunidade, criando laços e amizades facilitando a sua integração.



GPS pelas Cidades

O programa GPS pelas Cidades é uma iniciativa promovida pela AAUMinho com o objetivo de ajudar os novos estudantes a se familiarizarem com as cidades onde passarão esta nova fase de suas vidas académicas. No dia 12 de setembro, pela segunda vez, a atividade foi realizada nas cidades de Braga e Guimarães. Esta atividade proporcionou uma oportunidade para os estudantes se integrem, num contexto completamente informal.

Acolhimento UOEI

Nos dias 6 e 7 de setembro, como parte do programa de boas-vindas foi realizado o acolhimento conforme o plano de atividades fornecido pelas UOEI. As UO também comunicaram à AAUMinho o número de embaixadores necessários, bem como as tarefas a serem desempenhadas por eles, como orientar os novos estudantes e oferecer apoio logístico, entre outras.

Meios de Comunicação

Durante os eventos de boas-vindas, foram empregues dois meios internos de comunicação para facilitarem a comunicação: um para a interação entre os embaixadores e a AAUMinho, e outro para a comunicação entre os embaixadores e os novos estudantes.

- A plataforma *slack* foi utilizada para partilhar documentos e links importantes ao encaminhamento do programa de Acolhimento e a informação significativa para o arranque do ano letivo, como por exemplo os horários, app de transportes, regulamento académico, entre outros.
- Paralelamente foram criados vários grupos informais na aplicação *whatsapp* com todos os embaixadores, com cada grupo de trabalho e, ainda, entre os embaixadores-guia e os grupos de novos estudantes com os quais foram alocados.

Pré Acolhimento Estudantes Internacionais

O pré-acolhimento *online* aos EI da UMinho é uma iniciativa que visa facilitar a transição e integração desses estudantes ao ambiente académico e cultural da instituição. Durante o pré-acolhimento *online*, os estudantes têm acesso a informações sobre a universidade, sua estrutura, serviços disponíveis, requisitos académicos e culturais, bem como orientações sobre procedimentos administrativos. Além disso, esse período prévio permite que os estudantes internacionais se conectem entre si e com membros da comunidade académica, estabelecendo redes de apoio antes mesmo de chegarem ao campus. A importância desse programa reside na criação de um ambiente acolhedor e inclusivo desde o início, promovendo a confiança e o senso de pertencimento entre os novos estudantes internacionais, o que, por sua vez, contribui para o sucesso académico e bem-estar ao longo de sua jornada na UMinho.

Emissão de certificados

No desfecho da atividade, será assegurada a certificação para adição ao suplemento ao diploma para os estudantes que se voluntariaram para serem embaixadores, participaram na formação e estiveram presentes, colaborando nas atividades de acolhimento. Este suplemento estará disponível por meio do portal académico na “secretaria eletrónica”.

Sessão Institucional de boas-vindas

Responsável

GRT e GCI

1. Objetivos

A sessão institucional de boas-vindas pelo Senhor Reitor e pela Presidente da AAUMinho, é um evento no programa. Foi uma cerimónia com registo informal com o objetivo de formalizar a receção de todos os estudantes, e que este ano se realizou num formato inovador, no campus de Azurém, com o intuito de criar um momento de convívio ao ar livre.

O convite do evento com toda a informação disponibilizada foi amplamente divulgado aos estudantes, e institucionalmente foram convidados vários grupos a estarem presentes: Equipa Reitoral, membros do Conselho Geral, Presidente de Unidades Orgânicas, presidentes dos Conselhos Pedagógicos, Diretores de Cursos, Presidente das autarquias de Guimarães e Braga, assim como o Secretário de Estado e da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior.

Ver guião em [anexo](#)



O Reitor das Universidade do Minho, Rui Vieira de Castro, e o Presidente da Associação Académica da Universidade do Minho, Duarte Lopes, convidam todos os novos estudantes para o almoço de receção que terá lugar na Cantina Universitária de cada campus, no próximo dia 19 de setembro, pelas 12h30, bem como a sessão de boas-vindas que se seguirá no Pavilhão Desportivo Universitário de Guimarães, pelas 15h00. O transporte entre os campos será assegurado.

2. Descrição do(s) processo(s)

Sessão Institucional de boas-vindas

A sessão institucional de boas-vindas foi realizada num único momento, durante o dia 7 de setembro com a presença institucional do Senhor Reitor e da Presidente da AAUMinho pelas 15 horas nos Jardins da Lola do Campus de Azurém em Guimarães. O programa contou com a performance musical dos Bomboémia, com a presença do Secretário de

Estado e da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, representantes das Autarquias Locais, de Braga e Guimarães, e vários docentes de diferentes UO. A sessão de acolhimento foi acompanhada com a dinâmica da RUM.



Segurança

Segurança Patrimonial - Reforço da segurança no campus.

Refeições

Foi facultado de forma gratuita um kit almoço a todos os estudantes, cofinanciado por patrocinadores (Hipermercados Continente) e pelo financiamento da iniciativa. A iniciativa foi levada a cabo no contexto dos 50 anos da UMinho e apoiada pela Comissão dos 50 anos.

Plano de contingência

A sessão de boas-vindas dos novos estudantes foi planeada e organizada para se realizar ao ar livre nos Jardim Lola, no Campus de Azurém. Visando evitar contratempos devido a possíveis condições climáticas adversas, foi estabelecido um plano de contingência, com uma nova logística.

Como medida alternativa, foi reservado o espaço da cantina, para o almoço tipo piquenique, e a Nave do Complexo Desportivo de Azurém, para o dia 7 de setembro.

Acolhimento Unidades Orgânicas

Responsável

CP, AAUMINHO e USAAE

1. Objetivos

Cada UO realizou o acolhimento aos seus novos estudantes. É sempre um momento marcante para todos e segue os seguintes propósitos gerais:

- Apresentar as Escolas/Institutos;
- Disponibilizar orientação detalhada sobre os serviços disponíveis (instalações, serviços, membros da Presidência);
- Fornecer informações claras sobre os programas de estudo e currículo, ajudando os estudantes a perceber a sua trajetória académica;
- Apresentar os recursos de apoio à aprendizagem das Escolas/Institutos e da Universidade;
- Apresentar a diversidade de oferta do ambiente académico do seu curso (núcleos/associação de estudantes, tutoria por pares);
- Esclarecimento de dúvidas.

2. Descrição do(s) processo(s)

1. O acolhimento por parte das UO foi realizado na tarde do dia 6 e na manhã do dia 7, após auscultação dos Presidentes dos Conselhos Pedagógicos.
2. O programa das atividades definido pelos CP com os diretores de curso, delegados, núcleos/associação de estudantes, etc., foram divulgados no site sou.uminho.
3. O acolhimento foi feito por cada UO com programas bastante diferenciados. Num momento mais formal foi realizada a apresentação pelos elementos da direção do CP e, do curso pelos seus coordenadores. Estiveram também presentes representantes dos núcleos de estudantes e associativismo, que proporcionaram várias informações e momentos mais lúdicos e informais, de convívio com os novos estudantes.
4. Foram criadas condições nas UO para acolher os novos estudantes que, eventualmente, se dirigissem presencialmente aos campus da UMinho fora do programa geral de acolhimento, em articulação com os embaixadores.

3. Resultados Unidades Orgânicas

O acolhimento realizado por cada UO decorreu conforme o previsto. Na 1ª fase, decorreu em dois dias distintos, na tarde do dia 6 de setembro e na manhã do dia 7 de setembro. Os estudantes que ingressaram na 2ª e 3ª fase, foram acolhidos pelas respetivas UO, pelas direções de curso e pelos representantes de turma. A colaboração ativa entre os líderes estudantis e o corpo docente foi fundamental para criar uma comunidade académica acolhedora, oferecendo uma experiência enriquecedora a todos os estudantes.

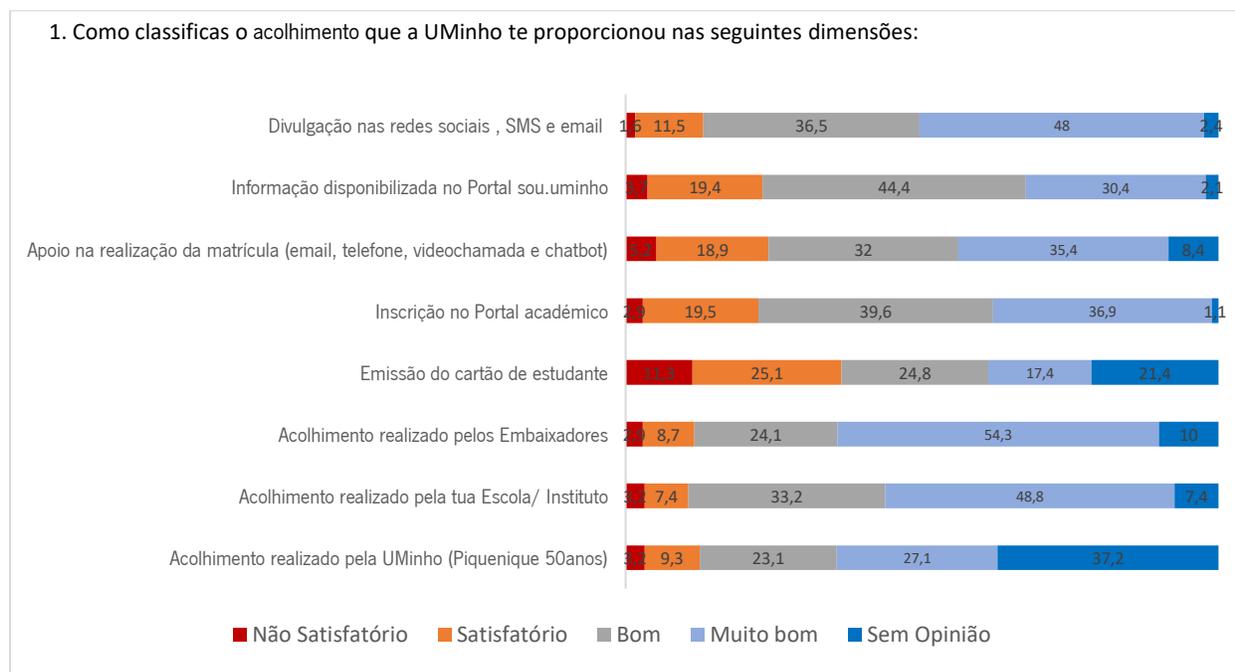
Resultados

Inquérito de satisfação do acolhimento - novos estudantes

Foi realizado um inquérito de satisfação do acolhimento aos novos estudantes que teve como principal objetivo aprofundar a opinião dos estudantes, obtendo informação que possa contribuir para a melhoria do processo de acolhimento. O inquérito de satisfação foi enviado por *email* a todos os estudantes que se matricularam pela 1ª vez no ensino superior, logo a seguir ao momento de acolhimento.

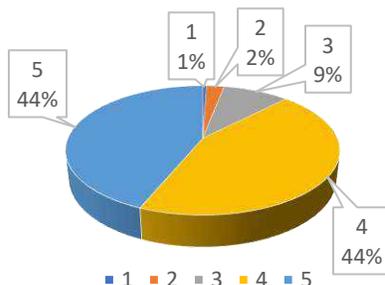
1ª fase (381 respostas a 6/7 de outubro de 2023)

Tivemos uma incidência de 13,2 % de respondentes ao questionário de satisfação do acolhimento. A análise da resposta relativa à questão nº 1 “*Como classificas o acolhimento que a UMinho te proporcionou?*” revela que existe uma elevada percentagem de estudantes com classificação de “Bom” e “Muito Bom” para com o “acolhimento realizado pelos embaixadores”, pelo “acolhimento realizado pela tua Escola/ Instituto” e pela “divulgação nas redes sociais, SMS e email”. O item menos satisfatório, na opinião dos estudantes foi a “emissão do cartão de estudante”.



Em relação à questão nº 2 com uma incidência de resposta de 6,4%, relativa a “*Como classificas globalmente o acolhimento que a UMinho te proporcionou?*”, obteve uma classificação positiva de 44% para o nível 4 e 5 das estrelas.

2. Como classificas globalmente o acolhimento que a Uminho te proporcionou?



Dificuldades

No que respeita à questão número 3, que mencionava a dificuldade de resolução de algum problema, tivemos uma incidência de 6,4% de respostas, das quais 80% dos estudantes manifestou não existir qualquer problema e apenas 20% considerou que existe.

	2021 (n)	2022 (n)	2023 (n)
Bolsa de estudos (dificuldade no pedido e demora na resposta)	3	1	2
Cartão de estudante (dificuldade no pedido, na ativação e demora na receção)	15	4	3
Contacto com USGA (dificuldade no acesso ao atendimento)	1	1	
Ementas da cantina (inexistência de opções para intolerantes ao glúten)	1	0	
Estudo	1	0	
Falta de informação (sobre cartão de estudante, localizações, responsabilidades, acolhimento e websites)	8	8	2
Internet (dificuldade de acesso)	4	0	3
Matrícula (atualização de dados pessoais, confirmação da matrícula, opções)	3	5	8
Pedidos (demora na resposta)	2	0	1
Inclusão (acessibilidades)	0	1	1
Residências (disponibilidade de residências)	0	2	
Transportes	0	2	
Não classificados	0	5	159
Aceder à aplicação <i>blackboard</i>			3

Saber como fazer parte do desporto académico	1
Alteração da inscrição no portal SASUM	2

Sugestões

No final do questionário foi solicitado que deixassem algumas sugestões, das quais tivemos uma incidência de 1,8% de respostas: No quadro seguinte são apresentadas algumas sugestões.

	2021 (n)	2022 (n)	2023 (n)
Acesso à informação (confusão entre sites, melhor navegação, mais informação)	1	10	5
Atendimento USGA (horário de atendimento, apoio à matrícula)	6	1	
Cartão de estudante (melhorar processo de emissão e levantamento/entrega, divulgar chave móvel digital, melhor informação sobre o processo, mais bancas)	7	3	1
Desporto (integrar equipas, serviços grátis)	1	1	1
Cantinas (oferta sem glúten e mais saudável, gestão de filas)	2	1	
Espaços pedagógicos (aumentar salas de estudo, disponibilizar ecopontos nas salas)	2	2	
Horários (melhorar)	1	0	2
Matrícula (possibilidade de retroceder nos passos do <i>wizard</i>) (informar da opção UMinho, obrigatória na inscrição, e estar disponível)	1	1	2
Programa de acolhimento (melhorar programa, rentabilizar o tempo, divulgar informações mais práticas como a utilização de diferentes plataformas, atenção especial aos estudantes das ilhas, dispersão no tempo, facultar <i>check list</i> do novo estudante, melhorar a seleção dos embaixadores) continuidade do acolhimento, mais atividades para animar e cativar, <i>sunset</i> cultural	8	11	8
Transportes (aumentar n.º de viagens, horários, melhorar os transportes)	1	3	1
Inclusão (acolhimento e espaços)	0	2	1
Mentoria (apoio individualizado de estudantes de anos avançados - buddy) ser do mesmo curso	0	1	1
Divulgação pelas redes sociais			1
Não classificadas			31
Informação <i>email</i> (muito spam)			1
Melhorar o conteúdo do Kit de oferta			1

Despesas

Para implementar o programa de acolhimento foi necessária uma despesa no valor a 15540,94€. Dos quais 21% corresponde ao valor atribuído às refeições oferecidas aos novos estudantes durante o dia de Acolhimento do Sr. Reitor e Presidente da AAUMinho, enquanto que 58% são destinadas à deslocação dos estudantes entre os diferentes campi da instituição, os restantes 21% são distribuídos por despesas em T-shirts – Embaixadores e Som

Despesa	Valor
T-shirts - Embaixadores	1,986,54
SASUM - Refeições	3,325,00€
AAUM - Transportes	8,999,40€
Som	1,230,00€
	15,540,94€

Autoavaliação por parte da comissão

Foi realizada uma autoavaliação, resultado de um inquérito, aplicado aos membros da equipa mista, no final do programa de acolhimento, relativamente às diversas partes constituintes do programa. Incluem-se abaixo as sugestões recolhidas.

As taxas de resposta constam em [anexo](#).

Processo de Acolhimento

No que respeita ao evento ao ar livre, considerar orientar a disposição do espaço por forma maximizar o aproveitamento da sombra e antecipar procedimentos de preparação e manutenção.

Articular no mesmo dia o acolhimento geral com o acolhimento pelas UO.

Em 2024, regressar a Gualtar Braga, organizando a sessão de boas-vindas com início no almoço piquenique entre as 12h30m e as 14h, com animação musical por diversos grupos, mas sem necessidade de instalar palco. Seguida dos discursos do Reitor e da Presidente da AAUM no pavilhão.

Estudar a viabilidade do *Sunset* Cultural ser num dia ou até semana diferente do Acolhimento.

Sessão de boas vindas

Considerar a tradução dos discursos em Língua Gestual Portuguesa e pelo menos para inglês.

ESN Minho poderia ser uma boa adição para aumentar efetividade sobre os estudantes de mobilidade.

Oferecer também jantar aos novos estudantes, para ficarem mais tempo.

Portal sou.uminho.pt

Adicionar uma área para o Estudante Internacional e Contingentes.

Antecipar divulgação dos horários e atividades de todo o programa completo do acolhimento.

Criar sites e plataformas de comunicação UMinho (*email* e redes sociais) bilingues (Português e Inglês).

Dar um maior destaque para a secção "Viver".

Melhorar a formatação da página dos grupos culturais, colocar imagens e reduzir o número de passos (hiperligações) até à página com a informação dos Grupos Culturais.

Continuar a promover a acessibilidade do site.

Divulgação CGI

Melhorar a articulação da imagem do produto UMinho/ UO/ AAUMinho.

Aumentar o destaque para a semana do Acolhimento nas redes sociais.

Criar *Stories*, identificando os grupos culturais, núcleos e quem fizer parte das atividades.

Internamente, existir uma pasta de imagem partilhada, pelos elementos da equipa.

Estudantes Internacionais

Cativar e envolver os estudantes durante a sessão de pré acolhimento *online*.
Adicionar um momento em abril para os estudantes que se matricularam em março.
Criar uma linha de apoio.
Aumentar o envolvimento da municipalidade em Guimarães.
Realizar o acolhimento dos EI em dias e horas diferenciados do acolhimento geral.

Embaixadores e Acolhimento (AAUMinho)

Na sequência do Acolhimento deste ano sugere-se a identificação por áreas de apoio em função da definição da AAUMinho (cor t-shirts).
Sugere-se a introdução do logotipo + Arqus nas t-shirts.

GPS

Rever o processo de *check-in* para otimizar o processo.
Remover a aglomeração junto à rotunda em Gualtar.
Disponibilizar transporte entre campi, no final do GPS (hora de almoço), para estudantes que têm atividades nos dois dias (acolhimento das UO e GPS).
Dinamizar alguns momentos do GPS com a presença dos Grupos Culturais.

Unidades Orgânicas (UO)

Antecipar o processo de contacto com interações periódicas: junho/julho.
Reunir num programa único toda a informação.
Estruturar melhor recolha de necessidades, através de formulário.

Transporte entre os campi

Assegurar transporte em todos os momentos do evento e considerar o alargamento dos horários.
Assegurar que o transporte é garantido exclusivamente pela Universidade do Minho.
Antecipar necessidades via melhoria da comunicação entre AAUM e UM, Novos Estudantes e Grupos Culturais, assegurando transporte para os grupos culturais e associativismo.

No que respeita às sugestões relativas a 2022 sugere-se:

Melhorar:

- a acessibilidade em todos os momentos.
- a representatividade e participação dos grupos culturais e associações/núcleos de estudantes.
- acompanhamento dos estudantes provenientes de regimes especiais.
- vias de acesso nos campi para estudantes com mobilidade reduzida.
- sensibilização de “embaixadores” da turma para apoio aos estudantes com NEE.

Manter:

- a equipa operacional em Azurém, para apoio à coordenação do acolhimento.
- informalidade na sessão de boas vindas.
- disponibilidade do almoço aos estudantes.
- integrar os estudantes Erasmus no processo de acolhimento.
- disponibilizar T-shirts por cada embaixador.
- integração e formação básica de emergência para os Embaixadores.
- as reuniões setoriais com estudantes mediante suas respetivas necessidades.
- a dar ênfase à participação de estudantes com NEE.
- recrutamento de estudantes com NEE enquanto embaixadores.

Análise SWOT

Considerando as experiências desenvolvidas e analisadas, em 2023 registaram-se melhorias relativamente ao ano de 2022. No entanto considera-se pertinente considerar as seguintes sugestões de melhoria para o ano de 2024.

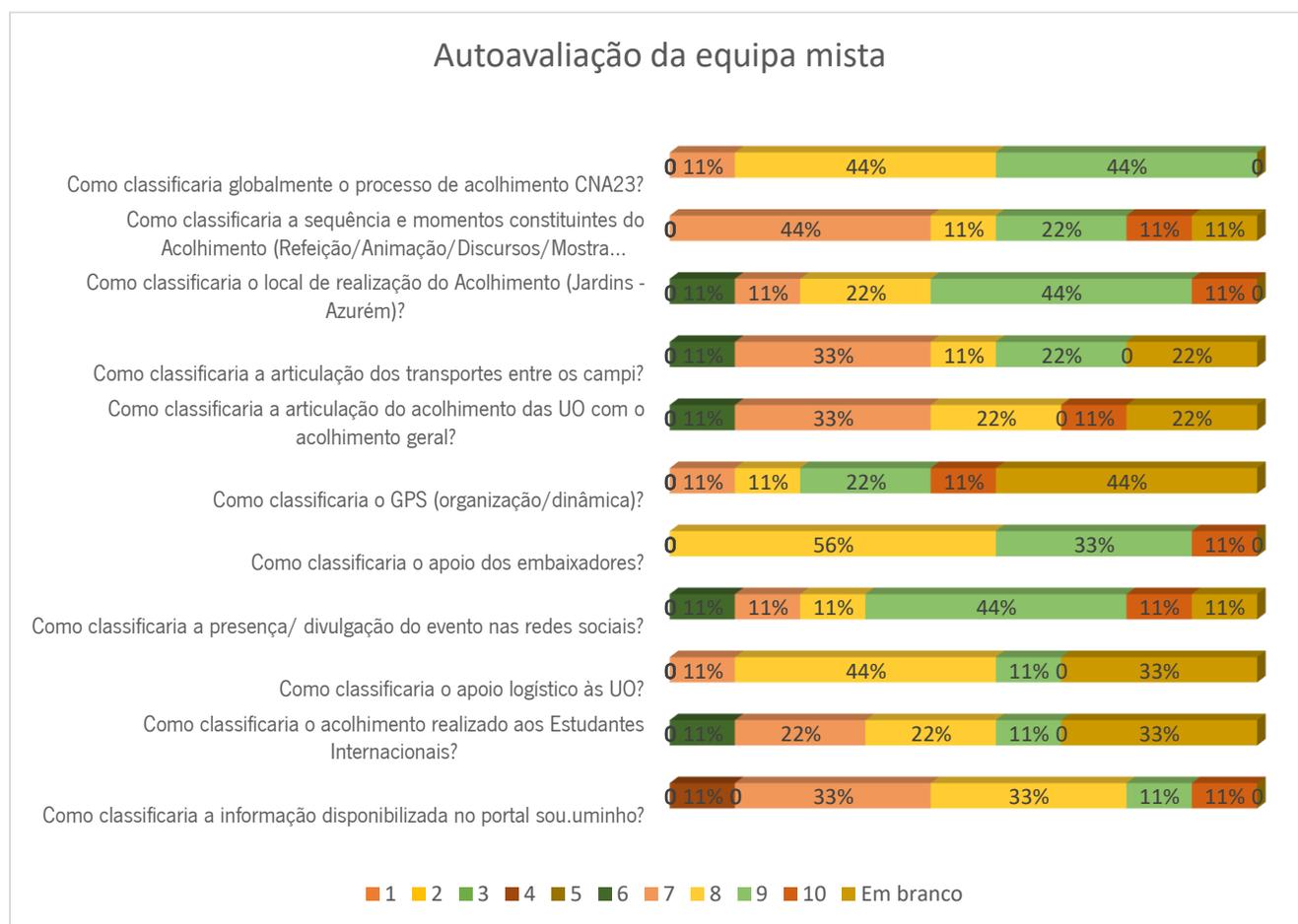
Análise *Swot*

FORÇAS	FRAQUEZAS
<ol style="list-style-type: none"> 1. modelo baseado em pares (embaixadores) 2. motivação de todas as partes envolvidas para a missão 3. adesão dos estudantes para desempenharem o papel de embaixadores 4. modelo co-construído multi-setorialmente 5. envolvimento de stakeholders internos e externos 6. expertise e confiança acumulada na equipa, fruto de algumas edições já realizadas 7. integração da dimensão cultural 8. calendarização anterior ao início das atividades letivas 9. abrangência do acolhimento a todos os estudantes em todos os espaços físicos e no espaço digital 10. articulação e colaboração com fornecedores externos de serviços aos estudantes 	<ol style="list-style-type: none"> 1. diversidade da oferta de atividades para estudantes admitidos em 2ª ou 3ª fase 2. abandono de estudantes inscritos para o papel de embaixadores 3. adesão/ disponibilidade dos estudantes para os momentos de integração pré-letivos 4. eficácia no apoio proporcionado a estudantes de regimes específicos 5. acessibilidade de estruturas físicas e digitais 6. procedimentos administrativos para a aquisição de transporte e alimentação 7. ausência de ponto único de contato - dispersão e desarticulação dos serviços importantes para o estudante 8. ausência da dimensão “internacionalização” 9. concentração das atividades que constituem o processo de acolhimento
OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
<ol style="list-style-type: none"> 1. criação prevista para 2024 do “UMinho Hub” 2. aliança Arqus 3. programas de financiamento para combate ao abandono de estudantes do 1ºano 4. reforço de recursos humanos 5. evoluções permitidas pela integração de estudantes internacionais e em mobilidade 6. aposta mais forte nos municípios e associações relevantes 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ausência de acompanhamento e apoio aos novos estudantes após o acolhimento 2. ausência de cultura nacional para a importância de ações de acolhimento 3. falta de recursos humanos especializados em acessibilidade 4. usabilidade e adaptabilidade dos recursos digitais 5. dificuldade dos estudantes lidarem com as questões de identificação de residência 6. contato atempado com estudantes internacionais 7. desfaseamento temporal entre a matrícula e inscrição e acolhimento (Força ou ameaça?)

Anexos

Resultados do questionário de satisfação aos membros da equipa mista

Foi realizado um inquérito de satisfação do acolhimento a todos os elementos da equipa mista, que teve como principal objetivo aprofundar a opinião dos elementos, obtendo informação que possa contribuir para a melhoria do processo de acolhimento.



Taxa de sugestões de melhoria



Email aos Novos Estudantes 1ª fase-

Caro(a) estudante,

Parabéns! A UMinho é a tua nova casa.

O primeiro passo será matriculares-te. Já terás recebido o SMS com o login que é o teu número de estudante e que deverás utilizar neste processo. No período de 28 de agosto (a partir das 9h30) a 30 de agosto (até às 23h59), poderás realizar a matrícula e inscrição online a partir de <https://sou.uminho.pt/matriculas>.

Começa por preparar a [documentação](#) necessária.

No dia 6 de setembro, vem conhecer a tua Universidade. Preparamos atividades para [conheceres os teus novos colegas e a tua nova casa](#). Quando chegares ao teu campus pergunta pelos “embaixadores sou.uminho”.

Podes entretanto consultar o teu [horário](#) e descobrir um pouco mais do que preparamos para ti sobre [transportes](#), [alojamento](#), [alimentação](#), [servicos](#), [desporto](#), entre [outros](#).

Desejamos-te um percurso académico cheio de sucesso e de realização pessoal.

Até breve!

Universidade do Minho

Caro(a) estudante,

Na sequência do acolhimento que a UMinho te proporcionou, vimos por este meio recolher a tua perceção sobre esse processo.

Este inquérito, disponível no link <https://forms.office.com/e/pVE8JQukSt>, não te tomará mais de 2 minutos.

Agradecemos a tua participação, só assim poderemos melhorar.

A Equipa Mista de Planificação do Acolhimento

Email aos Novos Estudantes 2ª FASE e Regimes especiais

Caro(a) estudante,

Esperamos que esta mensagem te encontre bem nesta nova jornada na Universidade do Minho!

Vimos convidar-te a participar de uma sessão de boas vindas, contando com um momento institucional e posteriormente uma dinâmica de grupo. Contamos com a tua presença nesta atividade, na qual iremos propor-te descobrir melhor os campi, conhecer alguns dos teus colegas e criar laços importantes neste início de percurso.

*A sessão de boas vindas decorrerá no **Campus de Gualtar, em Braga**, no dia **27 de setembro** (quarta-feira) no **auditório B1 do Edifício 2**, pelas **10h30**. Para os estudantes do Campus de Azurém, Guimarães, que desejarem participar da sessão, pedimos que contactem o email inclusao@aaum.pt, para acederem ao transporte.*

Desejamos-te um percurso académico cheio de sucesso e de realização pessoal.

Até breve!

Universidade do Minho

Email de informação à Comunidade Académica

UMinho com 3000 vagas no concurso nacional de acesso

Há 59 licenciaturas e mestrados integrados. Primeira fase de candidaturas termina a 7 de agosto

A Universidade do Minho disponibiliza 3013 vagas no [concurso](#) nacional de acesso ao ensino superior em 2023/24. A oferta inclui 59 cursos e os que têm mais vagas são Engenharia Informática (170), Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação (141), Medicina (122) e Direito (109). Educação e Direito são os únicos nos horários laboral e pós-laboral, enquanto a licenciatura em Música é acedida por concurso local.

As graduações disponibilizadas abrangem diversas Escolas/Institutos da UMinho: Engenharia; Ciências; Economia e Gestão; Letras, Artes e Ciências Humanas; Ciências Sociais; Arquitetura, Arte e Design; Educação; Direito; Medicina; Enfermagem; e Psicologia. As licenciaturas duram três ou quatro anos e os mestrados integrados entre cinco e seis anos. Os cursos são lecionados entre os polos de Gualtar, Congregados (Braga), Azurém e Couros (Guimarães).

Pode obter-se mais detalhes através do portal sou.uminho.pt, do email acesso@saum.uminho.pt ou do telefone 253604593. Nas redes sociais da UMinho há também, entre outras interações, testemunhos de atuais estudantes, da cientista Andreia Pinho e dos alumni André Coelho (FC Barcelona), Nelma Serpa Pinto (SIC) e Carlos Oliveira (Fundação José Neves).

Ano letivo arranca a 11 de setembro

A primeira fase de candidaturas decorre até 7 de agosto, em www.dges.gov.pt. Cada estudante(a) indica até seis pares curso/estabelecimento, por ordem de preferência (pode ainda proceder-se ao pedido da bolsa de estudo, acelerando a análise pelos Serviços de Ação Social). Os resultados serão publicados a 27 de agosto, seguindo-se as matrículas online de 28 a 30 de agosto. A propina na UMinho é de 697 euros para estudante nacional. As atividades letivas nesta academia arrancam a 11 de setembro.

Mediante as vagas sobranes, a segunda fase de candidaturas realiza-se de 28 de agosto até 5 de setembro (cujos resultados saem a 17 de setembro) e a terceira fase de 22 a 25 de setembro (resultados a 30 de setembro). Note-se que em infocursos.mec.pt há dados de todos os cursos, incluindo estatísticas sobre empregabilidade.

Além do regime geral, mais usado por quem conclui o secundário e faz exames nacionais, pode aceder-se ao ensino superior pelos regimes “Reingresso e Mudança de Par Instituição/Curso”, “Concurso Especial para Estudantes Internacionais” e “Concursos Especiais de Acesso ao Ensino Superior”, que incluem os concursos para detentores de diplomas de especialização tecnológica, de técnico superior profissional ou de outros cursos superiores, além do “Concurso de Acesso para Maiores de 23 Anos”. Neste contexto, a UMinho oferece vários cursos livres e também o Curso de Preparação para a Frequência do Ensino Superior (maiores de 23 anos). Em estudantes.uminho.pt encontram-se igualmente pormenores sobre candidaturas a mestrados e doutoramentos, alguns deles em associação com instituições portuguesas ou estrangeiras.

Universidade do Minho acolhe 2882 novos estudantes

Preenchemos 97% das vagas na 1ª fase do Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior

As Instituições de Ensino Superior nacionais conheceram, no passado sábado, os resultados da 1ª fase do Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior (CNAES). A procura dos cursos da Universidade do Minho, à semelhança dos anos anteriores, foi bastante elevada como se pode concluir pelos dados partilhados pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, tendo sido preenchidas 97% das 2 967 vagas disponíveis na Instituição.

Analisando os resultados em detalhe, percebemos que os últimos candidatos colocados em 10 ciclos de estudo da Universidade tiveram a classificação mais alta a nível nacional. Referimo-nos aos cursos de Administração Pública, Artes Visuais, Biologia e Geologia, Contabilidade, Design de Produto, Engenharia Aeroespacial, Engenharia Química e Biológica, Estudos Culturais, Marketing, Optometria e Ciências da Visão. Acresce que o curso de Engenharia Aeroespacial da UMinho foi o que teve a chamada “nota de acesso” mais elevada no país, correspondendo à classificação do último estudante a entrar, com 18,86 valores.

Salienta-se ainda que nove ciclos de estudo da UMinho tiveram classificação mínima de entrada igual ou superior a 17 valores. O curso em que o último colocado teve classificação mais elevada foi o de Engenharia Aeroespacial (188,6), seguido dos cursos de Medicina (182,8), Direito (177,4), Engenharia e Gestão Industrial (173,8), Direito regime pós-laboral (173,2), Marketing (172,2), Gestão (171,8) e Psicologia e Engenharia Biomédica (171,2). De notar que 22 licenciaturas da Instituição tiveram uma classificação igual ou superior a 16 valores.

Para o ano letivo 2023/24, a UMinho apresentou a concurso um total de 3 013 vagas, distribuídas pelo concurso nacional de acesso e pelo concurso local (este último referente à Licenciatura em Música, com 46 vagas). No Concurso Nacional, a UMinho alargou as suas vagas, admitindo agora mais 25 estudantes relativamente ao ano

anterior (de 2 942 em 2022/23 para 2 967 em 2023/24). Neste quadro, os resultados mostram ainda que 3 954 jovens concorreram à UMinho em primeira opção.

Acolhimento aos Novos Estudantes 2023-24

As matrículas na UMinho serão exclusivamente online - entre os dias 28 e 30 de agosto -, através do portal sou.uminho.pt. Seguir-se-á a realização de um Programa de Acolhimento aos novos estudantes, como o apoio de uma vasto grupo de “Embaixadores UMinho”, estudantes das nossas Escolas/Institutos que, generosamente, se dedicarão a acompanhar as diversas atividades de boas-vindas.

O programa de Acolhimento, organizado em colaboração com a Associação Académica da Universidade do Minho (AAUMinho), irá decorrer nos dias 6 e 7 de setembro para quem ficou colocado na 1ª fase de candidaturas. Este programa inclui a iniciativa ‘GPS’ – que permite aos novos estudantes conhecerem os nossos campi e as nossas cidades - e um piquenique-convívio a acontecer nos jardins da Lola, no Campus de Azurém (Guimarães). Esta última é uma iniciativa inovadora da responsabilidade da Comissão Comemorativa dos 50 anos da Universidade do Minho. O espaço receberá também a sessão formal de boas-vindas, com intervenções do Reitor da UMinho, Rui Vieira de Castro, e da Presidente da AAUMinho, Margarida Isaiás, seguindo-se a apresentação dos núcleos de estudantes dos diferentes cursos e um sarau protagonizado pelos grupos culturais. Estão também planeadas outras atividades de acolhimento, destinadas a facilitar a integração dos estudantes nas Escolas/Institutos responsáveis pelos seus cursos. Todo o programa está disponível em sou.uminho.pt.

O início do ano letivo 2023/2024 será no dia 11 de setembro. Mas decorrerão ainda mais duas fases de candidaturas: a segunda fase do CNAES acontece entre 28 de agosto e 5 de setembro (e os resultados serão conhecidos a 17 de setembro) e a terceira fase terá lugar de 22 a 25 de setembro (com os resultados a serem conhecidos a 30 de setembro).

Informação à Comunidade Académica da Sessão de Acolhimento

Recebemos hoje cerca de 3000 novos estudantes

O programa de acolhimento conta com a presença do Secretário de Estado da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, Pedro Nuno Teixeira

O ano letivo na Universidade do Minho arranca no próximo dia 11 de setembro, mas os novos estudantes são acolhidos mais cedo. Entre os dias 6 e 7 de setembro, os cerca de 3000 estudantes que ficaram colocados na instituição, na 1ª fase do concurso nacional de acesso ao Ensino Superior, poderão participar nas atividades de Acolhimento a decorrer nas cidades de Braga e Guimarães.

O programa de boas-vindas é organizado pela Universidade do Minho, em colaboração com a Associação Académica da Universidade do Minho e inicia com o GPS pelos campi, uma iniciativa com a participação dos nossos Embaixadores, estudantes mais velhos que dão a conhecer os diferentes espaços da Universidade a quem acaba de chegar. No mesmo dia, os novos estudantes serão recebidos pelas suas Escolas e Institutos e, ainda, por colegas que compõem os Núcleos de Estudantes dos diferentes cursos.

O segundo dia de integração terá, pela primeira vez, lugar no campus de Azurém, em Guimarães. No âmbito das comemorações dos 50 anos da Universidade do Minho, realizar-se-á um piquenique-convívio ao som da música jazz do Trio de Paulo Barros. Segue-se a Sessão de Boas-Vindas, pelas 15h00, onde o reitor da Universidade do Minho, Rui Vieira de Castro, e a presidente da AAUMinho, Margarida Isaías, terão a oportunidade de deixar uma mensagem aos estudantes recém-chegados, e que contará com a presença do Secretário de Estado da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, Pedro Nuno Teixeira. Após este momento, decorrerá uma Mostra Associativa, que pretende dar a conhecer as diferentes secções e delegações da UMinho. E o final do dia ficará marcado pelo Sunset Cultural, um evento protagonizado pelos diferentes grupos culturais da UMinho e que se espera que venha a ser um espaço para convívio e animação.

Esta sessão de Acolhimento será ainda marcada pela presença da Megahits e da Rádio Universitária do Minho (RUM), que animarão o campus com emissões em direto e entrevistas aos estudantes.

Para participação nas atividades do dia 7, os novos estudantes podem deslocar-se gratuitamente entre campi. Estão também previstas outras atividades de boas-vindas no mês de outubro, para os estudantes colocados na 2ª e 3ª fase do CNA, assim como para estudantes dos 2º e 3º ciclos.

Programa geral em anexo.

Email de Convite Almoço Novos Estudantes UMinho dia 7 de setembro

Caro(a) estudante,

Amanhã terás a oportunidade de descobrir a tua Universidade. Preparamos atividades para conheceres os teus novos colegas e a tua nova casa. Quando chegares ao teu campus pergunta pelos “embaixadores sou.uminho”. Verifica o programa de acolhimento do teu curso [aqui](#).

No dia 07 de setembro, o [Reitor, a Presidente da AAUMinho e o Presidente da Comissão Comemorativa dos 50 anos da Universidade convidam](#) os novos estudantes para o almoço piquenique, nos Jardins da Lola, no Campus de Azurém (Guimarães), a que se seguirá a sessão de acolhimento com a sua presença. O transporte entre o Campus de Gualtar (Braga) e o Campus de Azurém (Guimarães) será assegurado.

Desejamos-te um percurso académico cheio de sucesso e de realização pessoal.

Até breve!

Universidade do Minho

Convite Almoço Novos Estudantes UMinho dia 7 de setembro



Universidade do Minho
uminho.pt

ALMOÇO PIQUENIQUE

Acolhimento aos novos estudantes

O Reitor da Universidade do Minho, Rui Vieira de Castro, a Presidente da Associação Académica da Universidade do Minho, Margarida Isaias, e o Presidente da Comissão Comemorativa dos 50 anos da Universidade do Minho, João Cardoso Rosas, têm a honra de convidar os Novos Estudantes para o piquenique de boas-vindas, no dia 7 de setembro, pelas 12h30.



Email de convite para a sessão online dos Estudantes Internacionais

Caras e caros estudantes,

É com grande satisfação que, agora que efetuaram a vossa matrícula, vos dou as boas-vindas à vossa nova casa, a Universidade do Minho (UMinho).

Tal como anunciei na mensagem anterior, venho convidar-vos a participar numa sessão de boas-vindas online. Nesta sessão terão a oportunidade de conhecer estudantes que se disponibilizaram para vos acolher. Além destes Embaixadores, que vos darão uma primeira visão da academia, também teremos alguns estudantes internacionais que já se encontram na UMinho para partilharem a sua experiência.

Esperamos que possam estar presentes. Para melhor vos recebermos, pedimos que se inscrevam na sessão, que irá ocorrer no próximo dia 10 de julho, às 15h (Lisboa GMT+1), no seguinte formulário: <https://forms.office.com/e/9cSWDmWJEv>

Até breve.

*Manuel João Costa
Pró-Reitor para os Assuntos Estudantis e Inovação Pedagógica*

Caras e caros estudantes,

*Na sequência da mensagem anterior, venho enviar-vos o link para a sessão de boas-vindas virtual que irá decorrer na próxima quinta-feira, dia **10 de julho**, às **15h (Lisboa GMT+1)**: <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/93425269975>*

Relembro que nesta sessão terão a oportunidade de conhecer estudantes que se disponibilizaram para vos acolher. Além destes Embaixadores, que vos darão uma primeira visão da academia, também teremos alguns estudantes internacionais que já se encontram na UMinho para partilharem a sua experiência.

Para melhor vos recebermos, pedimos àqueles que ainda não se inscreveram, que o façam no seguinte formulário: <https://forms.office.com/e/9cSWDmWJEv>

Esperamos que possam estar presentes.

Até breve.

Manuel João Costa

Email de convite para a sessão Associação UAI com os Estudantes Internacionais

Caras e caros estudantes,

Na sequência da sessão de segunda-feira, e como prometido, vimos convidar-vos a participar numa sessão virtual com a Associação UAI – União, Apoio e Integração que irá decorrer quinta-feira, dia 20 de julho, às 15h (Lisboa GMT+1).

A UAI (uai.pt) tem como objetivo promover acolhimento, inserção e integração das famílias da comunidade luso-brasileira em Portugal. Nesta sessão terão a oportunidade de contactar com Conselheiros de áreas específicas que responderão às vossas questões.

Para melhor vos recebermos, pedimos que se inscrevam no seguinte formulário: <https://forms.office.com/e/kJxmHwx991>

O link para a sessão é o seguinte: <https://videoconf-colibri.zoom.us/j/91289811069?pwd=WWtUOVJ5cUZRa2xsZWJXb09TbHZROT09>

Esperamos que possam estar presentes.

Até breve.

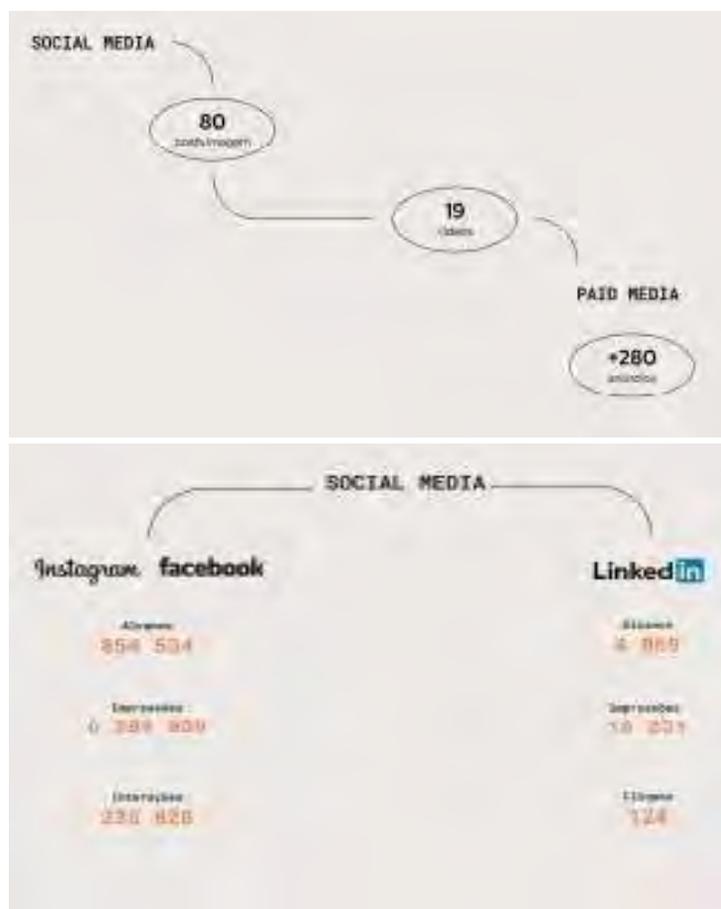
Manuel João Costa

Pró-Reitor para os Assuntos Estudantis e Inovação Pedagógica

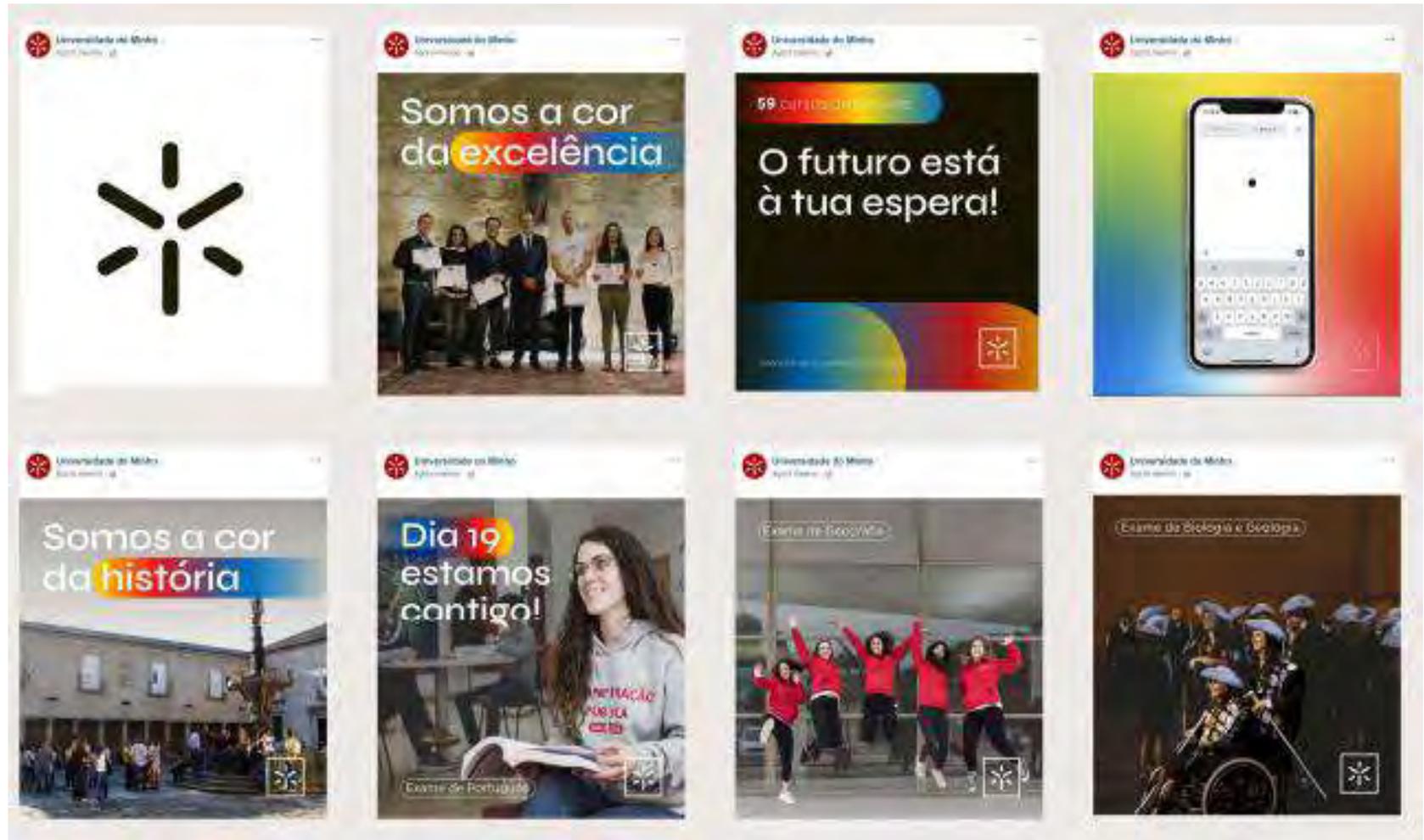
Campanha “Aqui és cor”

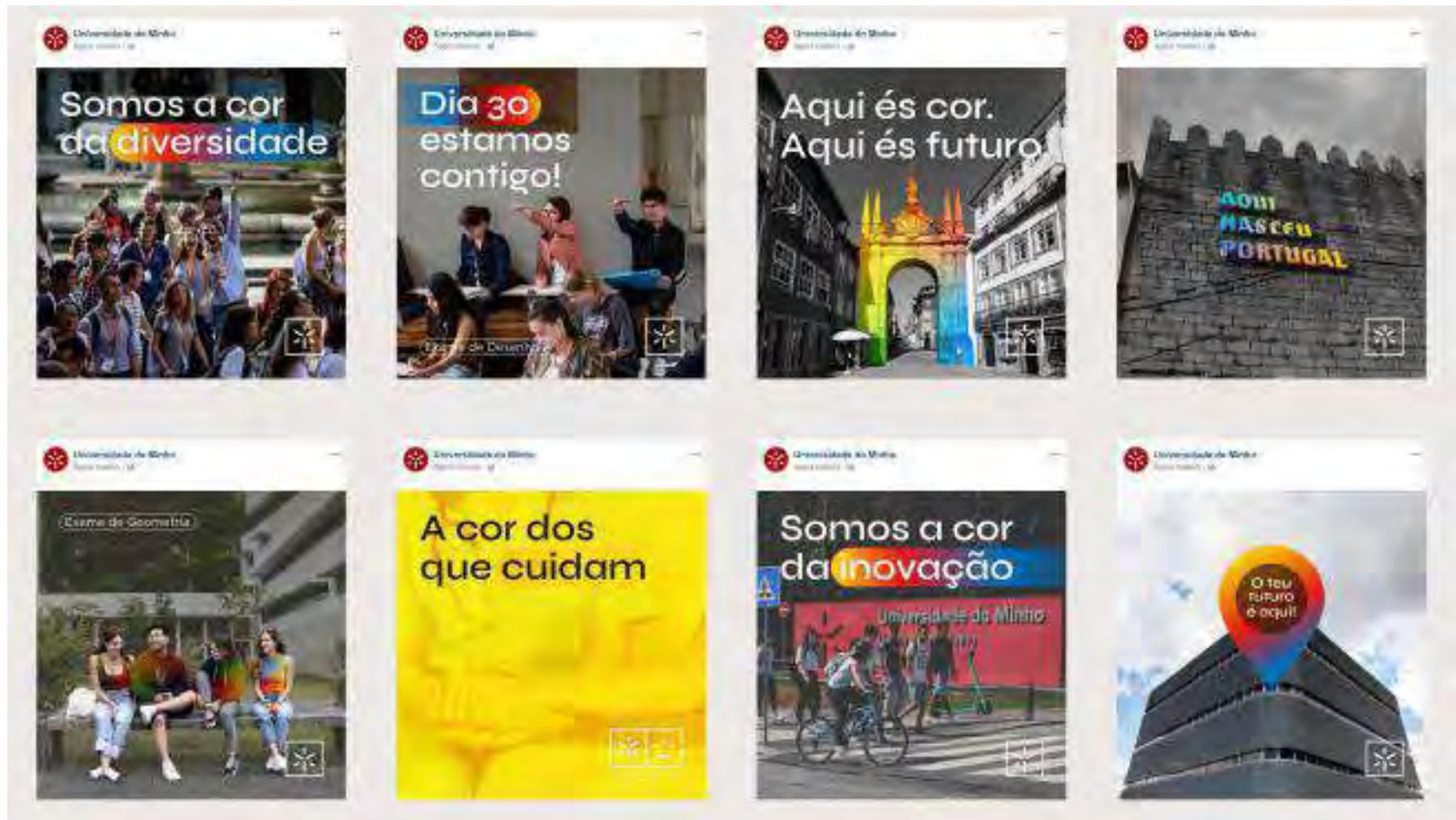
A campanha “Aqui és cor” foi delineada com o intuito de aumentar a visibilidade, envolvimento e procura pela Universidade do Minho.

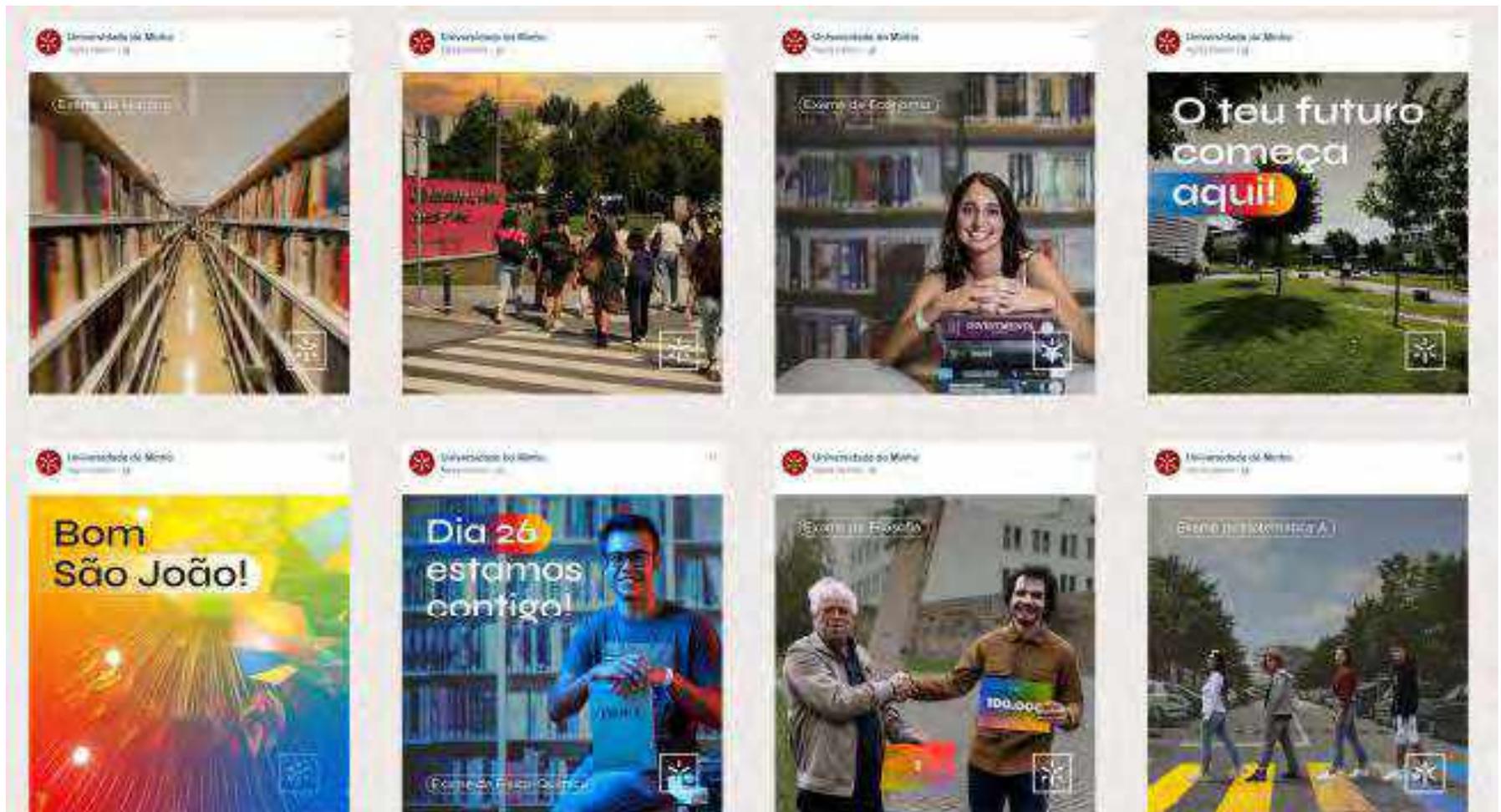
Foram disponibilizadas imagens, vídeos e anúncios, no Twitter, LinkedIn, Instagram e Facebook, conforme quadro a seguir.



Seguem as imagens usadas durante a campanha.



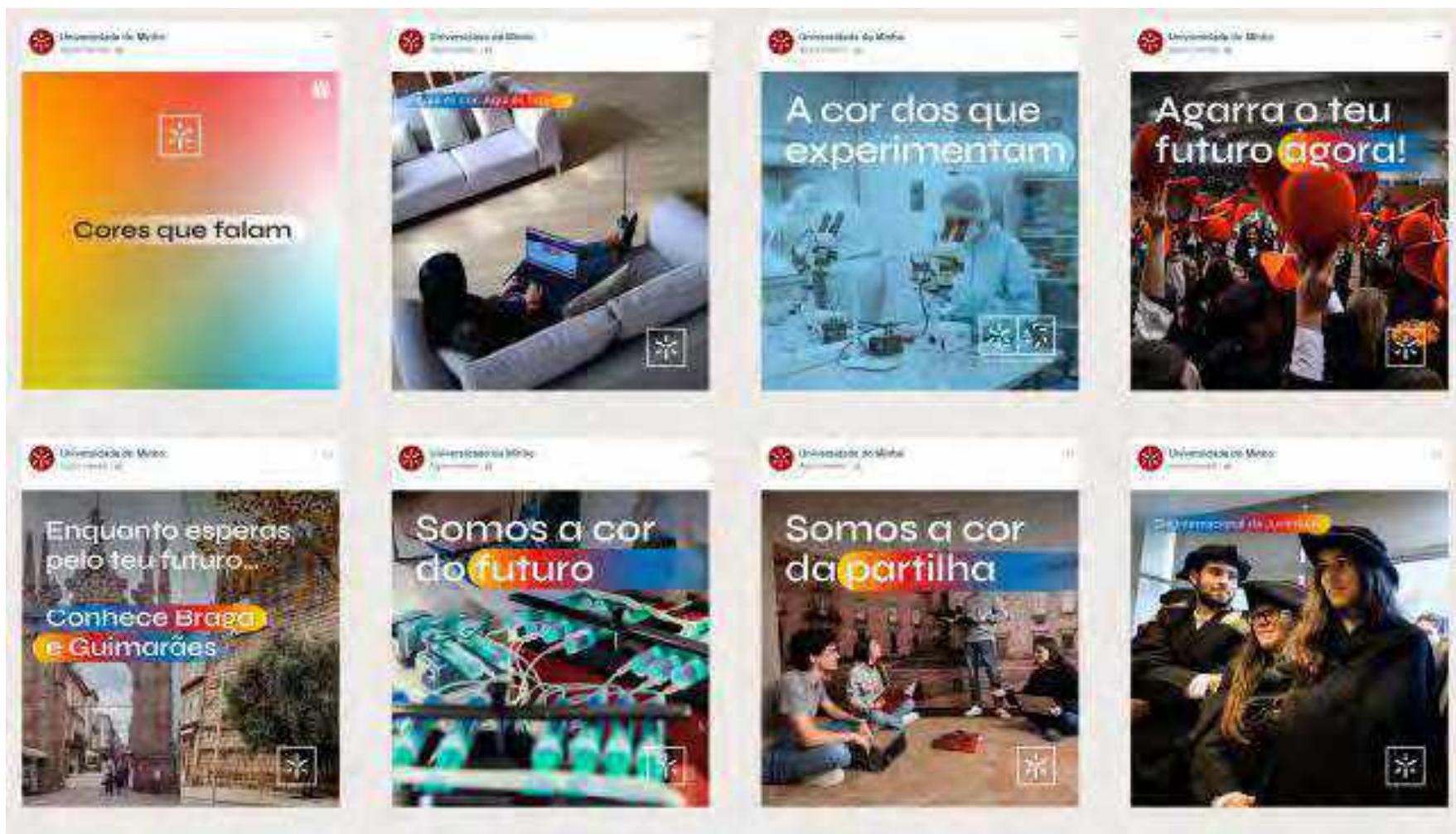






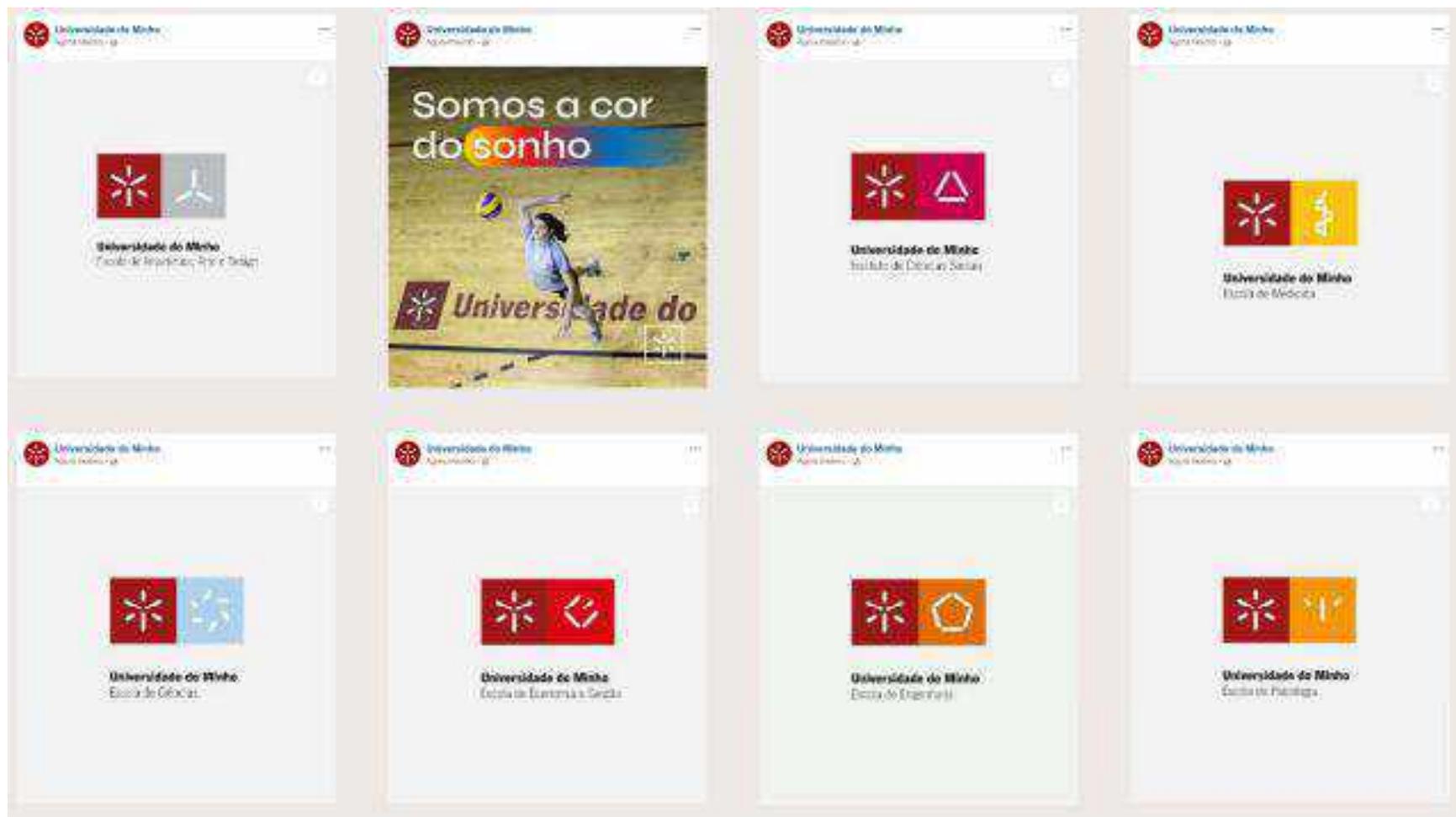




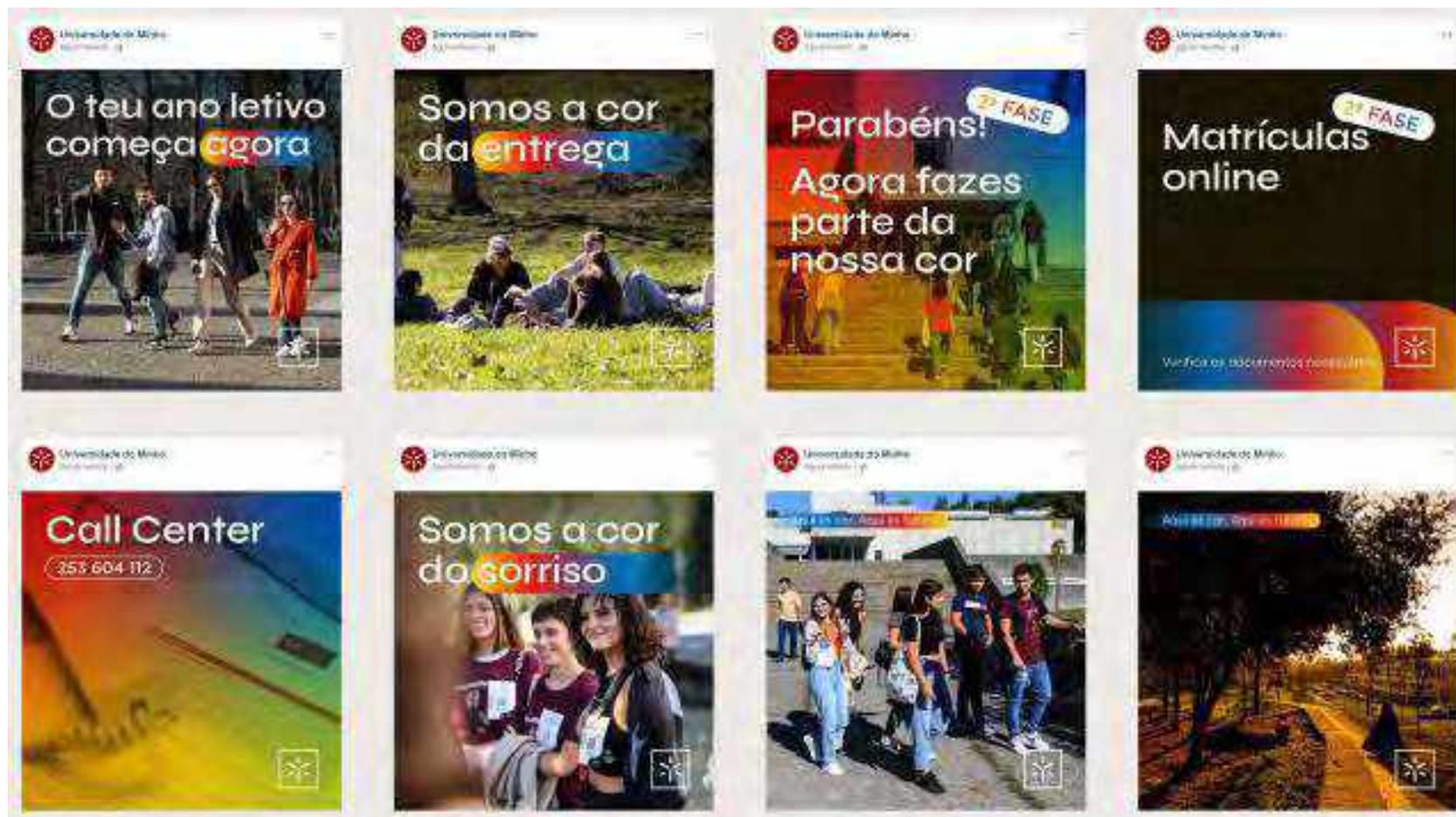












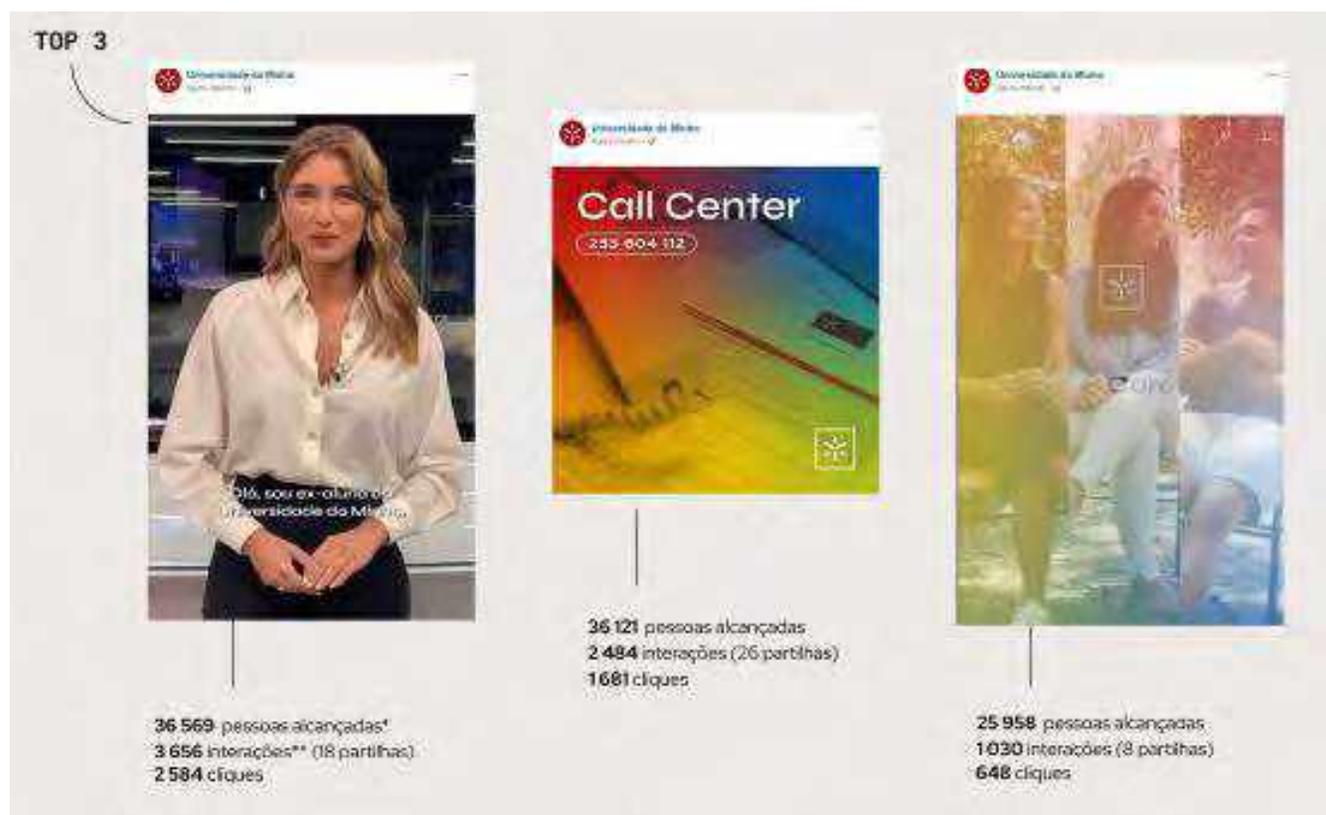


Campanha de tráfego

Top 3

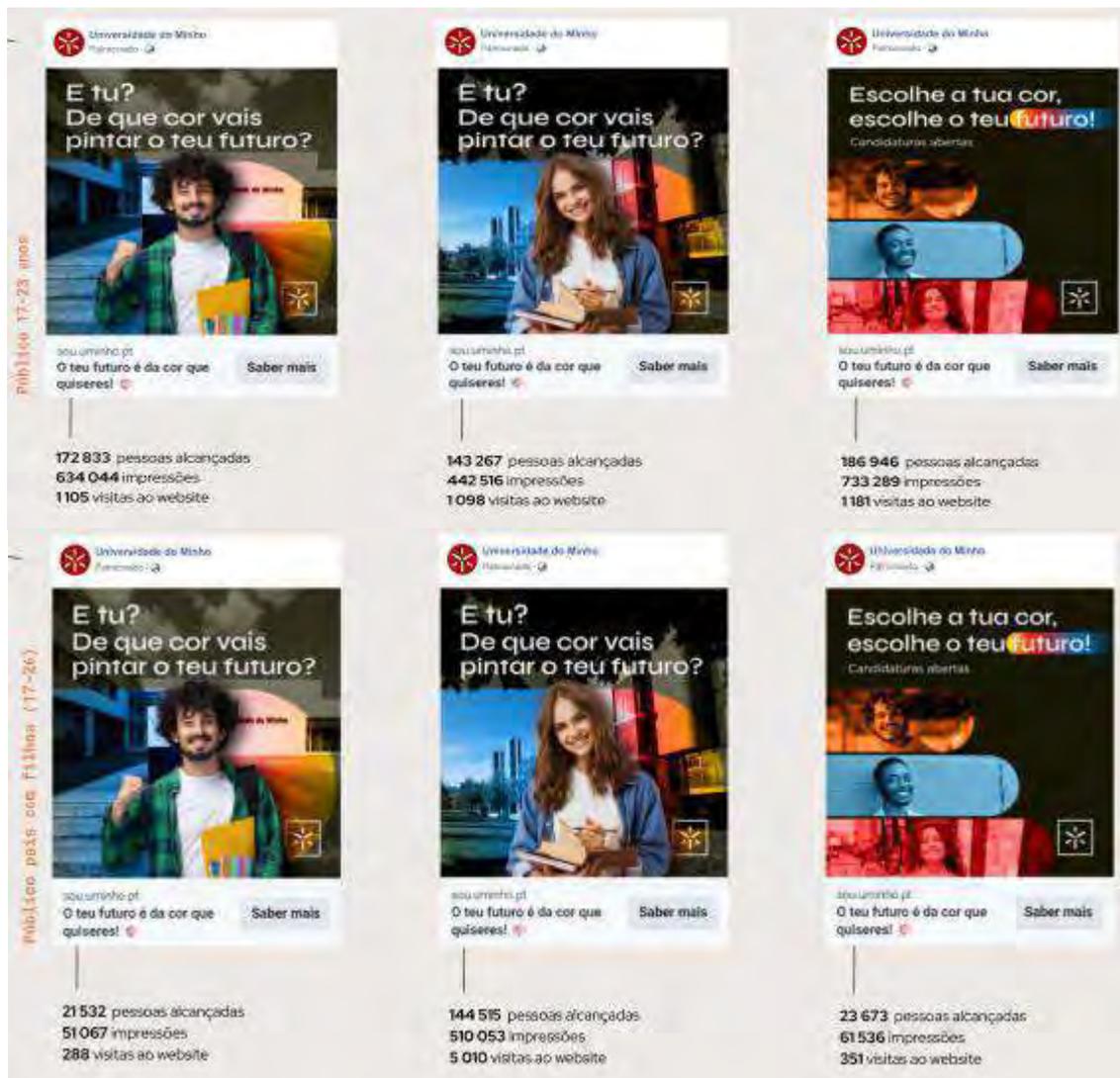
Número de pessoas que viram a publicação pelo menos 1 vez.

Interações: gostos, comentários, partilhas e cliques.





8 de agosto a 7 de setembro



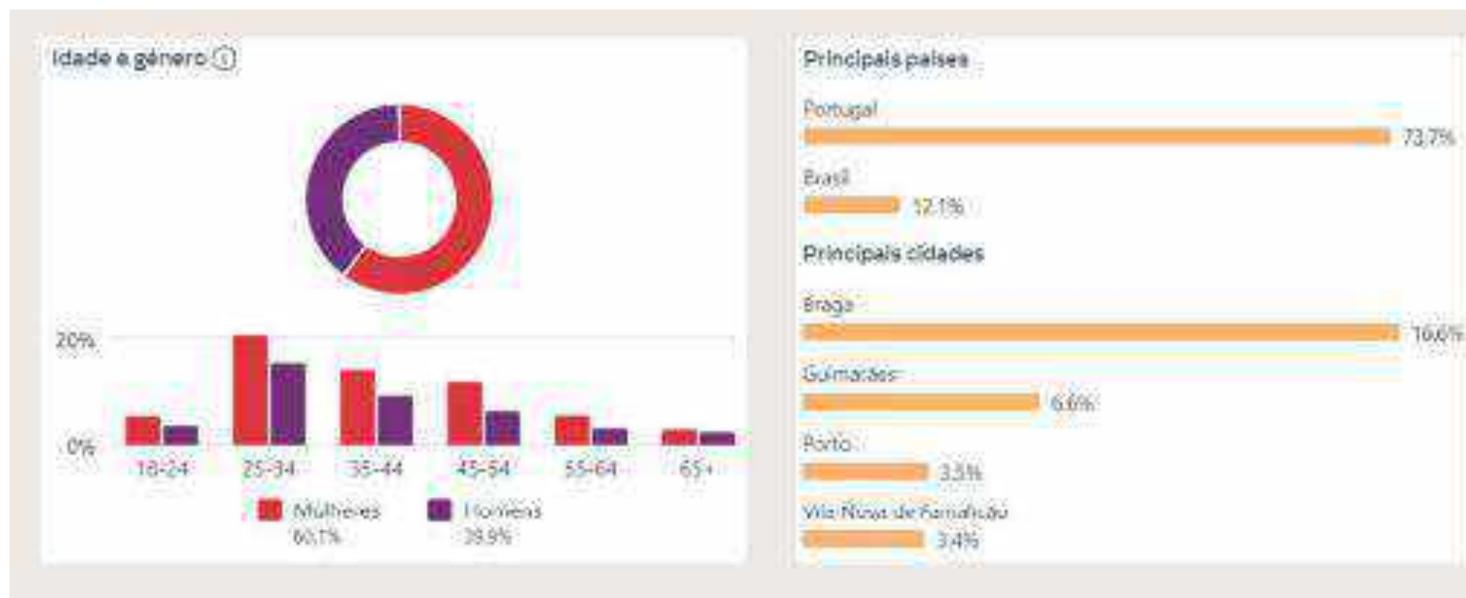
Os dados seguintes desmontaram dados referentes à campanha de tráfego durante a 1ª e 2ª fase de candidaturas.



Facebook

A utilização do Facebook pelos usuários demonstrou maior incidência de utilização pelas mulheres, na faixa etária dos 25-34 anos.

Os principais países de utilização foram Portugal e Brasil, destacando-se a predominância pela cidade de Braga.



TOP 3

Instagram



LinkedIn



Twitter





Universidade do Minho

Relatório

Laboratórios de Aprendizagem

e

***Skills for Genius* – Seminários de**

Desenvolvimento Pessoal

Atividade 6 – DROP-IN Laboratórios de aprendizagem do Programa de Promoção do Sucesso e Redução de Abandono no Ensino Superior, no âmbito do Aviso nº POCH-I2-2022-07 - Programa de Promoção de Sucesso e Redução de Abandono no Ensino Superior.

Elaborado por



TECMINHO
UNIVERSIDADE DO MINHO INTERFACE



ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	3
2. RESPONSABILIDADES E ARTICULAÇÃO.....	4
3. DADOS DE EXECUÇÃO	5
3.1. Laboratórios de Aprendizagem	5
3.1.1. Dados sobre inscritos	5
3.1.2. Execução física.....	9
3.2. “Skills for Genius” – Seminários de Desenvolvimento Pessoal	10
3.2.1. Dados sobre inscritos	11
3.2.2. Execução física.....	14
4. SATISFAÇÃO DOS INTERVENIENTES	16
4.1. Laboratórios de Aprendizagem	16
4.1.1. Tutores	16
4.1.2. Tutorandos	20
4.2. “Skills for Genius” – Seminários de Desenvolvimento Pessoal	24
4.2.1. EMPOWER – Ferramentas de Empoderamento Pessoal	24
4.2.2. PERFORM – Produtividade e Organização Pessoal	27
4.2.3. CONNECT – Comunicação e Relacionamento Interpessoal	30
5. CONCLUSÕES.....	33
5.1. Laboratórios de Aprendizagem	33
5.2. “Skills for Genius” – Seminários de Desenvolvimento Pessoal	35
ANEXOS	36
Anexo 1 – Registo fotográfico dos Seminários de Desenvolvimento Pessoal.....	37
Anexo 2 – Lista de Inscritos no seminário “EMPOWER – Ferramentas de Empoderamento Pessoal”	47
Anexo 3 – Lista de Inscritos no seminário “PERFORM – Produtividade e Organização Pessoal”	48
Anexo 4 – Lista de Inscritos no seminário “CONNECT – Comunicação e Relacionamento Interpessoal”	50
Anexo 4 – Lista de Inscritos no seminário de encerramento.....	53
Anexo 5 – Folhas de Presenças nos Seminários de Desenvolvimento Pessoal e no Seminário de Encerramento.....	54
Anexo 6 – Divulgação	62



1. INTRODUÇÃO

O presente relatório está à proposta DF-2023-44, que a TecMinho – Associação Universidade Empresa para o Desenvolvimento submeteu à Universidade do Minho, no âmbito da Atividade 6 – DROP-IN Laboratórios de aprendizagem do Programa de Promoção do Sucesso e Redução de Abandono no Ensino Superior, no âmbito do Aviso nº POCH-I2-2022-07 - Programa de Promoção de Sucesso e Redução de Abandono no Ensino Superior.

A referida proposta contemplava os seguintes serviços:

1. Desenvolvimento dos Laboratórios de Aprendizagem, que são encontros de natureza académica de especialistas com estudantes com tendo em vista a discussão de estratégias personalizadas de combate ao insucesso académico em áreas disciplinares específicas;
2. Seminários de desenvolvimento pessoal;
3. Assessoria do seminário de encerramento “DROP-IN Laboratórios de aprendizagem | Projeto Piloto”

No que se refere aos Laboratórios de Aprendizagem, cada laboratório foi um conjunto de sessões extracurriculares, informais e totalmente gratuitas para os beneficiários, limitadas a quatro estudantes por sessão, destinadas aos alunos inscritos no primeiro ano de curso na Universidade, com dificuldades académicas nas áreas científicas respetivas.

As sessões visaram, sobretudo, o esclarecimento de dúvidas em quatro áreas disciplinares que apresentam altos índices de reprovação:

- 1) Análise, Cálculo e Tópicos de Matemática;
- 2) Estatística;
- 3) Física;
- 4) Computação.

Os tutores eram jovens investigadores ou estudantes bem-sucedidos em anos avançados da sua formação, contratados especificamente para a iniciativa. Manteve-se, assim, a qualidade da iniciativa garantida pela supervisão de uma equipa de docentes da UMinho.

Os 3 Seminários de Desenvolvimento Pessoal assumiram genericamente a designação “Skills for Genius” e tiveram como finalidade desenvolver competências nos domínios do empoderamento pessoal, da organização e produtividade pessoal e, ainda, da comunicação e relacionamento



Cofinanciado por:





interpessoal. Em termos concretos, a cada um dos seminários foi atribuída a seguinte designação:

- EMPOWER – Ferramentas de Empoderamento Pessoal
- PERFORM – Organização e Produtividade Pessoal
- CONNECT – Comunicação e Relacionamento Interpessoal

Este relatório está organizado em função das 2 componentes referidas (Laboratórios de Aprendizagem e “Skills for Genius”), apresentando-se, para cada uma delas, os principais dados de execução e os resultados de avaliação de satisfação.

Finalmente são apresentadas algumas conclusões.

Em anexo são apresentados alguns registos fotográficos dos seminários de desenvolvimento pessoal (“Skills for Genius” e a lista de inscritos nos mesmos)

O relatório foi elaborado com os contributos da USAE, unidade à qual é merecido um agradecimento especial.

2. RESPONSABILIDADES E ARTICULAÇÃO

Para a concretização das atividades, foi estabelecida uma articulação com a Unidade de Serviços de Apoio às Atividades de Educação (USAE) da Universidade do Minho, coordenada pelo Dr. Filipe Rocha, que identificou a Brenda Tenório como elemento de articulação direta com a TecMinho.

Para agilização as atividades, coube à USAE recolher as inscrições e tratamento de dados pessoais dos intervenientes, reportando à TecMinho os elementos necessários para a concretização das atividades, bem como os dados para a elaboração do presente relatório.

Foi estabelecida uma comunicação permanente entre a TecMinho e a USAE, sobretudo através de e-mail e telefone, assim como através de algumas reuniões onde estiveram presentes elementos da TecMinho (Cristina Ribeiro e Paulo Silva) e elementos da USAE (Filipe Rocha e Brenda Tenório).

A **coordenação geral, na TecMinho** ficou a cargo da **Cristina Ribeiro**, coordenadora Técnico-Pedagógica e Gestora de Projetos de Formação e Desenvolvimento Humano com uma vasta experiência na organização e gestão de inúmeros eventos, workshops e seminários. Licenciada em Sociologia pela Universidade do Minho com pós-graduação e Ciências Documentais. Desenvolve a sua atividade profissional na TecMinho desde 1997 sendo, internamente, responsável pela acompanhamento e Coordenação e gestão de intervenções dirigida a diferentes perfis de públicos, profissionais do setor privado, da Administração Pública Central e Local e estudantes.

A **dinamização dos 3 seminários de Desenvolvimento Pessoal “Skills for Genius”** foi assumida pelo **Paulo Silva** responsável, na TecMinho, pela área de Desenvolvimento Humano e



Cofinanciado por:





Organizacional e coordenador da B-Side – Academia de Soft Skills, uma academia que tem como finalidade desenvolver competências transversais nos estudantes e recém diplomados do ensino superior. Possui mestrado em Gestão de Recursos Humanos e uma Licenciatura em Educação pela Universidade do Minho. Tem uma Certificação Internacional em Coaching pela International Coaching Community (ICC) e Certificação Internacional em PNL (Programação Neuro Linguística) pelo Instituto Holandês de PNL (NTI-NLP). É certificado internacionalmente como Analista de Perfil Comportamental DISC pelo InterDisc International.

3. DADOS DE EXECUÇÃO

3.1. Laboratórios de Aprendizagem

Com esta componente pretendeu-se colmatar e/ou reduzir o insucesso académico, através de sessões de esclarecimento extracurriculares, flexíveis e gratuitas para todos os estudantes da Universidade do Minho, tendo como público-alvo primário os estudantes dos primeiros anos das licenciaturas.

3.1.1. Dados sobre inscritos

Foi criado um formulário de inscrição observando os princípios de RGPD - Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, sendo que todo o tratamento de dados foi previamente autorizado pelos participantes com o objetivo único de apoio à gestão e partilha de informações relevantes.



Cofinanciado por:





Figura 1 - Formulário de Inscrição - Ação 1

Autoriza o tratamento dos seus dados pessoais de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados 2016... Resiliência no Ensino Superior pós-pandemia? *
24 respostas





Curso

24 respostas

- L. Gestao
- Gestão
- PhD Optometry and Vision Sciences
- Optometrista Avançada
- Engenharia de materiais
- Física
- Economia
- Ciências da computação
- Licenciatura em Engenharia Eletrónica Industrial e Computadores

Curso

24 respostas

- Engenharia Eletrónica Industrial e de Computadores
- Ciência de dados
- Engenharia informática
- Economia
- Engenharia de Polímeros
- Mestrado em Humanidades Digitais
- Proteção Civil e Gestão do Território
- Ciência de Dados
- Licenciatura em Física

Eng texti

- LEI
- Bioquímica
- Licenciatura em Marketing
- Licenciatura em Física
- Licenciatura em Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação (LECSI)



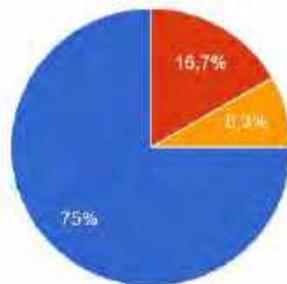
Cofinanciado por:





Situação académica (1º Ciclo):

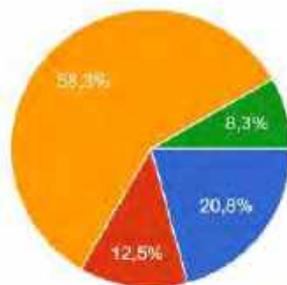
24 respostas



- Frequento o 1º Ano
- Frequento o 2º Ano com UCs em atraso do 1º Ano
- Frequento o 3º Ano com UCs em atraso do 1º Ano

Selecione a unidade curricular a que pretende frequentar a(s) sessão(ões):

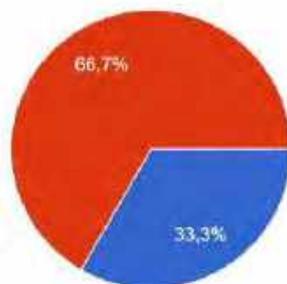
24 respostas



- Física
- Estatística
- Análise, cálculo e outros tópicos da matemática
- Computação

Selecione o modelo de sessão que deseja ter:

24 respostas



- Online
- Presencial



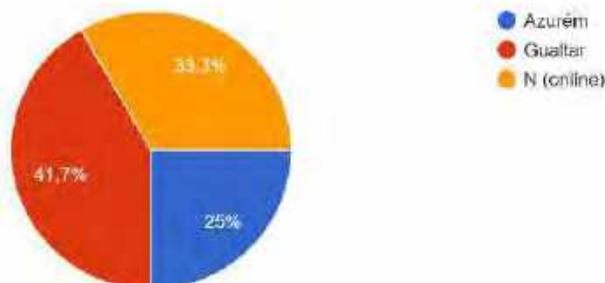
Cofinanciado por:





Se selecionou o modelo presencial: Indique o campus em que pretender atender às sessões:

24 respostas



3.1.2. Execução física

- Total de estudantes inscritos: 24
- Total de participantes:9
- Total de sessões realizadas (1h/sessão): 53

Datas de Realização	<ul style="list-style-type: none"> • 09/11/2023 10/11/2023 17/11/2023 18/11/2023 • 20/11/2023 21/11/2023 22/11/2023 23/11/2023 • 24/11/2023 24/11/2023 25/11/2023 25/11/2023 • 25/11/2023 27/11/2023 27/11/2023 28/11/2023 • 28/11/2023 29/11/2023 29/11/2023
Local	Campus de Gualtar/ Online (Google Meet)
Nº horas sessões	38
Área	Análise, Cálculo e Tópicos de Matemática
Dinamizadores	Elsa Soares
Datas de Realização	<ul style="list-style-type: none"> • 13/11/2023 17/11/2023 17/11/2023 20/11/2023 • 24/11/2023 27/11/2023 29/11/2023
Local	Campus de Gualtar/ Online (Google Meet)
Nº horas sessões	11
Área	Física
Dinamizadores	Tiago Reis Alves
Datas de Realização	<ul style="list-style-type: none"> • 27/06/2023 17/11/2023 24/11/2023
Local	Campus de Gualtar/ Online (Google Meet)
Nº horas sessões	3
Área	Estatística
Dinamizadores	Eduardo Teixeira Dias
Datas de Realização	<ul style="list-style-type: none"> • 24/11/2023
Local	Online (Google Meet)
Nº horas sessões	1



Cofinanciado por:





Área	Estatística
Dinamizadores	André C. Fiúza

3.2. “Skills for Genius” – Seminários de Desenvolvimento Pessoal

No âmbito desta componente, foram realizados 3 seminários, com a duração de 3 horas cada, num pacote designado por “**Skills for Genius**”. Esta designação assume como pressuposto que todas as pessoas têm, em potencial, um certo nível de genialidade, no sentido em que possuem características que lhes permitem aprender e desenvolver novas competências e alcançar resultados desejados. Por vezes, esse potencial não se revela porque, por diversos fatores (experiências de vida, grupo de influência, contexto socioeconómico, ...), as pessoas agem (ou não agem) tendo como referência um conjunto de crenças que podem ser limitadoras do seu sucesso. Pretendeu-se, assim, através destes seminários ajudar os estudantes a tomarem consciência do seu potencial de partida, colocando-o ao serviço do sucesso académico no contexto da Universidade.

Os 3 seminários realizados foram os seguintes:

- **EMPOWER – FERRAMENTAS DE EMPODERAMENTO PESSOAL:** Tratou-se de um seminário em que, através de estratégias associadas à programação neurolinguística, ao coaching e à inteligência emocional, foram abordadas técnicas e ferramentas para desenvolver o “Growth Mindset”, a proatividade, a autoconsciência e autogestão emocional, a definição e alcance de objetivos (e estratégias para os alcançar), a resignificação de crenças limitadoras, entre outras componentes consideradas relevantes para os estudantes.
- **PERFORM – GESTÃO E PRODUTIVIDADE PESSOAL:** neste seminário, os estudantes tomaram contacto com estratégias associadas à gestão do seu tempo, distinguindo o que é verdadeiramente importante do que é acessório ou irrelevante para alcançarem os objetivos a que se propõem. Foram trabalhadas técnicas e ferramentas para ultrapassar a procrastinação, potenciando uma elevação dos níveis de motivação para a concretização das atividades ou ações que acrescentam valor à sua vida, em geral, e à sua vida académica, em particular.
- **CONNECT – COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO INTERPESSOAL:** Este seminário baseou-se no pressuposto de que o sucesso pessoal está, em grande medida, associado à qualidade das relações que estabelecemos nos diferentes contextos onde nos movimentamos. Foram, por isso, trabalhadas componentes associadas à comunicação interpessoal (escuta ativa, como comunicar com diferentes perfis comportamentais, ...), à mentalidade ganhar-ganhar (como criar relações sustentáveis assentes no paradigma de ganhos mútuos) e, ainda, a componente de trabalho em equipa (que, sendo uma componente relevante para o desempenho e sucesso académico, acaba por ser relevante também, ao longo da vida em diferentes situações e contextos)



Cofinanciado por:





3.2.1. Dados sobre inscristos

Formulário de inscrição: "SKILLS FOR GENIUS - Seminários de Desenvolvimento Pessoal"

A iniciativa Skills for Genius tem como finalidade ajudar os estudantes da Universidade do Minho a fazerem uso das suas capacidades para alcançarem os resultados que desejam no seu percurso ao longo do ensino superior.

Agir na zona de genialidade significa ter consciência do seu potencial e a adotar estratégias para o alcance dos seus objetivos, eliminando obstáculos que limitam a sua ação e os seus resultados.

Através do desenvolvimento de 3 seminários sobre competências sociais e emocionais, pretende-se ajudar a libertar o "gênio" que existe em cada estudante, contribuindo para maximizar todo o seu potencial, colocando-o ao serviço do seu sucesso no contexto da Universidade e na vida, em geral.

SEMINÁRIOS:

1. EMPOWER - Ferramentas de Empoderamento Pessoal:

Contribuir para uma atitude mental positiva de crescimento e desenvolvimento pessoal ("Growth Mindset"), que permita definir claramente objetivos e estratégias para os alcançar, eliminando obstáculos, com base no desenvolvimento de competências como a proatividade, a autoconsciência e autogestão, através de estratégias associadas à programação neurolinguística, ao coaching e à inteligência emocional. No final deste seminário, espera-se que os participantes fiquem mais conscientes dos seus pontos fortes e com um plano de ação para desenvolver componentes menos fortes associadas aos seus recursos mentais e emocionais, configurando-se numa autoestima e autoconfiança fortalecidas.

- 27 de Setembro de 2023
- Gualtar, Edifício 3: 2.05
- 14h30 às 17h30

Figura 2 - Formulário de Inscrição - Ação 2



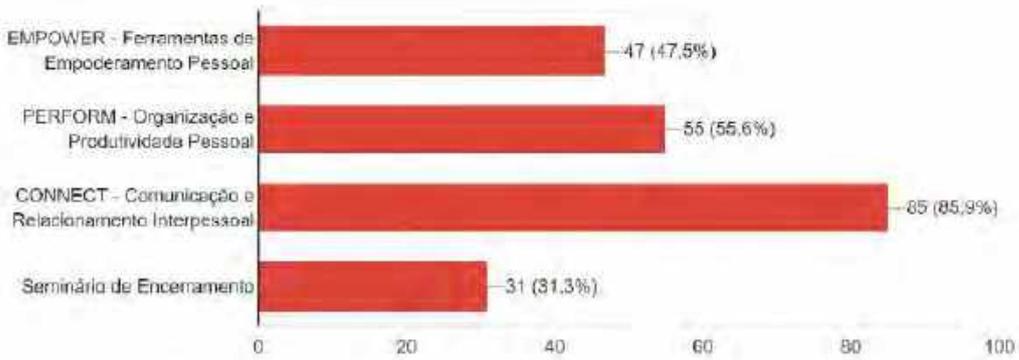
Cofinanciado por:





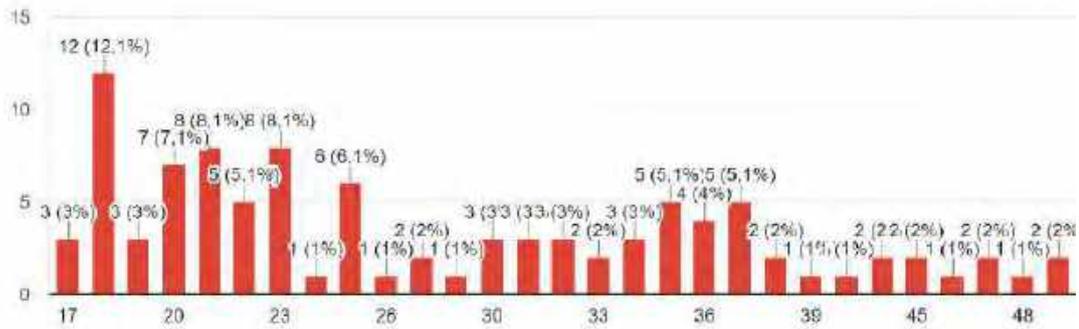
Seminário(s) que pretendes frequentar:

99 respostas



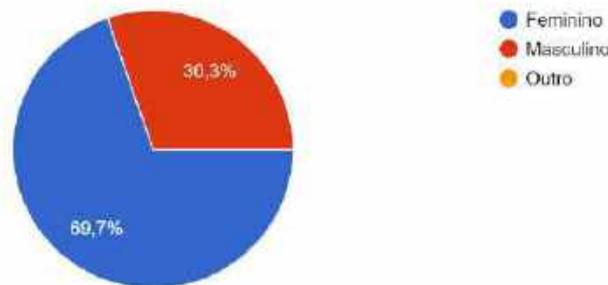
Idade:

99 respostas



Gênero:

99 respostas



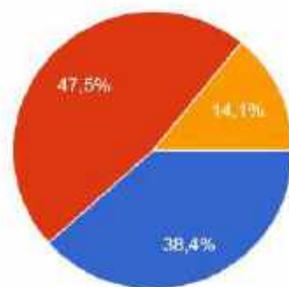
Cofinanciado por:





Ciclo de estudos:

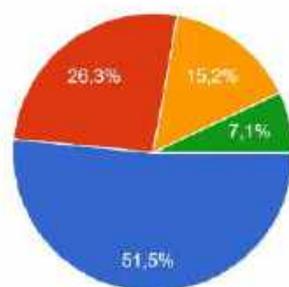
99 respostas



- Licenciatura (1º)
- Mestrado (2º)
- Doutoramento (3º)

Ano do curso:

99 respostas



- 1
- 2
- 3
- 4



Cofinanciado por:





3.2.2. Execução física

Realização	27 de setembro de 2023
Local	Gualtar, Edifício 3: 2.05
N. de inscritos	47
Nº de participantes	15
Área	EMPOWER - Ferramentas de Empoderamento Pessoal:
Objetivo	Contribuir para uma atitude mental positiva de crescimento e desenvolvimento pessoal (“Growth Mindset”), que permita definir claramente objetivos e estratégias para os alcançar, eliminando obstáculos, com base no desenvolvimento de competências como a proatividade, a autoconsciência e autogestão, através de estratégias associadas à programação neurolinguística, ao coaching e à inteligência emocional. No final deste seminário, espera-se que os participantes fiquem mais conscientes dos seus pontos fortes e com um plano de ação para desenvolver componentes menos fortes associadas aos seus recursos mentais e emocionais, configurando-se numa autoestima e autoconfiança fortalecidas.
Dinamizador	Paulo Silva
Realização	18 de outubro de 2023
Local	Azurém, Edifício 12: 2.29
N. de inscritos	55
Nº de participantes	9
Área	PERFORM - Organização e Produtividade Pessoal
Objetivo	Contribuir para melhorar a gestão do tempo, distinguindo o que é verdadeiramente importante do que é acessório ou irrelevante para alcançar resultados desejados. Serão trabalhadas técnicas e ferramentas para ultrapassar a procrastinação, potenciando uma elevação dos níveis de motivação para a concretização das atividades ou ações que acrescentam valor à sua vida, em geral, e à sua vida académica, em particular. No final deste seminário, os estudantes terão ferramentas práticas que lhes permitirão organizar a sua agenda numa base semanal, alinhada com o alcance de resultados a médio / longo prazo.
Dinamizador	Paulo Silva
Realização	15 de novembro de 2023
Local	Gualtar, Edifício 1: 1.21
N. de inscritos	85
Nº de participantes	14
Área	CONNECT - Comunicação e Relacionamento Interpessoal
Objetivo	Contribuir para o estabelecimento de relações de qualidade, em diferentes contextos e com diferentes tipos de pessoas, de modo a potenciar os resultados individuais e coletivos. Serão abordadas e praticadas estratégias associadas à comunicação interpessoal (escuta ativa, como comunicar com diferentes perfis comportamentais, ...), à negociação (como clarificar relações sustentáveis assentes no paradigma de ganhos mútuos) e, ainda,

Cofinanciado por:





	ao trabalho em equipa (como criar sinergias e maximizar resultados conjuntos).
Dinamizador	Paulo Silva
Realização	29 de novembro de 2023
Local	Online (Zoom Meeting)
N. de inscritos	32
Nº de participantes	12
Área	Seminário de Encerramento Drop-IN
Objetivo	Explicitar os resultados obtidos tanto nos Laboratórios de Aprendizagem-Drop-IN como nos Seminários de Desenvolvimento Pessoal e ressaltar a necessidade de desenvolvimento deste tipo de projeto na universidade. Neste sentido, foi então apresentada uma breve introdução aos dois projetos, dados relevantes de ambos, alguns testemunhos de participantes dos dois projetos, e por fim, abriu-se espaço para dúvidas e discussões.
Dinamizador	TecMinho e Universidade do Minho



Cofinanciado por:





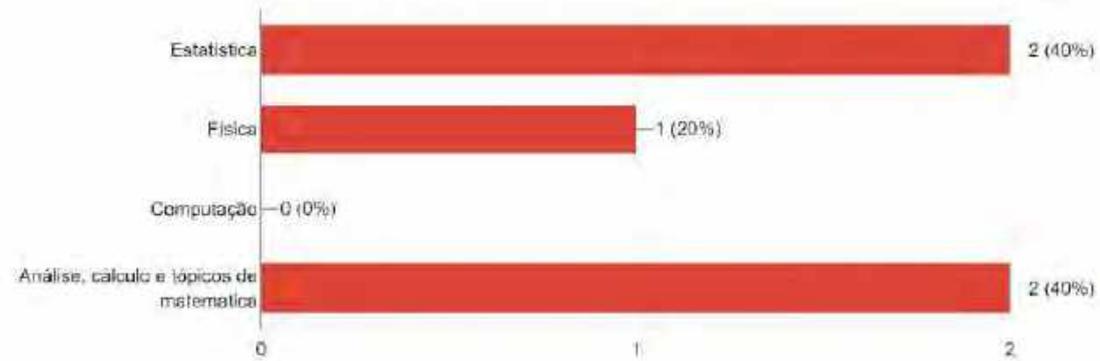
4. SATISFAÇÃO DOS INTERVENIENTES

4.1. Laboratórios de Aprendizagem

4.1.1. Tutores

Acerca de qual matéria abaixo foram a(s) sua(s) sessão(ões)?

5 respostas



Por que motivo aderiste ao programa de Laboratórios de aprendizagem Drop-IN?

5 respostas

Para ajudar outros estudantes e ganhar um pouco de dinheiro.

Acredito que esta iniciativa oferece um apoio valioso e personalizado para estudantes que procuram superar obstáculos académicos.

Sempre quis ensinar/dar explicações, e gostaria de trabalhar com ensino futuramente. Gosto de ajudar colegas da universidade que precisem também.

Sugestão da minha orientadora de doutoramento

Para ajudar colegas e ganhar algum dinheiro

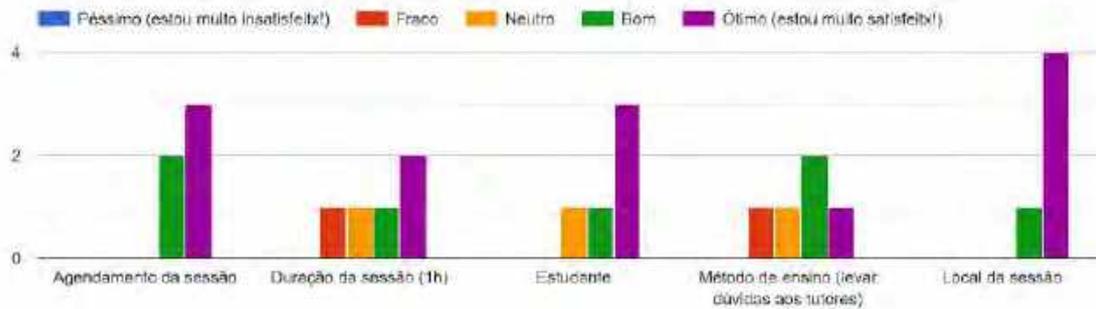


Cofinanciado por:





Indica aqui o teu nível de satisfação geral com a(s) sessão(ões), a começar pelo:



Caso tenha indicado "Pésimo" ou "Fraco" em alguma das opções, explica-nos o porquê: (caso não o tenha feito, escreve "N")

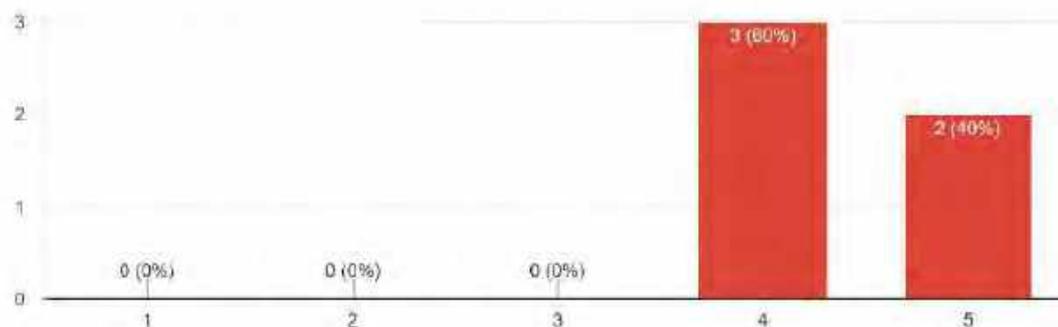
5 respostas

N

Penso que era melhor explicar a matéria toda, muitas vezes as dúvidas surgem pois a matéria que antecede não ficou devidamente consolidada. Claro que dependendo do número de sessões, tirar dúvidas pode ser mais eficiente. Se tivéssemos acesso à matéria do tutorando antes da primeira sessão também nos ajudaria a preparar melhor as sessões.

Acha que a(s) sessão(ões) foram de encontro com as suas expectativas?

5 respostas



Cofinanciado por:





Explique um pouco a resposta acima:

5 respostas

Entendi-me bem com a aluna e a sessão funcionou corretamente.

Uma vez que a sessão foi a cerca de uma área que dominava bem não me custou passar uma hora em exercícios.

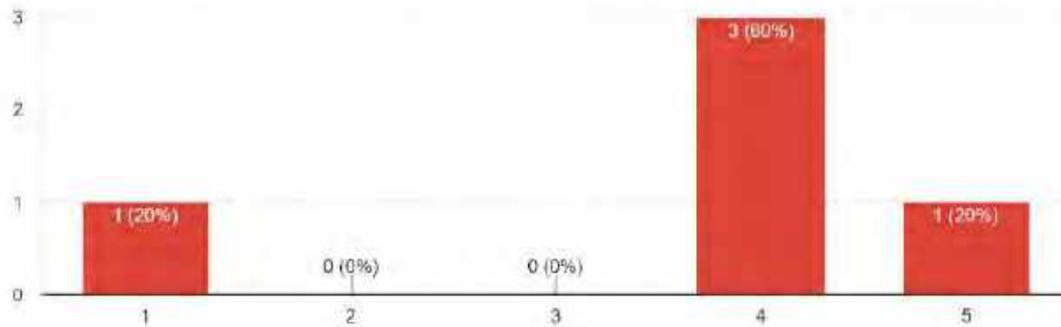
Primeira vez a ensinar, fiz o melhor que pude mas acredito que correu bem, como eu planeava :)

As sessões têm sido particularmente acessíveis no que toca aos conteúdos. Além disso, é um prazer trabalhar com o estudante, que se destaca pela sua simpatia e colaboração.

Correram bem, penso que a tutoranda compreendeu melhor a matéria trabalhada durante as sessões depois de eu a explicar.

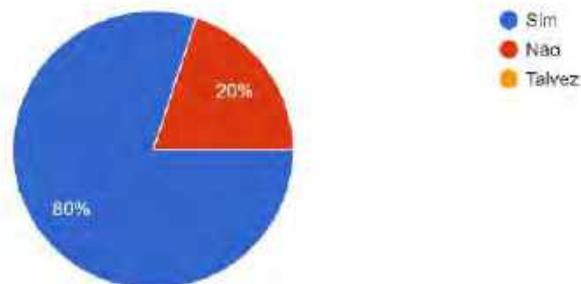
Qual é o nível de impacto que acredita ter tido sobre o conhecimento do estudante na matéria?

5 respostas



Participaria mais uma vez do projeto de Laboratórios de aprendizagem Drop-IN?

5 respostas



Cofinanciado por:





Recomendaria os Laboratórios de aprendizagem Drop-IN para algumx colega? Por quê?

5 respostas

Se o projeto fosse mais sério, sim, aconselharia, pois acredito ser um excelente conceito.

Sim, recomendaria a qualquer colega que esteja a enfrentar dificuldades nas áreas científicas propostas.

Sim. Mesmo quem não tem interesse em ensinar, certamente é uma experiência para adicionar na vida, porque tanto quem dá as explicações como quem recebe ganha muito.

Sim, estas sessões oferecem uma abordagem amigável e fácil de compreender para o conteúdo, o que facilita bastante a absorção dos temas abordados.

Sim, caso tenha dificuldade nalguma das cadeiras disponibilizadas pelos laboratórios pode ser uma ajuda valiosa.

Se quiseres, tens aqui um espaço para dizer aquilo pensas, feedbacks e coisas em que acha que podemos melhorar:

4 respostas

Em relação ao projeto, considero-o uma iniciativa excelente que pode verdadeiramente enriquecer a experiência académica dos estudantes e contribuir para melhorar os índices de sucesso escolar. No entanto, ao abordar a questão da compensação financeira para os tutores, acredito que seria benéfico aprimorar a qualificação necessária para desempenhar essa função.

Embora reconheça a importância do conhecimento académico, penso que a compensação financeira dos tutores também deveria refletir adequadamente as qualificações e a dedicação que eles investem no projeto. Assegurar uma compensação justa não apenas reconhece o valor do trabalho dos tutores, mas também incentiva a qualidade contínua do suporte que oferecem aos estudantes.

Pode ser oferecido, opcionalmente, o contato prévio dos tutores (whatsapp por ex) aos alunos se estes quiserem indicar com antecedência mais ou menos os tópicos que vão levar. (Atenção, a ausência disto não é parece ser um problema, mas ter tal coisa certamente iria contribuir em algo)

Até agora, todas as três estudantes com quem interagi expressaram a preferência por agendar sessões de mais de uma hora.



Cofinanciado por:





4.1.2. Tutorandos

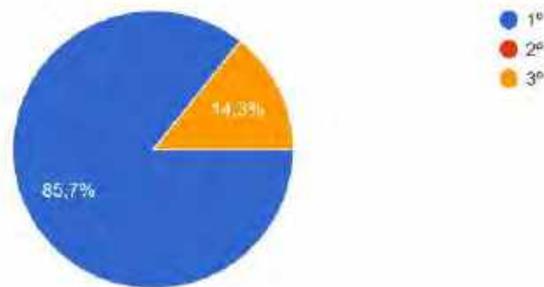
Primeiramente, indica qual é a tua licenciatura:

7 respostas



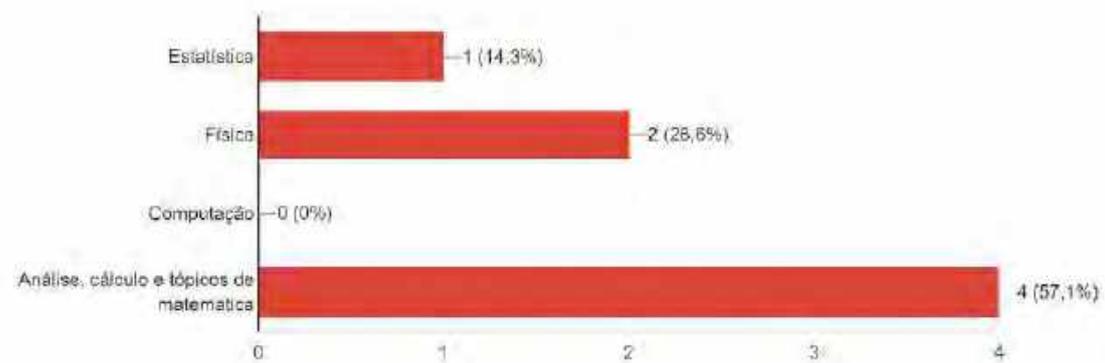
Em que ano de licenciatura te encontras atualmente?

7 respostas



Acerca de qual matéria abalxo foram a(s) tua(s) sessão(ões)?

7 respostas



Cofinanciado por:





Caso tenha indicado "Péssimo" ou "Fraco" em alguma das opções, explica-nos o porquê: (caso não o tenha feito, escreve "N")

7 respostas

N

Uma (1) hora não é suficiente.

1h30 era inicialmente ideal no caso por serem contas

No portal do Google houve problemas para iniciar a sessão. Mas foi contornado.

Gostei imenso

Diz-nos, por que motivo aderiste ao programa de Laboratórios de aprendizagem Drop-IN?

7 respostas

dificuldades na unidade curricular Matemática para Gestão

Sou brasileira e tive uma base de formação muito diferente nas matérias de ciências no Brasil, em comparação a base que dão nas escolas de Portugal. Sendo assim me vi sem diversos conhecimentos em todas as áreas do meu curso... muita dificuldade no que os meus colegas consideram básico, e estou a procura de todas as oportunidades possíveis de aprender e não ficar defasada.

Penso ser necessário para aprimorar eventuais dúvidas que não sou capaz de ultrapassar individualmente

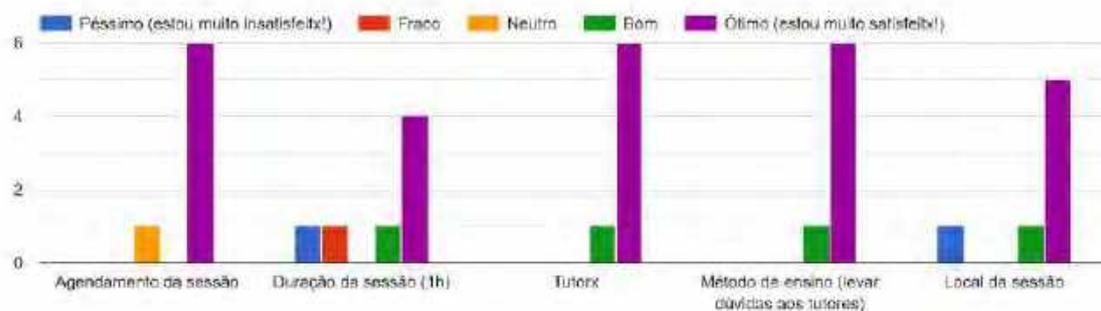
Por situação financeira desfavorável

Dificuldade! Falta de bases da estatística

Para perceber melhor a minha cadeira com Física (Fundamentos de Física), tal como esclarecer dúvidas da mesma.

Dificuldades na unidade curricular de Matemática para Gestão

Indica aqui o teu nível de satisfação geral com a(s) sessão(ões), a começar pelo:



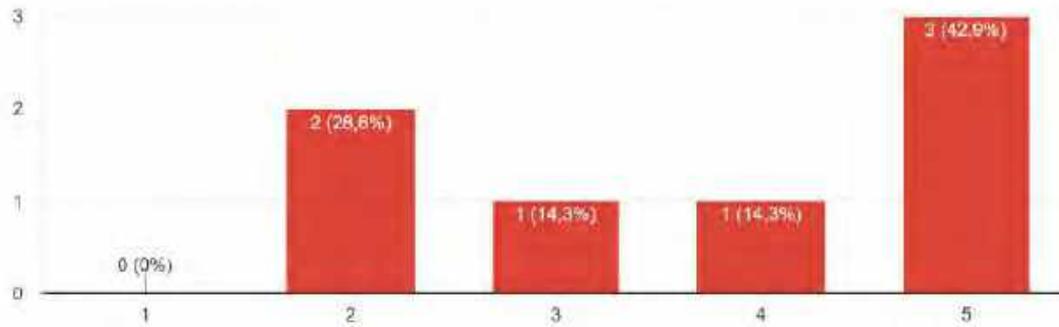
Cofinanciado por:





O quão útil achas que foi(ram) a(s) sessão(ões) para o seu desempenho académico?

7 respostas



Recomendarias os Laboratórios de aprendizagem Drop-IN para algumx colega? Por quê?

7 respostas

Sim

sim,pode ajudar de alguma forma.

Sim, pois como é uma tutoria particular e é possível levar e esclarecer dúvidas específicas, sinto que é um tempo bem utilizado e que pode ajudar muito alguém que precise de um esclarecimento muito específico ou pelo menos mais atencioso.

Sim recomendo! Apoio dado por pessoas com competência e ser gratuito

Sim. Porque é um meio para os estudantes conseguirem esclarecer algumas dúvidas sobre as cadeiras onde têm mais dificuldades, tal como perceber melhor a matéria em relação às mesmas.

É uma ajuda indispensável para quem tem dificuldades em matemática



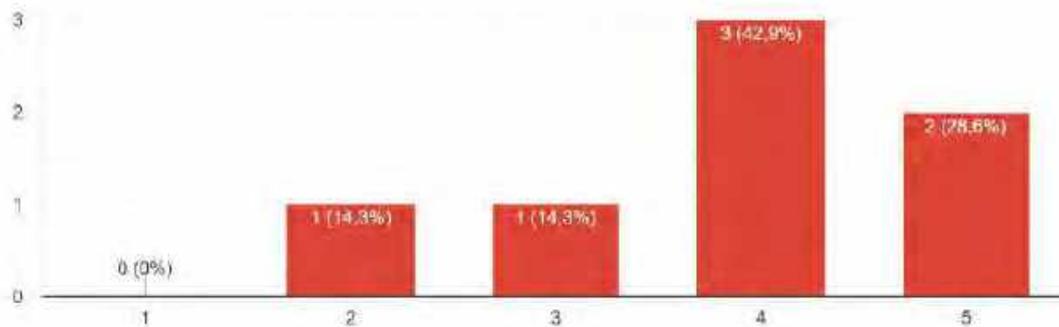
Cofinanciado por:





O quão mais suscetível/capaz te sentes de passar na UC que envolve a(s) matéria(s) em que teve a(s) sessão(ões)?

7 respostas



Se quiseres, tens aqui um espaço para dizer aquilo pensas, feedbacks e coisas em que acha que podemos melhorar:

4 respostas

Duração da aula deveria ser decidida de acordo com a disponibilidade do tutor, pois uma hora não é suficiente.

Tivemos muitas interrupções de alunos que iam ter aula na sala onde estávamos, penso que deviam haver salas só para as aulas de apoio.

Um pré encontro ou contacto com o tutor para que possa ter noção do que se vai tratar para que este esteja inteiramente preparado. Assim evita-se imprevistos.

Gostaria de ter mais sessões, com a mesma pessoa para maximizarmos o tempo. A pessoa já reconhece as maiores dificuldades.

Lamento! O apoio ter chegado tarde! Já sabia das dificuldades que ia ter com esta cadeira! Fiquei entusiasmada quando recebi o e-mail a falar desta explicações! Inscrevi-me de imediato, ainda em Setembro! No entanto hoje dia 17 de Novembro tive o primeiro contacto com o tutor já depois da primeira avaliação da cadeira! Com a informação que termina no fim deste mesmo mês! É apenas uma sessão!? Não sei se receberei instrução para me inscrever para a semana!



Cofinanciado por:





4.2. “Skills for Genius” – Seminários de Desenvolvimento Pessoal

4.2.1. EMPOWER – Ferramentas de Empoderamento Pessoal



Cofinanciado por:

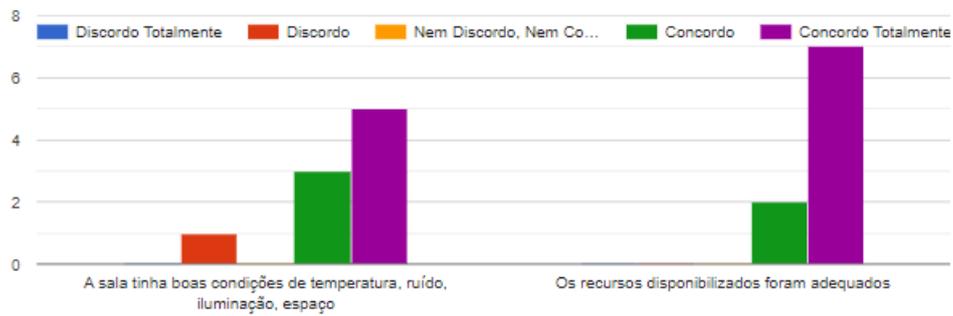




2. Secção - Condições

Para cada um dos itens, assinale o seu grau de satisfação:

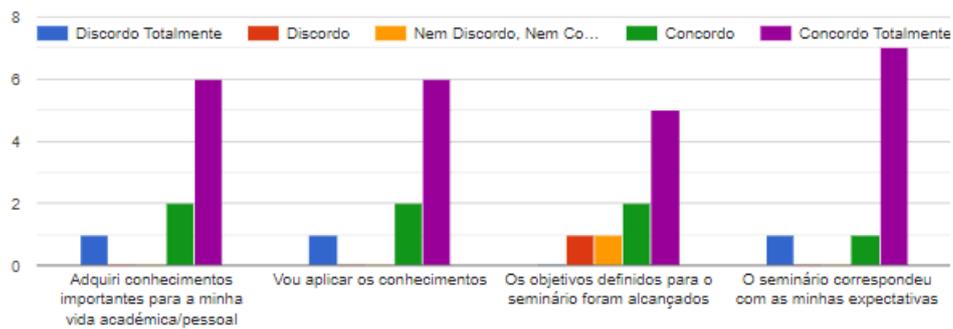
[Copiar](#)



3. Secção - Resultados

Para cada um dos itens, assinale o seu grau de satisfação:

[Copiar](#)



Cofinanciado por:

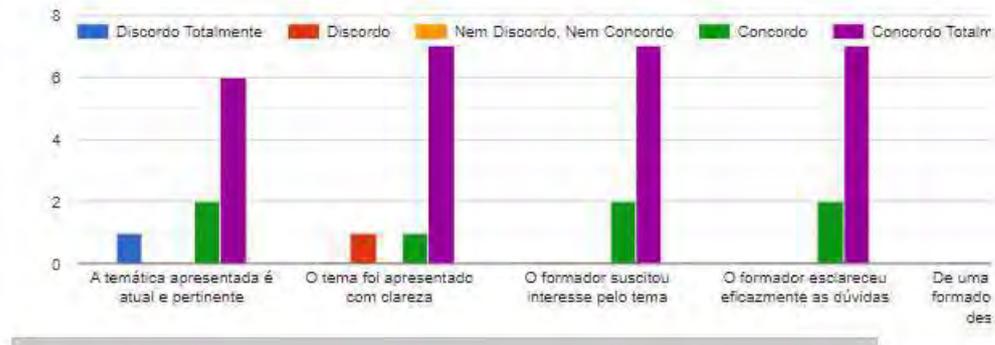




4. Secção - Formador

Para cada um dos itens, assinale o seu grau de satisfação:

 Copiar



5. Secção - Feedbacks

Sugestões de temas para futuros eventos (cursos e/ou seminários):

9 respostas

Motivação

Ter mais tempo para o curso

Continuem!!

Mais sobre inteligência emocional.

Sessão específica sobre questões que influencia o pensamento que impedem de estar bem

Religião, Bíblia

Produtividade

Liderança

Gestão de plataformas de base de dados PRIMAVERA SAP e outras necessárias PARA AS EMPRESAS NO



Cofinanciado por:





Comentários:
4 respostas

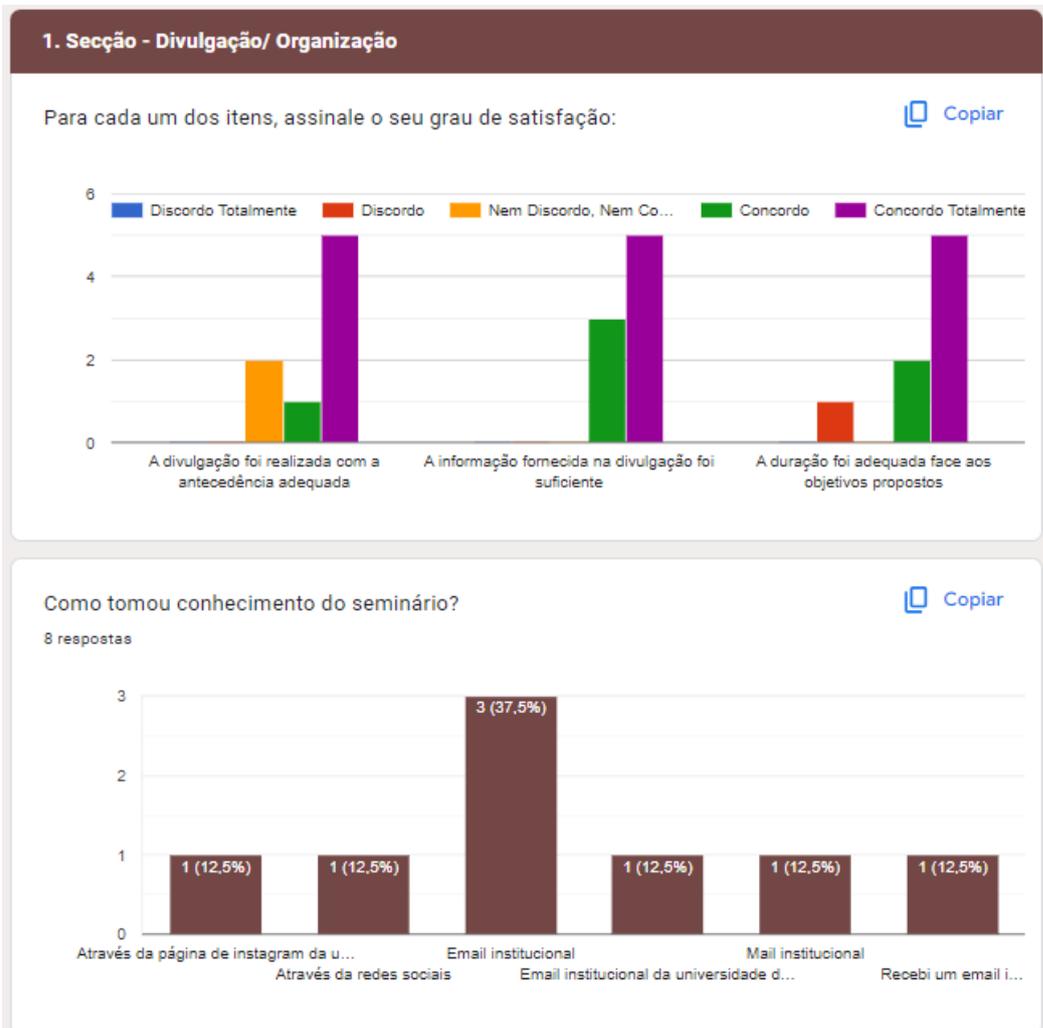
Excelente curso, vou a casa feliz e empoderado

O Formador é excelente!

Muito geral! Gostava que fosse mais específico!

O Workshop de Empoderamento Pessoal foi o melhor que podia ter, aprendi, desenvolvi como pessoa, foi extremamente do melhor que podia ter hoje. O professor foi incrivelmente excepcional, profissional "XPTO", Conteúdos acessíveis acima da média. Eu estou imensamente grata pela oportunidade e pelo privilégio. Foi do melhor, na minha opinião pessoal a comunidade académica deveria toda participar neste Workshop é do melhor.

4.2.2. PERFORM – Produtividade e Organização Pessoal



Cofinanciado por:

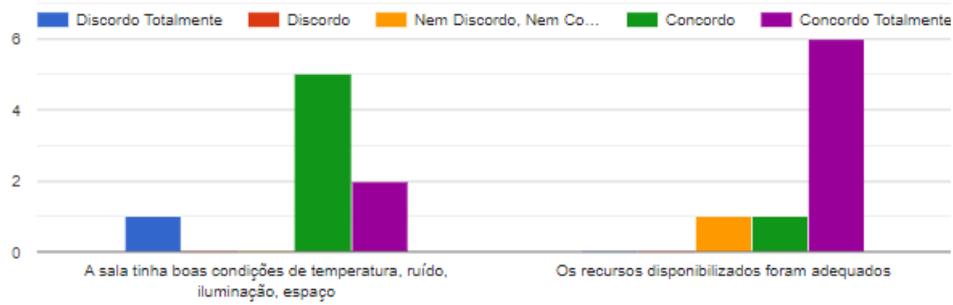




2. Secção - Condições

Para cada um dos itens, assinale o seu grau de satisfação:

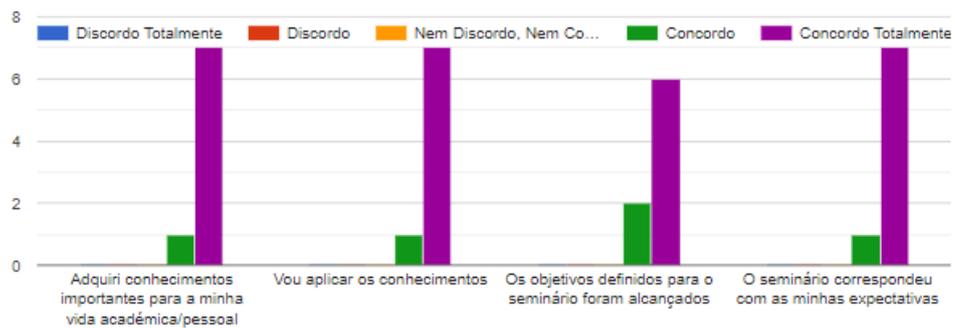
[Copiar](#)



3. Secção - Resultados

Para cada um dos itens, assinale o seu grau de satisfação:

[Copiar](#)



Cofinanciado por:

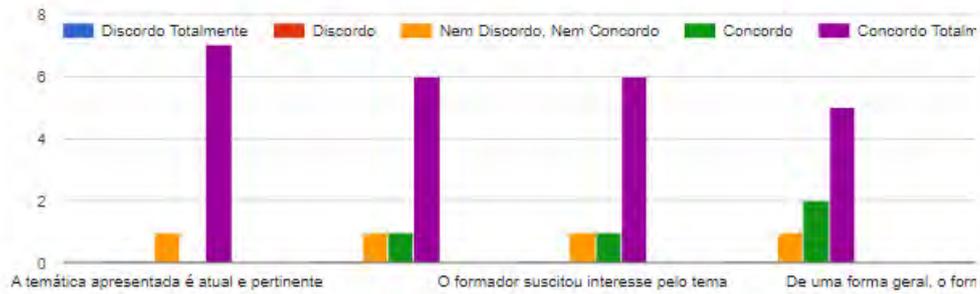




4. Secção - Formador

Para cada um dos itens, assinale o seu grau de satisfação:

 Copiar



5. Secção - Feedbacks

Sugestões de temas para futuros eventos (cursos e/ou seminários):

8 respostas

- Mais seminários de formação profissional
- Repetir seminários já realizados para quem não teve oportunidade
- Mindfulness
- Logic skills
- Inteligência emocional
- Inteligência emocional
- Mais seminários de desenvolvimento pessoal, como inteligência emocional

Comentários:

4 respostas

- Seminário fantástico
- Obrigado à TecMinho e ao formador Paulo Silva pela iniciativa e qualidade.
- Formação concisa e eficaz. Gostei muito. Obrigada
- O tema foi passado de uma forma muito explícita e criativa

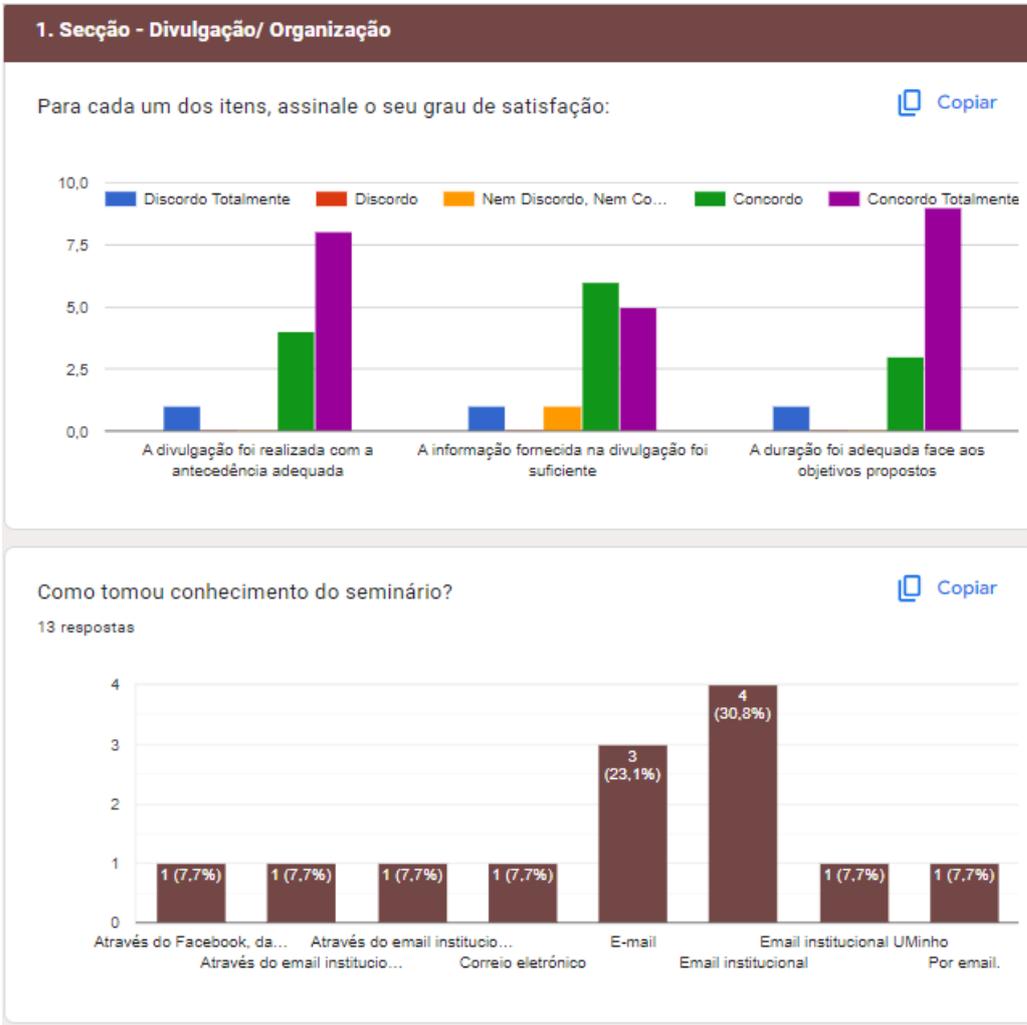


Cofinanciado por:





4.2.3. CONNECT – Comunicação e Relacionamento Interpessoal



Cofinanciado por:

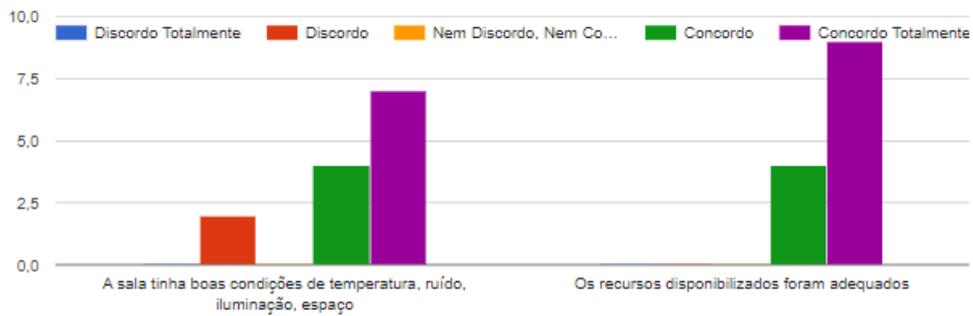




2. Secção - Condições

Para cada um dos itens, assinale o seu grau de satisfação:

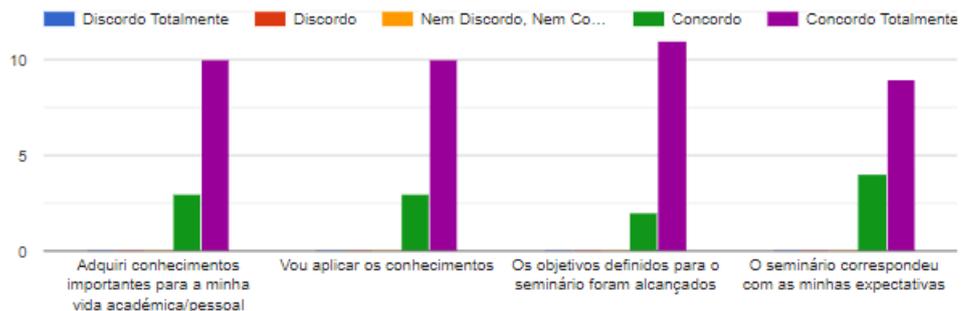
 Copiar



3. Secção - Resultados

Para cada um dos itens, assinale o seu grau de satisfação:

 Copiar



Cofinanciado por:

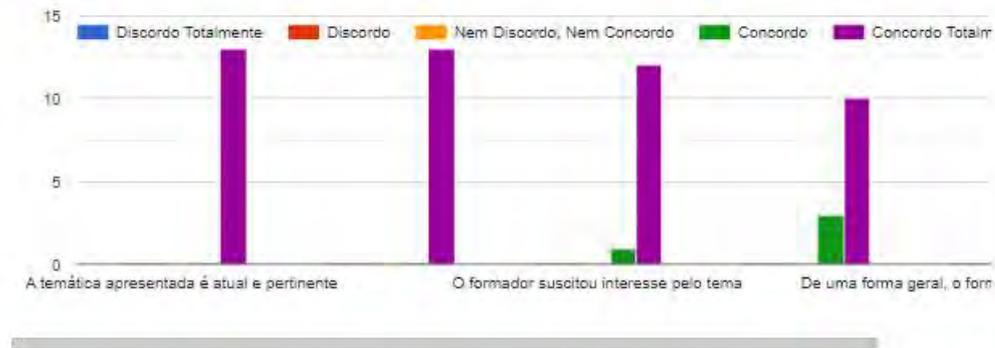




4. Secção - Formador

Para cada um dos itens, assinale o seu grau de satisfação:

 Copiar



5. Secção - Feedbacks

Sugestões de temas para futuros eventos (cursos e/ou seminários):

13 respostas

- Como comunicar em público
- Gestao de emoções
- Desenvolvimento pessoal
- Trabalhar a assertividade
- Mais sobre inteligência emocional, preparação para mercado de trabalho e relacionamento interpessoal.
- Auto-controlo e Gestão de Emoção
- Programas informáticos, como comportar reagir em certas situações (de risco, de grande stress...)
- Formas de chamar atenção do público
- Gestão de equipas



Cofinanciado por:





Repetir anualmente estes 3 seminários e fazer outros seminários, com maior duração e mais aprofundado acerca dos mesmos temas.

Melhoria da interação entre pessoas bastante diferentes

No momento não tenho em mente

Liderança

Comentários:

3 respostas

Maravilhoso

Achei este seminário muito completo e esclarecedor. Estava à espera de melhorar a minha capacidade de comunicação e expressão, mas recebi bastante mais. Muito Obrigado pela iniciativa!!!

Seria muito bom que haja mais formações do género

5. CONCLUSÕES

5.1. Laboratórios de Aprendizagem

Tendo em consideração os dados recolhidos, é de notar que o interesse geral dos estudantes se concentrou especialmente ao final de outubro e ao longo do mês de novembro, momento em que já estão mais socializados com o ambiente académico, experienciaram alguma dificuldade nas unidades curriculares dos seus cursos e iniciaram a fase de avaliação.

Além disso, embora o total de participantes (9) seja relativamente baixo comparado ao total de inscritos (24), o total de sessões realizadas até o dia 29 de novembro indica uma tendência de reincidência dos estudantes aos Laboratórios de Aprendizagem Drop-IN na mesma matéria em que iniciaram, uma tendência que quando relacionada com a experiência positiva explicitada pelo inquérito de satisfação, tanto dos tutores como dos tutorandos, revela a utilidade destes laboratórios.

Quanto à eficiência do projeto, observa-se que ainda que a resposta do inquérito de satisfação tenha variado entre “Pouco” e “Bastante”, nas perguntas: “O quão útil achas que foi(ram) a(s) sessão(ões) para o seu desempenho académico?” e “O quão mais suscetível/capaz te sentes de passar na UC que envolve a(s) matéria(s) em que teve a(s) sessão(ões)?” nenhum dos estudantes indicou “1 ou Nem um pouco”, revelando um resultado positivo quanto a satisfação geral dos tutorandos acerca do projeto.

O tempo de duração das sessões parece ser uma componente que merece alguma reflexão. Como se observa nas respostas ao inquérito de satisfação, houve alguma insatisfação com a



Cofinanciado por:





mesma, tendo sido indicado “péssimo” e “ruim” em dois casos, tendo sido estes justificados pela insuficiência de uma hora por sessão para a explicação apropriada dos assuntos.

Outro ponto a se tocar nesta lógica, é a insatisfação com as salas de aula reservadas em alguns casos. Algumas das sessões foram interrompidas por docentes e estudantes que afirmavam ter aulas nessas mesmas salas, pelo que foi necessário que os tutores e tutorandos conduzissem as sessões em outros espaços como salas aparentemente em desuso e bibliotecas.

Além disso, embora não tenha sido atingida a meta de 150 sessões totais, o crescimento da procura do projeto em especial no mês de outubro revela informações valiosas sobre o *timing* do projeto. Sendo inicialmente lançado em maio ao fim de um semestre letivo e início de férias, a procura pelas sessões envolveu apenas uma estudante que procurou apoio em estatística. Opostamente, ao ser lançado mais uma vez em outubro, foi necessário um alargamento do prazo para o final de novembro, uma vez que nesta altura muitos estudantes iniciaram as fases de avaliação e procuraram ajuda. Foram, nessa altura, recebidos alguns e-mails a questionar sobre a continuidade do projeto, sinalizando, deste modo, que a relevância desta ação parece ser maior a partir do momento em que os estudantes iniciam o processo e avaliação e constataam dificuldades.

Sobre as motivações de participação dos estudantes (tutores e tutorandos) nos laboratórios, observa-se, através do inquérito, a necessidade de esclarecimento de dúvidas que podem tanto estar relacionadas com os diferentes tipos e ritmos de aprendizagem dos indivíduos, como com diferenças em sistemas de ensino internacionais, e, eventualmente, associados a questões financeiras. Sendo os laboratórios uma iniciativa gratuita e de agendamento flexível oferecida oficialmente pela universidade, e executada por integrantes da comunidade académica, existe aqui uma relação *win-win* para ambos (os tutorandos, os tutores e a universidade). Para os tutores e tutorandos no sentido que se cria um vínculo, facilitando a execução de sessões no ritmo do estudante em questão, e por resultado, as experiências positivas no projeto podem ajudar na promoção do mesmo para o resto da comunidade académica. Para a universidade, os benefícios se encontram justamente no apoio a estudantes com dificuldades e no combate ao insucesso escolar, melhorando, assim, os resultados académicos da Universidade.

Em resumo, parece inequívoca a relevância desta iniciativa para a comunidade académica, em termos de inclusão e apoio direto aos estudantes, e para a compreensão do que pode ser aprimorado e de que forma em momentos futuros. Endossa-se, portanto, a necessidade de chegar mais intensamente ao campus de Azurém (uma vez que nas sessões presenciais houve tutores disponíveis apenas no campus de Gualtar) por meio do marketing ativo das sessões pelas redes sociais da Universidade do Minho e pelos conselhos pedagógicos e a discussão de novas ideias e sugestões dadas pelos participantes, como por exemplo grupos de interação (estudos) no Whatsapp e sessões de 1.5h ou 2h.



Cofinanciado por:





5.2. “Skills for Genius” – Seminários de Desenvolvimento Pessoal

Relativamente aos Seminários de Desenvolvimento Pessoal “Skills For Genius”, os resultados dos inquéritos revelam reflexões relativamente semelhantes aos Laboratórios de Aprendizagem. Os dados sugerem a relevância de chegar, de forma mais ampla, aos estudantes e despertar o interesse dos mesmos neste tipo de iniciativa. Reforça-se, por isso, a necessidade do marketing destas iniciativas por parte das redes da Universidade e através dos conselhos pedagógicos, da Associação Académica e dos Núcleos de Estudantes, entre outras.

Quanto aos resultados, observa-se um nível de satisfação geral com os seminários, tendo sido o formador e própria proposta dos seminários bastante elogiadas. Passando por uma metodologia de ensino mais diversa, o tutor suscitou interesse dos estudantes no assunto e isto resultou numa opinião geral de que o que foi aprendido nos seminários seria aplicado pelos estudantes nos seus contextos diários.

Assim, apesar do número de participantes relativamente modesto, comparada com o número de inscritos nos seminários, os dados sugerem que a qualidade das sessões foi significativa. Foram, ainda, sugeridos alguns temas que podem ser introduzidos neste tipo de iniciativa, tais como inteligência emocional, *mindfulness*, entre outros.

A partir da análise do interesse dos estudantes nestas temáticas, bem como da reflexão levada a efeito no seminário de encerramento, poderá fazer sentido equacionar a possibilidade de alargar o formato das intervenções (por exemplo para o registo de bootcamp) que permita, ainda, uma maior atratividade. Também poderá fazer sentido uma maior articulação entre os Laboratórios de Aprendizagem e os Seminários de Desenvolvimento Pessoal, uma vez que o sucesso académico está associado ao estudo e treino de competências específicas, mas, também, a questões de “mindset”, gestão emocional, organização pessoal e ao estabelecimento eficaz de relações. Trata-se, no fundo de dar corpo à ideia de que é mais fácil obter sucesso se nos sentirmos bem connosco e com os outros.

Posto isto, em vista do feedback extremamente positivo obtido pelos seminários como um todo, cabe a universidade e a futura coordenação destes projetos contornar os obstáculos em termos de divulgação e dinamizar de alguma forma as duas iniciativas, para que o público de uma iniciativa tome interesse pela outra em simultâneo. A promoção dos seminários de desenvolvimento pessoal poderiam também ser feitas dentro do grupo de estudos do Whatsapp dos estudantes participantes dos Laboratórios de Aprendizagem, tornando assim a divulgação mais moderna e adaptada ao público jovem por exemplo, espaço onde se poderia também inquirir os participantes do grupo sobre as temáticas que os interessam dentre as opções oferecidas pelo formador, confortando assim sobretudo o interesse do estudante sobre os conteúdos a serem abordados, tornando ambas iniciativas cada vez mais atrativas ao público em questão.



Cofinanciado por:





ANEXOS



Cofinanciado por:





Anexo I – Registo fotográfico dos Seminários de Desenvolvimento Pessoal



Cofinanciado por:





Cofinanciado por:





Cofinanciado por:





Cofinanciado por:





Cofinanciado por:





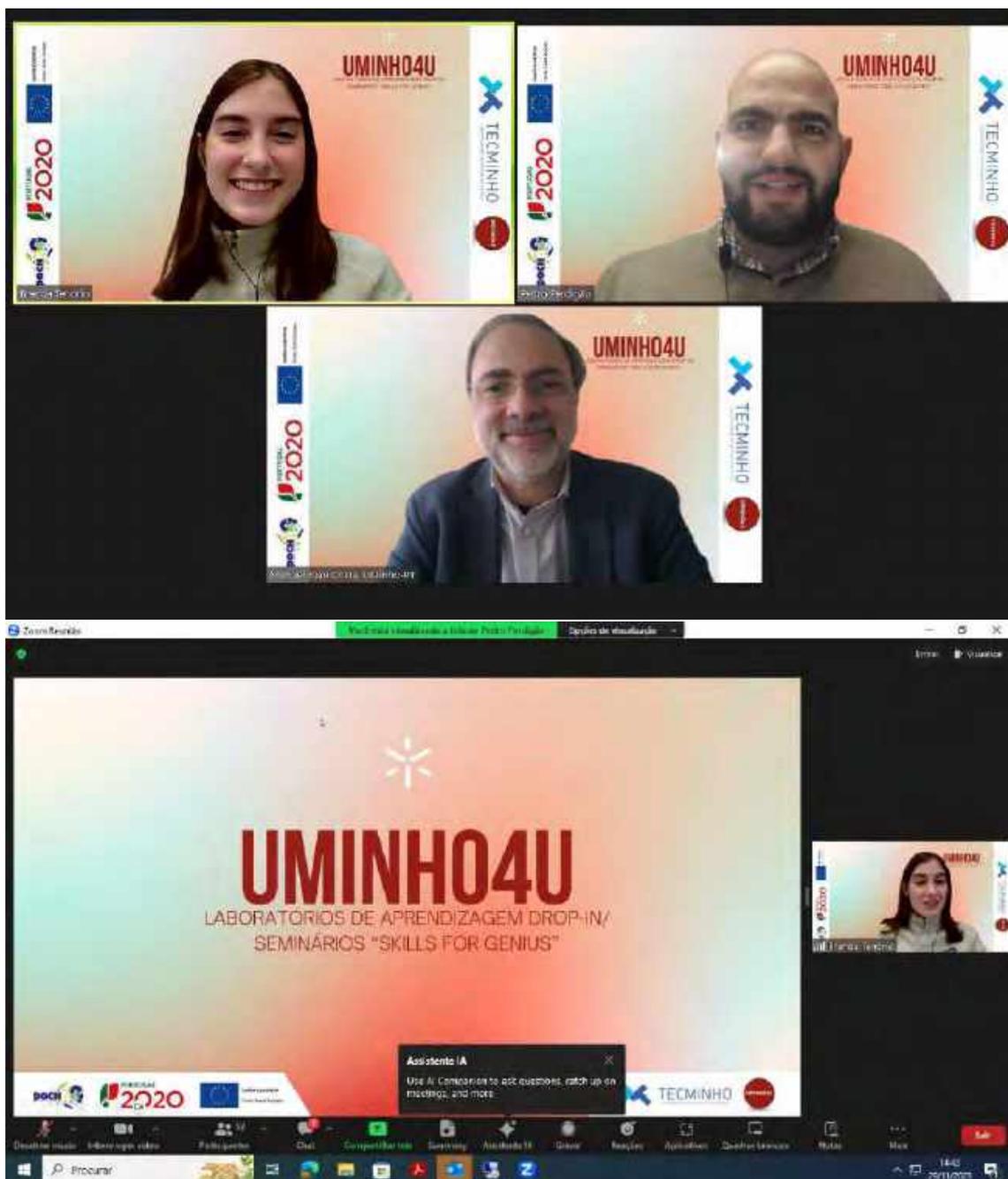
Cofinanciado por:





Cofinanciado por:





Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



FEEDBACK

“DESIGNAR FANTÁSTICO CONHECER A TUTORIA E AO FORMADOR PELA SUA PENA INICIAVEL QUALIDADE, FORMAÇÃO GENUINA E FRUTÍF. GOSTARIA MUITO, CONCORDA, E TEMO TER PENSADO DE SER POUCA MUITO CAPAZES GOSTARIA”

Métrica	Porcentagem
ADQUIRIRAM CONHECIMENTOS IMPORTANTES PARA VIDA ACADÊMICA/PESSOAL	96%
VÃO APLICAR OS CONHECIMENTOS	93%
FORMADOR SUSCITOU INTERESSE PELO TEMA	96,6%

“MANTENDO AINDA ACIMA ESTE TEMA DEBEM SER MUITO COMPLETO E EDUCACIONAL, ESTÁVA À ESCOLA DE MELHORAR A MINHA HABILIDADE DE COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO, MAS HOJEJA AINDA NÃO. MUITO INTERESSANTE PELA INICIAÇÃO DESTE TEMA SEM SER ALGUMAS FORMULAÇÕES DO GÊNIO”

RECOMENDARIAS OS LABORATÓRIOS DE APRENDIZAGEM DROP-IN PARA ALGUMX COLEGA? POR QUÊ?

- “SIM, PORS COMO É UMA TUTORIA PARTICULAR E É POSSÍVEL LEVAR E ESCLARECER DÚVIDAS ESPECÍFICAS, CORTO QUE É UM TEMPO SEM UTILIZAÇÃO E QUE PODE ALIADA MUITO ALGUMAS QUE PRECISE DE UM ESCLARECIMENTO MUITO ESPECÍFICO OU PELA INGENHO MAS A TERCIAIS.”
- “SIM RECOMENDAR! APOIO DADO POR PESSOAS COM COMPETÊNCIA E SER UNANÍMOS”
- “SIM, PORQUE É UM MEIO PARA OS ESTUDANTES CONSEGUIREM ESCLARECER ALGUMAS DÚVIDAS SOBRE AS Cadeiras ONDE TÊM MAIS DIFICULDADES, TAL COMO PERSEGUIR MELHOR A MATÉRIA EM RELAÇÃO ÀS MÊTRAS.”

Cofinanciado por:





Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



Anexo 2 – Lista de Inscritos no seminário “EMPOWER – Ferramentas de Empoderamento Pessoal”

Nome Completo	Cargo/Posição	Curso
Maria Madalena Fernandes Couto	Estudante trabalhador	Sociologia
Andrea Rezende Bogarim	Estudante	Design de produto e serviços
Alexandre Tchicambi Simão Tchodo	Estudante	Administração educacional
Alice Alves	Estudante	Psicologia aplicada
Lisandra Marisa Borges Dos Santos	Estudante trabalhador	Sociologia
Iorrana Sousa Rocha	Estudante	Direito e informática
Ana Lúcia Nascimento Vaz De Almeida	Estudante	Mestrado em sociologia
António Rodrigues	Estudante trabalhador	Engenharia biomédica
Mariana Carvalho Soares	Estudante	Sociologia
Gilberto Mireles Trigo Moreira	Estudante	Gestão de operações - gestão industrial
Sara Resende Pinto	Estudante	Biologia aplicada
Celestino Gando Caieie	Estudante	Estudos da Criança
Maria Luisa Dos Santos Teixeira	Estudante	Relações internacionais
Ivo José Brandão Ferreira	Estudante	Relações internacionais
Sílvia Da Purificação Marques Alves	Estudante trabalhador	Optometria avançada
Lara Da Silva Nunes	Estudante	Economia
Ivo José Brandão Ferreira	Estudante	Relações internacionais
Gilmara Souza Gonçalves Dos Santos	Estudante	Psicologia
Rita Gabriela Fernandes Gonçalves	Estudante	Mestrado em Marketing e Estratégia
Kamila Dos Santos Pita	Estudante trabalhador	Mestrado em Desafios das Cidades
Rafaela Toffoletto Varallo	Estudante	Psicologia
Ana Rita Da Silva Bragança	Estudante	Pdbma
João Pedro Duarte Gomes	Estudante	Bioquímica aplicada
Bruna Dutra	Estudante trabalhador	Educação Física e Saúde Infantil
Vinicius Canonici	Estudante	Gestao
Cristina Alfredo João	Estudante trabalhador	Mestrado em Economia social
Pedro Brandão Vasconcelos	Estudante	Medicina
Diogo Miguel Soares Caetano	Estudante	Medicina



Cofinanciado por:





Ana Lúcia Nascimento Vaz De Almeida	Estudante	Mestrado em sociologia
Miguel Braga Noronha De Andrade	Estudante	Mestrado em Engenharia Mecânica
José Bernardo Mota Da Silva Do Vale Vilela	Estudante	Mgpe
Nayana Júlia De Araújo Moreira	Estudante	Mestrado em Engenharia Informática
Cláudia Losa Clemente	Estudante	Enfermagem
Maria José Galão Silva	Estudante trabalhador	Enfermagem
Alika Chunguana	Estudante	Marketing
Mariana De Almeida Barros Da Costa	Estudante	Ciência política
Tomás Pinheiro Sampaio	Estudante	Ciências da computação
Olga Martins	Estudante	Educação
Nayana Júlia De Araújo Moreira	Estudante	Mestrado em Engenharia Infomática
Mafalda Francisca Dos Santos Pires	Estudante	Mestrado Ciências da Comunicação - Publicidade e Relações Públicas
Marize Figueira De Souza	Estudante	Doutoramento em Estudos Culturais
Iranice Pafisia Olímpia Tyihaki	Estudante trabalhador	Direito administrativo especial
Rita Mendes Gomes	Estudante trabalhador	Engenharia informática
Cintia Torraca Guimarães	Estudante	Negócios internacionais
Nazaré Silvyo Inácio	Estudante	Direito -Ciências Criminais e Justiça Penal
Nazaré Silvyo Inácio António	Estudante	Ciências Criminais e Justiça Penal
Marie Eugénie Mazac	Estudante trabalhador	Departamento de Geografia

Anexo 3 – Lista de Inscritos no seminário “PERFORM – Produtividade e Organização Pessoal”

Nome Completo	Cargo/Posição	Curso
Maria Madalena Fernandes Couto	Estudante trabalhador	Sociologia
Paulo Cordeiro Leite	Estudante	Ciências da Educação (Desenvolvimento Curricular)
Andrea Rezende Bogarim	Estudante	Design de produto e serviços
Alexandre Tchicambi Simão Tchodo	Estudante	Administração educacional
António Rodrigues	Estudante trabalhador	Engenharia biomédica



Cofinanciado por:





Gilberto Mireles Trigo Moreira	Estudante	Gestão de operações - gestão industrial
Sara Resende Pinto	Estudante	Biologia aplicada
Celestino Gando Caieie	Estudante	Estudos da Criança
Maria Luisa Dos Santos Teixeira	Estudante	Relações internacionais
Sílvia Da Purificação Marques Alves	Estudante trabalhador	Optometria avançada
Ivo José Brandão Ferreira	Estudante	Relações internacionais
Rita Gabriela Fernandes Gonçalves	Estudante	Mestrado em Marketing e Estratégia
Kamila Dos Santos Pita	Estudante trabalhador	Mestrado em Desafios das Cidades
João Pedro Duarte Gomes	Estudante	Bioquímica aplicada
Bruna Dutra	Estudante trabalhador	Educação Física e Saúde Infantil
Vinicius Canonici	Estudante	Gestão
Pedro Brandão Vasconcelos	Estudante	Medicina
Diogo Miguel Soares Caetano	Estudante	Medicina
Miguel Braga Noronha De Andrade	Estudante	Mestrado em Engenharia Mecânica
José Bernardo Mota Da Silva Do Vale Vilela	Estudante	Mgpe
Nayana Júlia De Araújo Moreira	Estudante	Mestrado em Engenharia Informática
Cláudia Losa Clemente	Estudante	Enfermagem
Maria José Galão Silva	Estudante trabalhador	Enfermagem
Tomás Pinheiro Sampaio	Estudante	Ciências da computação
Olga Martins	Estudante	Educação
Fernanda Isabela Silva Bezerra	Estudante	Engenharia Eletrônica Industrial e Computadores
Gonçalo Silva Faria	Estudante	Eletrónica
Nayana Júlia De Araújo Moreira	Estudante	Mestrado em Engenharia Informática
Mafalda Francisca Dos Santos Pires	Estudante	Mestrado Ciências da Comunicação - Publicidade e Relações Públicas
Cristina Alfredo João	Estudante	Mestrado em Economia Social
António Rodrigues	Estudante trabalhador	Mi engenharia biomédica
André Gustavo Leão De Melo Ataíde	Estudante	Mestrado em Sistemas de Informação
Marize Figueira De Souza	Estudante	Doutoramento em Estudos Culturais
Jeanete Alves Do Couto	Estudante trabalhador	Engenharia informática
Carolina Novais Moura	Estudante	Engenharia e Gestão Industrial
Francisca Sousa Borges	Estudante	Engenharia e Gestão Industrial



Cofinanciado por:





Marie Eugénie Mazac	Estudante	Departamento de Geografia
Joana Filipa Pinto Santiago	Estudante	Geologia
Catarina Do Carmo Lopes	Estudante trabalhador	Engenharia civil
Marta Maciel Afonso	Estudante	Engenharia e Gestão Industrial
Iranice Pafisia Olímpia Tyihaki	Estudante trabalhador	Direito administrativo especial
Maria Francisca Marques Silva Fernandes	Estudante	Mestrado em Engenharia Biomédica
Beatriz Leal Moreira Da Silva	Estudante	Arquitetura (mestrado integrado)
Fernando José Marques Da Silva	Estudante	Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação
Rafaela Filipa Esteves De Almeida Chaves	Estudante	Mestrado integrado em Arquitetura
Érica Fontes Pais	Estudante	Mestrado integrado em Arquitetura
Carla Luísa Silva Pimenta	Estudante trabalhador	Gestão em Unidades de Saúde
Jéssica Martins Nogueira	Estudante trabalhador	Mestrado em Direito Judiciário
Giorgia Siqueira	Estudante	Engenharia de Materiais
Adriana João Carvalho Machado Da Cunha	Estudante	Doutoramento em Ciências da Educação
Rita Mendes Gomes	Estudante trabalhador	Engenharia informática
Cintia Torraca Guimarães	Estudante	Negócios internacionais
Nazaré Sílvio Inácio	Estudante	Direito -Ciências Criminais e Justiça Penal
Nazaré Sílvio Inácio António	Estudante	Ciências Criminais e Justiça Penal
Marie Eugénie Mazac	Estudante trabalhador	Departamento de Geografia

Anexo 4 – Lista de Inscritos no seminário “CONNECT – Comunicação e Relacionamento Interpessoal”

Nome Completo	Cargo/Posição	Curso
Maria Madalena Fernandes Couto	Estudante trabalhador	Sociologia
Paulo Cordeiro Leite	Estudante	Ciências da Educação (Desenvolvimento Curricular)
Andrea Rezende Bogarim	Estudante	Design de produto e serviços
Alexandre Tchicambi Simão Tchodo	Estudante	Administração educacional
Lisandra Marisa Borges Dos Santos	Estudante trabalhador	Sociologia



Cofinanciado por:





Iorrana Sousa Rocha	Estudante	Direito e informática
Ana Lúcia Nascimento Vaz De Almeida	Estudante	Mestrado em sociologia
António Rodrigues	Estudante trabalhador	Engenharia biomédica
Mariana Carvalho Soares	Estudante	Sociologia
Gilberto Mireles Trigo Moreira	Estudante	Gestão de operações - gestão industrial
Sara Resende Pinto	Estudante	Biologia aplicada
Celestino Gando Caieie	Estudante	Estudos da Criança
Maria Luisa Dos Santos Teixeira	Estudante	Relações internacionais
Ivo José Brandão Ferreira	Estudante	Relações internacionais
Sílvia Da Purificação Marques Alves	Estudante trabalhador	Optometria avançada
Lara Da Silva Nunes	Estudante	Economia
Ivo José Brandão Ferreira	Estudante	Relações internacionais
Gilmara Souza Gonçalves Dos Santos	Estudante	Psicologia
Rita Gabriela Fernandes Gonçalves	Estudante	Mestrado em Marketing e Estratégia
Maria De Oliveira Queirós	Estudante	Estudos da Criança
Kamila Dos Santos Pita	Estudante trabalhador	Mestrado em Desafios das Cidades
Rafaela Toffoletto Varallo	Estudante	Psicologia
Ana Rita Da Silva Bragança	Estudante	Pdbma
João Pedro Duarte Gomes	Estudante	Bioquímica aplicada
Bruna Dutra	Estudante trabalhador	Educação Física e Saúde Infantil
Vinicius Canonici	Estudante	Gestao
Pedro Brandão Vasconcelos	Estudante	Medicina
Diogo Miguel Soares Caetano	Estudante	Medicina
Ana Lúcia Nascimento Vaz De Almeida	Estudante	Mestrado em sociologia
Miguel Braga Noronha De Andrade	Estudante	Mestrado em Engenharia Mecânica
José Bernardo Mota Da Silva Do Vale Vilela	Estudante	Mgpe
Nayana Júlia De Araújo Moreira	Estudante	Mestrado em Engenharia Informática
Cláudia Losa Clemente	Estudante	Enfermagem
Maria José Galão Silva	Estudante trabalhador	Enfermagem
Alika Chunguana	Estudante	Marketing
Tomás Pinheiro Sampaio	Estudante	Ciências da computação
Olga Martins	Estudante	Educação
Fernanda Isabela Silva Bezerra	Estudante	Engenharia Eletrônica Industrial e Computadores



Cofinanciado por:





Nayana Júlia De Araújo Moreira	Estudante	Mestrado em Engenharia Infomática
Mafalda Francisca Dos Santos Pires	Estudante	Mestrado Ciências da Comunicação - Publicidade e Relações Públicas
João Nuno Micaelo Pais	Estudante	Medicina
Cristina Alfredo João	Estudante	Mestrado em Economia Social
António Rodrigues	Estudante trabalhador	Mi engenharia biomédica
Marize Figueira De Souza	Estudante	Doutoramento em Estudos Culturais
Jeanete Alves Do Couto	Estudante trabalhador	Engenharia informática
Guilherme Arantes Lopes	Estudante	Gestão
Marie Eugénie Mazac	Estudante	Departamento de Geografia
Magda Sofia Gonçalves Da Silva	Estudante	Programa Doutoral em Ciência e Engenharia de Polímeros e Compósitos
Paulo Tchimbumbuanjila Boano	Estudante	Física
Pedro Miguel Ribeiro De Sousa	Estudante	Gestão
Joana Filipa Pinto Santiago	Estudante	Geologia
Catarina Do Carmo Lopes	Estudante trabalhador	Engenharia civil
Maria José Arantes Costa	Estudante	Ciencia dos Alimentos e Nutrição
Iranice Pafisia Olímpia Tyihaki	Estudante trabalhador	Direito administrativo especial
Maria Francisca Marques Silva Fernandes	Estudante	Mestrado em Engenharia Biomédica
Andreia Sofia Pereira Afonso	Estudante trabalhador	Mestado de Gestão de Unidades de Saúde
Ana Daniele Silva Maciel	Estudante trabalhador	Ciências da Comunicação
Carla Luísa Silva Pimenta	Estudante trabalhador	Gestão em Unidades de Saúde
Helen De Sousa Silva Waqas	Estudante trabalhador	Mestrado em Humanidades Digitais
Leonor Bobião Gomes	Estudante	Psicologia
Jéssica Martins Nogueira	Estudante trabalhador	Mestrado em Direito Judiciário
Giorgia Siqueira	Estudante	Engenharia de Materiais
Adriana João Carvalho Machado Da Cunha	Estudante	Doutoramento em Ciências da Educação
Hellen Lechner Costa	Estudante	Mestrado em Direito e Informática
Ana Amélia Raposo Da Silva Azevedo	Estudante trabalhador	Gestão em Unidades de Saude
Marco Daniel Martins Rodrigues	Estudante trabalhador	Mestrado em Ensino de Informática
Ana Raquel Bandeira César	Estudante	Psicologia
Rita Mendes Gomes	Estudante trabalhador	Engenharia informática
Maria Madalena Fernandes Couto	Estudante trabalhador	Sociologia



Cofinanciado por:





Cintia Torraca Guimarães	Estudante	Negócios internacionais
Carolina França Rodrigues	Estudante	Filosofia
Francisco Moura	Estudante	Mestrado Engenharia e Gestão de Operações
Jeanete Alves Do Couto	Estudante	Engenharia informática
Tatiana Isabel Silva Gomes	Estudante	Sociologia
Nazaré Silvyo Inácio	Estudante	Direito -Ciências Criminais e Justiça Penal
Joana Catarina Veloso Branco	Estudante	Engenharia informática
Nazaré Silvyo Inácio António	Estudante	Ciências Criminais e Justiça Penal
Mariana De Almeida Barros Da Costa	Estudante	Ciência política
Nelson Manuel Rocha Mendes	Estudante	Licenciatura em Engenharia Informática
Alexandre Tchicambi Simão Tchodo	Estudante	Administração educacional
Sara Azevedo	Estudante	Engenharia biomédica
Gizela Do Carmo E Silva	Estudante	Psicologia
Marie Eugénie Mazac	Estudante trabalhador	Departamento de Geografia
Diogo Pereira Ferreira	Estudante	Ciência política
Mariana Santana De Melo	Estudante	Psicologia do Trabalho e das Organizações

Anexo 4 – Lista de Inscritos no seminário de encerramento

Nome Completo	Cargo/Posição	Curso
Paulo Cordeiro Leite	Estudante	Ciências da Educação (Desenvolvimento Curricular)
Alexandre Tchicambi Simão Tchodo	Estudante	Administração educacional
Gilberto Mireles Trigo Moreira	Estudante	Gestão de operações - gestão industrial
Sara Resende Pinto	Estudante	Biologia aplicada
Celestino Gando Caieie	Estudante	Estudos da Criança
Ivo José Brandão Ferreira	Estudante	Relações internacionais
Rita Gabriela Fernandes Gonçalves	Estudante	Mestrado em Marketing e Estratégia
Kamila Dos Santos Pita	Estudante trabalhador	Mestrado em Desafios das Cidades
João Pedro Duarte Gomes	Estudante	Bioquímica aplicada



Cofinanciado por:





Bruna Dutra	Estudante trabalhador	Educação Física e Saúde Infantil
Vinicius Canonici	Estudante	Gestão
Pedro Brandão Vasconcelos	Estudante	Medicina
Diogo Miguel Soares Caetano	Estudante	Medicina
Miguel Braga Noronha De Andrade	Estudante	Mestrado em Engenharia Mecânica
José Bernardo Mota Da Silva Do Vale Vilela	Estudante	Mgpe
Nayana Júlia De Araújo Moreira	Estudante	Mestrado em Engenharia Informática
Cláudia Losa Clemente	Estudante	Enfermagem
Maria José Galão Silva	Estudante trabalhador	Enfermagem
Tomás Pinheiro Sampaio	Estudante	Ciências da computação
Mafalda Francisca Dos Santos Pires	Estudante	Mestrado Ciências da Comunicação - Publicidade e Relações Públicas
Marize Figueira De Souza	Estudante	Doutoramento em Estudos Culturais
Joana Filipa Pinto Santiago	Estudante	Geologia
Carla Luísa Silva Pimenta	Estudante trabalhador	Gestão em Unidades de Saúde
Jéssica Martins Nogueira	Estudante trabalhador	Mestrado em Direito Judiciário
Adriana João Carvalho Machado Da Cunha	Estudante	Doutoramento em Ciências da Educação
Cintia Torraca Guimarães	Estudante	Negócios internacionais
Nazaré Sílvio Inácio	Estudante	Direito -Ciências Criminais e Justiça Penal
Nazaré Sílvio Inácio António	Estudante	Ciências Criminais e Justiça Penal
Marie Eugénie Mazac	Estudante trabalhador	Departamento de Geografia
Mariana Santana De Melo	Estudante	Psicologia do Trabalho e das Organizações
António Rodrigues	Estudante trabalhador	Engenharia biomédica
Maria Joana Beltrão Franco Martins	Estudante trabalhador	Terminado

Anexo 5 – Folhas de Presenças nos Seminários de Desenvolvimento Pessoal e no Seminário de Encerramento



Cofinanciado por:





Cofinanciado por



Programa : DF-2023-44

Projecto : Silis For Genius

Curso : CONNECT- Comunicação e Relacionamento Interpessoal

Módulo/Área :

Curso/Ação: DF-2023-44 / 1

Data : 15/11/2023

Formador : Paulo António Gonçalves da Silva

Hora : das 14:30 às 17:30

Sumário :

Alguns pressupostos associados à comunicação
a interação humana

Os 4 níveis de interação

Os 3 níveis de interação humana

Barreiras na comunicação

Os fatores comportamentais e o impacto da comunicação
em diferentes estilos de comportamento

- Teórica
 Prática
 Sócio-Cultural

Nome	Rubrica
Alexandre Tchicambi Simão Tchodo	
Ana Amélia Raposo da Silva Azevedo	
Ana Daniele Silva Maziol	
Ana Raquel Bandeira César	Ana César
Andreia Sofia Pereira Afonso	
Carolina França Rodrigues	
Cristina Alfredo João	
Diogo Pereira Ferreira	
Francisco Moura	
Gizela do Carmo e Silva	
Guilherme Arentes Lopes	
Helen de Sousa Silva Waqas	
Hellen Lechner Costa	
Jeanete Alves do Couto	
Joana Catarina Veloso Branco	
João Nuno Micaelo Pais	
Leonor Bobião Gomes	
Magda Sofia Gonçalves da Silva	
Marco Daniel Martins Rodrigues	
Maria de Oliveira Queirós	
O Formador,	O Coordenador,

M00-127



Cofinanciado por:





Cofinanciado por:



Programa : DF-2023-44

Projecto : Skills For Genius

Maria José Arantes Costa	
Maria Madalena Fernandes Couto	
Mariana de Almeida Barros da Costa	
Mariana Santana de Melo	
Nelson Manuel Rocha Mendes	<i>Nelson Mendes</i>
Paulo Tchimbumbuanja Boano	
Pedro Miguel Ribeiro de Sousa	
Sara Azevedo	
Tatiana Isabel Silva Gomes	
<i>Carla Luísa Silva Pinheiro</i>	<i>[Signature]</i>
<i>Alcañter dos Silos Beaganga</i>	<i>[Signature]</i>
<i>José Pedro Duarte Gomes</i>	<i>gabrielmes</i>
<i>Ana Luísa Nascimento Paz de Almeida</i>	<i>Ana Luísa Nascimento</i>
<i>Mariana Cavetano Soares</i>	<i>Mariana Soares</i>
<i>António Rodrigues</i>	<i>[Signature]</i>
KATILA DOS SANTOS PITA	<i>KPITA</i>
IRANICE TALHARI	<i>ITALHARI</i>

O Formador, _____

O Coordenador, _____

400-10*



Cofinanciado por:





Programa : DF-2023-44

Projecto : Skills For Genius

Curso : PERFORM - Organização e Produtividade Pessoal

Módulo/Área :

Curso/Ação: 5-2023-44 / 1

Data : 18/10/2023

Formador : Paulo António Gonçalves da Silva

Hora : das 14:30 às 19:30

Sumário :

- Definição de objetivos, técnicas para a sua definição e estratégias para alcançar o alcance
- Estratégias para a definição de objetivos, importância da definição e os 4 quadrantes de Eisenhower e como os usar para a gestão do tempo
- Princípios de gestão
- Lei de Parkinson
- Técnicas
- Uma única coisa ; - Prioridades

- Teórica
- Prática
- Socio-Cultural

Nome

Rubrica

Adriana João Carvalho Machado da Cunha

André Gustavo Leão de Melo Ataíde

António Rodrigues

Beatriz Leal Moreira da Silva

Carla Luísa Silva Pimenta

Carolina Novais Moura

Catarina do Carmo Lopes

Cristina Alfredo João

Érica Fontes Pais

Fernanda Isabela Silva Bezerra

Fernando José Marques da Silva

Francisca Sousa Borges

Giorgia Siqueira

Gonçalo Silva Faria

Jeanete Alves do Couto

Jéssica Martins Nogueira

Joana Filipa Pinto Santiago

Maria Francisca Marques Silva Fernandes

Marie Eugénie Mazac

Marta Maciel Afonso

Beatriz Silva
Carla Pimenta

Silva

[Signature]

[Signature]

O Formador,

[Signature]

O Coordenador,

[Signature]

#00131



Cofinanciado por:





Cofinancado por:



Programa : DF-2023-44

Projecto : Skills For Genius

Paulo Cordeiro Leite

Rafaela Filipe Esteves de Almeida Chaves

AURORA REZANDE BOGARIM
KAMILA DOS SANTOS PIRA

Handwritten signature: Ana Rita

O Formador,

O Coordenador, *Elbena*

W00-W



Cofinancado por:





Programa : DF-2023-44 Projecto : Skills For Genius

Curso : EMPOWER - Ferramentas de Empoderamento Pessoal
 Módulo/Área : EMPOWER - Ferramentas de Empoderamento Pessoal Curso/Ação: 5-2023-44/1
 Formador : Paulo António Gonçalves da Silva Data: 27/09/2023
Hora: das 14:30 às 17:30

Sumário :
 Breve introdução ao conceito de personalidade.
 O modelo genérico de personalidade e a responsabilidade pessoal.
 "To be" versus "By me". Estas "ações" ou "abacos" de Dinho, A última volta o herói - O erro, o desfecho e o castigo. A técnica CIA O modelo de competências intrapessoal.
 Análise do RASCAL - EBIPE e fontes capital de empoderamento

Teórica
 Prática
 Sócio-Cultural

Nome	Rubrica
Alexandre Tchicambi Simão Tchodo	
Aijke Chunguana	
Ana Lúcia Nascimento Vaz de Almeida	
Ana Rita da Silva Bragança	
ANDREA REZENDE BOGARIM	
António Rodrigues	
Bruna Dutra	
Celestino Gando Calele	
Cláudia Lusa Clemente	
Cristina Alfredo João	
Diogo Miguel Soares Caetano	
Gilberto mineles trijo moreira	
Gilmara Souza Gonçalves dos Santos	
IDRRANA SOUSA ROCHA	
Ivo José Brandão Ferreira	
Ivo José Brandão Ferreira	
João Pedro Duarte Gomes	
José Bernardo Mota da Silva do Vale Vilela	
KAMILA DOS SANTOS PITA	
Lara da Silva Nunes	

O Formador, O Coordenador,

MOC 101



Cofinanciado por:





Programa : DF-2023-44

Projecto : Skills For Genius

Lisandra Marisa Borges dos Santos

Lisandra Santos

Maria Alice Marinho Alves

Maria José Galão Silva

Maria Luisa dos Santos Teixeira

*Maria Luisa Teixeira
Madalena Couto*

Maria Madalena Fernandes Couto

Mariana Carvalho Soares

Mariana Soares

Mariana de Almeida Barros da Costa

Miguel Braga Noronha de Andrade

Nayana Júlia de Araújo Moreira

Pedro Brandão Vasconcelos

Rafaela Toffoletto Varallo

Rita Gabriela Fernandes Gonçalves

Sara Resende Pinto

Silvia da Purificação Marques Alves

Silvia Alves

Tomás Pinheiro Sampaio

Vinicius canonico

Vinicius

Maria Madalena Fernandes Couto

Maria Alice Marinho Alves

O Formador,

O Coordenador,

Alves

M20-107

Cofinanciado por:





Guardar Automaticamente participantes zoom drop in[2] - Vista Proteg... • Guardado no neste PC Procurar

Ficheiro Base Inserir Desenhar Esquema da Página Fórmulas Dados Rever Ver Automate Programador Ajuda

VISTA PROTEGIDA Tenha cuidado, os ficheiros provenientes da Internet podem conter vírus. A menos que precise de os editar, é mais seguro manter-se na Vista Protegida. Ativar Edição

B20

	A	B	C	D	E	F	G
1	Nome (Nome original)	E-mail do usuário	Horário de entrada	Horário de saída	Duração (Minutos)	Convidado	Na sala de espera
2	Pedro Perdigão	pedro.perdigao@usaee.uminho.pt	11/29/2023 02:05:53 PM	11/29/2023 04:13:41 PM	128	Não	Não
3	António Rodrigues		11/29/2023 02:06:11 PM	11/29/2023 02:31:56 PM	26	Sim	Não
4	Iris Bidarra		11/29/2023 02:15:16 PM	11/29/2023 03:53:14 PM	98	Sim	Não
5	Cristina TecMinho		11/29/2023 02:17:03 PM	11/29/2023 03:54:03 PM	97	Sim	Não
6	Paulo Silva		11/29/2023 02:17:23 PM	11/29/2023 03:53:09 PM	96	Sim	Não
7	Ricardo Costa - UMinho		11/29/2023 02:26:04 PM	11/29/2023 03:53:12 PM	88	Sim	Não
8	Ti Reis		11/29/2023 02:28:14 PM	11/29/2023 03:53:23 PM	86	Sim	Não
9	Nanda Cordeiro		11/29/2023 02:28:22 PM	11/29/2023 02:29:33 PM	2	Sim	Não
10	Brenda Tenório		11/29/2023 02:30:54 PM	11/29/2023 04:13:41 PM	103	Sim	Não
11	Manuel Joao Costa	UMinho-PT	11/29/2023 02:30:58 PM	11/29/2023 04:05:20 PM	95	Sim	Não
12	Manuela Neves (TecM)	mneves@tecminho.uminho.pt	11/29/2023 02:31:45 PM	11/29/2023 03:53:05 PM	82	Não	Não
13	António Rodrigues		11/29/2023 02:31:57 PM	11/29/2023 03:53:12 PM	82	Sim	Não
14	Adriana Cunha		11/29/2023 02:32:09 PM	11/29/2023 03:53:04 PM	81	Sim	Não
15	Joana Martins		11/29/2023 02:36:45 PM	11/29/2023 03:53:02 PM	77	Sim	Não
16	Nanda Cordeiro		11/29/2023 02:40:24 PM	11/29/2023 02:55:48 PM	16	Sim	Não
17	Nanda Cordeiro		11/29/2023 03:13:22 PM	11/29/2023 03:19:48 PM	7	Sim	Não
18	Nanda Cordeiro		11/29/2023 03:22:02 PM	11/29/2023 03:30:36 PM	9	Sim	Não



Cofinanciado por:





Anexo 6 – Divulgação

SEMINÁRIO EMPOWER - Ferramentas de Empoderamento Pessoal

Através de estratégias associadas à programação neurolinguística, ao coaching e à inteligência emocional, vais conseguir desenvolver uma atitude mental positiva de crescimento e desenvolvimento pessoal.



DATA
27 setembro

HORA
14h30 às 17h30

LOCAL
Gualtar, Edifício 1: 2.08



SEMINÁRIO PERFORM - Organização e Produtividade Pessoal

Vais poder trabalhar técnicas e ferramentas para ultrapassar a procrastinação e potenciar os teus níveis de motivação para a concretização das atividades ou ações que acrescentam valor à tua vida.



DATA
18 outubro

HORA
14H30 ÀS 17H30

LOCAL
Azurém, Edifício 12: 2.19




Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



SEMINÁRIO DE ENCERRAMENTO DROP-IN

O seminário de encerramento é uma oportunidade única para refletires sobre as aprendizagens ao longo dos seminários e envolveres-te em discussões abertas. Aqui terás a possibilidade de interagir com colegas, compartilhar as tuas experiências e celebrar a tua jornada de crescimento pessoal.



-  **DATA**
29 novembro
-  **HORA**
14H30 ÀS 17H30
-  **LOCAL**
Azurém, Edifício 2. 0.37



SEMINÁRIO CONNECT – Comunicação e Relacionamento Interpessoal

Abordarás e praticarás estratégias associadas à comunicação interpessoal, à negociação e, ainda, ao trabalho em equipa, de modo a potenciar os teus resultados individuais e coletivos.



-  **DATA**
15 novembro
-  **HORA**
14H30 ÀS 17H30
-  **LOCAL**
Gualtar, Edifício 1. 1.21



SEMINÁRIOS SKILLS FOR GENIUS

SOBRE COMPETÊNCIAS SOCIAIS E EMOCIONAIS

**27 de setembro
a 29 de novembro**

INSCRIÇÕES ABERTAS



Cofinanciado por:





From: usaae-dropin <drop_in@usaae.uminho.pt>
Sent: 12 de junho de 2023 15:47
To: UM Alunos
Subject: UMINHO4U | Inscrição (estudantes)



DROP-IN - Laboratórios de aprendizagem

Inscrição de estudantes

Apresentamos os **laboratórios de apoio DROP-IN**, criados especialmente para apoiar estudantes inscritos no primeiro ano de cursos de primeiro ciclo da UMinho, em áreas tradicionalmente desafiadoras em termos de sucesso académico.

Cada laboratório é um **conjunto de sessões extracurriculares, informais e totalmente gratuitas**, e estão disponíveis para **todos os estudantes da UMinho** com dificuldades académicas nas áreas científicas respetivas.

As sessões visam sobretudo o esclarecimento de dúvidas, pelo que não há alocação prévia de temas às sessões. Deste modo, nas sessões, cada estudante poderá **procurar explicações para dúvidas acerca das matérias disponibilizadas**.

Basta **inscrever-se numa sessão** que conste no horário, e estar presente no dia e hora marcados expondo as suas dificuldades e questões. Cada sessão está limitada a um **máximo de 4 estudantes**.

Atualmente, oferecemos apoio nas seguintes áreas:

1. **Física**
2. **Estatística**
3. **Computação**
4. **Análise, cálculo e tópicos de matemática**

O apoio aos estudantes inscritos pode ser oferecido tanto **presencialmente quanto virtualmente**, conforme o horário disponível dos tutores, no período de **4 de junho a 28 de julho de 2023**.

Quanto aos tutores, os nossos laboratórios realizam-se com jovens investigadores ou estudantes bem-sucedidos em anos avançados da sua formação, contratados especificamente para a iniciativa, sendo a qualidade da iniciativa garantida pela supervisão por uma equipa de docentes da UMinho.

Para se inscrever, basta preencher o **formulário de inscrição abaixo**. Caso **selecionado(a) para participar de uma sessão, receberá um e-mail de confirmação**.

1



Cofinanciado por:





De: usaae-dropin <drop_in@usaae.uminho.pt>
Enviado: 30 de outubro de 2023 11:39
Para: UM Alunos
Assunto: Inscreve-te agora para os Seminários de Desenvolvimento Pessoal e libere o teu potencial!

Skills for Genius – Seminários de Desenvolvimento Pessoal



Caros Estudantes da Universidade do Minho,

A UMinho, em colaboração com a TecMinho sob o projeto UMinho4U, tem o prazer de apresentar "**Skills for Genius – Seminários de Desenvolvimento Pessoal**", eventos abertos e gratuito para os estudantes de todas as formações académicas e ciclos de estudos.

O que é Skills for Genius?

O Skills for Genius consiste num conjunto de seminários que visam desbloquear o seu verdadeiro potencial e prosperar ao longo do seu percurso universitário. Entendemos que a vida universitária é mais do que apenas obter um diploma – é uma oportunidade para aguçar a tua mente, melhorar tuas habilidades sociais e emocionais, e alcançar os resultados que aspiras. Atributos necessários não apenas para enfrentar o mercado de trabalho atual, mas também para trazer uma melhoria a tua qualidade de vida.

Seminário:

1

3. CONNECT – Comunicação e Relações Interpessoais

Data: 15 de novembro de 2023

Localização: Guaitar, Edifício I: 1.21

Horário: 14:30 - 17:30



Cofinanciado por:





UNIVERSIDADE DO MINHO

RELATÓRIO

INICIATIVA 5 [EAA - Competências de Estudo e Autorregulação da Aprendizagem no Ensino Superior]

**Programa cUMe: “Competências de
Estudo na Universidade do Minho”**

1.^a e 2.^a Edição



PARCEIROS





PARCEIROS	2
INTRODUÇÃO	4
PROGRAMA CUME: “COMPETÊNCIAS DE ESTUDO NA UNIVERSIDADE DO MINHO”	4
INFORMAÇÃO SOBRE A INICIATIVA	5
FICHA TÉCNICA DO EVENTO	5
PROGRAMA DAS SESSÕES	6
INSCRIÇÃO	6
EXECUÇÃO DA INICIATIVA	8
REGISTO FOTOGRÁFICO	8
DISTRIBUIÇÃO DOS INSCRITOS POR UOEI	10
LISTA DE INSCRITOS	11
INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO	13



Coliniciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



INTRODUÇÃO

No âmbito do Aviso n.º POCH-I2-2022-07, destinado a financiar projetos integrados no **Programa de Promoção de Sucesso e Redução de Abandono no Ensino Superior**, a Universidade do Minho desenvolveu um conjunto de atividades cujo contributo está dirigido para:

- A redução dos níveis de insucesso e abandono no ensino superior
- A promoção do sucesso académico dos estudantes, sobretudo no primeiro ano de formação superior
- O fortalecimento das práticas de autoaprendizagem e de trabalho em equipa

Ao abrigo da candidatura POCH-02-53I2-FSE-000037, a Universidade do Minho promoveu o Programa cUMe: “Competências de Estudo na Universidade do Minho”.

PROGRAMA CUME: “COMPETÊNCIAS DE ESTUDO NA UNIVERSIDADE DO MINHO”

O programa foi desenhado para estudantes de qualquer curso de 1.º ciclo ou mestrado integrado da Universidade do Minho interessados em melhorar o seu desempenho académico.

O projeto cUMe trabalha estratégias de aprendizagem e metodologias de estudo. Apostou em convidar estudantes do 1.º ano a experienciar dificuldades académicas para os apoiar na adaptação ao estudo na Universidade. As sessões foram de natureza prática e trabalharão, entre outras, questões relacionadas com o estabelecimento de estratégias de planificação, a gestão de tempo e a procrastinação, a preparação de testes e a ansiedade associada, entre outros temas e aspetos relacionados com o estudo e a autorregulação dos estudantes.

A inscrição do estudante envolveu a sua participação num ciclo de 4 sessões semanais realizadas sempre no mesmo horário e campus (duração=90 minutos) presenciais.



Cofinanciado por:





INFORMAÇÃO SOBRE A INICIATIVA

FICHA TÉCNICA DO EVENTO

1.ª Edição

Realização	19/ 26 de maio > cumprida 02/ 07/ 16 de junho > cumprida (1 extra)
Local	Campus de Gualtar
N. de inscritos	22
Nº de participantes	12
Objetivo	Com esta iniciativa pretendeu-se criar um espaço de melhoria do desempenho dos estudantes do 1.ºano, o conhecimento adquirido nas sessões visa apoiar nos estudos.
Dinamizador	Doutor Pedro Rosário, da Escola de Psicologia da Universidade do Minho

2.ª Edição

Realização	02/09/23/30 de outubro > cumprida 08 de novembro> cumprida
Local	Campus de Gualtar
N. de inscritos	14
Nº de participantes	6
Objetivo	Com esta iniciativa pretendeu-se criar um espaço de melhoria do desempenho dos estudantes do 1.ºano, o conhecimento adquirido nas sessões visa apoiar nos estudos.
Dinamizador	Doutora Tânia Moreira, da Escola de Psicologia da Universidade do Minho

2.ª Edição

Realização	13/20/27 de outubro > cumprida 03/17 de novembro > cumprida
Local	Campus de Gualtar
N. de inscritos	7
Nº de participantes	5
Objetivo	Com esta iniciativa pretendeu-se criar um espaço de melhoria do desempenho dos estudantes do 1.ºano, o conhecimento adquirido nas sessões visa apoiar nos estudos.
Dinamizador	Doutora Paula Magalhães, da Escola de Psicologia da Universidade do Minho

Cofinanciado por:





PROGRAMA DAS SESSÕES

O Projecto: Cartas do Gervásio ao Seu Umbigo

O Projecto: Cartas do Gervásio ao Seu Umbigo		
Sessão	Carta	Tópicos abordados
		Apresentação do projeto
1	Cartas zero e nº2	Apresentação narrativa. Reflexão sobre o processo de aprendizagem e o papel do aluno. Estabelecimento de objetivos. Propriedades dos objetivos. Tipos de objetivos.
2	Carta nº4	Gestão do tempo. Lista CAF. Estruturação do ambiente. Procrastinação.
3	Carta nº6	Autorregulação da aprendizagem. Modelo cíclico da aprendizagem autorregulada. Estabelecimento de objetivos. Monitorização. Volição.
4	Carta nº10	Estratégias de preparação. Revisão dos tópicos. Questões. Fecho do programa.



Cofinanciado por:





INSCRIÇÃO

Foi criado um formulário de inscrição observando os princípios de RGPD - Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, sendo que todo o tratamento de dados foi previamente autorizado pelos participantes com o objetivo único de apoio à gestão e partilha de informações relevantes.

UMINHO4U (Programa cUME)

FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO

Seção 1

UMINHO4U

A Universidade do Minho – cofinanciada pelo Programa Operacional Capital Humano – Skills 4 Pós- COVID Competências para o futuro no Ensino Superior – Sucesso e Resiliência no Ensino Superior pós-pandemia – criou um programa piloto com um conjunto de atividades destinadas a apoiar **estudantes do primeiro ano com dificuldades académicas e promover o seu sucesso.**

Atividade em colaboração com a APSI-UMinho.

Cofinanciado por:

POCH **PORTUGAL 2020** **UNIÃO EUROPEIA**
Fundo Social Europeu

Figura 1 - Formulário de Inscrição



EXECUÇÃO DA INICIATIVA

REGISTO FOTOGRÁFICO

Turma 01 – 2º Edição



Cofinanciado por:





Turma 02 – 2º Edição



Cofinanciado por:

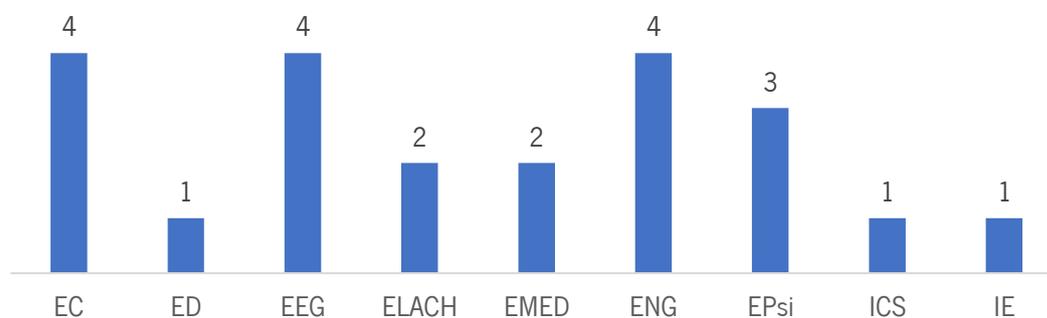


UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

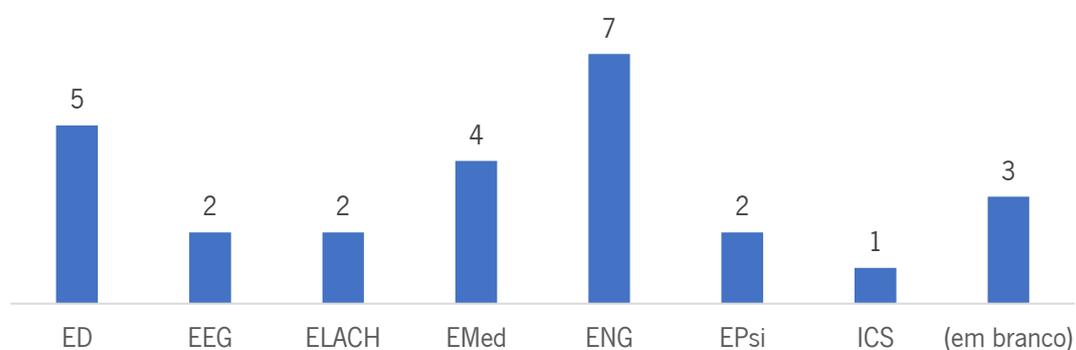


DISTRIBUIÇÃO DOS INSCRITOS POR UOEI

1.ª Edição > Inscritos por UOEI



2.ª Edição > Inscritos por UOEI



Cofinanciado por:





LISTA DE INSCRITOS

1.ª Edição

	Nome	Em que curso se encontra matriculado
1	Amir Bryan Nege	Línguas e Literaturas Europeias
2	Liliana C.B.C. Vaz	Licenciatura de Psicologia
3	Tayná de Morais Costa Passos	Mestrado em Psicologia do Trabalho
4	Gonçalo Caria Bidarra Almeida	Licenciatura Engenharia Mecânica
5	Marvin Khoury	Engenharia química e biológica
6	Ricardo Lopes	Negócios Internacionais
7	Carla Silva	Licenciatura Ciências do Ambiente
8	Pedro Manuel Azevedo Gomes	LLE
9	Marta de Jesus Domingues Vasco	Medicina
10	Rafaela Fernandes	Psicologia
11	Hellen Lechner Costa	Mestrado em Direito e Informática
12	Jose Antonio Paixao	Escola de Engenharia
13	Lóren Narrane Leandro Oliveira da Silva	Licenciatura em ciências da computação
14	Carlos Choupina	Licenciatura em história
15	Bruna Alves Cavaleiro	Biologia aplicada
16	Dilma	Medicina
17	Margarida Araújo	Biologia Aplicada
18	Ariel Thomaz Rodrigues da Silva	Master degree in Business and Management
19	Ana Sofia Marques	Administração pública
20	Cristiane Patricia Eleutério Tristão	Mestrado em Educação
21	Eduarda Ribeiro de Sousa	Economia
22	Maria Carolina Brito Escobar	Licenciatura em Bioquímica

2.ª Edição > Inscritos

	Nome	Em que curso se encontra matriculado
1	Maria Madalena Fernandes Couto	Sociologia
2	Carolina Paralvas	Direito
3	KAMILA DOS SANTOS PITA	Mestrado desafios das cidades
4	Matilde Simão	Relações internacionais
5	Liandra Pereira	Engenharia Informática
6	Marco Rocha Ferreira	Licenciatura em Engenharia Informática
7	Fernanda Cordeiro Gonçalves	Engenharia têxtil
8	António Pereira Fernandes	Licenciatura em Engenharia Eletrónica Industrial e Computadores
9	Maria Inês Dias de Barros	Estudos Orientais
10	Lara Santos Moreira	Estudos Orientais
11	Sofia Sampaio	Medicina
12	Bianca Sofia Bravo Ribeiro	Psicologia
13	Caren Bacar	Medicina
14	Kyana Lina De Nelson Tsanzana	Medicina
15	Andreia Fonseca da Costa	Criminologia e Justiça Criminal
16	Kyana Lina De Nelson Tsanzana	Medicina
17	Inês Margarida Nunes Cepêda	Ciência Política

Cofinanciado por:





18	Chanabel	Direito
19	Andreia Fonseca da Costa	Criminologia e Justiça Criminal
20	Ana Rita Lopes Pinto	Direito
21	Ana Luiza de Carvalho Ferreira Silva	Licenciatura em Engenharia Química e Biológica
22	Shelsea Duarte	Direito
23	Luana Abreu	Direito
24	Tiago Miguel Vaz Araújo	Engenharia Eletrónica Industrial e Computadores
25	Sandra Iglesias Comesaña	MPCPA

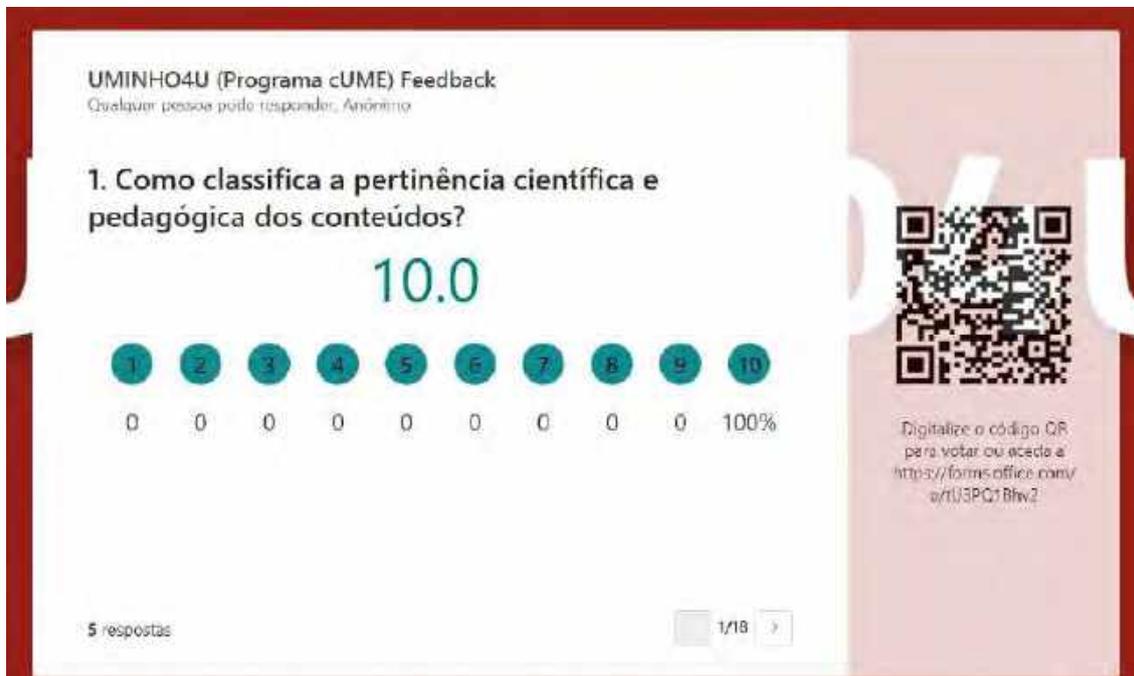
Cofinanciado por:





INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO

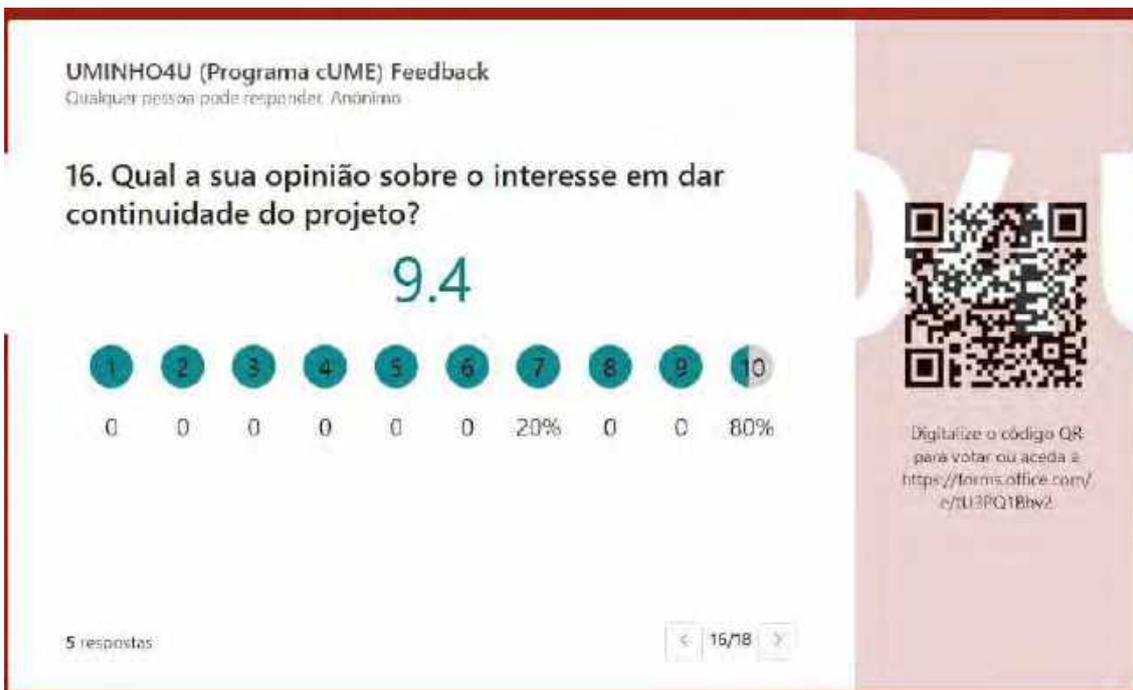
Foi criado um questionário de avaliação da satisfação para todos os participantes responderem. Apresentam-se os resultados obtidos:





Cofinanciado por:





Cofinanciado por:





ANEXOS

Cofinanciado por:





ANEXO I

Lista de presenças



Cofinanciado por:





ANEXO I

Divulgação

2ª Edição

PROGRAMA cUMe

"Competências de Estudo na Universidade do Minho"

Objetivos

- O programa cUMe – trabalha estratégias de aprendizagem que ajudam os alunos universitários a enfrentar as suas tarefas de aprendizagem com maior profundidade.

Organização e formato

- O programa está organizado em 4 sessões presenciais (90 minutos cada) dirigidas preferencialmente a alunos do 1.º ano.

Sessões:

- ✉ Como despertar a motivação para estudar?
Como estabelecer objetivos que orientem o meu estudo?
- ✉ Que estratégias de autorregulação da aprendizagem devo usar?
Como devo estudar?
- ✉ Como posso focar-me e controlar o que me distrai no estudo?
Como posso combater a procrastinação?
- ✉ Como organizar o tempo e o estudo?
Como posso preparar-me para as avaliações?

Inscrição e horários

- Cada grupo terá aproximadamente 20 alunos e as sessões realizam-se no campus de Azurém e de Gualtar.

Inscrições gratuitas



Link: <https://forms.office.com/e/zrSkjoSxmz>

UMinho4U POCH PORTUGAL 2020 UNIÃO EUROPEIA

Cofinanciado por:





De: reitoria-sec-mjc
Enviado: 26 de abril de 2023 16:47
Cc: reitoria-sec-mjc
Assunto: UMINHO4U | Programa cUMe: “Competências de Estudo na Universidade do Minho” | Inscrições abertas



Programa cUMe: “Competências de Estudo na Universidade do Minho”

Inscrições abertas até 05 de maio

Se és estudante do primeiro ano da Universidade do Minho com interesse em desenvolver as tuas competências de estudo, vimos convidar-te a inscrever no novo programa **cUMe: “Competências de Estudo na Universidade do Minho”**. O programa foi desenhado para estudantes de qualquer curso de 1.º ciclo ou mestrado integrado da Universidade do Minho interessados em melhorar o seu desempenho académico.

O projeto cUMe trabalha estratégias de aprendizagem e metodologias de estudo. Aposta em convidar estudantes do 1.º ano a experienciar dificuldades académicas para os apoiar na adaptação ao estudo na Universidade. As sessões serão de natureza prática e trabalharão, entre outras, questões relacionadas com o estabelecimento de estratégias de planificação, a gestão de tempo e a procrastinação, a preparação de testes e a ansiedade associada, entre outros temas e aspetos relacionados com o estudo e a autorregulação dos estudantes.

A participação é **gratuita mediante inscrição**.

A inscrição envolve a participação num **ciclo de 4 sessões semanais realizadas sempre no mesmo horário e campus** (duração=90 minutos) **presenciais**. Há dois ciclos previstos para cada *campus* e resultam das preferências dos alunos face aos seis ciclos de sessões colocados à opção. As sessões decorrerão nas seguintes datas com os temas apresentados abaixo. **As inscrições decorrem até 5 de maio às 12h e serão confirmadas até dia 8 de maio**.

Ciclos de sessões disponíveis:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Segunda-feira [Campus de Gualtar] | 15, 22, 29 de maio e 05 de junho > 17h30 às 19h00 |
| <input type="checkbox"/> Terça-feira [Campus de Azurém] | 16, 23, 30 de maio e 06 de junho > 12h30 às 14h00 |
| <input type="checkbox"/> Terça-feira [Campus de Azurém] | 16, 23, 30 de maio e 06 de junho > 17h30 às 19h00 |
| <input type="checkbox"/> Quarta-feira [Campus de Gualtar] | 17, 24, 31 de maio e 07 de junho > 14h30 às 16h00 |
| <input type="checkbox"/> Quinta-feira [Campus de Azurém] | 18, 25 de maio e 01 e 15 de junho > 17h30 às 19h00 |
| <input type="checkbox"/> Sexta-feira [Campus de Gualtar] | 19, 26 de maio, 02 e 09 de junho > 12h30 às 14h00 |

Temas a abordar em cada sessão:

1. Sessão
Como despertar a motivação para estudar?
Como estabelecer objetivos que orientem o meu estudo?
2. Sessão
Que estratégias de autorregulação da aprendizagem devo usar?
Como devo estudar?
3. Sessão
Como posso focar-me e controlar o que me distrai no estudo?

1

Cofinanciado por:





- Como posso combater a procrastinação?
4. Seminário
- Como organizar o tempo e o estudo?
- Como posso preparar-me para as avaliações?

Se sentes dificuldades académicas e consideras que existe espaço de melhoria no teu desempenho, o conhecimento que irás adquirir nas sessões vão apoiar-te nos estudos. **Podes inscrever-te neste [formulário](#).**

Equipa Responsável pelo Projeto

A qualidade científica e a coordenação da equipa responsável pelo programa são da responsabilidade do Doutor Pedro Rosário, da Escola de Psicologia da Universidade do Minho. A metodologia apoia-se em trabalhos de investigação referenciados no final desta mensagem.

Referências

- Azevedo, R., Rosário, P., Núñez, J. C., Vallejo, G., Fuentes, S., & Magalhães, P. (2023). A school-based intervention on elementary students' school engagement. *Contemporary Educational Psychology*, 102148.
- Núñez, J. C., Tuero, E., Fernández, E., Añón, F. J., Manalo, E., & Rosário, P. (2022). Effect of an intervention in self-regulation strategies on academic achievement in elementary school: A study of the mediating effect of self-regulatory activity. *Revista de Psicodidáctica*, 27(1), 9-20
- Rosário, P., Núñez, J. C., Magalhães, Fuentes, S., Magalhães, & C., Busing, K. (2020). Improving College students' critical thinking through the use of a story tool for self-regulated learning training. In Emmanuel Manalo (Eds.) *Deeper Learning, Dialogical Learning, and Critical Thinking* (pp.193-208). NY: Routledge.
- Rosário, P., Núñez, J. C., Trigo, L., Guimarães, C., Fernández, E., Cerezo, R., Fuentes, S., Orellana, M., Santibáñez, A., Fulano, C., Ferreira, A., Figueiredo, (2014). Transcultural analysis of the effectiveness of a program to promote self-regulated learning in Mozambique, Chile, Portugal, and Spain. *Higher Education Research and Development*, 34, 1
<https://doi.org/10.1080/07294360.2014.935932>
- Zimmerman, B. J. (2000). Attaining self-regulation: A social cognitive perspective. In M. Boekaerts, P. Pintrich & M. Zeidner (Eds.), *Handbook of Self-regulation* (pp. 13-39). New York: Academic Press.

A iniciativa integra o programa “UMINHO4U” decorre no âmbito do Aviso n.º POCH42-2022-07, destinado a financiar projetos integrados no **Programa de Promoção de Sucesso e Redução de Abandono no Ensino Superior**.

Cofinanciado por:



Manuel João Costa

Provedor para os Assuntos Estudantes e Inovação Pedagógica
Protector for Student Affairs and Pedagogical Innovation

Email: mcc@estdta.uminho.pt

Cofinanciado por:





De: reitoria-sec-mjc
Enviado: 26 de setembro de 2023 21:35
Assunto: Este programa cUME é para ti! > Inscreve-te até dia 28 de setembro



Programa cUME: “Promover estratégias de estudo: uma contribuição para uma aprendizagem de qualidade na Universidade”

Inscrições abertas até 28 de setembro

A Universidade do Minho em colaboração com a Associação de Psicologia (APsi) irá promover durante os meses de outubro e novembro a **2.ª Edição do Programa cUME – “Competências de Estudo na Universidade do Minho”**.

O programa é uma série de quatro sessões que te irão permitir desenvolver competências de estudo, conhecer instrumentos de autorregulação e ajudar-te a conseguir o sucesso escolar que tanto ambicionas!

Se sentes que precisas de uma orientação nos teus estudos para começar bem o ano letivo, este impulso é para ti! Temos vários planos à tua escolha: vê a melhor combinação para ti e inscreve-te.

Destinatários > Este pacote de seminários será oferecido a grupos de **estudantes de 1.º ano**.

Inscrição e horários > Cada grupo terá aproximadamente 20 alunos e as sessões realizam-se no campus de Azurém e de Gualtar.



Inscrições gratuita

<https://forms.office.com/e/zr5kja5xmtz>

As sessões terão lugar nos seguintes horários (a abertura da série de sessões depende de confirmação e do número de inscrições):

Campus de Gualtar	Campus de Azurém	Campus de Azurém	Campus de Gualtar	Campus de Azurém	Campus de Gualtar
segunda-feira	terça-feira	terça-feira	quarta-feira	quinta-feira	sexta-feira
2, 9, 16 e 23 de outubro	3, 10, 17 e 24 de outubro	3, 10, 17 e 24 de outubro	4, 11, 18 e 25 de outubro	12, 19, 26 de outubro	13, 20 e 27 de outubro
17h00 - 18h30	14h00 - 15h30	17h00 - 18h30	14h30-16h00	2 de novembro 17h00 - 18h30	3 de novembro 14h00 - 15h30

Equipa Responsável

A Equipa (investigadores do grupo GUIA- EPsi) será coordenada pelo Doutor Pedro Rosário.

Financiamento

A iniciativa integra o programa “UMINHO4U” - POCH-02-5212-FSE-000037 decorre no âmbito do Aviso n.º POCHE2-2022-07, destinado a financiar projetos integrados no **Programa de Promoção de Sucesso e Redução de Abandono no Ensino Superior**.





Outras iniciativas:

No seguimento do projeto proposto aos alunos para o desenvolvimento de competências de autorregulação da aprendizagem, foram solicitadas outras ações ao grupo de oradores, incluindo uma ação complementar para os Professores de Medicina da Universidade do Minho, com foco no desenvolvimento de competências de autorregulação para os alunos do 1º ano do curso.

A sessão está a decorrer de forma presencial, nas instalações da Escola de Psicologia. Foi realizada a primeira sessão no dia 10 de novembro e está agendada a segunda sessão para o dia 15 de dezembro.

Abaixo, apresentamos o registo do primeiro encontro:



Cofinanciado por:





UNIVERSIDADE DO MINHO

RELATÓRIO

INICIATIVA 8 [First Success@UMINHO - Sucesso dos estudantes no primeiro não para docentes]

Seminários





INTRODUÇÃO	4
SEMINÁRIOS	4
INFORMAÇÃO SOBRE A INICIATIVA.....	5
FICHA TÉCNICA DO EVENTO	5
PROGRAMA DO EVENTO.....	9
INSCRIÇÃO.....	12
EXECUÇÃO DA INICIATIVA	15
REGISTO FOTOGRÁFICO.....	15
LISTA DE INSCRITOS.....	22
INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO.....	24



Coliniciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



INTRODUÇÃO

No âmbito do Aviso n.º POCH-I2-2022-07, destinado a financiar projetos integrados no **Programa de Promoção de Sucesso e Redução de Abandono no Ensino Superior**, a Universidade do Minho desenvolveu um conjunto de atividades cujo contributo está dirigido para:

- A redução dos níveis de insucesso e abandono no ensino superior
- A promoção do sucesso académico dos estudantes, sobretudo no primeiro ano de formação superior
- O fortalecimento das práticas de autoaprendizagem e de trabalho em equipa

Assim sendo, foi desenhado um programa para integrar diferentes temáticas de apoio ao sucesso escolar e que resultaram numa riqueza de partilha de conhecimento e boas práticas entre docentes, unidades de serviços e estudantes.

SEMINÁRIOS

Os diversos seminários decorreram na seguinte sequência:

- 20 de setembro > Luke Millard, vice-reitor do Ensino e Aprendizagem da Universidade de Abertay, na Escócia, Reino Unido;
- 17 e 18 de outubro > Marese Bermingham, líder nas funções de Ensino, Aprendizagem, Avaliação e Envolvimento dos Estudantes (TLASE) e Roisín O'Grady, responsável pelo envolvimento dos estudantes, AnSEO - The Student Engagement Office na MTU, Irlanda;
- 23 a 27 de outubro > Simon Varwell, consultor da Scottish Funding Council;
- 25 de outubro a 02 de novembro > Soely Polydoro, professora da Universidade Estadual de Campinas, departamento de Psicologia Educacional, e líder do Grupo de Pesquisa Psicologia e Educação Superior - Faculdade de Educação, Unicamp. Associado, Adriane Soares, professora assistente e doutorada na área de Psicologia Educacional (Faculdade de Educação-UNICAMP).



Cofinanciado por:





INFORMAÇÃO SOBRE A INICIATIVA

FICHA TÉCNICA DO EVENTO

LUKE MILLARD

Realização	20/09/2023
Local	Campus de Gualtar
Objetivo	O orador dedicou a sua investigação e publicações para a fase de transição e desenvolvimento do aluno. Explora aspetos-chave da jornada do aluno desde a experiência do primeiro ano até ao momento em que os alunos definem as suas expectativas de sucesso através da integração eficaz de diagnósticos e microcredenciais.
Dinamizador	Luke Millard, vice-reitor do Ensino e Aprendizagem da Universidade de Abertay, na Escócia, Reino Unido; Mais informação aqui .
Nota	Terry Maguire era convidada e oradora no seminário, mas devido a uma questão pessoal não participou no seminário e não realizou a deslocação.

Reuniões Individuais	Seminário dirigido	Seminário aberto à academia
6 inscrições [10h às 12h30]	10 participantes [14h às 16h00]	Cerca de 15 participantes [16h30-17h30]

MARESE BERMINGHAM E RÓISÍN O'GRADY

Realização	17 e 18/10/2023
Local	Campus de Gualtar
Objetivo	A integração dos estudantes, o aconselhamento académico, o desenvolvimento de competências, a orientação para o sucesso académico e os programas de transição são fundamentais para ajudar os estudantes a instalarem-se, a orientarem-se e a progredirem no primeiro ano. As sessões visaram a partilha de práticas institucionais na Munster Technological University (MTU) de acolhimento e apoio a estudantes do primeiro ano e sobre o que as universidades podem fazer para criar bases sólidas para o sucesso. ANSEO – The Student Engagement Office
Dinamizador	<u>Marese Bermingham</u> é a Diretora do Gabinete de Envolvimento dos Estudantes e da Unidade de Ensino e Aprendizagem na Universidade Tecnológica de Munster, Campus de Cork. <u>Róisín O'Grady</u> é a responsável pelo envolvimento dos estudantes, AnSEO - The Student Engagement Office

17 de outubro

Reuniões Individuais	Seminário dirigido	Seminário aberto à academia
2 inscrições [10h às 12h30]	12 participantes [14h às 16h00]	8 participantes [16h30-17h30]



Cofinanciado por:





18 de outubro

Reuniões Individuais	Seminário dirigido
4 inscrições [10h às 12h30]	19 participantes [14h às 16h00]

SIMON VARWELL

Realização	23-27/10/2023
Local	Campus de Gualtar e Campus de Azurém
Objetivo	Difusão de boas práticas de apoio ao sucesso dos estudantes.
Dinamizador	Sparqs > Entidade financiada pelo <i>Scottish Funding Council</i> para melhorar criar um espaço de ensino através de um ambiente inclusivo, onde os alunos têm a capacidade de fazer a diferença na sua própria experiência educativa e na dos outros. Apoiam os alunos amoldar a natureza da sua aprendizagem e a contribuir para o sucesso global da oferta de aprendizagem, independentemente de onde e como aprendem. Perfil > Simon Varwell

Ação

Fórum da Educação e Aprendizagem

Visa o sucesso académico, abordar o futuro do ensino superior e aproximar os estudantes, perfil de dirigentes e delegados à academia. Iniciativa promovida em parceria entre a AAUMinho e o Centro IDEA - UMinho.

Estudante+

Uma atualização e uma perspetiva internacional sobre tendências e modelos atuais dos processos de ensino e de avaliação no ensino superior, promovido em parceria entre a AAUMinho e o Centro IDEA - UMinho.

Agregado com: Soely Polydoro + Adriane Soares

Serviços de apoio ao estudante em todo o seu ciclo de vida académico.

23 a 27 out

Fórum da Educação e Aprendizagem	Estudantes+	Seminário dirigido aos serviços
9 participantes [15h às 17h30]	14 participantes [19h às 20h]	11 participantes [10h às 12h30]



Cofinanciado por:





SOELY POLYDORO & ADRIANE SOARES

Realização	25/10/2023 a 02/11/2023
Local	Campus de Gualtar e Campus de Azurém
Objetivo	Partilha de boas experiências no Serviço de Apoio ao Estudante (SAE) da Universidade Estadual de Campinas.

Dinamizador

Soely Polydoro é professora da Universidade Estadual de Campinas, departamento de Psicologia Educacional, e líder do Grupo de Pesquisa Psicologia e Educação Superior - Faculdade de Educação, Unicamp. Possui graduação em Licenciatura e Bacharelado em Psicologia pela Pontifícia Universidade Católica de Campinas (1989), mestrado em Psicologia Escolar pela Pontifícia Universidade Católica de Campinas (1995) e doutorada em Educação pela Universidade Estadual de Campinas (2000). Foi coordenadora Geral do Espaço de Apoio ao Ensino e a Aprendizagem [ea]²/PRG da Universidade Estadual de Campinas na gestão 2017-2021. A sua linha de investigação é orientada para a formação do estudante do ensino superior, especialmente quanto aos **processos de integração académica**, autoeficácia, **autorregulação da aprendizagem** e dimensões educativas associadas.

Adriane Soares é professora assistente da Universidade Estadual de Campinas. É doutora na área de Psicologia Educacional (Faculdade de Educação-UNICAMP), Mestre na área de Ensino, Avaliação e Formação de Professores e Pedagoga, também pela Faculdade de Educação da UNICAMP-SP. Atualmente é supervisora da área académica e orientadora educacional do **Serviço de Apoio ao Estudante (SAE)** da Universidade Estadual de Campinas, desenvolve projetos relacionados **autorregulação da aprendizagem**, orientação de carreira. Foi assessora académica da Anhanguera Educacional, docente em disciplinas dos cursos de licenciatura, coordenadora e docente do curso televirtual de Gestão Educacional da rede Luis Flávio Gomes (LFG).

23 out a 02 nov

Reuniões Individuais

Unidades de Serviços
Conselhos Pedagógicos

10 participantes
[10h às 12h30]

Seminário dirigido

13 participantes
[14h30 às 16h30]

Seminário aberto à academia

10 participantes
[17h-17h30]



Cofinanciado por:





Plano complementar

Reuniões Individuais	26/10	27/10	30/10	31/10
10.00 - 11.30			Estudantes Necessidades de Educação Especiais (Dr. Carlos Barbosa e Dr. Carlos Costa)	PRT-MJC
11.30 – 12.30	Tutoria UM (Prof. ^a Teresa Freire)	Escola de Psicologia Prof. Pedro Rosário	USAAE: Dr. Filipe Rocha)	Núcleo Integração do Estudante (E. Medicina)
14.30-16.30	Workshop: Sala André Cruz Carvalho			

Cofinanciado por:





PROGRAMA DO EVENTO

Lembrete | Agenda Idea | Outubro 2023

 reitoria-idea
Para



AGENDA IDEA

OUTUBRO 2023

DIA	
17	Workshop Orador: Marese Bermingham e Roisin O'Grady Título: Empowering First-Year students: Building Strong Foundations for Success at University Inscrição: https://forms.office.com/e/RDwP4wS23 Sala 1.16, Edifício 2, Piso 1, Campus de Gualtar, 14h00 – 16h00 POCH-02-53Q-FSE-000037
17	Seminário Aberto Orador: Marese Bermingham e Roisin O'Grady Título: Envolvimento Estudantil: Estratégias e Impacto: a partilha de experiências institucionais na Munster Technological University (MTU). Sala 1.16, Edifício 2, Piso 1, Campus de Gualtar, 16h30 – 17h30 POCH-02-53Q-FSE-000037
18	Workshop Orador: Marese Bermingham e Roisin O'Grady Título: Empowering First-Year students: Building Strong Foundations for Success at University Inscrição: https://forms.office.com/e/RDwP4wS23 Sala André Cruz de Carvalho, Edifício 2, Piso 1, Campus de Gualtar, 14h00 – 16h00 POCH-02-53Q-FSE-000037
18	Seminário Aberto Orador: Geraldine O'Neil Título: Avaliar a aprendizagem dos alunos: tempos de mudança e diversidade dos alunos Sala 1.01, Edifício 2, Piso 1, campus de Gualtar, 16h30 – 17h30 POCH-02-53Q-FSE-000017
19	Workshop Orador: Geraldine O'Neil Título: Estado da Arte na Avaliação da aprendizagem Inscrição: https://forms.office.com/e/w2dyTBd7Mz Sala André Cruz de Carvalho, 1. Piso Edifício 02, campus de Gualtar, 14h00 – 16h00 POCH-02-53Q-FSE-000017

POCH-02-53Q-FSE-000037

Cofinanciado por:



POCH-02-53Q-FSE-000017

Operação 0014-4-Pol-02V00 - Competências para o Trabalho no Ensino Superior (POCH-02-53Q-FSE-000017)

(aFogtoSala por:



Cofinanciado por:







AGENDA SEMANAL

23 a 27 de outubro

24	<p>Fórum Educação e Aprendizagem 15h00</p> <p>Orador: Simon Varwell Título: Formação para dirigentes.</p> <p>Esta sessão visa o sucesso académico, abordar o futuro do ensino superior e apresentar os estudantes, perfil de dirigentes e delegados académicos. Iniciativa promovida em parceria entre a AAUMinho e o Centro IDEA - UMinho.</p> <p>Sala André Cruz de Carvalho, Edifício 2, Piso 1, Campus de Gualtar</p>
24	<p>Estudante + 19h00</p> <p>Orador: Simon Varwell Título: A conversa com Simon Varwell</p> <p>Paralela à importância da formação de representantes estudantis, o Centro IDEA UMinho e a Associação Académica da Universidade do Minho (AAUM) realizam a 1.ª Edição do "Estudante+" que se realiza em 4 sessões, a decorrer entre os dias 24 de outubro e 27 de novembro.</p> <p>Esta formação propõe aos participantes uma abordagem e uma conversa interativa sobre tendências e modelos atuais dos processos de ensino e de avaliação no ensino superior.</p> <p>Sala André Cruz de Carvalho, Edifício 2, Piso 1, Campus de Gualtar</p>



AGENDA SEMANAL

25 a 27 de outubro

25	<p>Seminário Aberto 17h00</p> <p>Orador: Soely Polydoro e Adriane Soares Título: "Melhorar a Experiência dos Estudantes ao Ingressarem no Ensino Superior"</p> <p>Sala André Cruz de Carvalho, Edifício 2, Piso 1, Campus de Gualtar</p>
26	<p>Workshop 14h30</p> <p>Orador: Soely Polydoro e Adriane Soares Título: Integração Académica: a interação entre as características do estudante e o ambiente universitário para o sucesso estudantil</p> <p>Inscrição: https://forms.office.com/e/vansj5V7EC</p> <p>Sala André Cruz de Carvalho, Edifício 2, Piso 1, Campus de Gualtar</p>

Cofinanciado por:







	23 OUTUBRO Segunda-feira	24 OUTUBRO Terça-feira	
11:00		Assembleia de Delegados Auditório B2/Ed.2 - Qualtar	
11:30			
12:00			
12:30			
13:00			
13:30		Pausa para almoço	
14:00	Sessão de Abertura: Os Desafios do Ensino na Europa Auditório GI/Ed.2 - Qualtar	Formação para Dirigentes: Simon Varvel Sala André Cruz de Carvalho	
14:30			
15:00			
15:30	Formação de Delegados Sala 1.01/Ed.2 - Qualtar	Pausa	
16:00			
16:30	Formação de Delegados	Estudantes Sala André Cruz de Carvalho	
17:00			
17:30			Lanche c/ momento informal
18:00			
18:30			
19:00			
19:30			
20:00			

Cofinanciado por:





INSCRIÇÃO

Foi criado um formulário de inscrição observando os princípios de RGPD - Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, sendo que todo o tratamento de dados foi previamente autorizado pelos participantes com o objetivo único de apoio à gestão e partilha de informações relevantes. (Anexo I)

Figura 1 - Formulário de Inscrição - Luke Millard



Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



Inscrições Estudante+

Realizar-se-á entre os dias 24 de outubro e 2 de novembro a 2ª edição do Estudante+, uma iniciativa que é co-desenvolvida em parceria entre o Centro IDEA-UMinho e a Associação Académica da Universidade do Minho (AAUM).

As atividades de formação decorrem entre as 18.00h e as 20.00h, e abrangerão **4 sessões** (8h de contato):

- 24 de outubro (presencial- Campus de Gualtar);
- 26 de outubro (online);
- 31 de outubro (online);
- 2 de novembro (presencial - Campus de Azurém)

Inscrições abertas até dia 16 de outubro
A participação será certificada através de open badges.

[Inicie sessão no Google](#) para guardar o seu progresso. [Saiba mais](#)

* Indica uma pergunta obrigatória



Figura 2 - Formulário de Inscrição - Estudantes+ (Simon Varwell)



Figura 3 - Formulário de Inscrição - Soely Polydoro & Adriane Soares



Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



EXECUÇÃO DA INICIATIVA

REGISTO FOTOGRÁFICO

Luke Millard



Marese Bermingham e Róisín O'grady



Cofinanciado por:





Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



Simon Varwell



Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



Adriane Soares & Soely Polydoro



Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



LISTA DE INSCRITOS

Marese Bermingham e Róisín O'grady

17 out

Nome completo	Cargo/Posição	Escola/ Instituto
Carlos Costa	Psicólogo	Interna/o à UMinho
Lara Oliveira	Equipa de apoio ao projeto "Aliança" na USAAE	Interna/o à UMinho
Maria Teresa Torres Monteiro	prof auxiliar	Escola de Engenharia
Ricardo Inocêncio Fernandes Costa	PTAG	Interna/o à UMinho
Julia Maria Campos	Professora auxiliar	Escola de Ciências
Ana Rachel Pinto	Bolseira	Escola de Medicina
Marize Figueira de Souza	Estudante do Doutoramento em Estudos Culturais	Instituto de Ciências Sociais
Zena Winona Eisenberg	Professora visitante do Brasil	Escola de Psicologia
Ernesto Lopes	Técnico Superior	Interna/o à UMinho
Iris	doutor	Interna/o à UMinho
António Vicente	Prof. Catedrático; vice-presidente da Escola de Engenharia; Diretor do Colégio Doutoral UMinho	Escola de Engenharia

18 out

Nome completo	Cargo/Posição	Escola/ Instituto
Tânia Micaela Barbosa	Professor Auxiliar	Escola de Economia e Gestão
Muhammad Qasim	PhD Student of Optometry and Vision Sciences	Escola de Ciências
Maria Teresa Heath	Associate Professor	Escola de Economia e Gestão
Núbio Vidal Gomes Filho	Docente Assistente Convidado	Escola de Economia e Gestão
Íris Bidarra	Doutor	Interna/o à UMinho
Cristina Araújo Martins	Diretora do Curso de Licenciatura em Enfermagem	Escola Superior de Enfermagem
Anabela Gomes Rolo	Professora Auxiliar	Escola de Ciências
Fernando José Fraga de Azevedo	Vice-Presidente do IE / Docente	Instituto de Educação
António Vicente	Prof. Catedrático; vice-presidente da Escola de Engenharia; Diretor do Colégio Doutoral UMinho	Escola de Engenharia
Filomena Soares	VRT	Escola de Engenharia
Ana Duarte Melo	Docente	Instituto de Ciências Sociais
Maria Manuela Pereira Machado	Presidente CP	Escola Superior de Enfermagem
Carlos Costa	Psicólogo	Interna/o à UMinho
Celina Pinto Leão	Associate Professor	Escola de Engenharia
Isabel Maria Cravo Mina	Professora auxiliar	Escola de Ciências

Cofinanciado por:





Soely Polydoro & Adriane Soares

Nome completo	Cargo/Posição	Escola/ Instituto
Íris Bidarra	Doutor	Interna/o à UMinho
Beatriz Teixeira Carneiro	Estudante de enfermagem	Escola Superior de Enfermagem
Adriana Lago De Carvalho	Técnica Superior I CIGUM	Interna/o à UMinho
Carlos Manuel Fernandes Costa	Técnico superior	Interna/o à UMinho
Ernesto Manuel Da Silva Lopes	Técnico Superior	Interna/o à UMinho
Camila Rodrigues De Aguiar	Estudante de doutoramento	Escola de Psicologia
Lara Oliveira	Técnica Superior - Projeto Aliança (USAAE)	Interna/o à UMinho
Carolina Castilho Garcia	Estudante de estágio avançado de pós-doutoramento	Escola de Psicologia
Maria José Manso Casa-Nova	Professora Auxiliar	Instituto de Educação
Ricardo Inocêncio Fernandes Costa	Staff	Interna/o à UMinho
Muhammad Qasim	PhD Student of Optometry and Vision Sciences	Escola de Ciências
Ana Rachel Pinto	Psicologa	Escola de Medicina



Cofinanciado por:





INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO

Foi criado um questionário de avaliação da satisfação para todos os participantes responderem. Apresentam-se os resultados obtidos:

Marese Bermingham E Róisín O'grady

Dia 17 out

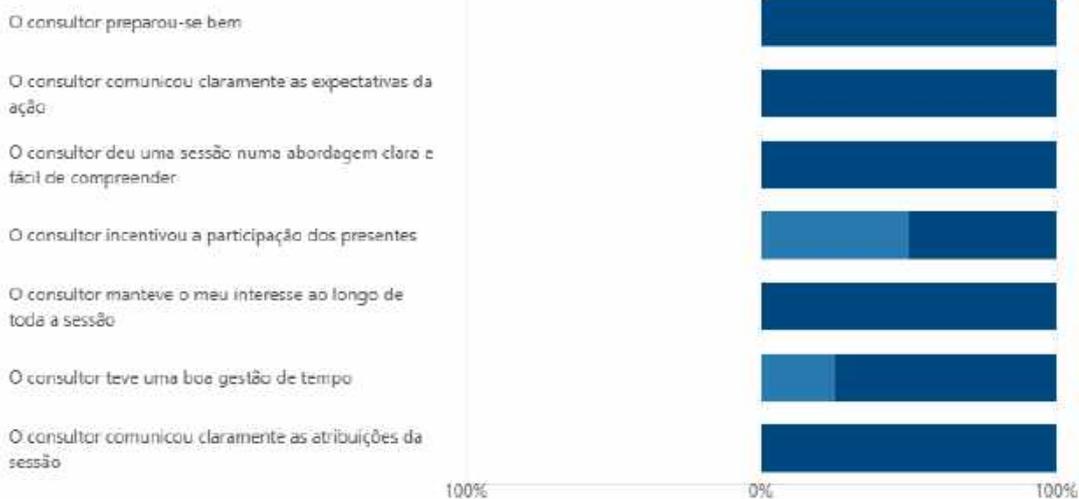
2. Acha que atingiu o resultado de conhecimento desejado?

Sim	4
Não	0
Não tem certeza	0



8. Como concorda com as seguintes afirmações?

■ Discordo totalmente ■ Discordo um pouco ■ Neutro ■ Concordo um pouco ■ Concordo totalmente



12. A ação correspondeu às suas expectativas?

Sim	4
Não	0
Não tem certeza	0



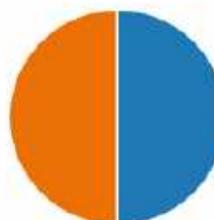
Cofinanciado por:





13. Qual o seu grau de satisfação com o conhecimento que obteve da sessão?

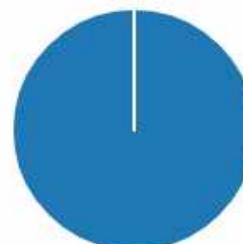
Muito satisfeito(a)	2
Satisfeito(a)	2
Nem satisfeito(a) nem insatisf...	0
Insatisfeito(a)	0
Muito insatisfeito(a)	0



Dia 18 out

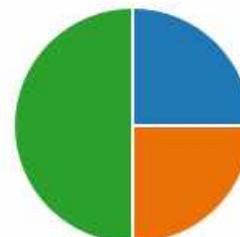
2. Acha que atingiu o resultado de conhecimento desejado?

Sim	4
Não	0
Não tem certeza	0



5. Qual o grau de eficácia das atividades de aprendizagem utilizadas nesta sessão?

Extremamente eficaz	1
Muito eficaz	1
Um pouco eficaz	2
Não é tão eficaz	0
Não é eficaz de todo	0



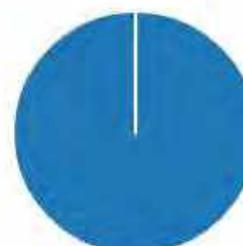
6. Como classificaria o desempenho geral do consultor?

4
Responses

9.25
Average Number

12. A ação correspondeu às suas expectativas?

Sim	4
Não	0
Não tem certeza	0



Cofinanciado por:



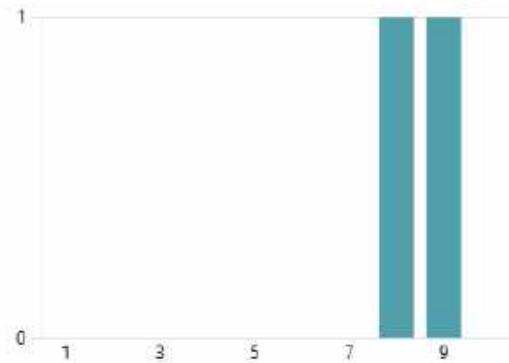


Simon Varwell

1. Como classifica a pertinência científica e pedagógica dos conteúdos?

[More Details](#)

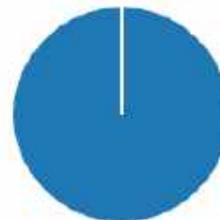
8.50
Average Rating



2. Acha que atingiu o resultado de conhecimento desejado?

[More Details](#)

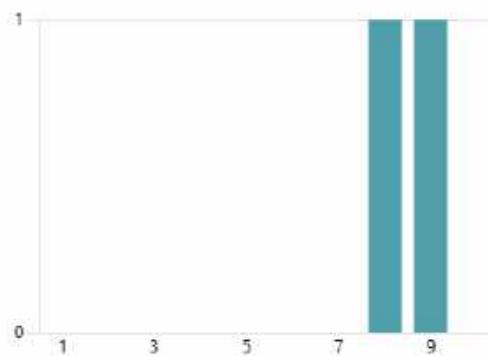
Sim	2
Não	0
Não tem certeza	0



3. As competências desenvolvidas vão ter impacto na sua atividade profissional?

[More Details](#)

8.50
Average Rating



Cofinanciado por:



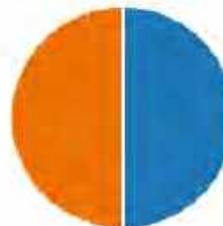
UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



5. Qual o grau de eficácia das atividades de aprendizagem utilizadas nesta sessão?

[More Details](#)

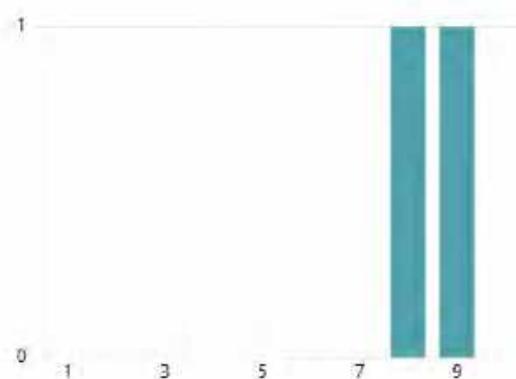
Extremamente eficaz	1
Muito eficaz	1
Um pouco eficaz	0
Não é tão eficaz	0
Não é eficaz de todo	0



6. Como classificaria o desempenho geral do consultor?

[More Details](#)

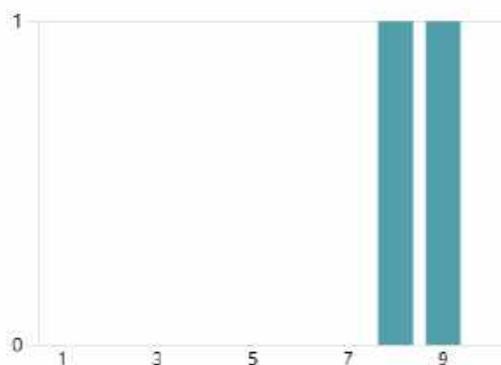
8.50
Average Rating



7. Como classificaria o domínio científico e pedagógico dos conteúdos?

[More Details](#)

8.50
Average Rating



Cofinanciado por:





12. A ação correspondeu às suas expectativas?

[More Details](#)

● Sim	2
● Não	0
● Não tem certeza	0



13. Qual o seu grau de satisfação com o conhecimento que obteve da sessão?

[More Details](#)

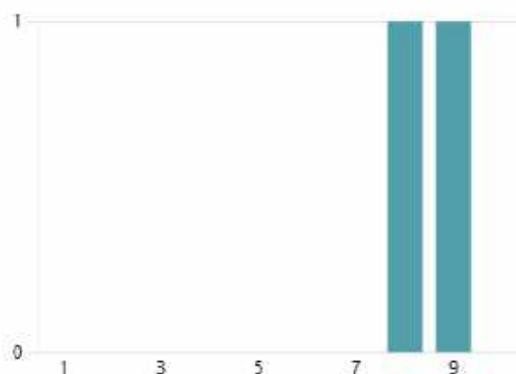
● Muito satisfeito(a)	0
● Satisfeito(a)	2
● Nem satisfeito(a) nem insatisfeit..	0
● Insatisfeito(a)	0
● Muito insatisfeito(a)	0



14. Qual é a probabilidade de recomendar esta ação ou área temática a um colega?

[More Details](#)

8.50
Average Rating



Cofinanciado por:



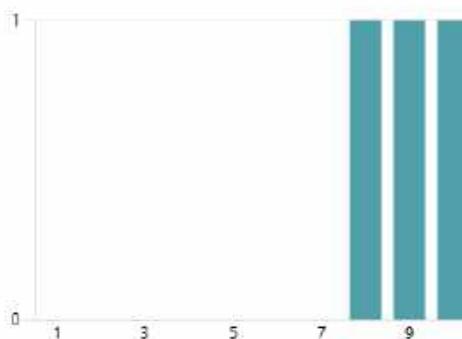


Soely Polydoro & Adriane Soares

1. Como classifica a pertinência científica e pedagógica dos conteúdos?

[More Details](#)

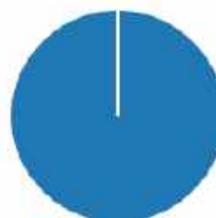
9.00
Average Rating



2. Acha que atingiu o resultado de conhecimento desejado?

[More Details](#)

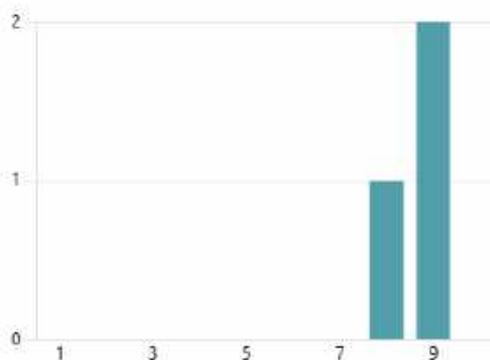
● Sim	3
● Não	0
● Não tem certeza	0



3. As competências desenvolvidas vão ter impacto na sua atividade profissional?

[More Details](#)

8.67
Average Rating



Cofinanciado por:

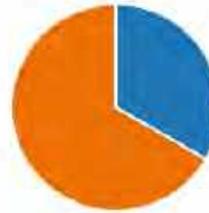




5. Qual o grau de eficácia das atividades de aprendizagem utilizadas nesta sessão?

[More Details](#)

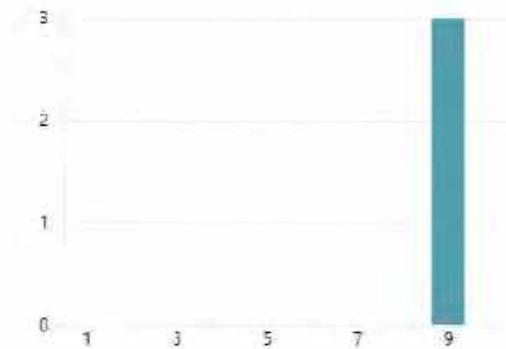
Extremamente eficaz	1
Muito eficaz	2
Um pouco eficaz	0
Não é tão eficaz	0
Não é eficaz de todo	0



6. Como classificaria o desempenho geral do consultor?

[More Details](#)

9.00
Average Rating



7. Como classificaria o domínio científico e pedagógico dos conteúdos?

[More Details](#)

9.67
Average Rating



Cofinanciado por:





12. A ação correspondeu às suas expectativas?

[More Details](#)

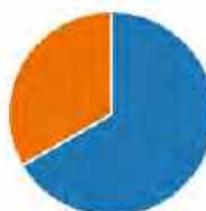
● Sim	3
● Não	0
● Não tem certeza	0



13. Qual o seu grau de satisfação com o conhecimento que obteve da sessão?

[More Details](#)

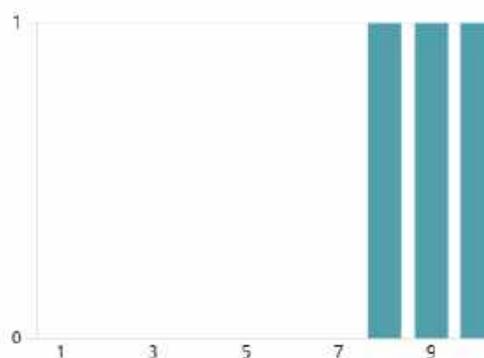
● Muito satisfeito(a)	2
● Satisfeito(a)	1
● Nem satisfeito(a) nem insatisfeit...	0
● Insatisfeito(a)	0
● Muito insatisfeito(a)	0



14. Qual é a probabilidade de recomendar esta ação ou área temática a um colega?

[More Details](#)

9.00
Average Rating





ANEXOS

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



ANEXO I

Lista de presenças



Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



Marese Bermingham e Róisín O'grady



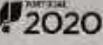
Seminário
Envolvimento Estudantil: Estratégias e Impacto
A partilha das experiências institucionais da Munster Technological University (MTU)
Marese Bermingham & Róisín O'Grady
17 de outubro de 2023
16:30 - 17:30



(página 1 de 1)

Nome completo	Email institucional	UOEI / Unidade de Serviço	Assinatura
Martina Pereira	martina.pereira@egp.uminho.pt	USGA	Martina Pereira
Leis Bidasara	leis.bidasara@uic.uminho.pt	USMAE	[Signature]
Manuela das Neves	manuela.neves@uic.uminho.pt	P.T	[Signature]
M ^{te} Teresa Torres Pereira	teresa.torres@uic.uminho.pt	EEUM/DPS	[Signature]
Carolina M ^{te} Lima da Moura	carolina.lima@uic.uminho.pt	EEUM/DPS	[Signature]
Carolina Oliveira	carolina.oliveira@uic.uminho.pt	USMAE	[Signature]
Juliana Manuel T. Costa	juliana.manuel@uic.uminho.pt	USMAE	[Signature]
Luís Carlos Mendes Costa	luis.mendes@uic.uminho.pt	USMAE	[Signature]

Formação 2023 - 4^{ta} Edição - Contabilização para o Sistema de Incentivos (SISI) - 2023/2024 (P. 10)


1



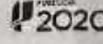
Workshop
Empowering First-Year students: Building Strong Foundations for Success at University
Marese Bermingham & Róisín O'Grady
18 de outubro de 2023
14:00 - 16:00



(página 1 de 1)

Nome completo	Email institucional	UOEI / Unidade de Serviço	Assinatura
Bruno Costa Ferreira	bruno.costa@egp.uminho.pt	GPE	Bruno Costa Ferreira
Daniela Monteiro Lencastre	daniela.monteiro@uic.uminho.pt	IE	[Signature]
Paula Rasbóia	prosa.ra@egp.uminho.pt	EPST	[Signature]
Filomena Soares	soares.filomena@uic.uminho.pt	G.VET.FI	[Signature]
Susana Fernandes	susana.fernandes@uic.uminho.pt	USGA	Susana Fernandes
Diana Costa	diana.costa@uic.uminho.pt	EEUM	[Signature]
Helena Silva Leão	helenasilva@uic.uminho.pt	EEUM	[Signature]
Teresa Maria Costa Antunes	tcapina@uic.uminho.pt	EEUM	[Signature]
Ana Alexandra P. Carvalho Rodrigues	ana.rodrigues@eng.uminho.pt	EEUM	[Signature]
António Luís Santos	aluis@uic.uminho.pt	EEUM	[Signature]
Diana Filipa da Silva Viera	dianaviera@egp.uminho.pt	GPE	[Signature]
Silvia Almeida Leão	silviaalmeida@egp.uminho.pt	GPE	[Signature]
Diana Luísa Barros Pereira	vpereira@uic.uminho.pt	IAO Minho	[Signature]
Lucia Carvalho	lcarvalho@uic.uminho.pt	MURPHY UNIVERSITY	[Signature]
Estelita Pereira	estelita.pereira@uic.uminho.pt	GMI - ECG	[Signature]
Carla Pereira	carla.pereira@uic.uminho.pt	EEG	[Signature]

Formação 2023 - 4^{ta} Edição - Contabilização para o Sistema de Incentivos (SISI) - 2023/2024 (P. 10)


1

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



ANEXO I

Divulgação



Cofinanciado por:





Luke Millard

De: reitoria-idea
Enviado: 14 de setembro de 2023 11:21
Para: reitoria-idea
Assunto: UMINHO4U | First Success @UMinho > 20 de setembro, 14h00

Estimular o envolvimento e aumentar o sucesso dos estudantes recém-chegados ao Ensino Superior , com Luke Millard e Terry Magulre

Inscrições abertas até dia 18 de setembro pelas 12h00

É com grande satisfação que convidamos a comunidade académica a participar nos seminários e iniciativas complementares do programa UMINHO4U, na Universidade do Minho. Este programa foi concebido com o objetivo de combater o insucesso e o abandono escolar no âmbito académico, refletindo o compromisso institucional com experiência e percursos dos seus estudantes.

Os seminários que compõem esta iniciativa contarão com a presença de convidados internacionais, representantes de instituições reconhecidas globalmente pela sua atividade inovadora e bem-sucedida no apoio ao sucesso dos estudantes no ensino superior. Estes seminários têm como propósito trazer novas perspectivas à nossa comunidade, que poderão inspirar novos caminhos e orientar iniciativas e políticas para uma maior identificação e sucesso dos nossos estudantes, especialmente aqueles no primeiro ano de estudos.

Contamos com a sua presença e participação ativa para fortalecer ainda mais a nossa comunidade académica. Convidamos todos a marcarem presença no próximo dia 20 de setembro, às 14h00, na Sala André Cruz de Carvalho, Edifício 02, Piso 1, no campus de Gualtar. Neste evento, com o **Professor Luke Millard**, teremos a oportunidade de explorar a realidade da Universidade de Abertay, uma instituição escocesa reconhecida pelo sucesso e satisfação dos seus estudantes. Além disso, com a **Professora Terry Magulre**, discutiremos como o tema "sucesso" tem sido abordado e apoiado em várias instituições na República da Irlanda.

Inscreva-se aqui: <https://forms.office.com/e/h9txEpuv22>

Conheça os nossos oradores:

Luke Millard | Presidente de Ensino e Aprendizagem da University of Abertay.

O Professor Luke Millard, "Dean of Teaching & Learning" da Universidade de Abertay, na Escócia, Reino Unido, desempenhou um papel fundamental na conceção e institucionalização de iniciativas inovadoras em prol do sucesso e engajamento dos estudantes na instituição. Destaca-se a abordagem inovadora do Professor Millard no desenvolvimento do currículo, especialmente no âmbito das microcredenciais, ao oferecer um conjunto de formações creditadas, mas não conferentes de grau, adaptadas às necessidades e aspirações de estudantes que estão ingressando no ensino superior. Seus contributos na interseção entre o sucesso dos estudantes e as microcredenciais exemplificam um compromisso de vanguarda com o desenvolvimento holístico dos estudantes na Universidade de Abertay, uma instituição caracterizada pelos mais elevados níveis de satisfação com a experiência de seus estudantes, de acordo com rankings do Reino Unido.

<https://www.abertay.ac.uk/about/the-university/governance-and-management/management-and-structure/>

1

Cofinanciado por:





Perfil LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/luke-millard-79250015/>

A Professora Terry Maguire, Diretora do Fórum Nacional para a Melhoria do Ensino e da Aprendizagem no Ensino Superior da Irlanda até 2022 (www.teachingandlearning.ie), uma estrutura de onde surgiram contributos originais e significativos para todo o sistema de ensino superior a nível nacional. Através de sua liderança, visão e iniciativas inovadoras ao nível do ensino superior, contribuiu para fomentar uma cultura colaborativa de melhoria contínua nas práticas de ensino e aprendizagem, que perdura ainda hoje. O seu compromisso com o envolvimento e sucesso dos estudantes, a aprendizagem suportada por tecnologias e a educação inclusiva beneficiou não apenas a comunidade académica, mas também a transformação das experiências dos estudantes. A Professora Maguire serve de inspiração para educadores à escala europeia.

Perfil LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/terry-maguire-46647482/>

Esta será a primeira sessão do portfólio de iniciativas que compõem a ação First Success @UMinho.

Cofinanciado por:



A Equipa IDEA-UMinho
Centro de Inovação e Desenvolvimento do Ensino e Aprendizagem da Universidade do Minho
Email: idea@netcom.uminho.pt



De: reitoria-idea <idea@reitoria.uminho.pt>
Enviado: 14 de setembro de 2023 12:19
Para: reitoria-idea
Assunto: UMINHO4U | First Success @UMinho : 20 de setembro, 16h30

Estimular o envolvimento e aumentar o sucesso dos estudantes recém-chegados ao Ensino Superior , com Luke Millard e Terry Maguire

Seminário no dia 20 de setembro pelas 16h30

É com grande satisfação que convidamos a comunidade académica a participar nos seminários do programa UMINHO4U, na Universidade do Minho. Este programa foi concebido com o objetivo de combater o insucesso e o abandono escolar no âmbito académico, refletindo o compromisso institucional com experiência e percursos dos seus estudantes.

Os seminários que compõem esta iniciativa contarão com a presença de convidados internacionais, representantes de instituições reconhecidas globalmente pela sua atividade inovadora e bem-sucedida no apoio ao sucesso dos estudantes no ensino superior. Estes seminários têm como propósito trazer novas perspetivas à nossa comunidade, que poderão inspirar novos caminhos e orientar iniciativas e políticas para uma maior identificação e sucesso dos nossos estudantes, especialmente aqueles no primeiro ano de estudos.

Contamos com a sua presença e participação ativa para fortalecer ainda mais a nossa comunidade académica.

Convidamos todos a marcarem presença no próximo dia 20 de setembro, às 16h30, na sala 1.01, Edifício 02, Piso 1, no campus de Gualtar. Neste evento, com o **Professor Luke Millard**, teremos a oportunidade de explorar a realidade da Universidade de Abertay, uma instituição escocesa reconhecida pelo sucesso e satisfação dos seus estudantes. Além disso, com a **Professora Terry Maguire**, discutiremos como o tema "sucesso" tem sido abordado e apoiado em várias instituições na República da Irlanda.

Esta iniciativa não carece de inscrição prévia.

Esta será a primeira sessão do portfólio de iniciativas que compõem a ação First Success @UMinho.



Cofinanciado por:



A Equipa IDEIA-UMinho

Centro de Inovação e Desenvolvimento do Ensino e Aprendizagem da Universidade do Minho

Email: idea@reitoria.uminho.pt



Cofinanciado por:





Marese Bermingham E Róisín O'grady

De: reitoria-idea <idea@reitoria.uminho.pt>
Enviado: 11 de outubro de 2023 14:15
Assunto: Convite seminário aberto: Envolvimento Estudantil: Estratégias e Impacto. A partilha das experiências institucionais da Munster Technological University (MTU). | 17 de outubro, Campus de Gualtar

À Academia,

Temos o gosto de o/a convidar para o seminário aberto - **Envolvimento Estudantil: Estratégias e Impacto. A partilha das experiências institucionais da Munster Technological University (MTU).**

Data: [17 de outubro]

Hora: [16h30 – 17h30]

Local: [Sala 1.16, Edifício 2, Piso 1, Campus de Gualtar]

O envolvimento dos estudantes é um fator decisivo para uma comunidade académica motivada e bem-sucedida. Estudantes motivados e envolvidos têm uma maior propensão para o sucesso académico e desenvolvimento/crescimento pessoal.

Compete a toda a comunidade proporcionar este envolvimento que promova uma cultura escolar positiva e inclusiva.

Marese Bermingham e Róisín O'Grady, do [Gabinete de Envolvimento dos Estudantes e da Unidade de Ensino e Aprendizagem na Universidade Tecnológica de Munster \(MTU\)](#), irão partilhar a sua visão e experiência da necessidade de desenvolver e a implementar ações para melhorar e aperfeiçoar a experiência dos estudantes, envolvendo toda a comunidade académica.

Este evento está aberto a toda comunidade académica que queira contribuir para o envolvimento e sucesso estudantil.

Perfis das oradoras

[Marese Bermingham](#) é a Diretora do Gabinete de Envolvimento dos Estudantes e da Unidade de Ensino e Aprendizagem na Universidade Tecnológica de Munster, Campus de Cork.

Desde 2013, Marese Bermingham tem liderado e desenvolvido as funções de Ensino, Aprendizagem, Avaliação e Envolvimento dos Estudantes (TLASE) na MTU, obtendo reconhecimento nacional e internacional por permitir a liderança distribuída na melhoria do TLASE, iniciando e defendendo comunidades de aprendizagem disciplinares e interdisciplinares e financiando (financiamento e orientação) projetos de melhoria da aprendizagem em todos os campi e unidades académicas. Ela tem defendido a parceria staff/estudante e liderado o desenvolvimento de uma cultura de orientação e tutoria na MTU, que é dirigida tanto aos estudantes como ao staff. Tem apresentado o seu trabalho em vários fóruns e tem sido responsável pela iniciação e pela conceção de muitos programas TLASE

1

Cofinanciado por:





Inovadores na MTU, contribuindo ativamente para o desenvolvimento dos TLASE a nível nacional e internacional. É membro fundador do Fórum Global para o Sucesso dos Estudantes. Foi membro convidada do Grupo Consultivo Nacional para o Fórum Nacional de Palavras Extra a serem usadas se úteis no Ensino e Aprendizagem no Quadro de Desenvolvimento Profissional (2019 - 2022) e do Grupo Consultivo Nacional sobre o Sucesso dos Estudantes (2018 - 2021).

[Róisín O'Grady](#) é a responsável pelo envolvimento dos estudantes, AnSEO - The Student Engagement Office

To the Academy,

We are pleased to invite you to the open seminar - **Student Engagement: Strategies and Impact. Sharing the Institutional experiences of Munster Technological University (MTU).**

Date: [October 17th]

Time: [16h30 -17h30]

Venue: [Room 1.16, Building 2, Guafar Campus]

Student engagement is a decisive factor for a motivated and successful academic community. Motivated and involved students have a greater propensity for academic success and personal development/growth.

It is up to the whole community to provide this involvement that promotes a positive and inclusive school culture.

Marese Bermingham and Róisín O'Grady, from the [Student Engagement Office](#) and [the Teaching and Learning Unit at Munster University of Technology \(MTU\)](#), will share their vision and experience of the need to develop and implement actions to improve and enhance the student experience by involving the entire academic community.

This event is open to the entire academic community that wants to contribute to student engagement and success.

Speaker Profiles

[Marese Bermingham](#) is the Head of the Student Engagement Office and Teaching and Learning Unit in Munster Technological University, Cork Campus.

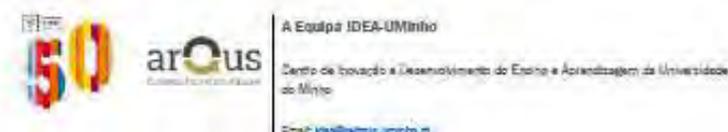
Since 2013, Marese has led and built the Teaching, Learning, Assessment and Student Engagement (TLASE) functions at MTU, gaining both national and international recognition for enabling distributed leadership in TLASE enhancement by initiating and advocating for discipline and interdisciplinary learning communities and by resourcing (funding and mentoring) learning enhancement projects across all of our campuses and academic units. Marese has championed staff/student partnership and led the development of a coaching and mentoring culture at MTU that is both student and staff facing. Marese has presented at various fora on her work and has been responsible for the initiation and main

2

scheming of many innovative TLASE programmes at MTU while actively contributing to TLASE developments both nationally and internationally. Marese is a Founding Member, Global Forum on Student Success. She was an invited member of the National Advisory Group for National Forum Extra words to be used if helpful on Teaching and Learning on Professional Development Framework (2019 - 2022) and the National Advisory Group on Student Success (2018 - 2021).

[Róisín O'Grady](#) is the Student Engagement Officer, AnSEO - The Student Engagement.

Cofinanciado por:



Cofinanciado por:





Simon Varwell

De: reitoria-idea
Enviado: 23 de outubro de 2023 17:45
Assunto: Divulgação | SPARQS Scotland e o seu papel no apoio ao sucesso dos estudantes

À Comunidade Académica,

A Universidade do Minho, no âmbito do financiamento do **POCH-02-5312-FSE-000037 - Programa de Promoção de Sucesso e Redução de Abandono no Ensino Superior**, irá receber o Dr. Simon Varwell cuja versatilidade profissional irá permitir a sua presença em várias iniciativas internas e contribuir para a difusão de boas práticas de apoio ao sucesso dos estudantes:

Ação	Agenda	Parcerias
Fórum da Educação e Aprendizagem Visa o sucesso académico, abordar o futuro do ensino superior e aproximar os estudantes, parte de dirigentes e delegados e académia. Iniciativa promovida em parceria entre a AAUMinho e o Centro IDEA - UMinho.	15h00 Formação para dirigentes https://www.facebook.com/aauminho https://pt-pt.facebook.com/ideauminho/	 
Estudante+ uma atualização e uma perspetiva internacional sobre tendências e modelos atuais dos processos de ensino e de avaliação no ensino superior, promovido em parceria entre a AAUMinho e o Centro IDEA - UMinho.	19h00 A conversa com Simon Varwell (Senior Development Consultant - SPARQS)	

O Dr. [Simon Varwell](#) é Consultor de Desenvolvimento Sénior do SPARQS, a agência nacional da Escócia para o envolvimento dos estudantes, onde é responsável pelo apoio institucional e pelo desenvolvimento do pessoal. É licenciado pelo Mestrado em Envolvimento dos Estudantes da Universidade de Winchester, é membro principal da Academia do Ensino Superior e autor de vários artigos e capítulos sobre modelos de parceria.

A [Student Partnerships in Quality Scotland \(SPARQS\)](#), é uma entidade financiada pelo Scottish Funding Council para melhorar criar um espaço de ensino através de um ambiente inclusivo, onde os alunos têm a capacidade de fazer a diferença na sua própria experiência educativa e na dos outros. Apoiam os alunos a moldar a natureza da sua aprendizagem e a contribuir para o sucesso global da oferta de aprendizagem, independentemente de onde e como aprendem.

Get involved with:



7

Gratos pela vossa atenção.

Com os melhores cumprimentos / Best regards




A Equipa IDEA-UMinho

Centro de Inovação e Desenvolvimento do Ensino e Aprendizagem da Universidade do Minho

Email: idea@arqus.uminho.pt





De: reitoria-sec-mjc
Enviado: 23 de outubro de 2023 16:46
Para: Margarida Isaias
Cc: presidencia@aaum.pt; Rui Cerqueira
Assunto: UMINHO4U | SPARQS Scotland - Apoio ao sucesso dos estudantes | 24 out > Conhecer Simon Varwell [11h30; Sala 1.16]



Boa tarde,

No âmbito do financiamento do **POCH-02-5312-FSE-000037 - Programa de Promoção de Sucesso e Redução de Abandono no Ensino Superior**, a Universidade do Minho irá receber um convidado, Dr. Simon Varwell cuja versatilidade profissional irá permitir a sua presença em várias iniciativas internas e contribuir para a difusão de boas práticas de apoio ao sucesso dos estudantes.

Estão todos convidados a participar amanhã num seminário na sala 1.16, Edifício 02, campus de Gualtar para conhecer melhor esta organização SPARQS, qual o seu papel na promoção do sucesso escolar e interação com as instituições de ensino superior na Escócia.

Outras participações:

Ação	Agenda
Fórum da Educação e Aprendizagem Visa o sucesso académico, abordar o futuro do ensino superior e aproximar os estudantes, perfil de dirigentes e delegados à academia. Iniciativa promovida em parceria entre a AAUMinho e o Centro IDEA - UMinho.	24 out + 15h00 Formação para dirigentes https://www.facebook.com/aauminho https://pt-pt.facebook.com/ideauminho/
Estudante+ Uma atualização e uma perspetiva internacional sobre tendências e modelos atuais dos processos de ensino e de avaliação no ensino superior, promovido em parceria entre a AAUMinho e o Centro IDEA - UMinho.	24 de out + 19h00 À conversa com Simon Varwell (Senior Development Consultant – sparqs)
Agregado: Soely Polydoro + Adriane Soares + Simon Varwell Serviços de apoio ao estudante em todo o seu ciclo de vida académico.	26 de out + 10h-12h Sala André Cruz de Carvalho Campus de Gualtar

Complemento >

Sparqs > Entidade financiada pelo *Scottish Funding Council* para melhorar criar um espaço de ensino através de um ambiente inclusivo, onde os alunos têm a capacidade de fazer a diferença na sua própria experiência educativa e na dos outros. Apoiam os alunos amoldar a natureza da sua aprendizagem e a contribuir para o sucesso global da oferta de aprendizagem, independentemente de onde e como aprendem.
Perfil > [Simon Varwell](#)

Gratos pela Vossa atenção.

1

Com os melhores cumprimentos,



Júlia Lopez
Assistente | Personal Assistant
Pró-Reitor para os Assuntos Estudantes e Inovação Pedagógica
Pro-rector for Student Affairs and Pedagogical Innovation
Professor Doutor Manuel João Costa



Soely Polydoro & Adriane Soares

De: reitoria-idea
Enviado: 20 de outubro de 2023 17:09
Assunto: Seminário Aberto: "Melhorar a Experiência dos Estudantes ao Ingressarem no Ensino Superior" | 25 de outubro

À comunidade académica,

O Centro IDEA vem convidá-lo a participar no seminário aberto "**Melhorar a Experiência dos Estudantes ao Ingressarem no Ensino Superior**".

Este seminário visa a partilha de práticas e projetos desenvolvidos pelo Serviço de Apoio ao Estudante (SAE) da Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP), que conduz os principais programas de apoio académico e financeiro da instituição direcionados aos estudantes.

O objetivo é apresentar as ações desenvolvidas pelo SAE, que se centram em duas grandes temáticas, a aprendizagem e a carreira, nos seguintes programas, respetivamente:

- Projecta – Programa de Orientação de Carreira para Estudantes da Unicamp” – que tem como objetivo auxiliar os estudantes no processo de desenvolvimento profissional entendido de modo amplo em uma visão holística de formação.
- “Saiba Mais” – que tem como objetivo realizar palestras e discussões com especialistas que auxiliam os estudantes no processo de aprendizagem na Universidade.

Além destas atividades houve o desenvolvimento da disciplina eletiva “Oficinas de Autorregulação da aprendizagem”, que desde 2013 é oferecida em parceria com a Faculdade de Educação, com objetivo de apoiar o estudante no aprimoramento da sua forma de estudar e aprender, tendo como princípio norteador o processo de autorregulação de aprendizagem.

25 de outubro – Campus de Gualtar

Local: Sala André Cruz de Carvalho, Edifício 2, Piso 1, Campus de Gualtar

Hora: 17h00 às 18h00

Perfil(is) da(s) oradora(s)

Soely Polydoro é professora da Universidade Estadual de Campinas, departamento de Psicologia Educacional, e líder do Grupo de Pesquisa Psicologia e Educação Superior – Faculdade de Educação, Unicamp. Possui graduação em Licenciatura e Bacharelado em Psicologia pela Pontifícia Universidade Católica de Campinas (1989), mestrado em Psicologia Escolar pela Pontifícia Universidade Católica de Campinas (1995) e doutorada em Educação pela Universidade Estadual de Campinas (2000). Foi coordenadora Geral do Espaço de Apoio ao Ensino e a Aprendizagem [ea]²/PRG da Universidade Estadual de Campinas na gestão 2017-2021. A sua linha de investigação é orientada para a formação do estudante do ensino superior, especialmente quanto aos processos de integração académica, autoeficácia, autorregulação da aprendizagem e dimensões educativas associadas.

Adriane Soares é professora assistente da Universidade Estadual de Campinas. É doutora na área de Psicologia Educacional (Faculdade de Educação-UNICAMP), Mestre na área de Ensino, Avaliação e Formação de Professores e Pedagoga, também pela Faculdade de Educação da UNICAMP-SP. Atualmente é supervisora da área académica e

1

Cofinanciado por:





orientadora educacional do Serviço de Apoio ao Estudante (SAE) da Universidade Estadual de Campinas, desenvolve projetos relacionados autorregulação da aprendizagem, orientação de carreira. Foi assessora académica da Anhanguera Educacional, docente em disciplinas dos cursos de licenciatura, coordenadora e docente do curso televirtual de Gestão Educacional da rede Luis Flávio Gomes (LFG).

This seminar aims to share practices and projects developed by the Student Support Service (SAE) of the State University of Campinas (UNICAMP), which runs the institution's main academic and financial support programmes for students.

The aim is to present the actions developed by SAE, which focus on two main themes, learning and career, in the following programmes, respectively:

- Projecta – Career Guidance Programme for Unicamp Students” – which aims to help students in the process of professional development broadly understood in a holistic vision of training.
- “Saiba Mais” – which aims to rganize talks and discussions with specialists who help students in the learning process at the University.

In addition to these activities, there was the development of the elective course “Workshops on Self-Regulation of Learning”, which since 2013 has been offered in partnership with the Faculty of Education, with the aim of supporting students in improving their way of studying and learning, using the process of self-regulation of learning as a guiding principle.

October 25th – Gualtar Campus

Venue: André Cruz de Carvalho Room, Building 2, Floor 1, Gualtar Campus

Time: 17h00 to 18h00

Speaker profile(s)

Soely Polydoro is a professor at the State University of Campinas, Department of Educational Psychology, and leader of the Psychology and Higher Education Research Group - Faculty of Education, Unicamp. She has a BA in Psychology from the Pontifical Catholic University of Campinas (1989), an MA in School Psychology from the Pontifical Catholic University of Campinas (1995) and a PhD in Education from the State University of Campinas (2000). She was General Coordinator of the Teaching and Learning Support Space [ea]²/PRG at the State University of Campinas in the 2017-2021 term. Her line of research is focused on the education of higher education students, especially with regard to the processes of academic integration, self-efficacy, self-regulation of learning and associated educational dimensions.

Adriane Soares is an assistant professor at the State University of Campinas. She has a PhD in Educational Psychology (Faculty of Education-UNICAMP), a Master's degree in Teaching, Assessment and Teacher Training and is a Pedagogue, also from the Faculty of Education at UNICAMP-SP. She is currently an academic supervisor and educational advisor at the Student Support Service (SAE) of the State University of Campinas, developing projects related to self-regulation of learning and career guidance. She was an academic advisor at Anhanguera Educacional, a lecturer in undergraduate courses, and coordinator and lecturer of the tele-virtual course in Educational Management at the Luis Flávio Gomes (LFG) network.

Com os melhores cumprimentos / Best regards



A Equipa IDEA-UMinho

Centro de Inovação e Desenvolvimento do Ensino e Aprendizagem da Universidade do Minho



Assunto: Conformidade da Candidatura submetida pela Universidade do Minho, submetida ao Aviso para Manifestação de Interesse 05/C06-i07/2023 e Convite 06/C06-i07/2024

Data: 12 de abril de 2024

Excelentíssimo Senhor Diretor-Geral do Ensino Superior
Professor Doutor Joaquim Mourato

Tendo o Painel de Avaliação analisado a candidatura, submetida pela Universidade do Minho, projeto designado por “sou.UMinho 5.0: uma abordagem sistémica à promoção do sucesso dos novos estudantes UMinho”, no âmbito do Convite 06/C06-i07/2024 com vista à celebração de contrato-programa, referente ao Investimento RE-C06-I07 | Impulso Mais Digital, submedida “Inovação e Modernização Pedagógica no Ensino Superior - Programa de Promoção de Sucesso e Redução de Abandono Escolar no Ensino Superior”, declaro que, nos termos do ponto 8 do referido Convite, o Painel considera a candidatura “**Conforme**” os termos aprovados na Fase 1 e as condições constantes na ata número 4 (quatro) do Painel de Avaliação, que define o valor a financiar 925 147€.

Com os melhores cumprimentos,

A Coordenadora do Painel de Avaliação

Assinado por: **MARIA DA CONCEIÇÃO SARAIVA DA SILVA COSTA BENTO**
Num. de Identificação: 04464043
Data: 2024.04.12 21:18:37 +0100

